

外国人が快適に観光できる環境の整備に関する

政 策 評 価 書

平成 21 年 3 月

総 務 省

前 書 き

多くの外国人に我が国を訪れてもらうことは、国際相互理解の増進、裾野の広い関連産業への経済効果の発現、地域の活性化等意義深いものと期待されている。

このため、外国人観光旅客の旅行の容易化等の促進による国際観光の振興に関する法律（平成9年法律第91号）が、平成9年6月に施行され、同法に基づき、国際観光の振興を図り、国際相互理解を増進することを目的として、外国人旅行者の来訪を促進するための各種施策が講じられている。

また、平成15年1月、小泉内閣総理大臣の施政方針演説において、外国人旅行者数を平成13年の約500万人から平成22年には倍増させ1,000万人とするとの目標が掲げられ、当該目標を達成するため「観光立国行動計画」（平成15年7月31日観光立国関係閣僚会議決定）等に基づいた施策が府省横断的に実施されている。16年度からは、この外国人旅行者数を倍増させる等の政策目標を定めた政策群として、国土交通省、法務省、外務省等関係6省において、政策目標の達成に向けた取組が推進されている。

さらに、外国人旅行者数の倍増は、その後の施政方針演説においても言及される内閣の重要政策目標となっており、観光立国推進基本法（平成18年法律第117号）が平成19年1月に施行され、同法に基づき策定された「観光立国推進基本計画」（平成19年6月29日閣議決定）に掲げられた多岐にわたる関係施策により外国人旅行者の来訪促進方策等が実施されている。

これらの取組やアジア諸国の経済発展等により、韓国、台湾等からの外国人旅行者数は高い伸びを維持し、平成19年は、外国人旅行者数が約835万人と過去最高となっている。

この政策評価は、「外国人が快適に観光できる環境の整備」に関する政策について、総体としてどの程度効果を上げているかなどの総合的な観点から評価を行い、関係行政の今後の在り方の検討に資するために実施したものである。

目 次

	頁
第1 評価の対象とした政策等	1
1 評価の対象とした政策	1
2 評価を担当した部局及びこれを実施した時期	2
3 評価の観点及び政策効果の把握の手法	2
4 学識経験を有する者の知見の活用に関する事項	2
5 政策の評価を行う過程において使用した資料その他の情報	3
第2 政策の概要	4
1 政策の背景事情等	4
2 施策の概要	5
第3 政策効果の把握の結果	12
1 外国人が快適に観光できる環境の整備に関する政策の目標達成状況	12
2 外国人が快適に観光できる環境の整備に関する政策に係る施策	21
(1) 外国人の訪日促進	21
ア 情報発信(宣伝)・誘客事業による外国人旅行者数の増加	21
イ 査証発給手続の円滑化等	51
ウ 出入国手続の円滑化等	59
(2) 魅力ある観光地づくり	71
ア 外国人旅行者に対する接遇の向上	71
(ア) 観光関連事業者の接遇の向上	71
a 宿泊業者	72
b 登録ホテル・旅館	83
c 交通事業者等	90
d 地方公共団体	96
(イ) 観光案内所の充実強化	102
(ウ) 通訳案内士の増加等	108
(エ) 外国人旅行者からみた訪日前後の日本の印象	115
イ 旅行費用の低廉化	117
ウ 魅力ある観光資源の保全・創出	120
第4 評価の結果及び勧告	122
1 評価の結果	122
2 勧告	124

〔関係資料〕

	頁
資料 1 観光立国推進基本法	127
資料 2 外国人観光旅客の旅行の容易化等の促進による国際観光の振興に 関する法律	131
資料 3 外国人観光旅客の旅行の容易化等を促進するための措置を講ずる ことによる国際観光の振興に関する基本方針	141
資料 4 本評価に係る実地調査担当部局、調査対象機関等	146
資料 5 「外国人が快適に観光できる環境の整備に関する政策評価」に 係る研究会	146
資料 6 「外客来訪促進計画」の策定状況	147
資料 7 外客来訪促進地域構成市町村一覧	148
資料 8 外国人旅行者数及び出国日本人数の推移（昭和 36 年～）	151
資料 9 月別外国人旅行者数の推移（平成 19 及び 20 年）	152
資料 10 V J C 重点対象国・地域別、外国人旅行者数の推移 （平成 3 年～）	153
資料 11 V J C 重点対象国・地域別、出国者数と出国率等の推移 （平成 12 年～）	154
資料 12 V J C 重点対象国・地域からアジア各国・地域への訪問者数の推移 （平成 12 年～）	155
資料 13 V J C 重点対象国・地域別、目的別外国人旅行者数の推移 （平成 13 年～）	156
資料 14 欧州、米国の月別、目的別外国人旅行者数（平成 19 及び 20 年）	157
資料 15 外国人入国審査の最長審査待ち時間（主要 4 空港）	158
資料 16 外国人入国審査の最長審査待ち時間（主要 4 空港以外の 34 空港）	159
資料 17 都道府県別、従業者規模別旅館、ホテル数（平成 18 年）	161

〔参考資料〕

訪日外国人旅行者の受入れに関する意識調査結果 統計表	163
----------------------------	-----