

平成 20 年度における行政不服審査法等の 施行状況に関する調査結果（概要）

－ 地方公共団体における状況 －

平成 21 年 8 月
総 務 省

第 1 調査目的等

1 調査目的

本調査は、行政不服審査法（昭和 37 年法律第 160 号）等に基づいて国及び地方公共団体に対して行われた不服申立ての件数、処理状況等の実態を把握し、その施行状況を広く国民に明らかにすることにより、不服申立制度の適正かつ的確な運用に活用することを目的とする。

2 調査対象機関

47 都道府県及びすべての市区町村（17 政令指定都市、33 県庁所在市、756 市区及び 994 町村（平成 21 年 3 月末時点））

3 調査対象事項等

① 調査対象期間

平成 20 年度（平成 20 年 4 月 1 日～21 年 3 月 31 日）

② 調査対象事項

調査対象機関に対して行われた行政不服審査法に基づく不服申立て（異議申立て、審査請求及び再審査請求）、同法に基づかず個別法において独自に設けられている不服申立て（裁定の申請、審判の請求など）を対象とした。

不服申立件数、処理件数、処理内容、処理期間、次年度に処理を繰り越した件数等について把握した。

第2 調査結果の概要

1 地方公共団体（都道府県及び市区町村）

(1) 不服申立ての状況（新規不服申立件数）

ア 行政不服審査法に基づく不服申立て 25,316 件

（異議申立て 8,804 件（34.8%）、審査請求 16,504 件（65.2%）、再審査請求 8 件（0.0%））

（例）異議申立て：道路交通法関係 2,564 件、情報公開条例関係 2,260 件

審査請求：高齢者の医療の確保に関する法律関係 10,398 件、介護保険法関係 1,722 件

イ 行政不服審査法に基づかない不服申立て 1,382 件

（例）地方税関係 612 件

(2) 不服申立ての処理状況（処理件数・処理内容・処理期間）

ア 行政不服審査法に基づく不服申立ての処理件数 23,682 件

（異議申立て 9,536 件（40.3%）、審査請求 14,135 件（59.7%）、再審査請求 11 件（0.0%））

(ア) 処理内容別内訳

① 異議申立て

容認 725 件（7.6%）、棄却 4,288 件（45.0%）、却下 4,499 件（47.2%）、その他 24 件（0.3%）

② 審査請求

容認 268 件（1.9%）、棄却 8,846 件（62.6%）、却下 3,282 件（23.2%）、その他 1,739 件（12.3%）

③ 再審査請求

容認 2 件（18.2%）、棄却 8 件（72.7%）、却下 1 件（9.1%）

(イ) 処理期間別内訳

① 異議申立て

「3か月以内」3,401 件（35.7%）、「3か月～6か月以内」1,287 件（13.5%）、
「6か月～1年以内」2,351 件（24.7%）、「1年超」2,497 件（26.2%）

② 審査請求

「3か月以内」2,830 件（20.0%）、「3か月～6か月以内」5,593 件（39.6%）、
「6か月～1年以内」3,235 件（22.9%）、「1年超」2,477 件（17.5%）

③ 再審査請求

「3か月以内」4 件（36.4%）、「3か月～6か月以内」3 件（27.3%）、
「1年超」4 件（36.4%）

イ 行政不服審査法に基づかない不服申立ての処理件数 1,279 件

(ア) 処理内容別内訳

容認 127 件（9.9%）、棄却 766 件（59.9%）、却下 376 件（29.4%）、その他 10 件（0.8%）

(イ) 処理期間別内訳

「3か月以内」973件(76.1%)、「3か月～6か月以内」123件(9.6%)、
「6か月～1年以内」125件(9.8%)、「1年超」58件(4.5%)

2 都道府県

(1) 不服申立ての状況(新規不服申立件数)

ア 行政不服審査法に基づく不服申立て 19,646件

(異議申立て4,048件(20.6%)、審査請求15,590件(79.4%)、再審査請求
8件(0.0%))

