

## 年金記録に係る苦情のあっせん等について

平成21年4月22日

総務大臣は、年金記録確認第三者委員会の判断を踏まえ、4月21日に、社会保険庁長官に対し、次のとおり年金記録に係る苦情のあっせん及び年金記録の訂正は必要でないとする通知を実施しました。

### 【連絡先】

総務省行政評価局年金記録確認中央第三者委員会事務室

総括・地方委担当 : 首席主任調査員 明 渡 将  
国民年金・脱退手当金部会担当 : 主任調査員 杉 山 徳 明  
厚生年金部会担当 : 主任調査員 向 山 輝 人  
(各地方委員会の事案に関する連絡先については、別紙)

TEL : 03-3815-3127

FAX : 03-3815-3190

インターネット : [https://www.soumu.go.jp/menu\\_03/hyokakyoku/message/i-hyouka-form.html](https://www.soumu.go.jp/menu_03/hyokakyoku/message/i-hyouka-form.html)

## 1. 今回のあっせん等の概要

(1) 年金記録の訂正の必要があるとのあっせんを実施するもの	332件
○ 地方第三者委員会	332件
・ 国民年金関係	193件
・ 厚生年金関係	139件
(2) 年金記録の訂正を不要と判断したもの	483件
○ 地方第三者委員会	483件
・ 国民年金関係	272件
・ 厚生年金関係	211件

## 2. 年金記録に係る苦情のあっせん等の累計

<u>社会保険庁から第三者委員会へ事案が転送されたもの</u>	
	88,521件…①
	(中央：4,435件)
	(地方：84,086件)
<u>年金記録の確認について結論を得たもの</u>	
あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計	61,756件…②
<u>処理の進捗状況</u> (②/①)	70%

### あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計(61,756件…②)の内訳

#### (1) 年金記録の訂正の必要があるとのあっせんを決定したもの

23,604件

- 中央第三者委員会 2,052件
  - ・ 国民年金関係 174件
  - ・ 厚生年金関係 1,878件
- 地方第三者委員会 21,552件
  - ・ 国民年金関係 14,055件
  - ・ 厚生年金関係 7,497件

#### (2) 年金記録の訂正を不要と判断したもの

35,385件

- 中央第三者委員会 369件
  - ・ 国民年金関係 88件
  - ・ 厚生年金関係 281件
- 地方第三者委員会 35,016件
  - ・ 国民年金関係 20,012件
  - ・ 厚生年金関係 15,004件

(3) 申立人から取下げがなされたもの等

2, 767件

(参考1) 全体の処理状況等 (累計)

受付件数	100, 399件…③
年金記録の確認について第三者委員会において結論を得たもの (あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計)	61, 756件…②
社会保険庁段階での処理件数	
うち、職権訂正	2, 168件…④ 650件
全体としての処理状況 ((②+④) / ③)	64%

(参考2) 平成20年度以降の受付事案の処理状況

受付件数 (平成21年4月12日現在)	49, 647件…⑤
年金記録の確認について第三者委員会において結論を得たもの (あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計)	12, 564件…⑥
社会保険庁段階での処理件数	
うち、職権訂正	630件…⑦ 515件
全体としての処理状況 ((⑥+⑦) / ⑤)	27%

注) 社会保険庁段階での処理件数は、平成21年3月31日までの速報値

## 別紙

委員会	あっせん案等の件数	説明資料（別添）	連絡先
北海道	あっせん 19 件 （国民年金関係 9 件） （厚生年金関係 10 件） 訂正不要 21 件 （国民年金関係 10 件） （厚生年金関係 11 件）	北海道国民年金 事案 947～965 北海道厚生年金 事案 836～856	北海道地方第三者委員会事務室 担当：事務室長 鈴木 賢二 電話：011-709-9000
函館	あっせん 1 件 （国民年金関係 1 件） 訂正不要 1 件 （国民年金関係 1 件）	函館国民年金 事案 162～163	函館地方第三者委員会事務室 担当：事務室長 稲川 吉一 電話：0138-23-1060
旭川	あっせん 4 件 （国民年金関係 3 件） （厚生年金関係 1 件） 訂正不要 5 件 （国民年金関係 2 件） （厚生年金関係 3 件）	旭川国民年金 事案 336～340 旭川厚生年金 事案 186～189	旭川地方第三者委員会事務室 担当：事務室長 後藤 敏克 電話：0166-22-2710
釧路	あっせん 3 件 （国民年金関係 3 件） 訂正不要 4 件 （国民年金関係 4 件）	釧路国民年金 事案 218～224	釧路地方第三者委員会事務室 担当：事務室長 山田 昇 電話：0154-23-3678
宮城	あっせん 12 件 （国民年金関係 3 件） （厚生年金関係 9 件） 訂正不要 10 件 （国民年金関係 4 件） （厚生年金関係 6 件）	宮城国民年金 事案 792～798 宮城厚生年金 事案 659～673	宮城地方第三者委員会事務室 担当：事務室長 小出 孝治 電話：022-298-6371
青森	あっせん 1 件 （国民年金関係 1 件） 訂正不要 7 件 （国民年金関係 6 件） （厚生年金関係 1 件）	青森国民年金 事案 343～349 青森厚生年金 事案 185	青森地方第三者委員会事務室 担当：事務室次長 工藤 尚彦 電話：017-721-3920
岩手	あっせん 16 件 （国民年金関係 1 件） （厚生年金関係 15 件） 訂正不要 14 件 （国民年金関係 3 件） （厚生年金関係 11 件）	岩手国民年金 事案 420～423 岩手厚生年金 事案 278～303	岩手地方第三者委員会事務室 担当：事務室長 佐藤 武男 電話：019-606-2400
秋田	あっせん 3 件 （国民年金関係 1 件） （厚生年金関係 2 件） 訂正不要 9 件 （国民年金関係 2 件） （厚生年金関係 7 件）	秋田国民年金 事案 503～505 秋田厚生年金 事案 345～353	秋田地方第三者委員会事務室 担当：事務室長 高野 和敏 電話：018-896-1101

