

## 年金記録に係る苦情のあっせん等について

平成21年4月22日

総務大臣は、年金記録確認第三者委員会の判断を踏まえ、4月21日に、社会保険庁長官に対し、次のとおり年金記録に係る苦情のあっせん及び年金記録の訂正は必要でないとする通知を実施しました。

### 【連絡先】

総務省行政評価局年金記録確認中央第三者委員会事務局

総括・地方委担当 : 首席主任調査員 明 渡 将  
国民年金・脱退手当金部会担当 : 主任調査員 杉 山 徳 明  
厚生年金部会担当 : 主任調査員 向 山 輝 人  
(各地方委員会の事案に関する連絡先については、別紙)

TEL : 03-3815-3127

FAX : 03-3815-3190

インターネット : [https://www.soumu.go.jp/menu\\_03/hyokakyoku/message/i-hyouka-form.html](https://www.soumu.go.jp/menu_03/hyokakyoku/message/i-hyouka-form.html)

## 1. 今回のあっせん等の概要

(1) 年金記録の訂正の必要があるとのあっせんを実施するもの	332件
○ 地方第三者委員会	332件
・ 国民年金関係	193件
・ 厚生年金関係	139件
(2) 年金記録の訂正を不要と判断したもの	483件
○ 地方第三者委員会	483件
・ 国民年金関係	272件
・ 厚生年金関係	211件

## 2. 年金記録に係る苦情のあっせん等の累計

<u>社会保険庁から第三者委員会へ事案が転送されたもの</u>	
	88,521件…①
	(中央：4,435件)
	(地方：84,086件)
<u>年金記録の確認について結論を得たもの</u>	
あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計	61,756件…②
<u>処理の進捗状況</u> (②/①)	70%

### あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計(61,756件…②)の内訳

#### (1) 年金記録の訂正の必要があるとのあっせんを決定したもの

23,604件

- 中央第三者委員会 2,052件
  - ・ 国民年金関係 174件
  - ・ 厚生年金関係 1,878件
- 地方第三者委員会 21,552件
  - ・ 国民年金関係 14,055件
  - ・ 厚生年金関係 7,497件

#### (2) 年金記録の訂正を不要と判断したもの

35,385件

- 中央第三者委員会 369件
  - ・ 国民年金関係 88件
  - ・ 厚生年金関係 281件
- 地方第三者委員会 35,016件
  - ・ 国民年金関係 20,012件
  - ・ 厚生年金関係 15,004件

(3) 申立人から取下げがなされたもの等

2, 767件

(参考1) 全体の処理状況等 (累計)

受付件数	100, 399件…③
年金記録の確認について第三者委員会において結論を得たもの (あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計)	61, 756件…②
社会保険庁段階での処理件数	
うち、職権訂正	2, 168件…④ 650件
全体としての処理状況 ((②+④) / ③)	64%

(参考2) 平成20年度以降の受付事案の処理状況

受付件数 (平成21年4月12日現在)	49, 647件…⑤
年金記録の確認について第三者委員会において結論を得たもの (あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計)	12, 564件…⑥
社会保険庁段階での処理件数	
うち、職権訂正	630件…⑦ 515件
全体としての処理状況 ((⑥+⑦) / ⑤)	27%

注) 社会保険庁段階での処理件数は、平成21年3月31日までの速報値

別紙

委員会	あっせん案等の件数
北海道	あっせん 19 件 （国民年金関係 9 件）（厚生年金関係 10 件） 訂正不要 21 件 （国民年金関係 10 件）（厚生年金関係 11 件）
函館	あっせん 1 件 （国民年金関係 1 件） 訂正不要 1 件 （国民年金関係 1 件）
旭川	あっせん 4 件 （国民年金関係 3 件）（厚生年金関係 1 件） 訂正不要 5 件 （国民年金関係 2 件）（厚生年金関係 3 件）
釧路	あっせん 3 件 （国民年金関係 3 件） 訂正不要 4 件 （国民年金関係 4 件）
宮城	あっせん 12 件 （国民年金関係 3 件）（厚生年金関係 9 件） 訂正不要 10 件 （国民年金関係 4 件）（厚生年金関係 6 件）
青森	あっせん 1 件 （国民年金関係 1 件） 訂正不要 7 件 （国民年金関係 6 件）（厚生年金関係 1 件）
岩手	あっせん 16 件 （国民年金関係 1 件）（厚生年金関係 15 件） 訂正不要 14 件 （国民年金関係 3 件）（厚生年金関係 11 件）
秋田	あっせん 3 件 （国民年金関係 1 件）（厚生年金関係 2 件） 訂正不要 9 件 （国民年金関係 2 件）（厚生年金関係 7 件）
山形	あっせん 4 件 （国民年金関係 1 件）（厚生年金関係 3 件） 訂正不要 2 件 （厚生年金関係 2 件）
福島	あっせん 11 件 （国民年金関係 2 件）（厚生年金関係 9 件） 訂正不要 2 件 （国民年金関係 1 件）（厚生年金関係 1 件）
埼玉	あっせん 23 件 （国民年金関係 7 件）（厚生年金関係 16 件） 訂正不要 24 件 （国民年金関係 7 件）（厚生年金関係 17 件）