(例) 異議申立て：道路交通法関係2,564件、情報公開条例関係698件

審査請求：高齢者の医療の確保に関する法律関係10,398件、介護保
険法関係1,722件

イ 行政不服審査法に基づかない不服申立て 202件

(例) 農業振興地域の整備に関する法律関係30件

(2) 不服申立ての処理状況(処理件数・処理内容・処理期間)

ア 行政不服審査法に基づく不服申立ての処理件数 16,744件

(異議申立て3,260件(19.4%)、審査請求13,473件(80.5%)、再審査請求
11件(0.1%))

(ア) 処理内容別内訳

① 異議申立て

容認140件(4.3%)、棄却2,699件(82.8%)、却下414件(12.7%)、そ
の他7件(0.2%)

② 審査請求

容認230件(1.7%)、棄却8,399件(62.3%)、却下3,105件(23.0%)、
その他1,739件(12.9%)

③ 再審査請求

容認2件(18.2%)、棄却8件(72.7%)、却下1件(9.1%)

(イ) 処理期間別内訳

① 異議申立て

「3か月以内」1,453件(44.6%)、「3か月～6か月以内」863件(26.5%)、
「6か月～1年以内」741件(22.7%)、「1年超」203件(6.2%)

② 審査請求

「3か月以内」2,624件(19.5%)、「3か月～6か月以内」5,434件(40.3%)、
「6か月～1年以内」3,082件(22.9%)、「1年超」2,333件(17.3%)

③ 再審査請求

「3か月以内」4件(36.4%)、「3か月～6か月以内」3件(27.3%)、
「1年超」4件(36.4%)

イ 行政不服審査法に基づかない不服申立ての処理件数 194 件

(ア) 処理内容別内訳

容認 10 件 (5.2%)、棄却 103 件 (53.1%)、却下 75 件 (38.7%)、その他
6 件 (3.1%)

(イ) 処理期間別内訳

「3 か月以内」 172 件 (88.7%)、「3 か月～6 か月以内」 7 件 (3.6%)、
「6 か月～1 年以内」 7 件 (3.6%)、「1 年超」 8 件 (4.1%)

3 政令指定都市

(1) 不服申立ての状況 (新規不服申立件数)

ア 行政不服審査法に基づく不服申立て 1,726 件

(異議申立て 1,116 件 (64.7%)、審査請求 610 件 (35.3%))

(例) 異議申立て：情報公開条例関係 610 件、地方税関係 191 件

審査請求：地方税関係 213 件、土地区画整理法関係 168 件

イ 行政不服審査法に基づかない不服申立て 257 件

(例) 地方税関係 207 件

(2) 不服申立ての処理状況 (処理件数・処理内容・処理期間)

ア 行政不服審査法に基づく不服申立ての処理件数 951 件

(異議申立て 567 件 (59.6%)、審査請求 384 件 (40.4%))

(ア) 処理内容別内訳

① 異議申立て

容認 117 件 (20.6%)、棄却 329 件 (58.0%)、却下 108 件 (19.0%)、そ
の他 13 件 (2.3%)

② 審査請求

容認 14 件 (3.6%)、棄却 245 件 (63.8%)、却下 125 件 (32.6%)

(イ) 処理期間別内訳

① 異議申立て

「3 か月以内」 169 件 (29.8%)、「3 か月～6 か月以内」 126 件 (22.2%)、
「6 か月～1 年以内」 136 件 (24.0%)、「1 年超」 136 件 (24.0%)

② 審査請求

「3 か月以内」 114 件 (29.7%)、「3 か月～6 か月以内」 96 件 (25.0%)、
「6 か月～1 年以内」 83 件 (21.6%)、「1 年超」 91 件 (23.7%)

イ 行政不服審査法に基づかない不服申立ての処理件数 240 件

(ア) 処理内容別内訳

容認 44 件 (18.3%)、棄却 127 件 (52.9%)、却下 69 件 (28.8%)

(イ) 処理期間別内訳

「3 か月以内」 80 件 (33.3%)、「3 か月～6 か月以内」 43 件 (17.9%)、
「6 か月～1 年以内」 72 件 (30.0%)、「1 年超」 45 件 (18.8%)

