

## 新宿区における高齢者を対象とした説明会の実施

# 1 説明会及び戸別訪問の概要

## 1. 説明会の概要

### [実施方法]

- ◆ 地域の住民が参加可能な場所で少なくとも1回は開催(例: 小学校の校区単位)
- ◆ 町内会・自治会、老人クラブ、福祉施設を中心に、高齢者・障害者が集まる場所において能動的にセット
- ◆ 自治体に対して説明会のセット・とりまとめを相談
- ◆ 全戸配布や自治体広報誌によって地域毎の説明会のスケジュールについて周知

### ◎説明会の種類

一般向け	町内会・自治会、消費生活センター、生涯学習センター、パソコン教室 等
高齢者向け	老人クラブ、老人福祉センター、入所施設(特別養護老人ホーム等) デイサービスセンター 等
障害者向け	障害者団体、障害者福祉センター 等

### [説明会の内容]

- ◆ 地デジとは何か、メリット、スケジュール、受信方法、補助スキーム、悪質商法関係を中心として、周辺の中継局・共聴施設・ケーブルテレビの状況等の地域事情を反映
- ◆ 規模に応じて、デジタルテレビ、チューナー、アンテナ等の機器を展示
- ◆ 可能な限り、個別の受信相談に応じ、デジタル化対応の具体的な行動に移るよう積極的に促す
- ◆ 説明会に参加していない方への働きかけを依頼



## 2. 戸別訪問の概要

### [実施方法]

- ◆ 対象: 高齢者(65歳以上)
- ◆ 自治体等からの個人情報の提供は期待できないことから、あくまで申込があった世帯等に対して戸別訪問を実施
- ◆ 独居高齢者世帯等を訪問する機会のある町内会・自治会役員、民生委員、ケアマネ等に対して、事前に申込書を渡してもらうよう調整

### [説明内容]

- ◆ 地デジとは何か、メリット、スケジュール、受信方法、補助スキームを中心とするが、先方のニーズにあわせて柔軟に対応
- ◆ 簡易チェック・簡易チューナーを持参
- ◆ 各戸における受信形態を踏まえ、具体的に何をやる必要があるのか、どの程度の費用がかかるのかをまとめた「地デジ・カルテ」を手交
- ◆ 事後のトラブルを避けるため、見積書の作成・販売は行わない



カルテの作成・交付により個別の事情に対応した説明が可能に



## 2 新宿区における取組

総務省及び総務省テレビ受信者支援センターでは、平成 21 年度においてデジタル化対応が遅れがちになると懸念される高齢者や障害者の方々に対して、その必要性や対応方法、詐欺被害防止のための情報等をきめ細かく説明し、デジタル化対応の働きかけを行うため、全国レベルでの説明会や戸別訪問を実施する予定。

そこで、今後の説明会等の実施を円滑に行う上で、実施に当たっての具体的な作業の確認や問題点の洗い出しのため、新宿区や区内関係者の方々のご協力の下、全国に先立ち、新宿区で説明会等の先行実施の取組を行ってきたところ。

取組に当たっては次の点を主な検証項目として、新宿区をはじめとする関係機関の協力を得ながら事前準備、周知、説明会及び戸別訪問の実施までの課程を実践的に検証することとした。

### 【主な検証項目】

- ① 説明会の場の適切性  
説明会にできるだけ多くの方が容易に参加できるよう、会場、日程、時間帯の設定について検証。
- ② 地域のコーディネーターへのアプローチ  
効果的かつ効率的に説明会や戸別訪問の実施を周知するべく、区、町会、高齢者クラブ、民生委員等への協力依頼事項、依頼手法について検証。
- ③ 戸別訪問に係る事前の働きかけ  
戸別訪問を必要とされる方の掘り起こし、また、申込みの受付方法について検証。
- ④ 全戸配布の内容  
デジタル化対応のためのアクションや説明会の開催について効果的に周知するための配付資料の体裁、内容について検証。
- ⑤ 自治体広報誌・回覧板・街頭掲示板への掲載方法  
全戸配付による周知を補うものとして、広く説明会等の開催を周知できる媒体の活用及び活用方法について検証。
- ⑥ 説明会・戸別訪問における説明内容・説明ツール。  
高齢者などにも理解しやすい資料、資材、話法の検証。また、視聴覚に障害のある方にも対応した説明方法についても検証を行う。

