情報通信審議会情報通信技術分科会 IPネットワーク設備委員会

IPネットワーク設備委員会 技術検討作業班報告書説明資料

平成21年6月9日

- 1. 審議経緯
- ー ネットワークのIP化に対応した電気通信設備に係る技術的条件 ー

情報通信審議会への諮問内容

諮問第2020号

平成17年10月31日

ネットワークのIP化に対応した電気通信設備に係る技術的条件について

1 諮問理由

我が国では、技術革新やこれまでの競争政策等の推進により、世界最速・最安のブロードバンドが実現し、インターネット上で提供される | P電話等の新しいサービスが急速に普及・拡大している。このような中、我が国の主要な電気通信事業者が固定電話網の | P化に向けた計画を打ち出しており、海外でも、英国、ドイツ、韓国などで政府や事業者が | P化計画を公表しているところである。さらに、 | TU-Tにおいても次世代 | Pネットワークの国際標準化を最重要課題として取り上げるなど、情報通信ネットワークの | P化に向けた動きが国内外で活発化している。

しかしながら、このようにIP化されたネットワークは、網構成が現行の固定電話ネットワークと 異なることから、サービスの機能や通信品質、ネットワークの安全・信頼性、相互接続性・運用性等 を適切に確保するためには、新たにネットワークのIP化に対応するための技術基準の見直しをはじ めとする環境整備をできるだけ早い時期に実施することが不可欠である。

以上のことから、本件は、ネットワークのIP化に対応した電気通信設備に係る技術的条件について情報通信審議会に諮問し、審議を求めるものである。

- 2 答申を希望する事項 ネットワークの I P化に対応した電気通信設備に係る技術的条件
- 3 答申が得られたときの行政上の措置 関係省令等の改正に資する。

IP電話の審議経緯等の概要

平成17年10月31日諮問

情報通信審議会諮問第2020号「ネットワークのIP化に対応した電気通信設備に係る技術的条件」

平成17年11月~平成19年1月(1日ネットワーク設備委員会) (第1回~第5回)

◆固定電話番号(「03-」,「045-」等)を使用するIP電話に関する技術的条件を検討。

平成19年1月24日「0AB~J番号を使用するIP電話の基本的事項に関する技術的条件」一部答申

事業用電気通信設備規則の一部改正(平成20年4月施行)

・ネットワーク品質、発信者番号偽装対策等を規定。



平成19年4月~平成20年3月(IPネットワーク設備委員会)(第6回~第11回)

- ◆050番号を使用するIP電話等に関する技術的条件、0AB ~J番号を使用するIP電話端末の試験方法を検討。
- ◆コンテンツ配信、固定・移動シームレスサービス、端末・ネットワークとの接続等について、検討課題を抽出し、今後のサービス状況や標準化動向に応じて検討を具体化していく基礎を取りまとめ。

平成20年3月26日「050-IP電話等の基本的事項に関する技術的条件」一部答申

事業用電気通信設備規則の一部改正(平成21年1月施行)

発信者番号偽装対策を規定。

※IPネットワーク設備委員会に技術検討作業班を設置して詳細を検討

検討結果の概要① (H19.1.24)

〇 ネットワーク品質

一の電気通信事業者が単独で維持すべき品質基準としてネットワーク品質を規定することが適当。また、OABJ-IP電話が具備すべき機能の技術基準への反映については、関連の国内外の動向、試験方法等の整備状況等を勘案しつつ検討することが適当。

平成19年 7月 事業部会諮問 9月20日 答申 11月21日 公布 平成20年 4月1日 施行

○ 重要通信の確保

非常事態が発生したときなどにおいて、公共のために緊急に行うことを要する通信を重要通信として他の通信に優先して取り扱うことが適当。また、他の電気通信事業者と相互接続する場合には、重要通信の優先的取扱いについて取り決める等必要な措置を講じることが適当。

〇 異常ふくそう対策

交換設備は、異常ふくそうの抑止、波及防止の機能を有することが適当。また、 0ABJ-IP電話が具備すべき以下の機能の技術基準への反映については、関連の国内外の動向、試験方法等の整備状況等を勘案しつつ検討することが適当。

- (1) 一斉発呼(登録)の防止に必要な機能
- (2) 利用者からの無効呼抑止のために必要な機能
- (3) 自動再発信を行う端末の発信回数制限機能
- (4) ソフトウェアに脆弱性が発見された場合に修復するための更新機能

○ 不正アクセス等対策

不正アクセス等の防護措置が講じられているとともに、異常ふくそうの発生時には、これを検出し、通信の集中を規制する機能等を有することが適当。

○ 発信者番号偽装対策

ネットワークの安全・信頼性を確保する観点から、回線設備は、発信者番号を偽装されない対策を講じることが適当。また、正当な発信者番号とされる範囲について、整理することが適当。

平成19年 7月 事業部会諮問 9月20日 答申 11月21日 公布 平成20年 4月1日 施行

〇 障害箇所の特定

回線設備は、故障等の検出・通知機能を有することが適当。

検討結果の概要② (H2O.3.26)

1.050-IP電話等

○ ふくそうの抑止、波及防止のための端末機能 050-IP電話端末に関して、以下の機能を具備することが適当である。 ※標準化等が望ましい事項は関係者間の検討を進めつつ、制度 的な手当が必要な事項については国内外の動向も踏まえ、技 術基準へ反映することが適当。

(1) 一斉発呼(登録)の防止に必要な機能

(2) 利用者からの無効呼抑止のために必要な機能

(3) 自動再発信を行う端末の発信回数制限機能

(4) ソフトウェアに脆弱性が発見された場合に修復するための更新機能

○ 発信者番号偽装対策

050-IP電話においても、発信者番号偽装対策を講じることが適当。また、携帯電話等についても同様の対策を行うことが適当。

平成20年 4月 事業部会諮問 6月24日 答申 平成21年 1月1日公布・施行

○ 輻輳、不正アクセス時の対応 050-IP電話に関して、異常ふくそう対策、事業用電気通信回

050-IP電話に関して、異常ふくそう対策、事業用電気通信回線設備の防護措置を講じることが適当。

○ 緊急通報、重要通信の取扱い 050-IP電話に関して、重要通信の確保(相互接続された網での信号については、標準化された手順(TTC標準 JT-Q3401))とともに、緊急通報を扱う回線設備は緊急通報受理機関へ位置情報を通知する機能等を有することが適当。 等

2. コンテンツ配信サービス

○ 品質関連の検討課題

- (1) 品質条件等を検討するサービス範囲の明確化
- (2) 品質規定項目の整理と定義
- (3) 構成要素に関する品質条件等(特に共通的なネットワーク区間)
- (4) 品質の評価方法
- (5) 品質の監視方法
- セキュリティ関連の検討課題
 - (1) 視聴番組履歴等の秘匿
 - (2) 著作権保護に関連機能
 - (3) 正規の配信元に対する偽装防止等の機能
 - (4) 端末機器認証機能
 - (5) その他のセキュリティ関連機能

3. 固定・移動シームレスサービス

○ FMCサービスの需要に応じて、あるいは、 今後の具体的なサービス化の際に、電 気通信事業者間の連携という観点から、 ネットワーク/サービス事業者間に必 要な機能分界点(インタフェース)及 びプロトコルに関する課題

<u>4. 端末・ネットワークとの接続</u>

- ○ユーザと複数事業者間等の責任区分の課 題
 - (1) 上位サービス階層における責任区分の 考え方
 - (2) 障害時等の事業者間切り分け技術
 - (3) 部分的切り離し手法の開発と実用化
- 〇ホームネットワーク等の発達に伴う課題 (1)複雑化していく端末網の取り扱いに関
 - (1) 複雑化していく端末網の取り扱いに関する課題
- (2) 十分な知識を有さないユーザに必要なサポート手段等
- ○適正な品質を確保するための手段・方策 に関する課題

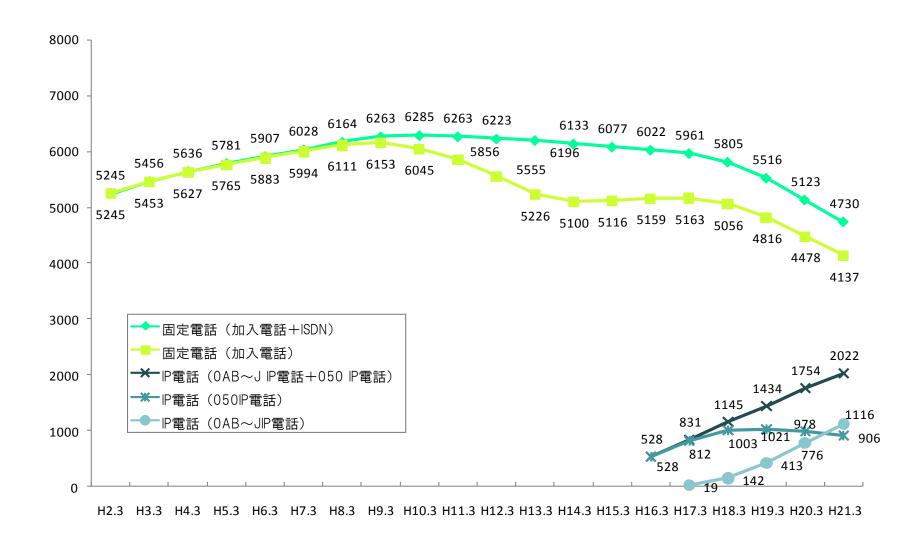
5. OAB~J-IP電話端末の試験方法

- OAB~J-IP電話端末に必要な以下の機能(平成19年1月一部答申)を確認するための試験方法
 - (1) ネットワークと端末との遠隔切り分け機能及び総合品質測定機能
 - (2) 無効呼抑止機能
 - (3) 一斉登録に伴う輻輳回避機能
 - (4) 端末における自動再発信回数制限
 - (5) 端末のソフトウェア/ファームウェア更新機能

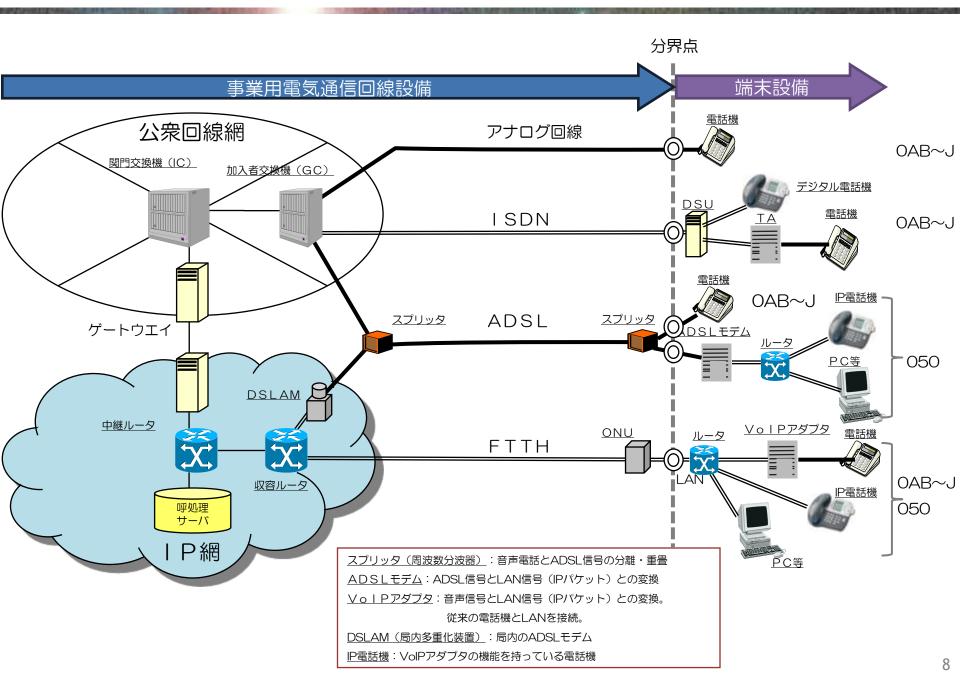
※端末の相互接続性や実装レベルの機能検証の視点での試験は対象としていないため、所要の検討を行うことが望ましい。