4 県庁所在市（政令指定都市を除く。）

(1) 不服申立ての状況（新規不服申立件数）

ア 行政不服審査法に基づく不服申立て 2,003 件

（異議申立て 1,965 件（98.1%）、審査請求 38 件（1.9%））

（例）異議申立て：個人情報保護条例関係 1,291 件、情報公開条例関係 391 件
審査請求：生活保護法関係 11 件、土地区画整理法関係及び児童福祉法
関係各 5 件

イ 行政不服審査法に基づかない不服申立て 142 件

（例）地方税関係 114 件

(2) 不服申立ての処理状況（処理件数・処理内容・処理期間）

ア 行政不服審査法に基づく不服申立ての処理件数 4,168 件

（異議申立て 4,109 件（98.6%）、審査請求 59 件（1.4%））

(ア) 処理内容別内訳

① 異議申立て

容認 211 件（5.1%）、棄却 164 件（4.0%）、却下 3,734 件（90.9%）

② 審査請求

容認 1 件（1.7%）、棄却 43 件（72.9%）、却下 15 件（25.4%）

(イ) 処理期間別内訳

① 異議申立て

「3か月以内」823 件（20.0%）、「3か月～6か月以内」40 件（1.0%）、
「6か月～1年以内」1,337 件（32.5%）、「1年超」1,909 件（46.5%）

② 審査請求

「3か月以内」15 件（25.4%）、「3か月～6か月以内」5 件（8.5%）、
「6か月～1年以内」37 件（62.7%）、「1年超」2 件（3.4%）

イ 行政不服審査法に基づかない不服申立ての処理件数 122 件

(ア) 処理内容別内訳

容認 24 件（19.7%）、棄却 73 件（59.8%）、却下 25 件（20.5%）

(イ) 処理期間別内訳

「3か月以内」103 件（84.4%）、「3か月～6か月以内」17 件（13.9%）、
「6か月～1年以内」2 件（1.6%）

5 市区（政令指定都市及び県庁所在市を除く。）

(1) 不服申立ての状況（新規不服申立件数）

ア 行政不服審査法に基づく不服申立て 1,764 件

（異議申立て 1,504 件（85.3%）、審査請求 260 件（14.7%））

（例）異議申立て：地方税関係 640 件、情報公開条例関係 490 件
審査請求：生活保護法関係 64 件、児童福祉法関係 38 件

イ 行政不服審査法に基づかない不服申立て 554 件

（例）地方税関係 238 件

(2) 不服申立ての処理状況（処理件数・処理内容・処理期間）

ア 行政不服審査法に基づく不服申立ての処理件数 1,693 件

（異議申立て 1,480 件（87.4%）、審査請求 213 件（12.6%））

（ア） 処理内容別内訳

① 異議申立て

容認 239 件（16.1%）、棄却 1,018 件（68.8%）、却下 219 件（14.8%）、
その他 4 件（0.3%）

② 審査請求

容認 19 件（8.9%）、棄却 158 件（74.2%）、却下 36 件（16.9%）

（イ） 処理期間別内訳

① 異議申立て

「3か月以内」871 件（58.9%）、「3か月～6か月以内」230 件（15.5%）、
「6か月～1年以内」130 件（8.8%）、「1年超」249 件（16.8%）

② 審査請求

「3か月以内」73 件（34.3%）、「3か月～6か月以内」58 件（27.2%）、
「6か月～1年以内」32 件（15.0%）、「1年超」50 件（23.5%）