## 【具体的取組】

### 1 説明会、戸別訪問等の開催

#### (1) 一般説明会の開催

区民ホール（3カ所）及び地域センター（10カ所）で5月19日から6月20日までの間に説明会を開催（全51回）。

#### (2) 戸別訪問の実施

説明会に参加できない等の理由で戸別訪問による説明を申し込まれた方に対し、戸別訪問を実施。

ご案内及び申込書の配付については、民生委員・児童委員、町会長、高齢者クラブの会長、説明会への出席者に対し、戸別訪問が必要と思われる方への配付を依頼予定。

#### (3) 高齢者向け受信相談会の実施

区内の高齢者向け集会施設（ことぶき館等22会場）において施設来場者に対し、個別の受信相談会を開催予定（6月16日～6月29日）。

#### (4) 障害者団体向け説明会等の実施

##### ア 聴覚障害者向け説明会

3月24日（火）に新宿区が実施する「コミュニケーション支援事業」（=区が、手話通訳者・要約筆記者を必要とする方に、手話通訳者・要約筆記者を派遣する事業）を利用する登録者に対し実施（30名程度）。

##### イ 障害者団体向け説明会

4月20日（月）に新宿区障害者団体懇談会の場をお借りして実施（20名程度）。

### 2 周知活動

#### (1) 全戸郵送による周知

5月19日から開始される一般向け説明会の直前（5月4日から1週間程度の期間）に新宿区の全戸（一般世帯、事業所とも）に対し、地上デジタル放送に移行のための具体的対策方法や地域での説明会の開催日程等をお知らせするチラシを配送予定。

#### (2) 新宿区広報誌への情報掲載

新宿区広報誌「広報しんじゅく」5月5日号に地上デジタル放送に関する周知及び地域説明会の開催日程等の情報を掲載。

(3) 各団体等からの周知

ア 町会

4月7日(火)に新宿区町会連合会理事会で、回覧板、掲示板等による説明会、戸別訪問の周知、地域の高齢者・障害者への説明会参加の呼びかけ等の協力を依頼。

イ 民生委員・児童委員

3月11日(水)に新宿区民生委員・児童委員協議会会長会において、民生委員・児童委員の方々が担当される高齢者への簡単な地デジのご説明や説明会の周知チラシ、戸別訪問申込書の配布を依頼。

また、3月11日以降、各地区協議会において民生委員・児童委員の皆様へ事前の説明会を実施。

ウ 高齢者クラブ

4月15日(水)に新宿区高齢者クラブ連合会理事会において、高齢者クラブ会員及び知己の方への地域説明会、ことぶき館等における個別受信相談会への参加呼びかけ等の協力を依頼。