- 2. ネットワークの I P化に伴う動向
 - IP電話の動向 -

固定通信サービスの加入契約数の推移

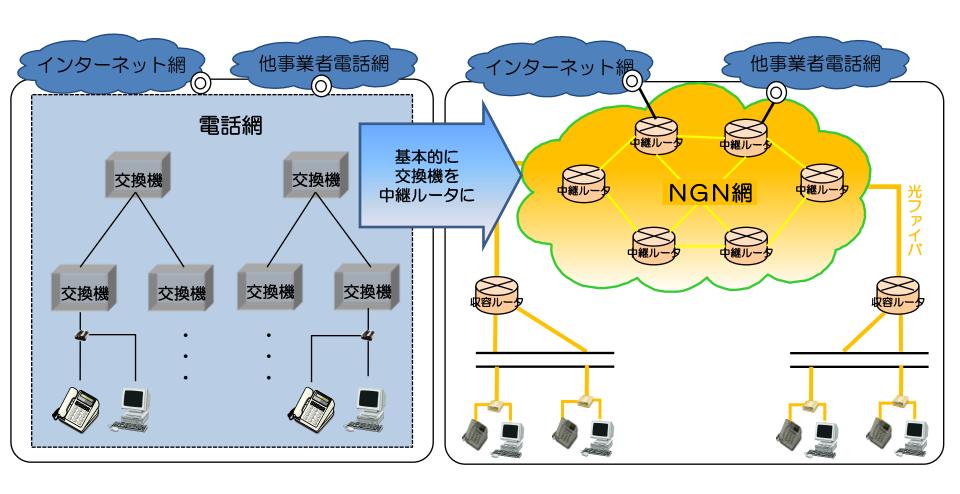


固定電話に関する設備構成例

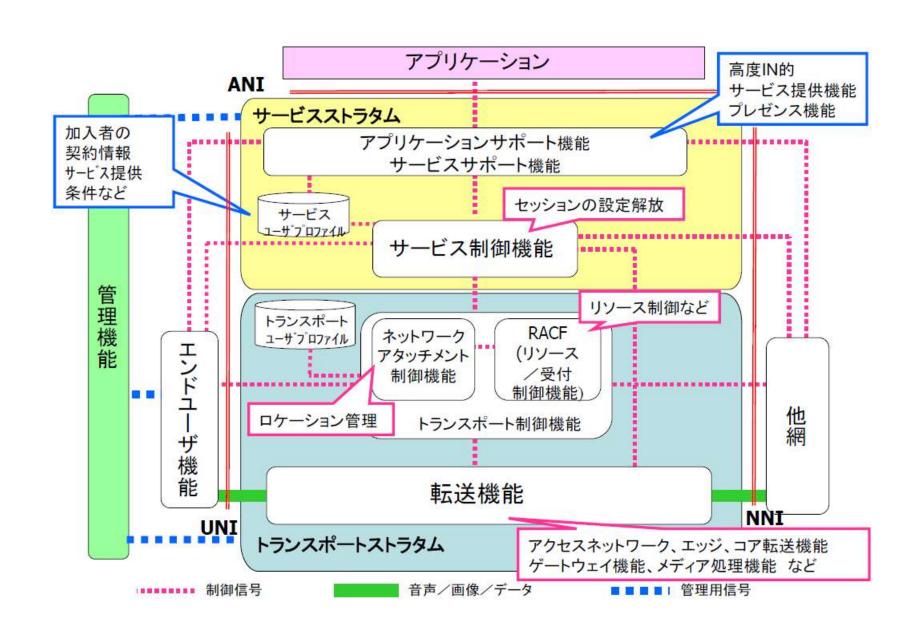


次世代ネットワーク(NGN)の概要

- 次世代ネットワーク(NGN)は、電話網が有する高い信頼性とインターネットが有する柔軟性の両立を基本理念としているオール I Pネットワーク。各国の通信会社が構築を計画。
- NGNでは、「最優先」、「高優先」、「優先」、「ベストエフォート」のクラスごとに通信会社が 通信品質を保証。安定的かつ安全に超高速ブロードバンドサービスを利用可能。
- 国内では08年3月末にNGNの商用サービスが開始。

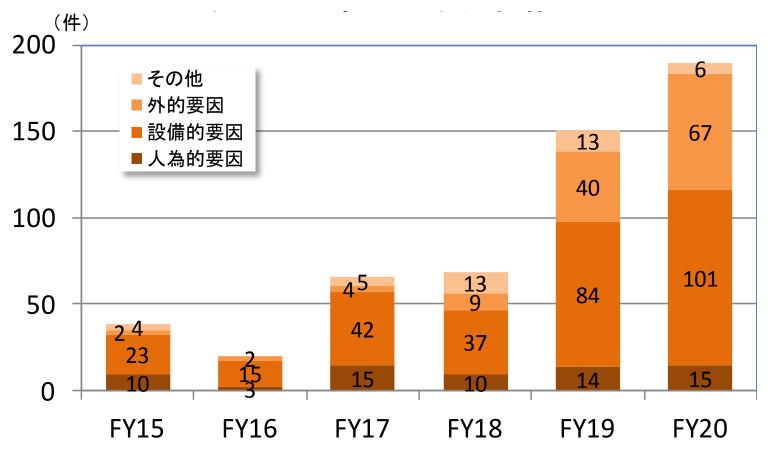


NGNのアーキテクチャ概要



- 2. ネットワークの I P化に伴う動向
 - ー 電気通信事故等の状況 ー

発生要因別の電気通信事故の発生件数の推移



人為的要因: 工事時の作業ミスや、機器の設定誤り等に起因する事故 設備的要因: 機器の動作不良、ソフトウェアバグ、経年劣化等に起因する事故

外的要因:自然災害、停電、第三者(道路工事等)によるケーブル切断、他の電気通信事業者の設備障害等に起因する事故 その他: セキュリティインシデント、輻輳、原因不明等に起因する事故

雷に関連する事故例(平成20年度)

発生日 平成20年7月下旬の豪雨

影響 B社停波:65局

C社停波:20局 D社停波:48局

※上記影響は、 落雷の直接による被害以外も含む総数

原因
豪雨・落雷により、停電・装置破損等があったため

発生日 平成20年8月上旬(約3時間継続)

利用者数 A社:約1万3千(神奈川県)

影響アナログ電話及びISDNでの通話が出来ない状態

原因 クロック供給装置の故障(詳細不明、周囲で雷多発していたため雷によるものと推定)

発生日 平成20年8月下旬の豪雨

影響 B社停波:69局

C社停波: 12局 D社停波: 191局

※上記影響は、落雷の直接による被害以外も含む総数

原因
豪雨・落雷により、停電・装置破損等があったため

発生日 平成20年11月下旬(約1時間継続)

利用者数 A社:約4千(新潟県)

影響 インターネット及びIP電話が利用できない 原因 落雷により当該装置の電源装置が故障したため

雷害措置の現状

事業用電気通 信設備規則	適用対象	義務	条件・例外			
第4条 (予備機器 等)	アナログ電話、 ISDNの音声、 OAB [~] J IP電話、 携帯電話	次の機器は予備機器の設置をし速やかに切り替えられるようにする ・通信路の設定に直接係る交換設備の機器 ・伝送路設備に設けられた電気通信回線に共通に使用される機器 伝送路設備は、予備の回線を設置する	・端末回線に関係するもの、冗長化されているも の等は除外			
		よる影響は、電気的に広範囲に及ぶことが多いため、予備機器用時の故障に備えた予備機器等を想定	器や冗長化等では対応が難しくはないか			
第14条 (屋外設備)	事業用電気通信 回線設備	屋外電線や支持物は、通常想定される <u>気象の変化</u> 、振動、衝撃、 圧力 <u>その他その設置場所における外部環境の影響</u> を容易に受けない い ※気象の変化:降雨、降雪、気温、温度等の変化 ※外部環境の影響:海岸地域における塩害等				
	→通常想定される気象の変化、外部環境の変化で雷は想定されていると考えられるが、明記されていない →屋内に設置される事業用電気通信回線設備等の措置について規定されていない					
第15条 (事業用電気 通信回線設備	アナログ電話、 ISDNの音声、 OAB [~] J IP電話、 携帯電話	建築物及びコンテナ等を、風水害 <mark>その他の自然災害</mark> 及び火災の被害を容易に受けない環境に設置 ※その他の自然災害:雪、地震、雷等による災害	被害を受けやすい環境に設置されたものであって 必要な防護措置が講じられているものは除外			
を設置する建築物等)	→雷害を容易に受けない環境への建物の設置を規定している(被害を受けやすい環境に建物を設置する場合、防護措置を講じる必要がある)が、全国的に起きうる雷害に対して、対応していない。					
第21条(保安装置)	事業用電気通信 回線設備	保安装置 [※] (又は同等機能を有する装置)を事業用電気通信回線設備と接続設備を接続する点又はその近傍に設置 ※避雷器(500V)、ヒューズ(7A)、熱線輪(500mA)から構成	落雷・電線混触による異常電圧・異常電流によって接続設備を損傷するおそれのある場合に適用 ※接続設備:利用者又は他の電気通信事業者の接続する電気通信設備 総地下埋設や光ファイバは対象外			
	→接続設備に影	響を与えないことを規定し、自らの電気通信回線設備を保護す	することを目的としていない			

事業用電気通信設備の電子化・集積化の進展は著しく、 雷害による異常電流・異常電圧 への脆弱性は高まっており、現状の規定では、 雷害に対し十分対応しているとは言えない のではないか

雷害に対応した技術的条件の必要性

主要な災害については、事業用電気通信設備規則に個別に規定されている(地震・火災)

(耐震対策)

- 第九条 事業用電気通信回線設備の据付けに当たつては、通常想定される規模の地震による転倒又は移動を防止するため、床への緊結その他の耐震措置が講じられなければならない。
- 2 事業用電気通信回線設備は、通常想定される規模 の地震による構成部品の接触不良及び脱落を防止す るため、構成部品の固定その他の耐震措置が講じら れたものでなければならない。
- 3 その故障等により電気通信役務の提供に直接係る機能に重大な支障を及ぼすおそれのある事業用電気通信回線設備に関する前二項の耐震措置は、大規模な地震を考慮したものでなければならない。

(防火対策等)

- 第十三条 事業用電気通信回線設備を収容し、又は設置する通信機械室は、自動 火災報知設備及び消火設備が適切に設置されたものでなければならない。
- 2 事業用電気通信回線設備を収容し、又は設置し、かつ、当該事業用電気通信 回線設備を工事、維持又は運用する者が立ち入る通信機械室に代わるコンテナ等 の構造物(以下「コンテナ等」という。)及びとう道は、自動火災報知設備の設 置及び消火設備の設置その他これに準ずる措置が講じられたものでなければなら ない。
- 3 事業用電気通信回線設備を収容し、又は設置する通信機械室、コンテナ等及びとう道において、他の電気通信事業者に電気通信設備を設置する場所を提供する場合は、当該電気通信設備が発火等により他の電気通信設備に損傷を与えないよう措置されたものであることを当該他の電気通信事業者からその旨を記載した書面の提出を受ける方法その他の方法により確認しなければならない。

電気通信事業法以外の法令においても、雷害対策について規定が整備されている

電気設備に関する技術基準を定める省令

(高圧及び特別高圧の電路の避雷器等の施設)

- 第四十九条 雷電圧による電路に施設する電気設備の損壊を防止できるよう、当該電路中次の各号に掲げる箇所又はこれに近接する箇所には、避雷器の施設その他の適切 な措置を講じなければならない。ただし、雷電圧による当該電気設備の損壊のおそれがない場合は、この限りでない。
- 発電所又は変電所若しくはこれに準ずる場所の架空電線引込口及び引出口
- 二 架空電線路に接続する配電用変圧器であって、過電流遮断器の設置等の保安上の 保護対策が施されているものの高圧側及び特別高圧側
- 三 高圧又は特別高圧の架空電線路から供給を受ける需要場所の引込口