イ 行政不服審査法に基づかない不服申立ての処理件数 507 件

（ア） 処理内容別内訳

容認 24 件（4.7%）、棄却 307 件（60.6%）、却下 172 件（33.9%）、その
他 4 件（0.8%）

（イ） 処理期間別内訳

「3か月以内」404 件（79.7%）、「3か月～6か月以内」54 件（10.7%）、
「6か月～1年以内」44 件（8.7%）、「1年超」5 件（1.0%）

6 町村

(1) 不服申立ての状況（新規不服申立件数）

ア 行政不服審査法に基づく不服申立て 177 件

（異議申立て 171 件（96.6%）、審査請求 6 件（3.4%））

（例）異議申立て：情報公開条例関係 71 件、地方税関係 44 件

イ 行政不服審査法に基づかない不服申立て 227 件

（例）地方税関係 36 件

(2) 不服申立ての処理状況（処理件数・処理内容・処理期間）

ア 行政不服審査法に基づく不服申立ての処理件数 126 件

（異議申立て 120 件（95.2%）、審査請求 6 件（4.8%））

（ア） 処理内容別内訳

① 異議申立て

容認 18 件（15.0%）、棄却 78 件（65.0%）、却下 24 件（20.0%）

② 審査請求

容認 4 件（66.7%）、棄却 1 件（16.7%）、却下 1 件（16.7%）

(イ) 処理期間別内訳

① 異議申立て

「3か月以内」85件(70.8%)、「3か月～6か月以内」28件(23.3%)、
「6か月～1年以内」7件(5.8%)

② 審査請求

「3か月以内」4件(66.7%)、「6か月～1年以内」1件(16.7%)、「1
年超」1件(16.7%)

イ 行政不服審査法に基づかない不服申立ての処理件数 216件

(ア) 処理内容別内訳

容認25件(11.6%)、棄却156件(72.2%)、却下35件(16.2%)

(イ) 処理期間別内訳

「3か月以内」214件(99.1%)、「3か月～6か月以内」2件(0.9%)

不服申立ての概況（平成20年度）－地方公共団体（都道府県及び市区町村）－

（単位：件）

区 分	前年度繰入	不服申立て	処 理					処 理 期 間				取下げ	次年度繰越		
			容 認	棄 却	却 下	その他	3か月以内	3か月～ 6か月以内	6か月～ 1年以内	1年超			1年以上		
総 件 数	219,073	26,698	24,961	1,122	13,908	8,158	1,773	7,208	7,006	5,711	5,036	7,449	213,361	204,969	
			100.0	4.5	55.7	32.7	7.1	28.9	28.1	22.9	20.2				
も行政 不服 審査 法に 基づ く	異議申立て	6,947	8,804	9,536	725	4,288	4,499	24	3,401	1,287	2,351	2,497	800	5,415	2,322
				100.0	7.6	45.0	47.2	0.3	35.7	13.5	24.7	26.2			
	審査請求	211,943	16,504	14,135	268	8,846	3,282	1,739	2,830	5,593	3,235	2,477	6,533	207,779	202,630
				100.0	1.9	62.6	23.2	12.3	20.0	39.6	22.9	17.5			
	再審査請求	9	8	11	2	8	1	0	4	3	0	4	0	6	2
				100.0	18.2	72.7	9.1	0.0	36.4	27.3	0.0	36.4			
	計	218,899	25,316	23,682	995	13,142	7,782	1,763	6,235	6,883	5,586	4,978	7,333	213,200	204,954
				100.0	4.2	55.5	32.9	7.4	26.3	29.1	23.6	21.0			
行政不服審査法に 基づかないもの	174	1,382	1,279	127	766	376	10	973	123	125	58	116	161	15	
			100.0	9.9	59.9	29.4	0.8	76.1	9.6	9.8	4.5				

