

目 次

はじめに

第Ⅰ部 平成20年度における委員会活動の状況	1
第1章 委員・特別委員の任命状況	1
第2章 委員会の開催状況	4
第3章 委員会の所掌事務の拡大等	7
第4章 委員会の機能強化に向けた取組	9
第Ⅱ部 委員会を取り巻く状況	19
第1章 電気通信事業及び電気通信政策の動向	19
第2章 今後の事業者間紛争の可能性	35
第3章 委員会の所掌事務の拡大の検討	40
第Ⅲ部 平成20年度における紛争処理の状況	48
第1章 紛争処理の概況	48
第2章 「電気通信事業者」相談窓口における相談等	56

おわりに

【資料編】

資料1 過去の委員及び特別委員の任命状況	59
資料2 委員会のこれまでの開催状況	60
資料3 電気通信の現状	69
資料4 電気通信紛争処理用語集	99
資料5 無線局紛争処理のパンフレット	116
資料6 委員会広報用パンフレット	118

資料 7	紛争処理事例の内容別一覧	120
資料 8	委員会ウェブサイトの改善	126
資料 9	委員会による紛争処理等の状況	127
資料 10	A D Rの利用促進や紛争解決の実効性を確保する上で参考となる制度の例	128
資料 11	時効の中断及び訴訟手続の中止に関する参照条文	135
資料 12	電気通信事業紛争処理委員会の概要	136
資料 13	各国の電気通信事業者間の紛争処理制度の比較	146
資料 14	電気通信事業紛争処理委員会の歩み（年表）	147