危険物の規制に関する政令

第九条第一項第十九号 指定数量の倍数が 十以上の製造所には、総務省令で定める 避雷設備を設けること。ただし、周囲の 状況によつて安全上支障がない場合にお いては、この限りでない。

IP電話端末の不具合事例

±2			++477		
事象	対象ユーザ	箇所	原因	ソフト/ハート゛	対策
アダプタの不具合	366491台	ACアダプタ	ACアダプタ ケースに亀裂	ハート゛ウェア	・アダプタ取替え
I P電話の発着信が出来なくなる場合がある	122838台	N−9	バージョンアップソフトウェア不具合	ソフトウェア	・ユーザによる改善ソフトウェアのダウンロード
IP電話発信できない状況	11 4 ⊒−ザ	電話機	バージョンアップソフトウェア不具合	ソフトウェア	・ユーザ がじ ジネスホン主装置の電源リセットを 実施し、旧バージョンのソフトに戻す ・新ソフトウェアを修理者によるダウンロード
バージョンアップ後、正常に着信しない場合がある	11024台	ルータ	バージョンアップソフトウェア不具合	ソフトウェア	・電話機ポートの設定変更・ソフトウェア検証項目の追加、検証期間の延長等、評価・検査体制強化
終端装置が一定期間経過するとイン ターネット接続ができなくなる	約27000台	CTU(終端装置)	ソフトウェア不具合	ソフトウェア	該当機器を再起動し、最新ソフトウェアに バージョンアップ
機器の動作が停止し、サービスが受 けられない	出荷台数14.8万	LAN機器	電気部品の経年劣化により、電源回路が停止し、 動作停止	ハート゛ウェア	・機器交換
○50IP電話、インターネット、その他の データ通信が利用不能	16247台	ONU(終端装置)	ソフトウェア不具合	ソフトウェア	・暫定対策にてONU交換 ・恒久対策にてソフトウェアにて遠隔更新
I P電話の発着信ができなくなる	約126万台	VoIPアダプタ	Ŋフトウェア不具合 -	ソフトウェア	・暫定対策は、電源アダプタを電源コンセンl トから抜き差し ・恒久対策は、ソフトウェア更新
緊急通報用電話番号110、118、119に 発信が出来ない	1888台	VoIPゲート ウェイ装置	工事以	ハート゛ウェア	・保守者による全数点検にて修正 ・工事時のツール活用によるミスの防 止
メイン以外のディスプレイにて利用 する場合、「テレビ電話」発着信動 作が正常に動作されない。	提供前	ソフトフォン	ソフトウェア不具合	ソフトウェア	・プログラム開発時にマルチディスプ レイ環境の考慮漏れ
アダプタの不具合	329万台	ADSLモデム	ソフトウェア不具合	ソフトウェア	・ユーザによる改善ソフトウェアのダウンロード

- 2. ネットワークの I P化に伴う動向
 - 標準化の動向 -

IP電話関連の標準化動向

- 1. 次世代ネットワーク(NGN)の関連勧告の全体像 NGNのアーキテクチャについては、ITU-T勧告Y.2006のAppendixIに機能要素別に関連 勧告が表として記載されている。本表を図式化し、付図1として示す。
- 2. IP電話関連のIMSのアーキテクチャ NGNのサービスのうち、IP電話に関連するサブシステムは、IMS (IP Multimedia Subsystem) Y.2021勧告として規定されている。NGNの標準は、ITU-T 勧告Y.2000シリーズとして、Y.2006のアーキテクチャに始まり、サービス毎に要求条件、機能要件を整理する形式で勧告化されている。尚、プロトコル群は、3GPP標準あるいはIETFのRFC

IMSのアーキテクチャを付図2に示す。

(SIPなど)を直接参照する形式を採用している。

3. IMSをサポートする標準群

NGNにおけるIP電話はSIPプロトコルを中心に規定されている。SIPの基本手順は、IETFで標準化されており、その仕様はRFC3261で規定されている。ただし、NGNで用いているSIPはRFC3261のみでなく、認証やセキュリティ、課金など多くの付加機能を使用しており、それぞれRFC化されている。

付図3にIMSをサポートしているSIPなどのRFC群を示す。

NGNリリース1の勧告体系

全体

Y.2201: NGN release 1 requirements

Y.2012: Functional requirements and architecture of the NGN release 1

Y.2021: IMS for Next Generation Networks

マルチメディアサービス

- リアルタイム会話型サービス: Y.2211 283.031
- IM: SIMPLE, IMPP, 183.041
- P2Pインタラクティブ サービ ス: F.703, F.724, 733, 741, 742, 181.000, T.140, H.323

サービス

PSTN/ISDNシミュレーション 282.007(IMS)、183.010、 183.023、183.007、

PSTN/ISDNエミュレーション

Y.2271, Y.2031, ES282.002 ES182.012、 ES283.002

公衆網機能

緊急通信 (ETS)、 災害復旧(TDR)

ケーパビリティ

トランスポート 接続性 183.018

<u>|コーデック||QoSリソース管理||セキュリティ||モビリティ||OAM||サービスイネーブラ</u>|

管理

ネットワーク環境

UNI

Y.2201, Y.2012. Q.3402

NACF

Y.2014, ES282 004, TS183 019, TS183.020、TS183.034、TS183.035

<u>SDH</u>

G.707

RACF

Y.2111, Y.2111, ES282 003, Q.3301.1, Q.3302.1, Q.3303~

3305

LAN

NNI

IP網 Q.3401

TS183.021

アクセス転送網

XDSL ADSL

SHDSL VDSL

光アクセス

PtoP BPON GPON FPON

HFC DOCSIS 3.0

10Base-T Fast Ether Giga Ether 10G Fther

無線LAN

WLAN BWA

回線交換網

TS283.012 TS283.024 TS283.027

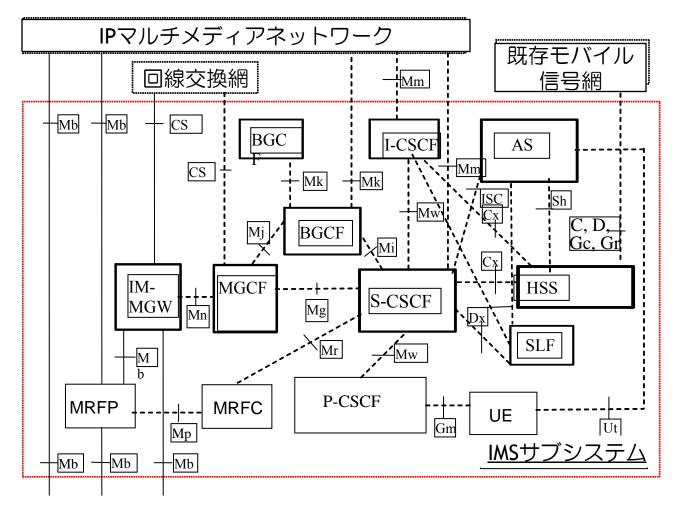
TS183 022

出典: ITU-T Y.2006 Description of capability set 1 of NGN release 1, Appendix I, Table of documents related to capability set 1 of NGN release 1を元に図式化

NGNの主なITU-T勧告

勧告番号	名称	概要	制定
Y.2001	General overview of NGN	NGNの概要	2004年12月
Y.2006	Description of capability set 1 of NGN release 1	NGNリリース1の機能セット1	2008年2月
Y.2011	General principles and general reference model for Next Generation Networks	NGNの基本原理と参照モデル	2004年10月
Y.2012	Functional requirements and architecture	NGNの基本アーキテクチャ	2006年9月
Y.2014	NACF (network attachment control functions)	品質制御	2008年5月
Y.2111	RACF (resource and admission control functions)	リソース管理、ユーザ管理	2006年9月
Y.2021	IMS for NGN	NGNに対するIMSの適用	2006年9月
Y.2031	PSTN/ISDN emulation architecture	既存電話サービスとISDNをNGN上で 提供	2006年9月
Y.1910	IPTV architecture	IPTVアーキテクチャ	2008年9月
Y.2801	Mobility management requirement for NGN	NGNのモビリティ管理	2006年11月
Y.2802	Fixed-mobile convergence general requirement	FMCの基本要求	2007年9月

付図2 IMSアーキテクチャ(Y.2021)



3GPP TS 23.228 V7.6.0 (2006-12), 3rd Generation Partnership Project; Technical Specification Group Services and System Aspects; IP Multimedia Subsystem (IMS); Stage 2 (Release 7), pp18, Figure 4.0: Reference Architecture of the IP Multimedia Core Network Subsystem.

IMS機能コンポーネントの概要

略称	名称	概要
CSCF	Call Session Control Function 呼セッション制御ファンクション	IMSが規定するSIPサーバで3種類の機能を持つ
HSS	Home Subscriber Server ホーム契約者サーバ	あるユーザの主情報が格納されたDB機能で、 ネットワークがそのユーザに関する呼やセッションを制御する為に利用する
I-CSCF	Interrogating-CSCF 問い合わせCSCF (Interrogateとはコンピュータの応答を得る為にシグナルを送る意味)	CSCFの1機能で、SIPルーチングの際にSIP メッセージ送付先のS-CSCFを問い合わせるた めのSIPサーバ機能
P-CSCF	Proxy-CSCF	CSCFの1機能で、端末が最初にSIPメッセージ を送るSIPサーバ機能
S-CSCF	Serving-CSCF	CSCFの1機能で、SIPによる通信サービスを提供するSIPサーバ機能
AS	SIPアプリケーションサーバ	S-CSCFに接続され、アプリケーションサービス を提供するSIPサーバ機能
IM-SSF	IPマルチメディアサービススイッチング機能	トリガー検出などのCAMEL機能を持ち、CAP とインタワークする機能
OSA SCS	OSA サービス能力サーバ	アプリケーションに対してOSAインタフェースを 提供する機能
MRFC	Multimedia Resource Function Controller	ASまたはS-CSCFの指示を受けて、メディアストリームのリソースを制御するほか、呼情報を記録する
MGCF	Media Gateway Control Function	CSCF, BGCF, PSTNなどの指示を受けて IMS-MGWを制御する。
IMS-MGW	IP Multimedia Service Switching Function	回線交換のベアラチャネルとIPメディアストリー ムを変換する。

付図3 IMSをサポートするRFC群

基本呼

```
RFC3261(SIP)、RFC2617(ダイジェスト認証)、RFC2976(INFO)、RFC2833(DTMF)、RFC3262(SIP拡張)、
RFC3311(UPDATE)、RFC3320(MULTILOAD)、RFC3323(Provacyヘッダ)、RFC3325(ユーザID利用)、
RFC3326 (Reasonヘッダ)、RFC3315 (DHCPv6)、RFC3485 (SigComp)、RFC3486 (圧縮SIP)、
RFC3581(対象レスポンス)、RFC3310(HTTPダイジェスト認証)、RFC3966(電話番号形式URI)他
                          RFC3455(アクセス網情報の転送)
                                      RFC3327(隣接コンタクトを登録するためのSIP拡張)、
RFC3265(イベント通知)、RFC3515(Refer)、
                                      RFC3608 (登録時のサービスルート検出のためのSIP拡張)
RFC3420 (message/sipfrag) 、
                                      RFC3319 (DHCPv6利用のSIP拡張)
RFC3680 (outbound, reg-event),
                                      RFC3329(SIPのためのセキュリティ確保)
RFC3428 (インツ タントメッヤーシ )、
RFC3841 (Call Preference) .
RFC3892 (Referred-By)
                                      RFC3313(確保リソース利用のためのキー情報
RFC3891 (Replace ヘッダ)、RFC3911 (Join ヘッダ)
                                      交換)、RFC3388(SDPグルーピング)、
RFC3840(UA能力表示)、RFC3861(SIMPLE)、
                                      RFC3556 (帯域指定のSDP)
RFC3903(イベント発行)、RFC3857(Watcher-Info)、
                                      RFC3312 (リソース管理)
RFC3856 (プレゼンス)、RFC3842 (Message-Waitting)
              マルチメディア
                                                            ローミング
                                             QoS
        (音声付加サービス含む)
                                         (サービス品質)
```

