

# 地方自治情報管理概要

～電子自治体の推進状況～

平成21年10月

総務省 自治行政局  
地域情報政策室

# 目 次

はじめに	1
第1章 電子自治体の推進	2
第1節 行政情報化の経緯	2
第2節 電子自治体の推進	2
第3節 現在の取組	3
第2章 電子自治体の現況	
第1節 電子自治体の推進体制の整備	4
1 電子自治体の推進体制	4
2 C I O（情報統括責任者）の任命	5
3 C I O補佐官（ネットワーク管理者を含む）の任命	7
4 P M Oの設置	8
5 電子自治体推進計画等の策定等	9
6 情報化についての職員の教育・研修	9
第2節 行政サービスの向上	10
1 ホームページの開設	10
2 ホームページ以外の電子的な情報提供等	11
3 I C Tを活用した地域の課題解決への取組状況	12
4 コールセンター・コンタクトセンターの開設状況	12
5 行政手続のオンライン化の推進状況	13
第3節 業務・システムの効率化	23
1 複数地方公共団体の共同化（共同利用）	23
2 情報システムの最適化	28
3 I T調達適正化（透明化・効率化）	29
4 「地域情報プラットフォーム標準仕様」を活用したシステム再構築	30
第4節 情報セキュリティ対策の実施状況	34
1 組織体制・規程類の整備	34
2 情報資産の分類と管理方法	35
3 情報セキュリティ対策の実施	36
4 情報セキュリティ対策の運用	37
5 情報セキュリティ対策の評価・見直し	38
6 情報システムに関する業務継続計画の策定状況	39
7 S H A - 1及びR S A 1024に係る暗号アルゴリズムの移行に関する検討状況	40
第5節 電子自治体の基盤の整備	42
1 機器構成及び機器の整備	42
2 電算処理システムの導入	44
3 庁内L A Nの整備	46

第6節	行政情報化推進に関する職員・経費	47
1	行政情報化を担当する職員・要員数	47
2	行政情報化推進経費	47
第7節	地理情報システム（GIS）の整備	48
1	統合型地理情報システム（統合型GIS）の整備	48
2	個別型地理情報システム（個別型GIS）の整備	50
3	GISの整備方法及び活用状況	51
4	台帳の電子化	52
第8節	LGWANとの接続形態	53
1	LGWANとの接続形態	53
第3章	個人情報保護対策	54
第1節	条例制定団体の状況	54
第2節	条例の規定内容等	55
1	条例における主な規定内容	55
2	民間事業者に対する規定	76
第3節	目的外使用等	83
第4節	実施機関	84
第5節	個人情報保護に関する体制整備等	85
1	個人情報保護に関する管理体制の整備	85
2	職員に対する教育・研修の実施	85
3	監査・点検の実施	86
4	住民への個人情報保護制度の周知	86
5	過剰反応対策	87
凡 例		88
参考1	電子自治体に関する主要な指標の推移	92
参考2	電子自治体に関する近年の主要な取組	98