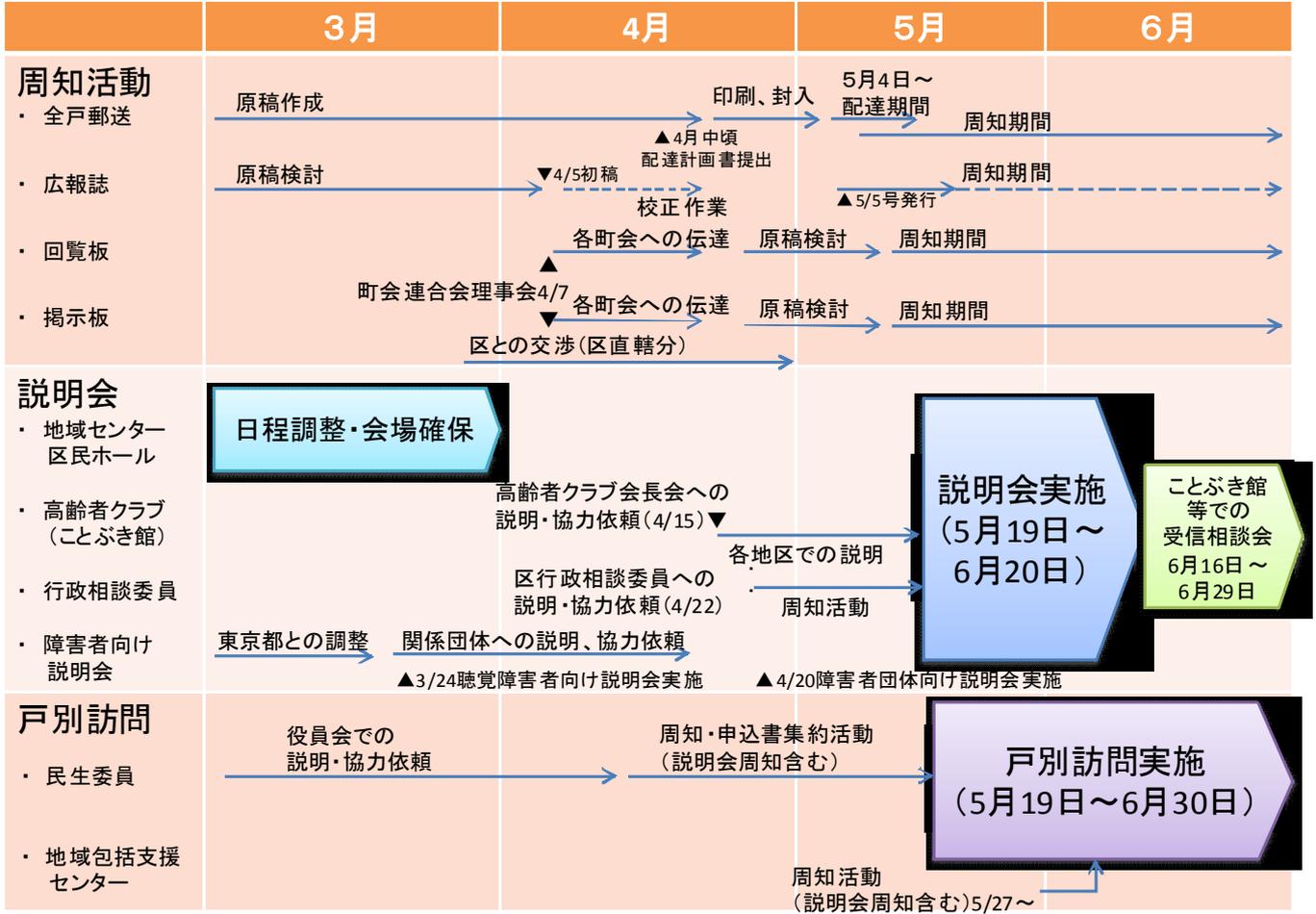
エ 行政相談委員

4月22日(水)に東京行政評価事務所において、新宿区を担当する行政相談委員に対し、行政相談の相談者への説明会参加呼びかけ等の協力を依頼。

(4) 施設等における周知

高齢者総合相談センター(地域包括支援センター)や区内高齢者施設(特別養護老人ホーム等)の窓口に地デジ周知チラシを置かせてもらうことを検討中。

### 3 新宿区スケジュール



(参考資料)

【一般説明会会場】

会 場	住 所	予定日	午前	午後1	午後2	夜間
四谷区民ホール	新宿区内藤町87番地	5月28日(木)		13:00~	16:00~	
牛込筆筈区民ホール	新宿区筆筈町15番地	5月19日(火)	10:00~	14:00~		18:30~
角筈区民ホール	新宿区西新宿4丁目33番7号	5月25日(月)		14:00~		
四谷地域センター	新宿区内藤町87番地	6月19日(金)		14:00~		18:30~
		6月20日(土)	10:00~	14:00~		
若松地域センター	新宿区若松町12-6	6月14日(日)	10:00~	15:00~		
		6月15日(月)	10:00~	14:00~		18:30~
牛込筆筈地域センター	新宿区筆筈町15番地	5月31日(日)	10:00~	14:00~		
		6月1日(月)		14:00~		18:30~
榎町地域センター	新宿区早稲田町85番地	6月12日(金)		14:00~		18:30~
		6月13日(土)	10:00~	13:00~	16:00~	
落合第一地域センター	新宿区下落合4丁目6番7号	6月12日(金)	10:00~	15:00~		
		6月13日(土)		14:00~		18:00~
落合第二地域センター	新宿区中落合4-17-13	6月7日(日)		13:00~	16:00~	
		6月8日(月)	10:00~	14:00~		
柏木地域センター	新宿区北新宿2-3-7	6月19日(金)	10:00~	14:00~		18:00~
		6月20日(土)		13:00~	16:00~	
角筈地域センター	新宿区西新宿4丁目33番7号	6月7日(日)	10:00~	13:00~	16:00~	
		6月8日(月)		14:00~		18:00~
大久保地域センター	新宿区大久保2丁目12番7号	6月14日(日)	10:00~	14:00~		
		6月15日(月)		15:00~		18:00~
戸塚特別出張所	新宿区高田馬場1-17-20	6月5日(金)		14:00~		18:30~
		6月6日(土)	10:00~	13:00~	16:00~	