「改訂版NGN入門」P149図5-8を基に加筆・修正

過電圧耐力/安全性の国際標準

(1)過電圧耐力:雷や送電線の地絡等に対する電気通信設備の故障対策等。試験方法は、規定レベルの雷サージや誘導電圧(商用周波数) を設備に印加して、故障せずに正常に動作することを確認する。

(2)安全性: 電気通信設備を使用、整備、保守等する人に対する感電対策等。試験方法としては、人が接触する部分と電源電圧や雷

サージ電圧が侵入する部分との間の絶縁耐力を測定する。その他、発火、発熱、構造等に関する危険への対策もある。

	過電圧耐力				安全性		
	標準			標準			
共通		ITU-T勧告に共通な過電圧 試験方法	内容は①試験装置構成、②試験電圧 の発生器、③試験の種類(試験波形 印加ポート、試験手順)を示し、試				
アクセス系	K.45	アクセス及びトランクネットワークに設置された通信 装置(通信センタ間、通信 センタと加入者宅の間)	同上				
センタ設備	K.20	通信センタ内の通信装置	雷サージ電圧、雷サージ電流、電力 線誘導、接地電位上昇、中性点電位 上昇、電力線混触		けがの防止等)	一般にはIEC60950-1に従うこと給電箇所へのアクセス制限について規定を追加、リモート給電の接続について追加。リモート給電の電圧・電流制限についてはK.50で規定	
	K.21	加入者宅内の通信装置(電話機、モデムXDSL等の全てのタイプの通信装置を含むが、PCやプリンタは含まない)	同上	K 74		EC60950-1と EC60950-21に	
加入者系	K.74	ホームネットワーク機器	K.21に適合すること、K.44も参 照)	1 \. 1 \.		適合すること	
	K.66		宅内における接地とボンディング、 バイパスアレスタ、特別な過電圧耐 力による対策(接地やボンディング についてはK.21等の規定と整合を とること推奨)				

端末機器の安全性に関する諸外国の規定状況

項目	日本	区欠州	米国	カナダ
安全性	端末設備等規則: 絶縁抵抗等、過大 音響衝撃の発生 防止	R&TTE指令(EN60950- 1):電気安全性 等	FCC CFR 47 Part 68 (TIA/EIA/IS-968): 絶縁耐圧、鳴音防止、 雷防護、落下、漏えい 電流等	<u>CS-03</u> 絶縁耐圧 等
過電圧耐力	なし	R&TTE指令(EN55024) (注2) 等	FCC CFR 47 Part 68 (TIA/EIA/IS-968) (注1)	<u>CS-03</u> (注1)

注1 判定基準:常時オープンまたはショートにならないこと

注2 判定基準:誤動作なきこと(サージ印加時の短時間の誤動作は許容)

注3 下線は強制規定

3. I P電話端末等の検討課題

IP電話端末(ソフトフォンを含む)の技術的条件(緊急通報に係る機能を含む)については、十分な周知期間を確保するため、公布【1】年後から新たに認証した機器に対して適用する。

検討課題

- (1) IPネットワーク設備委員会報告書(平成20年3月26日)において継続検討とされた課題
- (2) サービスの進展や社会的動向、重要度等を勘案し、検討が必要な課題
- ① IP電話端末設備が具備すべき機能
 - ・IP電話端末設備の対象範囲
 - ・技術的条件の設定(基本的機能、発信の機能、登録機能、電気的条件、送出電力、輻輳対策等)
- ② IP電話端末設備が具備する機能の試験方法
 - ・①の技術的条件の中から、試験方法として検討が必要な対象機能
 - ・具体的な試験方法の検討
- ③ IP化に対応した端末設備等の認証の在り方
 - ・技術基準適合認定マークの表示方法、ソフトウェア認証の在り方等
- ④ その他IP電話に関する検討課題
 - ・様々なIP電話端末を想定した総合品質
 - ・高品質(広帯域)IP電話サービスの品質
 - ・IPテレビ電話サービスの品質
- ⑤ 新たなサービス等に関する検討課題
 - ・コンテンツ配信に関する検討課題
 - ・固定・移動シームレスサービスに関する検討課題
 - ・端末設備・ネットワークとの接続等に関する検討課題
- ⑥ 安全・信頼性の確保に関する検討課題
 - ・確保すべきサービスの品質(事故と判断する品質低下のレベル等)に関する考え方
 - ・重大事故への該当の可否に関する考え方
 - ・事業者間の連携・責任分担の在り方
 - ・設備の安全性の考え方
- ※ 試験方法の詳細や技術的条件の具体適な措置等の事例などは、認証機関・事業者・製造業者等が連携した検討や関連団体における検討を早急に実施することがのぞましい。

※適宜、次世代IPネットワーク推進 フォーラムと連携して検討

IP電話端末に具備すべき機能

アナログ端末			ISDN端末	I P電話端末(例)
第10条	(基本的機能)	第34条の2	(基本的機能) 呼設定メッセージの送出 呼切断メッセージの送出	(基本的機能) 呼設定メッセージの送出 呼切断メッセージの送出
第11条	(発信の機能)	第34条の3	(発信の機能) 呼切断メッセージの送出タイミング 自動再発信機能 非常時の適用除外	(発信の機能) 呼切断メッセージの送出タイミング 自動再発信機能 非常時の適用除外
第12条	(選択信号の条件)			
第13条	(直流回路の電気的条件等)	第34条の4	(電気的条件) 直流電圧印加防止	(電気的条件) 直流電圧印加防止
第14条	(送出電力)	第34条の5	(アナログ電話端末等と通信する場合の送出電力)	(アナログ電話端末等と通信する場合の送出電力)
第15条	(漏話減衰量)			
第16条	(特殊なアナログ端末設備)	第34条の6	(特殊な総合デジタル通信端末)	(特殊な総合IP電話端末)

第11回までのIPネットワーク設備委員会における端末設備に関する検討結果

ネットワークと端末との遠隔切り分け機能及び総合品質測定機能無効呼抑止機能 一斉登録に伴うふくそう回避機能端末における自動再発信回数制限機能端末のソフトウェア/ファームウェア更新機能

① 基本的機能

趣旨

端末設備等規則のアナログ電話端末、移動電話端末及び総合デジタル通信端末と同様の観点から「基本的機能」として、発信、応答、通信の終了の規定を定めることが適当である。

技術的条件(案)

IP電話端末(アナログ電話相当の機能を有するインターネットプロトコル電話用設備に接続されるもの)は、次の機能を備えなければならない。

- (1) 発信又は応答を行う場合にあっては、呼設定用メッセージを送出するものであること。
- (2) 通信を終了する場合にあっては、呼切断用メッセージを送出するものであること。

考え方

- ISDN端末のISUP(呼制御メッセージ)の場合、 ISDN端末のQ.931のシグナリングプロトコルを 確認するのと同様に、OAB~J IP電話端末では、 SIP、MGCP等のプロトコルを確認する。
- OAB~J IP電話端末のメッセージについては、現在OAB~J IP電話端末にて利用される呼設定・切断用メッセージプロトコルとして、現状のS IP等のセッションメッセージとする。
- メッセージの種類の大区分として、「呼設定用」「呼切断用」メッセージとし、「呼設定メッセージ」は呼設定メッセージ又は応答メッセージを、「呼切断用メッセージ」は切断メッセージ、解放メッセージ又は解放完了メッセージとする。

ISDN	IP電話 (SIP)	I P電話 (MGCP)
X.000,X000(U点)/ I.430, I.431(ST点)	10/100/1000T、ADSL,光 ファイバーなど	10/100/1000T
SDLC/HDLC	SDLC/HDLC	SDLC/HDLC
Q. 921	I Pプロトコル	I Pプロトコル
Q. 931	SIP	MGCP
Setup	Invite	NTFY
Disconnect	Вуе	NTFY
Connect	OK	NTFY
Release Cmp	OK	OK

● 発信又は応答を行う場合に呼設定メッセージを送出し、通信を終了する場合に呼切断用メッセージを送出することを確認する。

② 発信の機能

趣旨

自動的な発信の機能については、無効捕促状態を抑制するため、OAB~JIP電話端末に関し、アナログ電話端末及びISDN端末と同様の条件とすることが適当である。

また、自動再発信の回数制限については、本技術的条件を技術基準に反映することが適当である。

技術的条件(案)

(発信の機能)

- I P電話端末は、発信に関する次の機能を備えなければならない。
- (1) 発信に際して相手の端末設備からの応答を自動的に確認する場合にあっては、電気通信回線からの 応答が確認できない場合呼設定メッセージ送出終了後二分以内に呼切断用メッセージを送出するもので あること。
- (2) 自動再発信を行う場合(自動再発信の回数が一五回以内の場合を除く。)にあっては、その回数は最初の発信から三分間に二回以内であること。この場合において、最初の発信から三分を超えて行われる発信は、別の発信とみなす。
- (3) 前号の規定は、火災、盗難その他の非常の場合にあっては、適用しない。

考え方

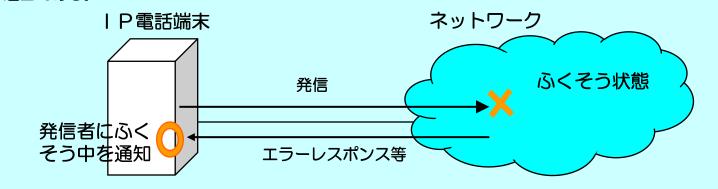
上記、技術的条件の確認方法は、以下のとおりとすることが適当である。

- ・ 現状のOAB~JIP電話端末は自動的な再発信のない端末がほとんどであるが、今後自動的な発信が 行われる端末が製造される場合に確認する。
- 本規定は、自動的な応答及び発信に関するもので、人を介しての操作には適用されない。

③ 無効呼抑止機能

趣旨

▶ ネットワークにふくそうが発生し、呼が接ながらなくなる場合、利用者(発信者)は再発信を試み、ふくそうをより助長させる可能性があるため、ネットワークからふくそうである旨の信号を受けた場合に、発信者にその旨明確に通知する条件を設定することについては、本技術的条件を技術基準に反映することが適当である。



技術的条件(案)

(ふくそうを通知する機能)

IP電話端末は、インターネットプロトコル電話用設備からふくそうである旨の信号を受けた場合にあっては、その旨利用者に通知する機能を備えること。

考え方

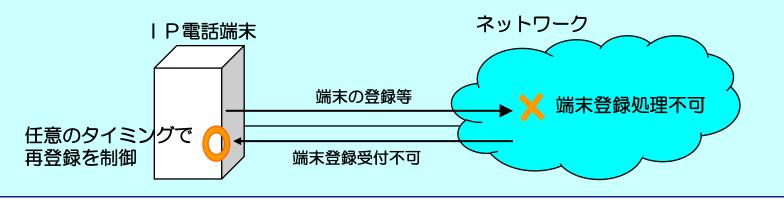
技術的条件の確認方法は、以下のとおりとすることが適当である。

・ OAB~J I P電話端末は、ふくそう時のネットワーク側の負荷を軽減させ、ふくそうの波及を防止するために、発信時にネットワークがふくそうしている旨のエラーレスポンス等の通知を受けた場合は、再呼を抑止するために利用者へその旨を任意の方法で通知する機能を有することを確認する。

④ 一斉登録に伴うふくそう回避機能

趣旨

▶ 停電、ネットワーク障害など大規模な通信障害から復旧する場合、各端末から一斉に登録を行なうことで、ネットワーク設備がそれら登録要求を処理しきれず、ネットワークがふくそう状態となり電話サービスが利用できなくなるケースが想定される。このため、このようなネットワークのふくそうを抑止するような条件を盛り込むことについては、本技術的条件を技術基準に反映することが適当である。



技術的条件 (案)

(登録の要求)

IP電話端末は、インターネットプロトコル電話用設備からの送出タイミングの指示に従い登録要求を行う、あるいは登録のための要求が受け付けられない場合、任意に設定されたタイミングにより再登録等の要求を行う機能を備えること。

