

平成 21 年度における総務省テレビ受信者 支援センター（デジサポ）の業務について

平成21年3月17日

地上デジタル放送推進に関する検討委員会
事務局

総務省テレビ受信者支援センター(デジサポ)の業務について

① 「総務省テレビ受信者支援センター」を全都道府県に拡充設置

- ・平成20年10月に全国11か所でスタートした同センターを、平成21年2月に全国51か所に拡充[緊急総合対策]。
- ・個別、専門的な事項に関する受信相談
- ・混信等の場合における受信状況調査等の現地対策
- ・平成21年度所要額:約80億円

② 高齢者・障害者等への働きかけ・サポート(21年度予算案【新規】)

- ・町内会・自治会を通じたきめ細やかな説明会を実施
- ・高齢者等への戸別訪問を実施
- ・平成21年度所要額:約88億円



きめ細かな説明会・訪問対応

■ 集会に説明員を派遣

- 自治会や老人福祉施設において地デジの基礎から説明
- 高齢者、障害者等を戸別訪問し、地デジの基礎から説明
- 「地上デジタル・アドバイザー」の体制を整備し、より多くのおみなさまへの丁寧な説明



受信状況の調査・把握

■ 受信不良地区の把握と情報共有

- 測定車による調査で受信不良地区を把握
- 把握した受信不良地区情報は放送事業者へ提供し、対策検討要請
- 関係団体へ情報を提供し、受信環境の改善を支援



共聴施設のデジタル化の推進

- 辺地共聴(自主共聴)への個別説明
- 受信障害対策共聴(ビル陰共聴)の改修促進
- 集合住宅管理会社等への働きかけ

受信相談への丁寧な対応

- 支援センターによる丁寧な訪問対応
- 混信や電波が弱いなど、コールセンターでは原因が特定できない相談は、必要に応じて支援センターが訪問対応
- 受信方法の助言等、丁寧な対応



きめ細かな説明会・戸別訪問について

1. 説明会の概要

[実施方法]

- ◆ 地域の住民が参加可能な場所で少なくとも1回は開催(例: 小学校の校区単位)
- ◆ 町内会・自治会、老人クラブ、福祉施設を中心に、高齢者・障害者が集まる場所において能動的にセット
- ◆ 自治体に対して説明会のセット・とりまとめを相談
- ◆ 全戸配布や自治体広報誌によって地域毎の説明会のスケジュールについて周知

[説明会の内容]

- ◆ 地デジとは何か、メリット、スケジュール、受信方法、補助スキーム、悪質商法関係を中心として、周辺の中継局・共聴施設・ケーブルテレビの状況等の地域事情を反映
- ◆ 規模に応じて、デジタルテレビ、チューナー、アンテナ等の機器を展示
- ◆ 可能な限り、個別の受信相談に応じ、デジタル化対応の具体的な行動に移るよう積極的に促す
- ◆ 説明会に参加していない方への働きかけを依頼

◎説明会の種類

一般向け	町内会・自治会、消費生活センター、生涯学習センター、パソコン教室 等
高齢者向け	老人クラブ、老人福祉センター、入所施設(特別養護老人ホーム等) デイサービスセンター 等
障害者向け	障害者団体、障害者福祉センター 等



2. 戸別訪問の概要

[実施方法]

- ◆ 対象：高齢者(65歳以上)
- ◆ 自治体等からの個人情報の提供は期待できないことから、あくまで申込があった世帯等に対して戸別訪問を実施
- ◆ 独居高齢者世帯等を訪問する機会のある町内会・自治会役員、民生委員、ケアマネ等に対して、事前に申込書を渡してもらうよう調整

[説明内容]

- ◆ 地デジとは何か、メリット、スケジュール、受信方法、補助スキームを中心とするが、先方のニーズにあわせて柔軟に対応
- ◆ 簡易チェッカー・簡易チューナーを持参
- ◆ 各戸における受信形態を踏まえ、具体的に何をやる必要があるのか、どの程度の費用がかかるのかをまとめた「地デジ・カルテ」を手交
- ◆ 事後のトラブルを避けるため、見積書の作成・販売は行わない

地上デジタル放送準備カルテ(案)

氏名	山田 太郎	住所	〒100-0001 東京都千代田区千代田1-1-1	TEL	03-1234-5678
性別	男	年齢	75歳	申込日	2023年10月25日

地上デジタル放送を受信するために、各地域ごとに準備しなければならない機器は、以下のとおりです。

①受信機

準備する機材	説明	費用
地上デジタル放送受信機	現在お使いのテレビが地上デジタル放送を受信できるかどうかを確認してください。	約1万円

②アンテナ設備

準備する機材	説明	費用
アンテナ	アンテナは地上デジタル放送を受信するために必要です。アンテナの種類や設置場所によって費用が異なります。	約1万円

【参考】デジタルテレビ受像機受取結果 ※測定箇所：お住まいのアンテナ設置

測定項目	測定結果	備考					
チャンネル	36	37	38	39	40	41	42
受信可否	×	×	×	×	×	×	×

東京都知事官舎テレビ受像機支援センター(デジタル推進課) TEL:03-3581-1111

カルテの作成・交付により個別の事情に対応した説明が可能に

