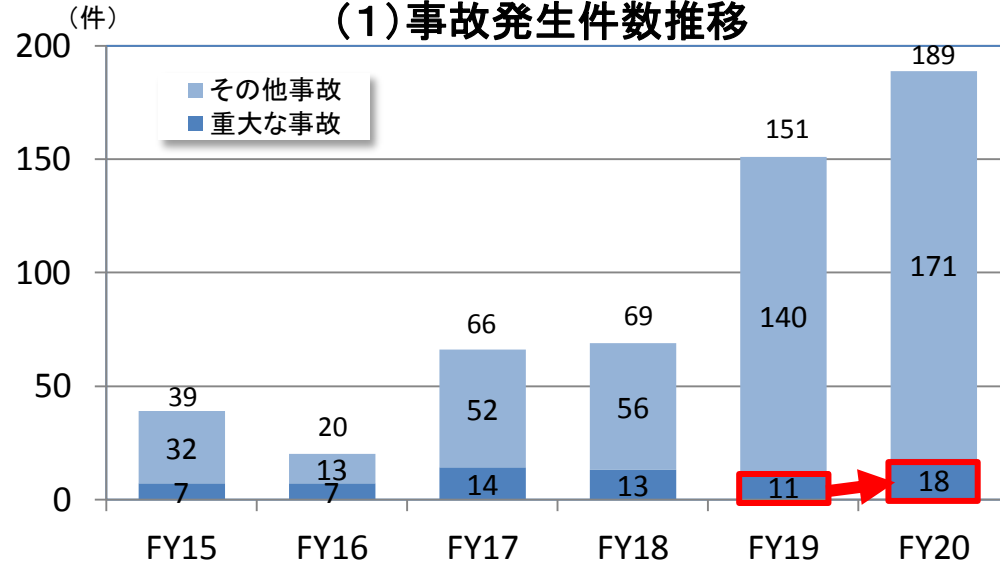


# 電気通信事故発生状況（平成20年度）

## (1) 事故発生件数推移



重大な事故：電気通信事業法第58条に定める事故  
 その他の事故：電気通信事業者の協力により任意で情報提供された事故であり、その提供基準は、各電気通信事業者が社会的な影響等を勘案したうえで内規等で定めている  
 ※同一事故が複数の電気通信事業者より報告された場合及び事故が断続的に発生した場合は1件としてカウント

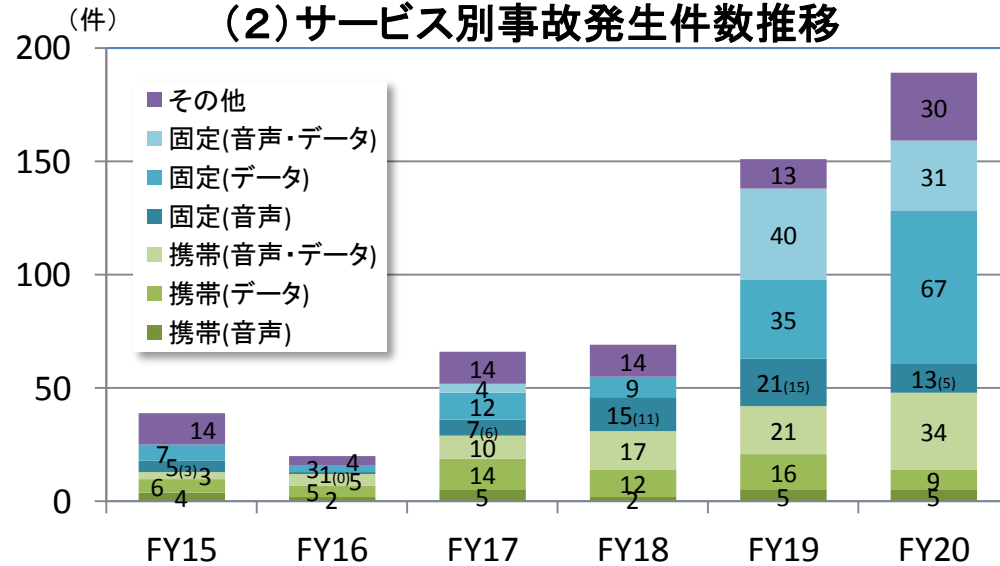
（平成21年5月21日報道発表）

重大な事故・その他事故の件数はともに増加：グラフ(1)

データ通信(IP)に関する事故は増加傾向：グラフ(2)

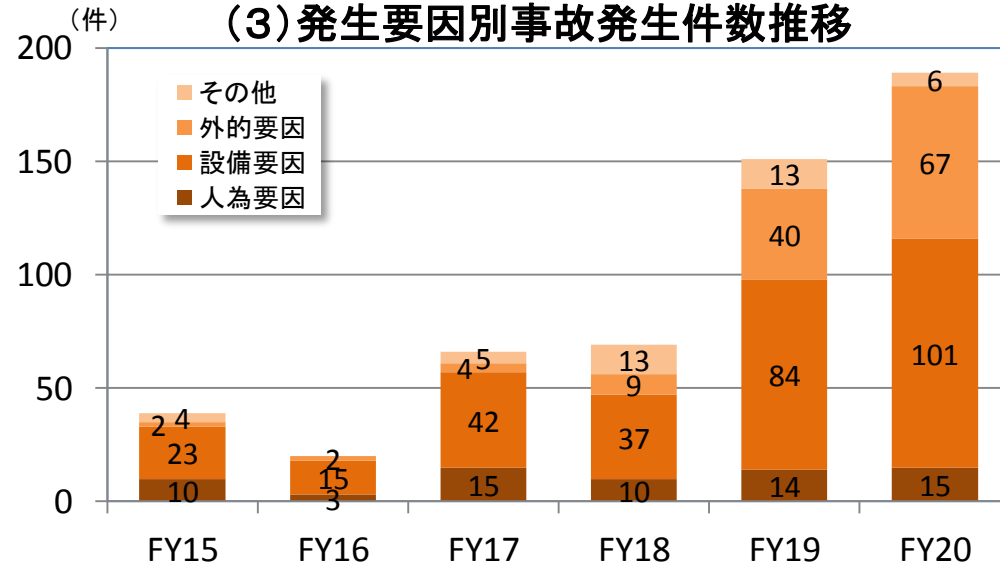
設備的要因・外的要因は増加傾向：グラフ(3)