考え方

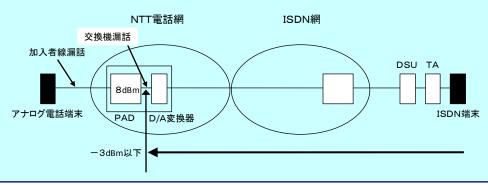
技術的条件の確認方法は、以下のとおりとすることが適当である。

・ ネットワーク設備からの送出タイミングの指示に従い登録要求を行う、あるいは登録のための要求が受け付けられない場合等においては、ネットワークからの送出指示タイミングあるいは自己で任意のタイミングを取る機能を確認する。

⑤ アナログ電話端末等と通信する場合の送出電力

趣旨

端末の留守番機能で送出される合成音声やデータ端末装置の通信信号等の送出電力を高くすることは可能であるため、これにより他のネットワーク利用者に迷惑をかけることを防止するため、ISDN端末等においては、アナログ電話用設備における加入者線漏話及び交換機漏話を考慮し、一3dBmとなるように端末の送出電力を規定している。OAB~JIP電話端末においても同様に送出電力を一定値以下とすることとし、技術的条件の確認方法は、以下のとおりとすることが適当と考えられる。



技術的条件(案)

(アナログ電話端末等と通信する場合の送出電力)

IP電話端末が、アナログ電話端末等と通信する場合にあっては、通話の用に供する場合を除き、インターネットプロトコル電話用設備とアナログ電話用設備との接続点においてアナログ信号に変換した送出電力は、アナログ換算で-3dBm(平均レベル)以下であること

考え方

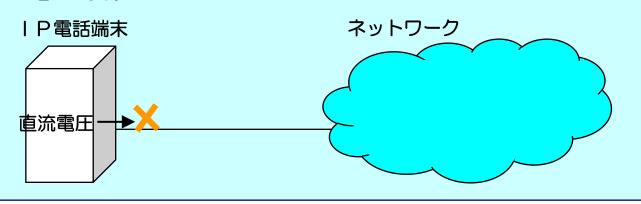
技術的条件の確認方法は、以下のとおりとすることが適当と考えられる。

・ OAB~J I P電話端末が通話ではなく通信を行う場合、通話以外の信号では送出電力を大きくする ことが可能であることから、送出電力を上記の一定値以下であることを確認する。

⑥ 電気的条件

趣旨

事業用電気通信回線設備の損傷を防止するため、ISDN端末等と同様、直流電圧印加の防止等の条件を盛り込むことが適当である。



技術的条件(案)

(電気的条件等)

IP電話端末は、専用通信回線設備等端末の電気的条件及び光学的条件(平成11年郵政省告示第162号)に規定されるインタフェースの条件と同様の条件に適合するものであって、電気通信回線設備に対して直流の電圧を加えるものであってはならない。

考え方

技術的条件の確認方法は、以下のとおりとすることが適当である。

- ・ 既存の専用通信回線設備等端末の電気的条件及び光学的条件(平成11年郵政省告示第162号)に規定されるインタフェースの条件と同様に責任分界点において接続されるIP電話端末について適用する (後位インタフェースには適用しない。)ことが適当である。
- インタフェースの条件に定められた送出電力等以内であることを確認する

⑦ 特殊なIP電話端末

趣旨

アナログ電話端末の場合、四線式等の特殊なインタフェースのアナログ電話設備に接続される端末設備を個別に規定することは困難であるため、特殊なアナログ電話端末の例外規定を設定しており、アナログ電話端末と同様に、例外規定を設定しておくことが適当である。

技術的条件(案)

(例外規定)

IP電話端末のうち、①から⑥までの規定によることが著しく不合理なものであつて総務大臣が別に定めるものは、これらの規定にかかわらず、総務大臣が別に定める条件に適合するものでなければならない。

8 緊急通報に係る機能

趣旨

緊急通報の機能を有することについて現状の端末設備等規則で要件化されていないため、これを明確化することが適当である。技術的条件の確認方法は、端末設備が緊急通報を行う機能を備えなければならないことを明確化することが適当である。

技術的条件(案)

(緊急通報を行う機能)

IP電話端末は、緊急通報を行うことができる機能を有すること。(他の緊急通報を行うことができる端末についても適用する。)

考え方

- ルータ等の通話のための発信を行わない端末等を除き、ISDN端末、携帯電話端末等の端末設備についても、同様の技術的条件を盛り込むことが適当である。
- 緊急通報を行うことができる機能の有無を確認する。

- 3. I P電話端末等の技術的条件
 - ー 端末設備の認証の在り方に関する事項 ー

電磁的表示の導入については、十分な周知期間を確保するため、例えば、公布1年度から新たに認証する機器について適用する。なお、それまでに認証された機器については、従前のとおりとする。

技術基準適合認定の種別

IP電話端末に適用する認定の種別として、事業用電気通信設備規則において規定されるアナログ電話相当の機能を有するインターネットプロトコル電話用設備に接続される端末であることから、アナログ電話相当の機能を有するインターネットプロトコル電話端末として新たに"E"を設定することが適当である。

技術基準適合認定の種類



端末機器の種類				
電話用設備に接続される端末機器	А			
無線呼出設備用に接続される端末機器	В			
総合デジタル通信用設備に接続される端末機器	С			
専用通信回線設備又はデジタルデータ伝送用設備に接続される端 末機器	D			
アナログ電話相当の機能を有するインターネットプロトコル電話 用設備に接続される端末機器	Е			

端末の種別:A

アナログ電話端末(



端末の種別:C

ターミナルアダプタ DSU



端末の種別:D

ルータ



ADSLモデム



端末の種別:E

IP電話端末



VoIPアダプタ



端末の種別:AD

携帯電話端末



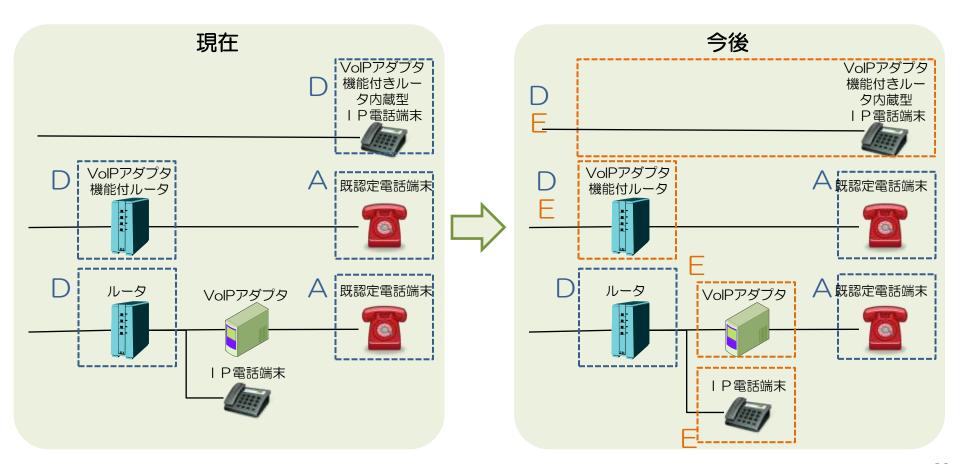
携帯電話端末の音声通話に 関する接続は「Aの認定」

携帯電話のデータ通信に関する接続は「Dの認定」

認定の範囲

現状、FTTHに接続して利用されるIP電話サービスの技術基準適合認定の範囲としては、電気通信回線設備の一端に接続されるルータであり、デジタルデータ伝送用設備に接続される「専用通信回線設備等端末」として「D」の認定となっている。

今後、IP電話端末の認定を上述のとおり「E」とする場合、IP電話サービスの認定対象の範囲は、例えば、下図のとおり、「VoIPアダプタ」、「VoIPアダプタ機能付きルータ」及び「IP電話端末」とすることが適当である。

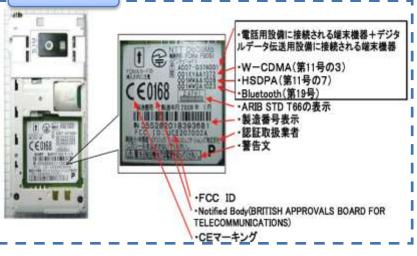


電磁的方法による技適マークの表示の考え方

現状

- ●大部分の携帯電話端末は、関連技術基準への 適合表示(技適マーク、Bluetoothロゴ、 ARIB STDロゴ等)を電池パックの収納ス ペースにちょう付している。
- ●今般、携帯電話端末の小型化、多機能化、複合化が急激に進んでおり、<u>適合表示のちょう</u>付場所が不足している</u>状況にある。

端末の一例



電子ラベル導入後

- ●電子ラベルの導入により、<u>適合表示のちょう</u> 付場所の不足が解消される。
- ●利用者にとって、<u>現状のちょう付場所よりも</u> 表示を確認しやすくなる。
- ●今後見込まれる端末機器本体を変更せず<u>ソフトウェア変更のみで端末の機能が変更される場合であっても、当該表示方法は有用</u>となることが見込まれる。

参考図





⑨ 電磁的表示

趣旨

端末設備の機器の小型化が進み、表示・貼付スペースの確保が困難であること、また、端末設備のソフトウェア認証の仕組みの導入に資するため、電磁的な表示を新たに導入し、表示・貼付箇所を柔軟に運用することが適当である。

技術的条件 (案)

(表示)

表示は、技術基準適合認定を受けた端末機器の見やすい箇所に付さなければならない。 なお、表示に関しては、表示が端末機器に電磁的に記録され、映像面に表示することができる端末機器も対象とする。

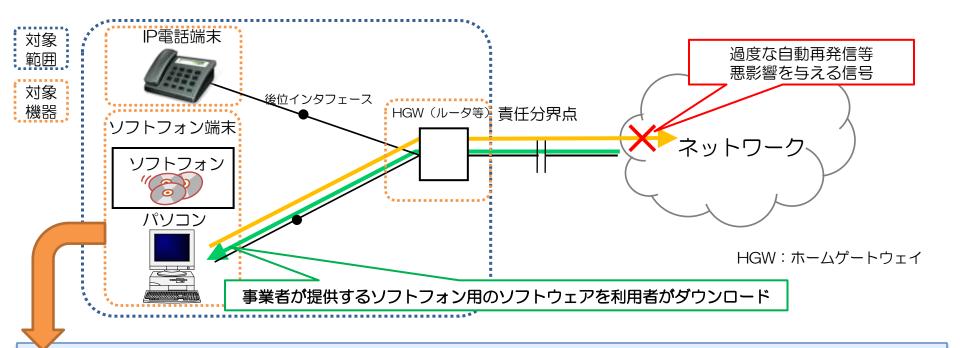
考え方

- ・ 「表示」に関して、「視認できるよう」にすることが、「表示」の本質であることから、電磁的な表示をディスプレイ上で視認できる機器を電磁的表示の導入対象とすることが適当である。
- ・ 電磁的表示の導入は、技術基準適合認定を対象とせず、設計認証により認証取扱業者表示を付すことができる端末機器に関して導入することが適当である。
- ・ 電磁的表示の確認の方法の補足手段として、梱包又は取扱説明書等に、認証取得済みであることや電磁 的表示を確認する操作方法について記載することが適当である。
- ・ 電磁的表示の導入については、十分な周知期間を確保するため、例えば、公布1年後から新たに認証する機器について適用する。なお、それまでに認証された機器については、従前のとおりとする。

なお、携帯電話端末等の無線を利用する電波法及び電気通信事業法の認証が必要な端末については、電波 法上の技術基準適合証明の観点からの検討も必要である。今後、双方の観点から十分に検討を行った上で、 電磁的表示を導入していくことが適当である。

- 3. I P電話端末等の技術的条件
 - ソフトウェア認証に関する事項 -

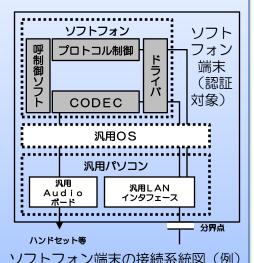
ソフトウェア認証の対象



ソフトウェア認証の対象範囲

ここで取り扱うソフトウェアは、端末機器(例えば、PC及びその上で動作するOS) での使用を前提に配信(あるいは利用者がダウンロード又はパッケージソフトをインス トール)されるものであり、ハードウェアと一体的な電話機器(以下、ソフトフォン端 末という。)として認証の対象とする。この場合、ダウンロード先となる端末機器(PC 等)のスペックを厳格に特定することは容易ではないことから、ソフトウェアが汎用的 に動作するPC及びOSの組合せを指定(例えば、OSの場合は、製品名及びバージョン以 上のものとするなど)し、所要の機能を有することが必要である。