山形	あっせん4件 (国民年金関係1件) (厚生年金関係3件) 訂正不要2件 (厚生年金関係2件)	山形国民年金 事案232 山形厚生年金 事案176~180	山形地方第三者委員会事務室 担当:事務室長 齋藤 清 電話:023-625-0400
福島	あっせん11件 (国民年金関係2件) (厚生年金関係9件) 訂正不要2件 (国民年金関係1件) (厚生年金関係1件)	福島国民年金 事案516~518 岩手厚生年金 事案394~403	福島地方第三者委員会事務室 担当:事務室次長 井坂 利記 電話:024-526-2888
埼玉	あっせん23件 (国民年金関係7件) (厚生年金関係16件) 訂正不要24件 (国民年金関係7件) (厚生年金関係17件)	埼玉国民年金 事案1825~1838 埼玉厚生年金 事案837~869	埼玉地方第三者委員会事務室 担当:事務室次長 小高 幸雄 電話:048-600-2345
茨城	あっせん5件 (国民年金関係3件) (厚生年金関係2件)	茨城国民年金 事案734~736 茨城厚生年金 事案214~215	茨城地方第三者委員会事務室 担当:事務室次長 藤原 章 電話:029-233-2840
栃木	訂正不要9件 (国民年金関係7件) (厚生年金関係2件)	栃木国民年金 事案566~572 栃木厚生年金 事案285~286	栃木地方第三者委員会事務室 担当:事務室長 大ヶ島 照夫 電話:028-651-2006
群馬	あっせん3件 (厚生年金関係3件) 訂正不要7件 (国民年金関係3件) (厚生年金関係4件)	群馬国民年金 事案416~418 群馬厚生年金 事案305~311	群馬地方第三者委員会事務室 担当:事務室次長 小川 純一 電話:027-221-1742
千葉	あっせん11件 (国民年金関係10件) (厚生年金関係1件) 訂正不要12件 (国民年金関係8件) (厚生年金関係4件)	千葉国民年金 事案1263~1280 千葉厚生年金 事案665~669	千葉地方第三者委員会事務室 担当:事務室長 秋山 繁 電話:043-203-3590
東京	あっせん59件 (国民年金関係55件) (厚生年金関係4件) 訂正不要53件 (国民年金関係40件) (厚生年金関係13件)	東京国民年金 事案4032~4126 東京厚生年金 事案1992~2008	東京地方第三者委員会事務室 担当:事務室長 庄司 賢一 電話:03-6302-3642