（注）1 前年度繰入件数及び不服申立件数の合計と処理件数、取下げ件数及び次年度繰越件数の合計は一致する。

2 処理件数欄及び処理期間欄の下段の数値は、処理件数を100とした場合の指数である。

不服申立ての概況（平成20年度）－都道府県－

（単位：件）

区 分	前年度繰入	不服申立て	処 理					処 理 期 間				取下げ	次年度繰越		
			容 認	棄 却	却 下	その他	3か月以内	3か月～ 6か月以内	6か月～ 1年以内	1年超			1年以上		
総 件 数	192,690	19,848	16,938	382	11,209	3,595	1,752	4,253	6,307	3,830	2,548	6,891	188,709	182,355	
			100.0	2.3	66.2	21.2	10.3	25.1	37.2	22.6	15.0				
も行政 の不服 審査法 に基づく	異議申立て	1,981	4,048	3,260	140	2,699	414	7	1,453	863	741	203	511	2,258	633
				100.0	4.3	82.8	12.7	0.2	44.6	26.5	22.7	6.2			
	審査請求	190,678	15,590	13,473	230	8,399	3,105	1,739	2,624	5,434	3,082	2,333	6,369	186,426	181,720
				100.0	1.7	62.3	23.0	12.9	19.5	40.3	22.9	17.3			
	再審査請求	9	8	11	2	8	1	0	4	3	0	4	0	6	2
				100.0	18.2	72.7	9.1	0.0	36.4	27.3	0.0	36.4			
	計	192,668	19,646	16,744	372	11,106	3,520	1,746	4,081	6,300	3,823	2,540	6,880	188,690	182,355
				100.0	2.2	66.3	21.0	10.4	24.4	37.6	22.8	15.2			
行政不服審査法に 基づかないもの	22	202	194	10	103	75	6	172	7	7	8	11	19	0	
			100.0	5.2	53.1	38.7	3.1	88.7	3.6	3.6	4.1				

（注）1 前年度繰入件数及び不服申立件数の合計と処理件数、取下げ件数及び次年度繰越件数の合計は一致する。

2 処理件数欄及び処理期間欄の下段の数値は、処理件数を100とした場合の指数である。

不服申立ての概況（平成20年度）－政令指定都市－

（単位：件）

区 分	前年度繰入	不服申立て	処 理					処 理 期 間				取下げ	次年度繰越		
			容 認	棄 却	却 下	その他	3か月以内	3か月～ 6か月以内	6か月～ 1年以内	1年超			1年以上		
総 件 数	21,585	1,983	1,191	175	701	302	13	363	265	291	272	274	22,103	20,948	
			100.0	14.7	58.9	25.4	1.1	30.5	22.3	24.4	22.8				
も 行 の 政 不 服 審 査 法 に 基 づ く	異議申立て	539	1,116	567	117	329	108	13	169	126	136	136	141	947	193
				100.0	20.6	58.0	19.0	2.3	29.8	22.2	24.0	24.0			
	審査請求	20,952	610	384	14	245	125	0	114	96	83	91	94	21,084	20,746
				100.0	3.6	63.8	32.6	0.0	29.7	25.0	21.6	23.7			
	再審査請求	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
—				—	—	—	—	—	—	—	—				
計	21,491	1,726	951	131	574	233	13	283	222	219	227	235	22,031	20,939	
			100.0	13.8	60.4	24.5	1.4	29.8	23.3	23.0	23.9				
行政不服審査法に 基づかないもの	94	257	240	44	127	69	0	80	43	72	45	39	72	9	
			100.0	18.3	52.9	28.8	0.0	33.3	17.9	30.0	18.8				

（注）1 前年度繰入件数及び不服申立件数の合計と処理件数、取下件数及び次年度繰越件数の合計は一致する。

2 処理件数欄及び処理期間欄の下段の数値は、処理件数を100とした場合の指数である。

不服申立ての概況（平成20年度）－県庁所在市－

（単位：件）

区 分	前年度繰入	不服申立て	処 理					処 理 期 間				取下げ	次年度繰越	
			容 認	棄 却	却 下	その他	3か月以内	3か月～ 6か月以内	6か月～ 1年以内	1年超			1年以上	
総 件 数	2,763	2,145	4,290	236	280	3,774	0	941	62	1,376	1,911	61	557	215
			100.0	5.5	6.5	88.0	0.0	21.9	1.4	32.1	44.5			
も 行 の 政 不 服 審 査 法 に 基 づ く	異議申立て	1,965	4,109	211	164	3,734	0	823	40	1,337	1,909	30	485	160
			100.0	5.1	4.0	90.9	0.0	20.0	1.0	32.5	46.5			
	審査請求	38	59	1	43	15	0	15	5	37	2	8	69	55
			100.0	1.7	72.9	25.4	0.0	25.4	8.5	62.7	3.4			
	再審査請求	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			—	—	—	—	—	—	—	—	—			
	2,757	2,003	4,168	212	207	3,749	0	838	45	1,374	1,911	38	554	215
			100.0	5.1	5.0	89.9	0.0	20.1	1.1	33.0	45.8			
行政不服審査法に 基づかないもの	6	142	122	24	73	25	0	103	17	2	0	23	3	0
			100.0	19.7	59.8	20.5	0.0	84.4	13.9	1.6	0.0			