- ① ソフトウェア側が汎用PC・OSの組み合わせを緩やかに指定(汎用機器の組合せ) は認証を取得しようとする者が選択)
- ② 組み合わせる汎用機器、ヘッドセットなど音声入出力デバイスのスペック等の基準 等についてガイドラインの策定が望ましい



ソフトフォン端末の接続系統図 (例)

ソフトウェア認証

趣旨

ダウンロード等により端末機器上での動作を前提とする通話機能(ソフトフォン)は、端末機器にインストールされることにより初めて利用できる機能であることから、端末機器として一体的に認証し、IP電話端末と同等の技術的条件及びソフトウェア固有の追加的な条件を担保することが適当である。

技術的条件(案)

- ・IP電話端末の技術的条件と同等の条件とすることが適当である。
- ・ソフトフォンのダウンロードにより認証対象となる端末機器における電磁的表示の活用の措置

考え方

- 認証取扱業者は、汎用機器(ソフトフォンが正常に動作するスペックのPC本体・OSの組み合わせ) により I P電話端末の機能について試験を行い、ソフトフォンが正常に動作する組み合わせの機器*に ついて認証を取得(E端末)
- 組合せの条件等を公示の際に明記

ルータ

PC

ソフトフォン 端末

- 認証取扱業者は、認証された組み合わせの機器にダウンロードされたソフトフォンは、遠隔等の手段により機能確認など、 一体的な設計合致の確認を行う
- バージョンアップに関しては認証取扱業者が管理することとし、認証設計に変更を及ぼすバージョンアップを行う場合にあっては、再度認証を取得した上で、ダウンロード等により新たな表示を当該機器に付すものとする
- ※ 端末機器上の動作環境によっては、本来の性能が出ないことがある旨、ソフトフォンの利用許諾、ソフトフォンの取扱説明書あるいはサービス利用約款に明記する。

具体的な認証方法

1 ソフトフォン端末の認証方法

(1) 製造段階にてソフトフォンをインストールしている場合

- ① 製造段階にソフトフォンをインストールしている場合は、現行の認証方法により技術基準適合認定を取得する
- ② ソフトフォンのバージョンアップ等により機能に変更がある場合の考え方については、認証取扱業者が管理する こととし、認証設計に変更を及ぼすバージョンアップを行う場合にあっては、再度認証を取得した上で、ダウン ロード等により新たな表示を当該機器に付す

(2) 販売後にソフトフォンをダウンロードし、端末にインストールする場合

- ① 試験は汎用機器により実施し、技術基準への適合性を確認する。利用者によりダウンロードされるソフトフォン及び端末機器が正常に動作することをソフトフォン製造/提供業者が確認する。 汎用機器:認証を取得する際に、ソフトフォンが正常に動作するものとして指定された環境(ハード、OS等)上に当該ソフトフォンをインストールした端末機器
- ② 認証されるソフトフォン端末の名称及びダイジェスト(ソフトウェアのソースコードの一部)を認証取扱業者が 提出。
- ③ 利用者がPC等の機器にソフトフォンをインストール後、正常にインストールが終了した旨の確認信号をソフトフォン端末から発信し、これを認証取扱業者が受信することによって電磁的表示等を配付し、適合性の表示を付する。
- ④ ソフトフォンのバージョンアップ等により機能に変更がある場合については、認証取扱業者が当該情報を管理するとともに、認証設計に変更を及ぼすバージョンアップを行う場合にあっては、再度認証を取得した上で、ダウンロード等により新たな表示を当該機器に付す。また、ソフトフォン端末の名称及びダイジェストを再度提出。
- ⑤ ソフトフォンをダウンロード等する際、ソフトフォンの改ざんや、様々なネットワークを経由することにより、 ソフトフォンの改ざん等が発生すると責任関係が曖昧となる場合等が想定される。このため、ダウンロード中に容 易にソフトウェアを改変されないよう保護する措置(ガイドラインの策定等)を講ずることが望ましい。

2 その他

- (1) ソフトフォンをインストールすることが可能な端末機器の利用条件を告示により総務省が公示し、利用者に対して周知する。認証を取得する際に提出した書類のうち端末機器の外観や性能に追加があった場合、認証取扱業者は端末機器の技術基準適合認定等に関する規則第19条第1項第5号の名称等変更届けを総務省へ提出する。
- (2) 端末の種別や要求されるハードウェアの仕様等が、容易に判断できるよう、それらが説明書やソフトウェアのインストール時における利用許諾画面等に明記され、確認できることが必要である。

設計認証で必要となる基準/事項(例)

PC関連

- ① 外観
 - 一般的な端末機器の外観をタイプ別に表示(デスクトップ/ノートブック/PDA等) 特殊形状のものは外観図を添付
- ② 性能

必要なCPUの動作速度は、インテル Core2 Duo プロセッサー2GHz相当以上

必要なメモリの容量は、2GB以上

必要なHDDの空き容量は、100MB以上

OS関連

Microsoft Windows Vista

ソフトフォン関連

ソフトフォンの設計図、接続系統図、ブロック図

試験結果

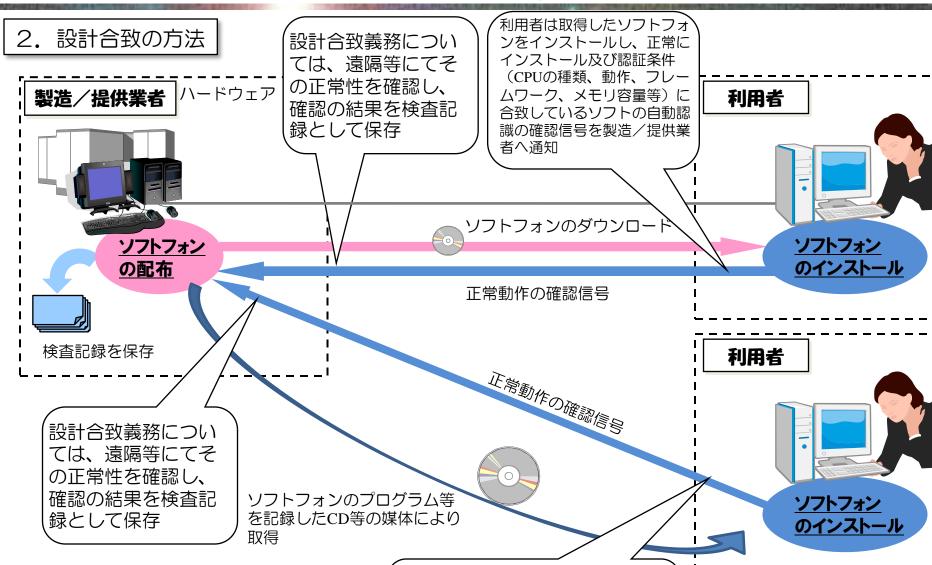
上記ソフトフォン端末による試験を実施したデータ、又は当該端末を持ち込みにより認証機関での試験

※ 本基準/事項についてはガイドラインの策定が望ましい。

設計認証の流れ

1. 設計認証の流れ 認証 (設計を審査し、 ◆汎用機器 技術基準に適合する (ハードウェア) の設計 ことの認証) 製造、 認証取扱業者 流通、 登録認定機関等 設計 検査 販売等 ◆ ソフトウェアの設 計(プログラム) ◆確認方法書 (検査記録を保存) ◆機器の組合わせ ◆表示の付加 ◆機器の組合せ条件 の報告 DE 09-0001 00X ◆端末機器の P 購入 **◆ソフトウェア**の ダウンロード 利用者 又は取得等 ▶機器の組合せ条件 総務省 の公示 適合表示端末機器

設計合致の方法



利用者は取得したソフトフォンをインストールし、正常にインストール及び認証条件(CPUの種類、動作、フレームワーク、メモリ容量等)に合致しているソフトの自動認識の確認信号を製造/提供業者へ通知

- 3. I P電話端末等の技術的条件
 - ー 今後の検討課題 ー

IP電話の今後の検討課題

(1) 端末固有情報の変更を防止する機能

IP電話端末は、アナログ端末の場合と比べ、ハッキングされた端末がネットワークを介して他の端末に悪影響を与える可能性等があり、他人への迷惑防止として、このようなハッキングを防止するため、IP電話端末を特定する端末固有情報の第三者による意図的な変更を防止する機能等が必要であると考えられるが、第三者による意図的な変更を防止する方法を特定することは困難であることから、今後引き続き検討することが必要である。

(2) 停電対策

端末のバッテリー搭載等の停電対策については、バッテリーの持続時間等の重要通信に係る課題と関連することから今後の重要通信に関する検討の動向を踏まえ、さらなる検討が必要である。

(3) 端末のソフトウェア/ファームウェア更新機能

ソフトウェア等の不具合や脆弱性のある端末を悪用した攻撃等により、ネットワーク設備や他利用者に対して悪影響を及ぼすことを防ぐために、不具合や脆弱性のあるソフトウェア等を早期に修復可能とするため、IP電話端末にソフトウェア更新機能を具備ことについては、ソフトウェア修復方法の多様性の確保の観点や、IP電話端末以外の携帯電話など他の端末での適用可否等についても慎重な検討が必要であることから、継続的に検討する必要がある。

(4) 遠隔切り分け機能及び総合品質測定機能

サービスが利用できない場合の原因切り分け手段として、ネットワークと端末とのIPレベルでの接続の正常性確認があるが、ネットワークからの疎通確認信号(PING)等に対する応答機能等の具備が考えられる。しかしながら、これらの機能の具備によりかえって外からのハッキング等の攻撃にさらされやすくなる可能性も指摘されており、端末側での当該機能具備については更に慎重な検討が必要である。また、通話品質が良くない場合の品質の切り分け等を行う総合品質の測定に関しては、品質の測定手法等について引き続き検討すべきである。

その他IP電話等の検討課題

ITU-T勧告等の標準化動向及びこれに応じた今般の課題について、以下に示す。

	T	
NO	検討項目 検討項目	検討状況と今後の課題
1	高品質(広帯域)	広帯域IP電話の品質については、ITU-T SG12において検討が進めら
	IP 電話の品質	れているが、情報通信技術委員会(TTC)においても網管理専門委
		員会で動向を注視しており、国内標準へ逐次反映するための検討が
		行われている。今後は、更にITU-Tでの評価法に関する標準化の進捗
		状況や当該サービスの国内での普及状況に応じて、必要な課題を明
		確化しながら検討を行うことが望ましい。
2	IPテレビ電話の品質	IPテレビ電話の品質については、ITU-T SG12及びSG9においてイン
		タラクティブな映像コミュニケーションの品質評価手法として検討
		されているが、現時点では未だ勧告化はされていない。今後は、品
		質評価尺度や評価法に関する標準化の進捗状況や当該サービスの国
		内での普及状況に応じて、利用者がサービスを選択するための客観
		的に示す品質の基準などの必要な課題を明確化しながら検討を行う
		ことが望ましい。
3	端末側での品質測定、表	本課題の実現技術については、前回報告後も未だ具体的な手段が現
	示	れていない。しかし、品質の測定結果の表示方法や測定値の定義等
		が、端末毎に異なることは、ユーザの混乱を招き、結果的に適切な
		対処に繋がらないことから、通話品質の表示内容に関するガイドラ
		│イン化の是非について、ITU-Tでの検討の進展に併せて検討してい │
		くことが望ましい。
4	アクセス手段、サービス	NGNにおいて、移動・固定等のアクセス手段やサービス事業者を
	事業者の選択	ユーザが容易に利用または選択できるニーズが高まる可能性があり、
		移動・固定等のアクセス手段の混在を考慮したローミングや異常時
		におけるサービス継承のための回避方法などの課題の検討は、エン
		ドユーザの利便性の向上、NGNの利用促進・事業活性化のために
		重要であるが、具体的なサービスの実現形態の方向が明らかになっ
		た時点で検討を行うことが望ましい。