【高齢者向け受信相談会会場】

館の名称	日時	時間
本 塩 町 ことぶき 館	6月24日	10:00~12:00
新 宿 ことぶき 館	6月18日	10:00~12:00
東 五 軒 町 ことぶき 館	6月29日	10:00~12:00
北 山 伏 ことぶき 館	6月25日	10:00~12:00
中 町 ことぶき 館	6月23日	10:00~12:00
薬 王 寺 ことぶき 館	6月27日	10:00~12:00
山 吹 町 ことぶき 館	6月22日	10:00~12:00
戸 山 ことぶき 館	6月17日	10:00~12:00
大 久 保 ことぶき 館	6月24日	10:00~12:00
百 人 町 ことぶき 館	6月23日	10:00~12:00
高 田 馬 場 第 二 ことぶき 館	6月29日	10:00~12:00
下 落 合 ことぶき 館	6月18日	10:00~12:00
中 落 合 ことぶき 館	6月16日	10:00~12:00
上 落 合 ことぶき 館	6月17日	10:00~12:00
北 新 宿 第 一 ことぶき 館	6月16日	10:00~12:00
北 新 宿 第 二 ことぶき 館	6月22日	10:00~12:00
西 新 宿 ことぶき 館	6月26日	10:00~12:00
信 濃 町 シニア 活動 館	6月22日	10:00~12:00
高 田 馬 場 シニア 活動 館	6月29日	10:00~12:00
早 稲 田 南 町 地 域 交 流 館	6月25日	10:00~12:00
西 早 稲 田 地 域 交 流 館	6月26日	10:00~12:00
清 風 園	6月17日	10:00~12:00

【全戸配布パンフレット】

(一般周知 A4版 表面)

アナログテレビ放送終了のお知らせ

2011年7月24日  
アナログテレビのままだったら...

2011年7月25日~

今すぐご自宅のテレビをチェック!

アナログと異なり、その音質では地上デジタル放送は見ることができません

地デジの準備、お願いします。

思っているよりもずっとカンタンに始められます。

1 戸建てにお住まいのAさんへ...

2 アンテナがVHFだけのBさんへ...

3 マンションにお住まいのCさんへ...

4 ケーブルテレビに加入しているDさんへ...

※事前申込みは必要ありません。当日は先着順となります。

総務省 東京都中央テレビ受信者支援センター(デジサポ東京中央)  
☎03-5452-3081 ■ 受付時間:10時~午後5時

(一般周知 A4版 裏面)

地デジの準備!  
まずはこれだけ確認を!

1 戸建て住宅の方  
2 マンションや集合住宅の方  
3 ケーブルテレビでご覧になっている方

アンテナを確認しましょう

UHFアンテナ  
VHFアンテナ

通常はそのままで大丈夫ですが、調整や交換が必要な場合もあります。

アンテナ工事が必要です。

家電店等へ  
アンテナ工事をご依頼ください

ケーブルテレビ会社からSTB(セットトップボックス)をレンタルする

デジタルテレビに買い替える  
今お使いのアナログテレビにチューナーを買い足す

ケーブルテレビの利用には、加入料、工事費、月額利用料など費用がかかります。月額利用料:約300円~5,000円(標準) 受信機加入料:約10,000~15,000円(標準) 受信機レンタル料:約2,000円/月(標準) ※必ずしも地上デジタルテレビに買い替える必要はありません。地上デジタルテレビに買い替える場合は、地上デジタルテレビの購入時にチューナーも購入してください。

「ウチはどうか?」価格・費用はこちらまでご連絡ください

地上デジタル放送に関するお問い合わせ先

総務省地デジコールセンター  
電話 0570-07-0101 (03-4334-1111) ※お電話受付時間:10時~午後5時(年中無休)  
(〒100-2100,1~4F) ☎03-5452-3081

(社)デジタル放送協議会(Dpa) <http://www.dpa.or.jp/>

(高齢者説明会周知 A3版 表面)