## (2) サービス別事故発生件数推移



携帯(音声)：携帯電話の音声通話のみに影響した事故  
 携帯(データ)：携帯電話のメール送受信、Web閲覧等のみに影響した事故  
 携帯(音声・データ)：携帯電話の音声とデータの双方に影響した事故  
 固定(音声)：アナログ電話、ISDN、IP電話に影響した事故(括弧内はIP電話の内数)  
 固定(データ)：インターネット接続、電子メールに影響した事故  
 固定(音声・データ)：音声とデータの双方に影響した事故  
 その他：専用線、海底ケーブル、緊急通報、MNP、ページャー等に影響した事故の他、上記の分類に当てはまらない事故

## (3) 発生要因別事故発生件数推移



人為要因：工事時の作業ミスや、機器の設定誤り等に起因する事故  
 設備要因：機器の動作不良、ソフトウェアバグ、経年劣化等に起因する事故  
 外的要因：自然災害、停電、第三者(道路工事等)によるケーブル切断、他の電気通信事業者の設備障害等に起因する事故  
 その他：セキュリティインシデント、輾轉、原因不明等に起因する事故

# 平成20年度に発生した重大な事故

事業者名	発生日時	継続時間	主な障害内容	影響地域	影響数	主な原因	発生要因
九州通信ネットワーク(株)	H20.4.2 1:48	2h14m	IP電話での緊急通報(110,118,119)利用不可	九州地方	約15万	緊急通報接続装置の不具合	設備要因
ソフトバンクモバイル(株)	H20.4.9 18:09	5h32m	第3世代携帯電話の全サービス利用不可	全国(一部利用者)	約87万	在圏位置登録装置電源部の両系故障	設備要因
(株)エヌ・ティ・ティ・ドコモ九州	H20.4.11 15:58	2h37m	第2世代、第3世代携帯電話の全サービス利用不可	長崎県全域、福岡県、佐賀県のそれぞれ一部	約51万	クロック供給装置の不具合	人為要因
ソフトバンクモバイル(株)	H20.5.5 3:37	3h08m	第2世代携帯電話の全サービス利用不可	秋田県全域、青森県、福島県、宮城県のそれぞれ一部	約4.4万	音声交換装置の両系故障	設備要因
ソフトバンクモバイル(株)	H20.5.6 6:29	4h44m	第3世代携帯電話のポケット通信利用不可	東京都、千葉県、埼玉県のそれぞれ一部	約64万	ポケット交換装置の両系故障	設備要因
KDDI(株)	H20.8.24 2:39	2h22m	携帯電話のWeb閲覧サービス利用不可	全国(一部利用者)	約4.0万	加入者情報データベース装置の不具合	設備要因
(株)エヌ・ティ・ティ・ドコモ	H20.8.26 17:57	5h13m	第3世代携帯電話の全サービス利用不可	神奈川県の一部	約68万	伝送装置故障	設備要因
ソフトバンクテレコム(株)	H20.9.2 10:55	16h15m	インターネット接続サービスのメール機能の一部利用不可	全国	約98万	ストレージサーバの故障	設備要因
ソフトバンクモバイル(株)	H20.10.15 2:22	3h31m	第3世代携帯電話の音声通信利用不可	鹿児島県の一部	約7.1万	交換装置の不具合	人為要因
ヤフー(株)	H20.11.8 ~H20.11.10	延べ 24h55m	メーリングリストサービス利用不可	全国	約172万	加入者情報データベース装置の不具合	設備要因
KDDI(株)	H20.12.10 16:52	3h58m	携帯電話の音声通信での無音・雑音障害	関東地方	約16万	中継交換機の不具合	設備要因
(株)エヌ・ティ・ティ・ドコモ	H20.12.15 19:28	7h24m	第3世代携帯電話の全サービス利用不可	山形県、福島県のそれぞれ一部	約39万	交換機の不具合	設備要因
ソネットエンタテインメント(株)	H20.12.23 3:10	5h00m	インターネット接続サービスの利用不具合	愛知県	約5.6万	卸電気通信役務提供事業者内での設備不具合	外的要因
(株)STNet	H20.12.25 12:12	2h19m	インターネット接続サービス等の利用不可	四国地方	約6.8万 (最大)	加入者認証装置の不具合	設備要因
ソフトバンクモバイル(株)	H21.1.20 13:35	8h22m	第2世代、第3世代携帯電話の全サービス利用不可	徳島県	約4.9万	卸電気通信役務提供事業者内での設備故障	外的要因
(株)エヌ・ティ・ティ・データ三洋システム	H21.2.2 22:52	16h18m	インターネット接続サービス等の利用不可	全国	約11万	卸電気通信役務提供事業者内での設備故障	外的要因
ソフトバンクモバイル(株)	H21.2.9 8:30頃	約4h40m	第3世代携帯電話の音声通信利用不可	北海道の一部	約5.4万	無線ネットワーク制御装置の不具合	設備要因
ソネットエンタテインメント(株)	H21.3.2 14:25	4h19m	インターネット接続サービスの利用不可	千葉県	約3.8万	卸電気通信役務提供事業者内での設備故障	外的要因