（注）1 前年度繰入件数及び不服申立件数の合計と処理件数、取下げ件数及び次年度繰越件数の合計は一致する。

2 処理件数欄及び処理期間欄の下段の数値は、処理件数を100とした場合の指数である。

不服申立ての概況（平成20年度）－市区－

（単位：件）

区 分	前年度繰入	不服申立て	処 理					処 理 期 間				取下げ	次年度繰越		
			容 認	棄 却	却 下	その他	3か月以内	3か月～ 6か月以内	6か月～ 1年以内	1年超			1年以上		
総 件 数	2,014	2,318	2,200	282	1,483	427	8	1,348	342	206	304	212	1,920	1,449	
			100.0	12.8	67.4	19.4	0.4	61.3	15.5	9.4	13.8				
も行政不服審査法に基づく	異議申立て	1,751	1,504	1,480	239	1,018	219	4	871	230	130	249	110	1,665	1,335
				100.0	16.1	68.8	14.8	0.3	58.9	15.5	8.8	16.8			
	審査請求	213	260	213	19	158	36	0	73	58	32	50	62	198	108
				100.0	8.9	74.2	16.9	0.0	34.3	27.2	15.0	23.5			
	再審査請求	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
—				—	—	—	—	—	—	—	—				
計	1,964	1,764	1,693	258	1,176	255	4	944	288	162	299	172	1,863	1,443	
			100.0	15.2	69.5	15.1	0.2	55.8	17.0	9.6	17.7				
行政不服審査法に基づかないもの	50	554	507	24	307	172	4	404	54	44	5	40	57	6	
			100.0	4.7	60.6	33.9	0.8	79.7	10.7	8.7	1.0				

（注）1 前年度繰入件数及び不服申立件数の合計と処理件数、取下件数及び次年度繰越件数の合計は一致する。

2 処理件数欄及び処理期間欄の下段の数値は、処理件数を100とした場合の指数である。

不服申立ての概況（平成20年度）－町村－

（単位：件）

区 分	前年度繰入	不服申立て	処 理					処 理 期 間				取下げ	次年度繰越		
			容 認	棄 却	却 下	その他	3か月以内	3か月～ 6か月以内	6か月～ 1年以内	1年超			1年以上		
総 件 数	21	404	342	47	235	60	0	303	30	8	1	11	72	2	
			100.0	13.7	68.7	17.5	0.0	88.6	8.8	2.3	0.3				
も行政不服審査法に基づく	異議申立て	17	171	120	18	78	24	0	85	28	7	0	8	60	1
				100.0	15.0	65.0	20.0	0.0	70.8	23.3	5.8	0.0			
	審査請求	2	6	6	4	1	1	0	4	0	1	1	0	2	1
				100.0	66.7	16.7	16.7	0.0	66.7	0.0	16.7	16.7			
	再審査請求	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
—				—	—	—	—	—	—	—	—				
計	19	177	126	22	79	25	0	89	28	8	1	8	62	2	
			100.0	17.5	62.7	19.8	0.0	70.6	22.2	6.3	0.8				
行政不服審査法に基づかないもの	2	227	216	25	156	35	0	214	2	0	0	3	10	0	
			100.0	11.6	72.2	16.2	0.0	99.1	0.9	0.0	0.0				

（注）1 前年度繰入件数及び不服申立件数の合計と処理件数、取下件数及び次年度繰越件数の合計は一致する。

2 処理件数欄及び処理期間欄の下段の数値は、処理件数を100とした場合の指数である。