新潟	あっせん6件 (国民年金関係5件) (厚生年金関係1件) 訂正不要13件 (国民年金関係8件) (厚生年金関係5件)	新潟国民年金 事案 643~655 新潟厚生年金 事案 370~375	新潟地方第三者委員会事務室 担当：事務室長 桜井 今朝利 電話：025-228-8271
山梨	あっせん3件 (国民年金関係1件) (厚生年金関係2件) 訂正不要3件 (国民年金関係1件) (厚生年金関係2件)	山梨国民年金 事案 205~206 山梨厚生年金 事案 106~109	山梨地方第三者委員会事務室 担当：事務室長 梶原 正房 電話：055-253-3562
長野	あっせん2件 (国民年金関係1件) (厚生年金関係1件) 訂正不要7件 (国民年金関係4件) (厚生年金関係3件)	長野国民年金 事案 515~519 長野厚生年金 事案 227~230	長野地方第三者委員会事務室 担当：事務室次長 山田 真 電話：026-231-5350
愛知	あっせん8件 (国民年金関係5件) (厚生年金関係3件) 訂正不要31件 (国民年金関係11件) (厚生年金関係20件)	愛知国民年金 事案 1355~1370 愛知厚生年金 事案 1171~1193	愛知地方第三者委員会事務室 担当：事務室長 中村 浩 電話：052-972-7423
富山	あっせん2件 (国民年金関係1件) (厚生年金関係1件) 訂正不要1件 (厚生年金関係1件)	富山国民年金 事案 93 富山厚生年金 事案 156~157	富山地方第三者委員会事務室 担当：事務室長 横田 信男 電話：076-444-3800
石川	あっせん6件 (国民年金関係3件) (厚生年金関係3件) 訂正不要2件 (国民年金関係2件)	石川国民年金 事案 246~250 石川厚生年金 事案 167~169	石川地方第三者委員会事務室 担当：事務室次長 寺倉 孝佳 事務室次長 星川 公司 電話：076-222-8750
岐阜	あっせん3件 (国民年金関係3件) 訂正不要8件 (国民年金関係6件) (厚生年金関係2件)	岐阜国民年金 事案 511~519 岐阜厚生年金 事案 228~229	岐阜地方第三者委員会事務室 担当：事務室長 清水 智之 事務室次長 水野 晴宣 電話：058-246-4607
静岡	あっせん8件 (国民年金関係4件) (厚生年金関係4件) 訂正不要10件 (国民年金関係5件) (厚生年金関係5件)	静岡国民年金 事案 867~875 静岡厚生年金 事案 393~401	静岡地方第三者委員会事務室 担当：事務室長 伊藤 正樹 電話：054-205-3251

三重	あっせん10件 (国民年金関係6件) (厚生年金関係4件) 訂正不要11件 (国民年金関係8件) (厚生年金関係3件)	三重国民年金 事案577~590 三重厚生年金 事案417~423	三重地方第三者委員会事務室 担当:事務室長 友利 誠 電話:059-227-7719
大阪	あっせん21件 (国民年金関係19件) (厚生年金関係2件) 訂正不要58件 (国民年金関係47件) (厚生年金関係11件)	大阪国民年金 事案2406~2471 大阪厚生年金 事案3254~3266	大阪地方第三者委員会事務室 担当:事務室次長 勝山 優 電話:06-6941-2301
福井	あっせん1件 (厚生年金関係1件) 訂正不要5件 (国民年金関係2件) (厚生年金関係3件)	福井国民年金 事案128~129 福井厚生年金 事案125~128	福井地方第三者委員会事務室 担当:事務室長 鈴木 秀和 電話:0776-24-0448
滋賀	あっせん2件 (国民年金関係2件) 訂正不要9件 (国民年金関係6件) (厚生年金関係3件)	滋賀国民年金 事案567~574 滋賀厚生年金 事案316~318	滋賀地方第三者委員会事務室 担当:事務室長 鹿子 照孝 電話:077-523-2266
京都	あっせん9件 (国民年金関係6件) (厚生年金関係3件) 訂正不要27件 (国民年金関係11件) (厚生年金関係16件)	京都国民年金 事案1048~1064 京都厚生年金 事案693~711	京都地方第三者委員会事務室 担当:事務室長 丸山 諭 電話:075-221-1066
兵庫	あっせん9件 (国民年金関係7件) (厚生年金関係2件) 訂正不要10件 (国民年金関係4件) (厚生年金関係6件)	兵庫国民年金 事案986~996 兵庫厚生年金 事案579~586	兵庫地方第三者委員会事務室 担当:事務室長 森田 正樹 電話:078-325-5091
奈良	あっせん5件 (国民年金関係4件) (厚生年金関係1件) 訂正不要7件 (国民年金関係5件) (厚生年金関係2件)	奈良国民年金 事案509~517 奈良厚生年金 事案243~245	奈良地方第三者委員会事務室 担当:事務室長 戸田 進 電話:0742-25-5076
和歌山	あっせん3件 (国民年金関係2件) (厚生年金関係1件) 訂正不要4件 (国民年金関係1件) (厚生年金関係3件)	和歌山国民年金 事案376~378 和歌山厚生年金 事案238~241	和歌山地方第三者委員会事務室 担当:事務室長 出野 孝志 事務室次長 除上 晴彦 電話:073-426-5557