4. 過電圧耐力・安全性の技術的条件

過電圧耐力/安全性の検討の考え方

- 技術的条件の内容は、原則として国際標準との整合を図る。
- 既存のネットワーク設備の設置・更改状況を踏まえ、必要な移行期間等を勘案。

事業用電気通信設備

過電圧耐力関連

- 誘導電圧(第12条)
- ·保安装置(第21条)

安全性関連

- ・予備機器等(第4条)
- ・故障検出(第5条)
- 防護措置(第6条)
- ・異常ふくそう対策(第8条)
- ·耐震対策(第9条)
- ·雷源設備(第10条)

- · 停電対策(第11条)
- · 防火対策(第13条)
- 損傷防止(第19条)
- ・機能障害の防止(第20条)
- ・漏えい対策(第20条の2)
- ·機能確認(第24条)

端末設備

過電圧耐力

_

安全性

- ・漏洩する通信の識別禁止(第4条)
- ・鳴音の発生防止(第5条)
- ・絶縁抵抗等(第6条)
- ・過大音響衝撃の発生防止(第7条)
- ・配線設備等(第8条)

【経過措置の例】

事業用電気通信設備規則 附則 (平成一六年三月二二日総務省令第四四号) 抄

(事業用電気通信設備規則の一部改正に伴う経過措置)

第五条 この省令の施行の際現に旧法第二十一条第二項に規定する一般第二種電気通信事業の用に供している電気通信設備については<u>施行日から一年間は、新設備規則の規定は適用しない。</u>ただし、当該電気通信設備を設置する電気通信事業者が<u>施行日以後に電気通信設備の概要を変更した場合は、この限りでない。</u>

事業用電気通信設備規則 附則 (平成一一年一月七日郵政省令第一号)

(経過措置)

2 この省令の施行の際現に電気通信事業法第十二条第四項(同法第十四条第四項において準用する場合を含む。)の技術基準に適合することについて<u>確認(以下「技術基準適合確認」という。)を受けている事業用電気通信設備については、改正後の事業用電気通信設備規則の定める</u>技術基準に適合したものとみなす。

無線設備規則 附則(平成一四年二月二八日総務省令第二一号) 抄

(経過措置)

2 この省令の施行の際現に免許又は予備免許を受けているPHSの無線局の無線設備の条件については、この省令による<u>改正後の設備規則</u> (以下「新規則」という。)の規定にかかわらず、平成二十四年五月三十一日までの間は、なお従前の例によることができる。

4. 過電圧耐力・安全性の技術的条件

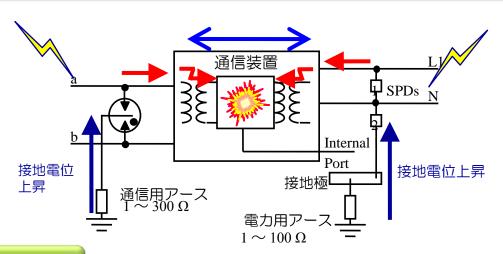
- 事業用電気通信回線設備の過電圧耐力 -

避雷設備の設置及び接地方法の変更は、局舎、テナントビル等の建物への依存度が高く、容易な設備等の変更は困難であることから、例えば、公布【3】年から新たに開発して設置及び仕様を変更して設置した事業用電気通信回線設備に適用し、それ以前に設置した設備については従前のとおりとするなど、経過措置を設けることが適当である。

過電圧耐力の技術的条件

趣旨

誘導雷等による異常電圧・異常電流から事業用電気通信回線設備を保護することが適当である。また、通信側と電力側のアースが別系統の場合、雷等により発生する接地間の電位差に 起因する過電圧から事業用電気通信回線設備を保護することが適当である。



※ 欧米では、電力線とともに保護接地導体が供給されるTNシステムであるため、通信側と電力側の共通接地が容易であるが、日本では保護接地導体が供給されないTTシステムであるため、分離設置形態がとられている。

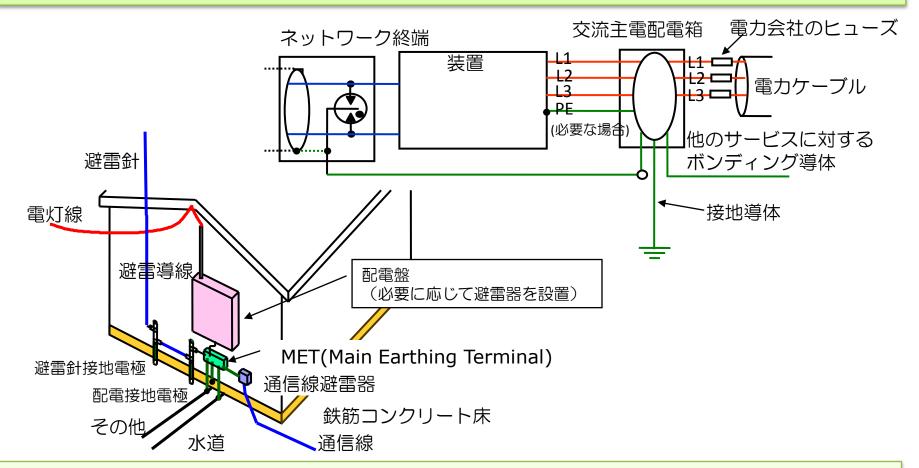
技術的条件案

(雷害対策)

- ① 事業用電気通信回線設備は、誘導雷等による異常電圧・異常電流から当該設備を保護するため、避雷器の設置その他の適切な措置が講じられなければならない。なお、利用者の建築物又はこれに類するところに設置する事業用電気通信回線設備については、適用しない。
- ② 接地間の電位差に起因する過電圧から事業用電気通信回線設備を保護するため、適切な措置が講じられなければならない。なお、前項に定める措置が本項の措置と同等の効果を有する場合は、この限りでない。
- ※2 ガイドラインの策定が望ましい

TTシステムの共通接地化

接地間に電位差が生じる分離接地系の問題点への根本的な解決策として、共通接地化を行うこと。



このうち、K.20、K.44は分離設置経の問題点を解決する改訂がなされるようITU-Tへの貢献が求められる。

- ※1 K.20 (通信センタ内通信装置)、K.45 (アクセス網機器)は従来の共通設置系 (TNシステム)を示した勧告のため、K.66のように我が国から設置動向の問題点を解決する改訂がなされるようITU-Tに貢献することが望まれる。
- ※2 K.20、K.66、K.44では通信ポート (アナログ、ISDN、DSL) を有する通信センタ、宅内装置を対象としている。

4. 過電圧耐力・安全性の技術的条件

ー 端末設備の過電圧耐力 ー

早急な対応は困難である場合も考えられるため、例えば、公布【3】年後から新たに認証した機器に対して適用する。

端末設備の過電圧耐力

趣旨

昨今の端末設備の高度化に伴い、商用交流電源を必要とするものが市場で多く流通されることで、誘導雷等による大きな過電圧が端末設備に印加され故障するケースが増加しており、過電圧に対する保護措置を設定することが適当である。

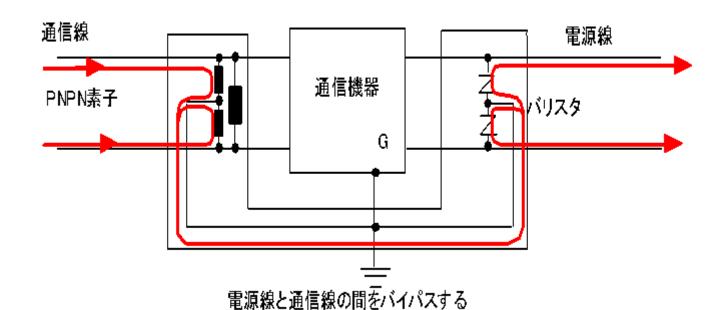
技術的条件案

端末設備の機器は、雷過電圧からの保護のため、<u>外部保護素子の接続が可能な構造</u>、その他これに準ずる措置が講じられていること。

- ※1 ガイドラインの策定が望ましい
- ※2 K.45 (アクセス網および幹線網に設置された通信機器の過電圧および過電流に対する抵抗性)は従来の共通設置系(TNシステム)を示した勧告のため、K.66のように我が国から設置動向の問題点を解決する改訂がなされるよう ITU-Tに貢献することが望まれる。

① 付加的な雷防護素子(バイパス)による対策

共通接地化の普及には相当の時間を要すため、既存の装置に対しても有効な措置として、機器の外側を雷サージがバイパスするような外付けの対策回路を付加すること。





接地が改善されない場合の特別な過電圧耐力

市場には②による対策では十分な効果が発揮されない機器も多く、接地設備や避雷器が適切に設置されない場合には機器に大きな過電圧が印加されるため、これに耐えられるよう以下の特別な過電圧耐力を設定あるいは見直しを含め検討することが望ましい。

	試験レベル(波形または時間)								
試験項目	試験ポート								評価基準
144大人	通信線縦	通信線・線間	電源線縦	電源線・線間	通信線・内	電源線・内	通信線・	重海伯 問	☆は一日本
		地 古 柳木 " 柳木 町	电//水形水机		部ポート	部ポート	四日称 -	电//水水/印	
電力線誘導	430Vrms 0.1s	430Vrms 0.1s							
	又は	又は							A
	650Vrms 0.06s	650Vrms 0.06s							
電力線混触	230Vrms	230Vrms							A (R、 160 - 600 Ω)
	15minitue	15minitue							B (R < 160 and R >
	K. 21	K. 21							600 Ω)
雷サージ	15kV (<u>13kV</u>)	4kV	10kV	10kV	15kV (<u>13kV</u>)	10kV	15kV (<u>13kV</u>)	10kV	
	10/ 700	10/700	コンヒ゛ネーション	コンヒ゛ネーション	10/700	コンヒ゛ネーション	10/700	コンヒ゛ネーション	A
	K. 21	K. 21	K. 21	K. 21	K. 21	K21	K. 21	K. 21	

注:下線は「雷過電圧に対する通信機器の保護ガイドライン(CIAJ)」の基準値

4. 過電圧耐力・安全性の技術的条件

ー 事業用電気通信回線設備及び端末設備の安全性 ー

新たな設備への容易な更改等は困難であるため、既存設備については適用せず、また、早急な対応は困難である場合も考えられるため、一定の経過措置(例:事業用電気通信回線設備3年、端末設備3年)を講ずることが適当である。

安全性

趣旨

雷害に関する事故の他、発熱による事故等も発生しており、事業用電気通信回線設備及び端末設備は、使用者(修理を行う者や訓練した保守者を除く。以下同じ。)を保護するため、適切な接触電流、絶縁耐力、接地抵抗の基準値を満たすとともに、感電対策などその他安全性を確保することが適当である。

技術的条件案

(安全性)

事業用電気通信回線設備及び端末設備は、次の接触電流の値及び絶縁耐力を有しなければならない。ただし、訓練した保守者しか触れられない場所に設置した設備は、この限りでない。

- 一接触電流は、電源とすべてのアクセス可能部分間の値を国際標準における接触電流の 基準値以下とすること。ただし、直流主電源だけから供給される設備及び保護接地端子 を接続している設備は除く。
- 二 絶縁耐力は、線路及び電源と筐体等との特定2地点間に国際標準における絶縁耐力の基準値を有すること。
- 2 事業用電気通信回線設備及び端末設備の機器の金属製の台及び筐体は、接地抵抗が100 オーム以下となるように接地しなければならない。ただし、当該機器が二重絶縁又は強化 絶縁により保護されている場合、また、安全な場所に危険のないように設置する場合に あっては、この限りでない。
- 3 事業用電気通信回線設備及び端末設備の機器は、感電対策等の安全性を有すること。