茨城	あっせん5件 (国民年金関係3件)(厚生年金関係2件)
栃木	訂正不要9件 (国民年金関係7件)(厚生年金関係2件)
群馬	あっせん3件 (厚生年金関係3件) 訂正不要7件 (国民年金関係3件)(厚生年金関係4件)
千葉	あっせん11件 (国民年金関係10件)(厚生年金関係1件) 訂正不要12件 (国民年金関係8件)(厚生年金関係4件)
東京	あっせん59件 (国民年金関係55件)(厚生年金関係4件) 訂正不要53件 (国民年金関係40件)(厚生年金関係13件)
新潟	あっせん6件 (国民年金関係5件)(厚生年金関係1件) 訂正不要13件 (国民年金関係8件)(厚生年金関係5件)
山梨	あっせん3件 (国民年金関係1件)(厚生年金関係2件) 訂正不要3件 (国民年金関係1件)(厚生年金関係2件)
長野	あっせん2件 (国民年金関係1件)(厚生年金関係1件) 訂正不要7件 (国民年金関係4件)(厚生年金関係3件)
愛知	あっせん8件 (国民年金関係5件)(厚生年金関係3件) 訂正不要31件 (国民年金関係11件)(厚生年金関係20件)
富山	あっせん2件 (国民年金関係1件)(厚生年金関係1件) 訂正不要1件 (厚生年金関係1件)
石川	あっせん6件 (国民年金関係3件)(厚生年金関係3件) 訂正不要2件 (国民年金関係2件)
岐阜	あっせん3件 (国民年金関係3件) 訂正不要8件 (国民年金関係6件)(厚生年金関係2件)

静岡	あっせん 8 件 （国民年金関係 4 件）（厚生年金関係 4 件） 訂正不要 10 件 （国民年金関係 5 件）（厚生年金関係 5 件）
三重	あっせん 10 件 （国民年金関係 6 件）（厚生年金関係 4 件） 訂正不要 11 件 （国民年金関係 8 件）（厚生年金関係 3 件）
大阪	あっせん 21 件 （国民年金関係 19 件）（厚生年金関係 2 件） 訂正不要 58 件 （国民年金関係 47 件）（厚生年金関係 11 件）
福井	あっせん 1 件 （厚生年金関係 1 件） 訂正不要 5 件 （国民年金関係 2 件）（厚生年金関係 3 件）
滋賀	あっせん 2 件 （国民年金関係 2 件） 訂正不要 9 件 （国民年金関係 6 件）（厚生年金関係 3 件）
京都	あっせん 9 件 （国民年金関係 6 件）（厚生年金関係 3 件） 訂正不要 27 件 （国民年金関係 11 件）（厚生年金関係 16 件）
兵庫	あっせん 9 件 （国民年金関係 7 件）（厚生年金関係 2 件） 訂正不要 10 件 （国民年金関係 4 件）（厚生年金関係 6 件）
奈良	あっせん 5 件 （国民年金関係 4 件）（厚生年金関係 1 件） 訂正不要 7 件 （国民年金関係 5 件）（厚生年金関係 2 件）
和歌山	あっせん 3 件 （国民年金関係 2 件）（厚生年金関係 1 件） 訂正不要 4 件 （国民年金関係 1 件）（厚生年金関係 3 件）
広島	あっせん 11 件 （国民年金関係 4 件）（厚生年金関係 7 件） 訂正不要 15 件 （国民年金関係 9 件）（厚生年金関係 6 件）
鳥取	あっせん 1 件 （国民年金関係 1 件）
島根	あっせん 2 件 （国民年金関係 1 件）（厚生年金関係 1 件）
岡山	あっせん 4 件 （国民年金関係 1 件）（厚生年金関係 3 件） 訂正不要 12 件 （国民年金関係 7 件）（厚生年金関係 5 件）

山口	訂正不要 4 件 (国民年金関係 1 件) (厚生年金関係 3 件)
香川	あっせん 2 件 (厚生年金関係 2 件)
徳島	あっせん 3 件 (国民年金関係 2 件) (厚生年金関係 1 件) 訂正不要 3 件 (厚生年金関係 3 件)
愛媛	あっせん 5 件 (国民年金関係 1 件) (厚生年金関係 4 件) 訂正不要 10 件 (国民年金関係 3 件) (厚生年金関係 7 件)
高知	あっせん 2 件 (厚生年金関係 2 件) 訂正不要 5 件 (国民年金関係 3 件) (厚生年金関係 2 件)
福岡	あっせん 9 件 (国民年金関係 3 件) (厚生年金関係 6 件) 訂正不要 22 件 (国民年金関係 14 件) (厚生年金関係 8 件)
佐賀	あっせん 6 件 (国民年金関係 4 件) (厚生年金関係 2 件) 訂正不要 5 件 (国民年金関係 2 件) (厚生年金関係 3 件)
熊本	あっせん 4 件 (国民年金関係 3 件) (厚生年金関係 1 件) 訂正不要 6 件 (国民年金関係 5 件) (厚生年金関係 1 件)
大分	あっせん 8 件 (国民年金関係 3 件) (厚生年金関係 5 件) 訂正不要 7 件 (国民年金関係 4 件) (厚生年金関係 3 件)
宮崎	あっせん 1 件 (厚生年金関係 1 件) 訂正不要 1 件 (厚生年金関係 1 件)
鹿児島	訂正不要 5 件 (国民年金関係 5 件)
沖縄	あっせん 1 件 (国民年金関係 1 件) 訂正不要 2 件 (厚生年金関係 2 件)