お近くの会場にお越しください。

新宿区 地デジ説明会 会場一覧

それぞれの説明会では、可能な限り個別の相談にも応じます。

会場住所	説明会場	定員	開催日	午前	午後1	午後2	夜間
四谷区民ホール 新宿区内藤町07番地	区民ホール	452名	6月28日(木)		13:00~	16:00~	
四谷地域センター 新宿区内藤町07番地	多目的ホール	100名	6月19日(金) 6月20日(土)	10:00~	14:00~		18:30~
牛込荻町区民ホール 新宿区荻町15番地	区民ホール	392名	5月19日(火)	10:00~	14:00~		18:30~
牛込荻町地域センター 新宿区荻町15番地	コンドル	100名	5月31日(日) 6月1日(月)	10:00~	14:00~		18:30~
麹町地域センター 新宿区早稲田町85番地	多目的ホール	120名	6月12日(金) 6月13日(土)	10:00~	13:00~	16:00~	18:30~
新松精機センター 新宿区寺坂町12-6	3階ホール	130名	6月14日(日) 6月15日(月)	10:00~	14:00~		18:30~
大久保地域センター 新宿区大久保2丁目12番7号	多目的ホール	120名	6月14日(日) 6月15日(月)	10:00~	14:00~	15:00~	18:30~
戸塚特別出張所 新宿区高島町1丁目17番20号	集会所A室	46名	6月5日(金) 6月6日(土)	10:00~	13:00~	16:00~	18:30~
落合第一地域センター 新宿区下落合4丁目6番7号	第一集会所A・B	105名	6月12日(金) 6月13日(土)	10:00~	14:30~		18:00~
落合第二地域センター 新宿区下落合4丁目17番13号	多目的ホール	100名	6月7日(日) 6月8日(月)	10:00~	13:00~	16:00~	
粕木地域センター 新宿区北新町2丁目3番7号	多目的ホール	120名	6月19日(金) 6月20日(土)	10:00~	13:00~	16:00~	18:00~
角筈区民ホール 新宿区西新宿4丁目33番7号	区民ホール	236名	5月25日(月)		14:00~		
角筈地域センター 新宿区西新宿4丁目33番7号	レクリエーションホール	90名	6月7日(日) 6月8日(月)	10:00~	13:00~	16:00~	18:00~

※事前の申込みは必要ありません。当日は先着順となります。それぞれ定員に及び次第、受付を締め切らせていただきます。

総務省 東京都中央テレビ受信者支援センター(デジサポ東京中央)  
☎03-5452-3081 ■ 受付時間:10時~午後5時

「地上デジタル放送」の準備説明会 ご案内

地上デジタル放送を楽しむための  
総務省による説明会(無料)を開催します。  
ぜひご参加ください。

あ、また新しい  
テレビの時代が  
やって来ます。

あの時のテレビの感動を再び...  
今、また新しい  
テレビの時代が  
やって来ます。

初めて、我が家にテレビが来たときのうれしき、  
白黒からカラーになったときの驚き。

※事前の申込みは必要ありません。当日は先着順となります。それぞれ定員に及び次第、受付を締め切らせていただきます。

総務省 東京都中央テレビ受信者支援センター(デジサポ東京中央)  
☎03-5452-3081 ■ 受付時間:10時~午後5時

## テレビ放送は今、大きな進化の時代を迎えています!

**地上デジタル放送**

### 新しい時代のテレビ放送を体験しに来ませんか?

あなたの街で「地デジ説明会」を開催。  
それぞれの家の状況に合わせてアドバイスさせていただきます。

**迫力ある映像と音**

**便利なサービス**

実際に「地上デジタル放送」の便利さを体験していただけます。

- ▶ デジタル放送の映像の美しさ、音の良さ  
アナログ放送との違いを体験できます。
- ▶ いつでもニュースや天気予報  
リモコンのボタンを押すだけで役立つ情報がすぐ画面に。
- ▶ 見たい番組がすぐに探せる  
電子番組表  
新聞のテレビ欄がボタン一つで画面に。

安く済む方法を教えて!

今のアナログテレビでも見られるの?

参加者のうれしい声  
ハイビジョン映像の迫力にビックリ! 音の違いにももっとビックリ!

参加者のうれしい声  
アナログ放送を体験しました。ボタン一つでも便利! みなさんも会場でボタンを押してみてください!

アンテナの交換も必要なの?

あなたの街の「地デジ説明会」についてはウラ面をご覧ください。➡

**どうしてデジタル放送に変える必要があるのでしょうか?**

日本では、電波が足りなくなっています。デジタル放送に変えると35%もの電波を節約することができます。節約した電波は交通事故の防止や緊急災害時の通信など、安全でより快適な暮らしのために活用されます。

アナログ放送に使用している電波 → 地上デジタル放送にすると、電波に35%余裕ができる

**35%節約した電波で暮らしが便利で安全に!**

車どうしの通信などに利用し、交通事故を減らす!

緊急災害時の通信を充実させ、被害を減らす!

携帯電話がより便利に!

海は、東海沖の深い海などで自動的に受信プログラムが働く仕組みの運用が、多くの人命を救うことができるようになります。

**総務省**

**重要**

大変重要なお知らせのため、  
全国全世帯を対象にお配りさせていただきます。  
お手数ですが、必ず開封して内容をご確認ください。

**地上デジタルテレビ放送のご案内**

視聴者より大切なお知らせです。早急、ご開封ください。

---

**2011年7月24日までにアナログテレビ放送は終了し、  
デジタルテレビ放送に移行します。**

【問い合わせ先】 総務省 デジタル放送推進センター デジタル放送推進課  
03-6221-1111 www.digital-tv.go.jp