広島	あっせん 11 件 (国民年金関係 4 件) (厚生年金関係 7 件) 訂正不要 15 件 (国民年金関係 9 件) (厚生年金関係 6 件)	広島国民年金 事案 554~566 広島厚生年金 事案 595~607	広島地方第三者委員会事務室 担当：事務室長 干田 重二郎 電話：082-502-7220
鳥取	あっせん 1 件 (国民年金関係 1 件)	鳥取国民年金 事案 158	鳥取地方第三者委員会事務室 担当：事務室次長 作間 正和 電話：0857-39-7200
島根	あっせん 2 件 (国民年金関係 1 件) (厚生年金関係 1 件)	島根国民年金 事案 237 島根厚生年金 事案 199	島根地方第三者委員会事務室 担当：事務室次長 山根 優 電話：0852-21-2757
岡山	あっせん 4 件 (国民年金関係 1 件) (厚生年金関係 3 件) 訂正不要 12 件 (国民年金関係 7 件) (厚生年金関係 5 件)	岡山国民年金 事案 511~518 岡山厚生年金 事案 323~330	岡山地方第三者委員会事務室 担当：事務室長 松本 義幸 電話：086-212-0885
山口	訂正不要 4 件 (国民年金関係 1 件) (厚生年金関係 3 件)	山口国民年金 事案 443 山口厚生年金 事案 341~343	山口地方第三者委員会事務室 担当：事務室次長 谷口 博教 電話：083-933-1501
香川	あっせん 2 件 (厚生年金関係 2 件)	香川厚生年金 事案 245~246	香川地方第三者委員会事務室 担当：事務室長 阿部 元博 事務室次長 藤田 大基 電話：087-821-1741
徳島	あっせん 3 件 (国民年金関係 2 件) (厚生年金関係 1 件) 訂正不要 3 件 (厚生年金関係 3 件)	徳島国民年金 事案 385~386 徳島厚生年金 事案 196~199	徳島地方第三者委員会事務室 担当：事務室長 板垣 元 事務室次長 音泉 武志 電話：088-654-1532
愛媛	あっせん 5 件 (国民年金関係 1 件) (厚生年金関係 4 件) 訂正不要 10 件 (国民年金関係 3 件) (厚生年金関係 7 件)	愛媛国民年金 事案 451~454 愛媛厚生年金 事案 313~323	愛媛地方第三者委員会事務室 担当：事務室長 田中 寛 電話：089-941-7722
高知	あっせん 2 件 (厚生年金関係 2 件) 訂正不要 5 件 (国民年金関係 3 件) (厚生年金関係 2 件)	高知国民年金 事案 352~354 高知厚生年金 事案 162~165	高知地方第三者委員会事務室 担当：事務室長 中村 敏孝 事務室次長 重松 修二 電話：088-824-9991

福岡	あっせん 9 件 (国民年金関係 3 件) (厚生年金関係 6 件) 訂正不要 2 2 件 (国民年金関係 1 4 件) (厚生年金関係 8 件)	福岡国民年金 事案 1209~1225 福岡厚生年金 事案 892~905	福岡地方第三者委員会事務室 担当：事務室長 柏木 健二 電話：092-433-6663
佐賀	あっせん 6 件 (国民年金関係 4 件) (厚生年金関係 2 件) 訂正不要 5 件 (国民年金関係 2 件) (厚生年金関係 3 件)	佐賀国民年金 事案 387~392 佐賀厚生年金 事案 354~358	佐賀地方第三者委員会事務室 担当：事務室長 山下 英則 電話：0952-28-1651
熊本	あっせん 4 件 (国民年金関係 3 件) (厚生年金関係 1 件) 訂正不要 6 件 (国民年金関係 5 件) (厚生年金関係 1 件)	熊本国民年金 事案 357~364 熊本厚生年金 事案 178~179	熊本地方第三者委員会事務室 担当：事務室長 山田 健悟 事務室次長 樋口 和義 電話：096-212-5561
大分	あっせん 8 件 (国民年金関係 3 件) (厚生年金関係 5 件) 訂正不要 7 件 (国民年金関係 4 件) (厚生年金関係 3 件)	大分国民年金 事案 498~504 大分厚生年金 事案 212~219	大分地方第三者委員会事務室 担当：事務室長 榎並 孝至 電話：097-548-5281
宮崎	あっせん 1 件 (厚生年金関係 1 件) 訂正不要 1 件 (厚生年金関係 1 件)	宮崎厚生年金 事案 259、260	宮崎地方第三者委員会事務室 担当：事務室長 林 雄作 事務室次長 碓 信幸 電話：0985-35-7080
鹿児島	訂正不要 5 件 (国民年金関係 5 件)	鹿児島国民年金 事案 502~506	鹿児島地方第三者委員会事務室 担当：事務室長 中村 誠 電話：099-219-1883
沖縄	あっせん 1 件 (国民年金関係 1 件) 訂正不要 2 件 (厚生年金関係 2 件)	沖縄国民年金 事案 190 沖縄厚生年金 事案 183~184	沖縄地方第三者委員会事務室 担当：事務室長 高崎 清 電話：098-941-5073