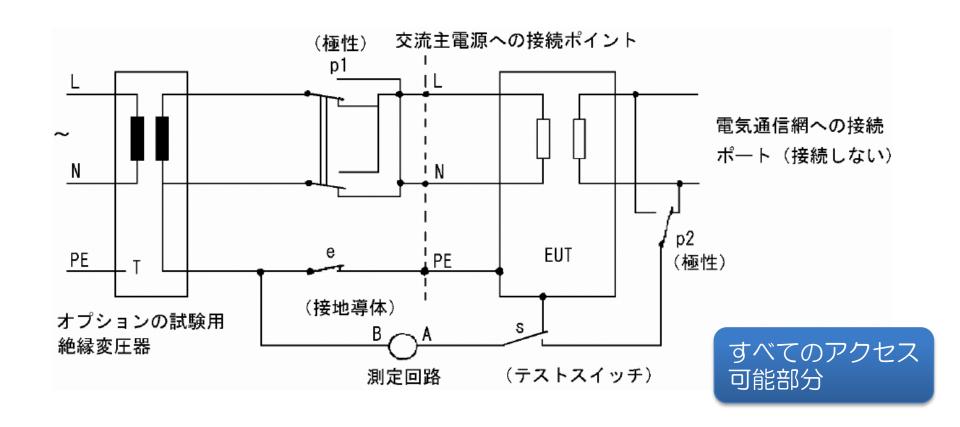
接触電流の技術的条件

趣旨

事業用電気通信回線設備(端末設備)の接触電流(タッチカレント)から使用者(修理を行う者や訓練した保守者を除く。以下同じ。)を保護することが適当である。

機器の種類	測定器のA端子の接続先	最大タッチカレント mA(実効値) ¹⁾	最大保護導体電流	
すべての機器	アクセス可能部分及び保護接地に接 続されていない回路	0.25	_	
手持形		0.75	_	
可動形(手持形以外で可般形機器を含む)		3.5	_	
据置形、タイプAプラグ接続形機器	機器の主保護接地端子	3.5	_	
その他すべての据置形機器 ・タッチカレントが3.5 mA を超えないもの ・タッチカレントが3.5 mA を超えるもの	(もしあれば) <u>クラス I</u> 機器 ²⁾ -	3.5 —	_ 入力電流の5%	
手持形	機器の主保護接地端子	0.5	_	
その他	(もしあれば) クラスO I 機器 ³⁾	1.0	_	

- 1) タッチカレントのピーク値が測定される場合、最大電流値は実効値に1.414を掛けて求められる。
- 2) クラス I 機器: 基礎絶縁を用い、かつ基礎絶縁が不良となった場合に危険電圧になると考えうる導電性部分を、建物配線中の保護接地導体に接続する手段を備えるもの。
- 3) クラスOI機器:基礎絶縁を使用し、それに加えて基礎絶縁が破損した場合に、危険電圧が加わる恐れのある導電部を建物の屋内配線の保護接地用導体に接続するようになっているもの。かつ、外部に接地用端子又は接地用口出し線を有しているが、接地用導体のない電源コード及び接地線のないプラグを使用している機器。



※人体定常状態でピーク値42.4 V、又は直流60 V までの電圧は危険電圧とはみなさない

趣旨

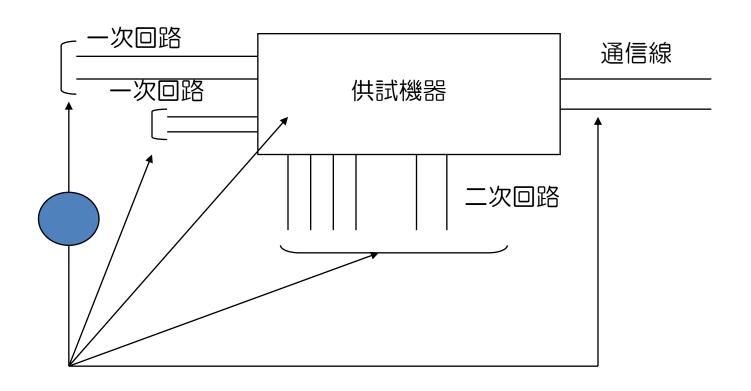
常使用時に機器から生じる危険電圧から使用者を保護することが適当である。

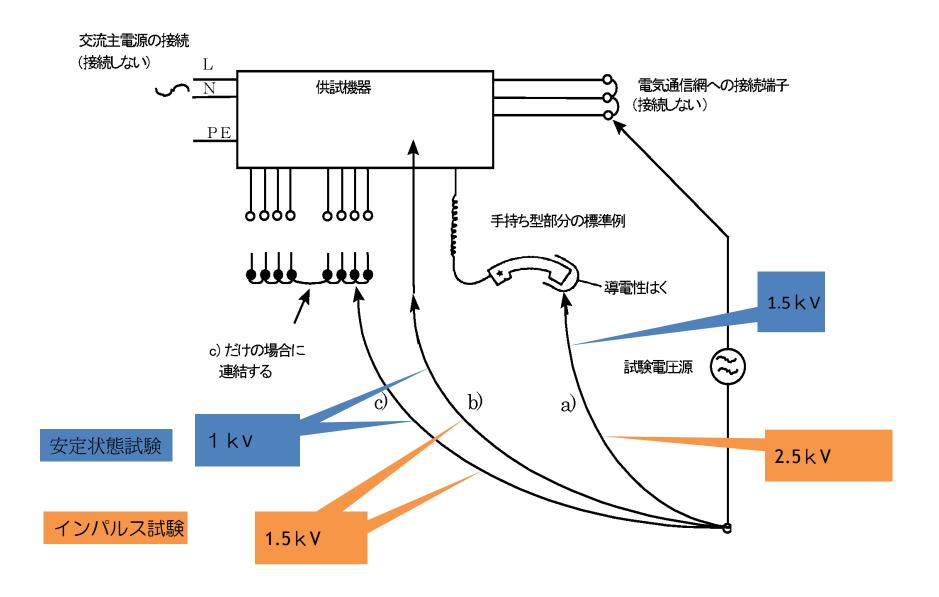
	適用箇所(該当欄)								
		- -	二次回路対器体 各二次回路相互間						
絶縁種別			動作電圧						
	U≦210V ¹⁾	210V <u ≦420v<sup="">2)</u>	420V <u td="" ≦1.41kv<=""><td>1.41kV< U≦10kV³⁾</td><td>10kV<u td="" ≦50kv<=""><td>U≦42.4V ピーク又は60V(直 流)⁴⁾</td><td>42.4Vピーク又は. 60V直流<u ≦10kVピーク又は 直流⁴⁾</u </td></u></td></u>	1.41kV< U≦10kV ³⁾	10kV <u td="" ≦50kv<=""><td>U≦42.4V ピーク又は60V(直 流)⁴⁾</td><td>42.4Vピーク又は. 60V直流<u ≦10kVピーク又は 直流⁴⁾</u </td></u>	U≦42.4V ピーク又は60V(直 流) ⁴⁾	42.4Vピーク又は. 60V直流 <u ≦10kVピーク又は 直流⁴⁾</u 		
	試験電圧 V(実効値)								
機能.	1 000	1 500	別表参照	別表参照	1.06U	500	別表参照		
基礎 付加.	1 000	1 500	別表参照	別表参照	1.06U	試験無し	別表参照		
強化.	2 000	3 000	3 000	別表参照	1.06U	試験無し	別表参照		

二次回路でピーク又は直流10kV を超える動作電圧の場合、一次回路と同じ値が適用される。

- |1. 210∨以下の直流主電源で主電源の過渡電圧の影響を受けるものについては、当欄を使用すること。
- 2. 210Vを超え420V以下の直流主電源の場合で主電源の過渡電圧の影響を受けるものについては、当欄を使用すること。
- 3. 420Vを超える直流主電源の場合で主電源の過渡電圧の影響を受けるものについては、当欄を使用すること。
- 4. 交流電源から供給される機器内の直流、又は同じ建物内の機器から供給される直流については、当欄を使用すること。

事業用電気通信回線設備(端末設備)は、下記測定方式において、電源の一次回路間、電源と筐体、電源と二次回路、電源と通信線間の絶縁耐力を有すること。





趣旨

感電対策等のその他安全性について、使用者を保護することが適当である。

- ① 感電対策
- ② 高圧電力対策
- ③ 発火対策
- 4 発熱対策
- ⑤ 電磁波等の対策
- ⑥ 構造対策

趣旨

AC利用機器が増加してきている中、正常時、故障時を問わず使用者の感電の危険は増えてきており、感電から使用者を保護する措置を追加することが適当である。

事業用電気通信回線設備(端末設備)は、容易に使用者が高電圧部に触れられない構造であること。

② 高圧電力対策

趣旨

高圧電力部分の故障による危険の未然防止並びに万一の故障時にも使用者を危険から保護する措置を追加することが適当である。

事業用電気通信回線設備(端末設備)は、高電圧回路、AC一次側回路等には、高圧電力部分での万一故障があった場合でも利用者のやけど、アーク発生、溶融物の飛散を防ぐ構造であること。

趣旨

通常状態だけでなく、過負荷、故障等による温度上昇による外部への発火から、使用者を 保護する措置を追加することが適当である。

事業用電気通信回線設備(端末設備)は、通常の動作状態において、過負荷、部品の故障、 絶縁破壊、又は不完全な接続時に過度の温度上昇による火災の危険がなく、また、端末内で 発生した火が発火源近傍以外に広がらないこと、あるいは、機器の周囲に損傷を与えないよ う必要な措置を講じなければならない。

例)

- 事業用電気通信回線設備(端末設備)は通常状態だけでなく過負荷、故障等による温度上 昇による危険を避ける機能を有すること。
- 難燃性の材料を使用すること
- 内部温度上昇が起こっても容易に外部に火がでない構造であること。

趣旨

通常の動作状態における高温部への接触による危険から使用者を保護する措置を追加する ことが適当である。

事業用電気通信回線設備(端末設備)は、通常の動作状態において、使用者がアクセス可能な高温部に接触することがなく、また、通常の負荷における温度は以下の値を超えないよう必要な措置を講じなければならない。

操作者アクセスエリアにある部分	最大温度上昇値 (℃)				
探下台アグピスエリアにめる部方	金属	ガラス、磁器、ガラス質材料	プラスチック、ゴム ^b		
短時間のみ保持又は接触するハンドル、ノブ、グリップなど	60	70	85		
通常使用時に連続的に保持するハンドル、ノブ、グリップなど	55	65	75		
接触することのできる機器の外部表面。	70	80	95		
接触することのできる機器の内部部品c	70	80	95		

- a 限度値を超える100℃までの温度上昇は、下記の条件が満たされた場合に許容される。
 - 機器の外部表面であってその寸法が50 mmを超えない、かつ通常の使用時に人が触るおそれがない。
 - 機器の一部の加熱が意図された動作(ラミネート加工など)に必要であり、使用者にその条件が自明な場合。この際、機器の高温部に近接 した部分に注意書きをしなければならない。

注意書きは以下のものとする

- 図記号(IEC 60417-5041 (DB:2002-10))
- 又は以下のような表示 WARNING



HOT SURFACE DO NOT TOUCH

- b 適正な最大温度上昇値を決定するためには、各材料毎に、その材料のデータを考慮しなければならない。
- c 限度値を超える温度上昇は、下記の条件が満たされた場合に許容される。
 - 当該部分に不用意に接触することはありそうもない。
 - 当該部分に、この部分は高温である旨の表示がしてある。この警告として、図記号(IEC 60417-5041 (DB:2002-10))を使用してもよい。



⑤ 電磁波等の対策

趣旨

事業用電気通信回線設備(端末設備)から生じる可能性のある高レベルの音波、電波、レーザ等による危険から使用者を保護する措置を追加することが適当である。

事業用電気通信回線設備(端末設備)から生じる音波、電波、レーザ等による使用者への危険がないよう、必要な措置を講じなければならない。

例)

- ▶ 放射エネルギーレベルの制限をすること
- ▶ インターロックの実施

趣旨

事業用電気通信回線設備(端末設備)の筐体、部品による使用者への危険から保護する措置を追加することが適当である。

事業用電気通信回線設備(端末設備)は、筐体部品等の構造的な危険から使用者を保護するために、必要な措置を講じなければならない。

例)

- ▶ 筐体には鋭利なりょう(稜)や角がないこと。
- けがをさせる潜在性のある可動部品、機器の不安定さが無いこと。
- ➤ CRT の爆縮や高圧ランプの爆発によって飛来する破片から使用者を保護すること。