

平成21年11月6日

地上デジタルテレビ放送に関する浸透度調査の結果

総務省は総務省テレビ受信者支援センターの運営団体である社団法人デジタル放送推進協会と協力し、地上デジタルテレビ放送に関する浸透度調査を実施しました。

本調査は、テレビ放送のデジタル化に関する認知の状況や地上デジタルテレビ放送対応受信機の普及状況等を定量的に把握し、今後の周知広報等の取組に反映させるなど、今後の円滑な普及に資することを目的に実施したものです。調査結果は別紙を御参照ください。

今回の調査結果では、地上アナログテレビ放送が終了する時期の認知度は89.6%となっているほか、地上デジタルテレビ放送対応受信機の世帯普及率は69.5%となっています。

総務省では、引き続き関係者と連携し、地上デジタルテレビ放送移行に関する認知度向上や受信機普及の促進等に向け、周知広報活動などの取組を積極的に進めていく予定です。

【調査概要】

- | | |
|----------|---------------------------|
| ○調査実施時期 | 平成21年9月 |
| ○調査対象地域 | 全国47都道府県の全域 |
| ○調査対象者 | 男女15歳以上80歳未満の個人 |
| ○調査方法 | RDD法によりサンプルを抽出した後、郵送調査を実施 |
| ○有効サンプル数 | 12,864 |
| ○調査実施団体 | 社団法人デジタル放送推進協会 |
| ○調査請負先 | 株式会社サーベイリサーチセンター |

(連絡先)

【本調査全般について】

連絡先：情報流通行政局放送技術課
担 当：木村課長補佐、羽多野開発係長
電 話：03-5253-5785
FAX：03-5253-5788

【地上デジタル放送の推進について】

連絡先：情報流通行政局地上放送課
担 当：原田課長補佐、広瀬計画係長
電 話：03-5253-5792
FAX：03-5253-5794

【BSデジタル放送の推進について】

連絡先：情報流通行政局衛星・地域放送課
担 当：小西課長補佐、北山企画係長
電 話：03-5253-5799
FAX：03-5253-5800

地上デジタルテレビ放送に関する浸透度調査の結果 ― 概要

調査結果によると、「アナログ放送停波」の認知度は98.0%、「アナログ停波時期」の認知度は89.6%、「地上デジタル放送対応受信機」の世帯普及率は69.5%。

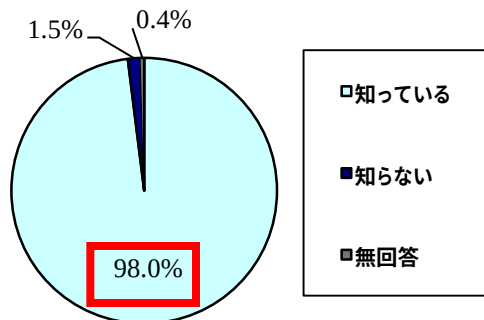
1. 調査概要

- (1) 調査実施時期 平成21年9月
- (2) 対象地域 全国47都道府県の全域
- (3) 対象者 男女15歳以上80歳未満の個人
- (4) 調査方法 RDD法によりサンプルを抽出した後、郵送調査を実施
- (5) 有効サンプル数 12,864

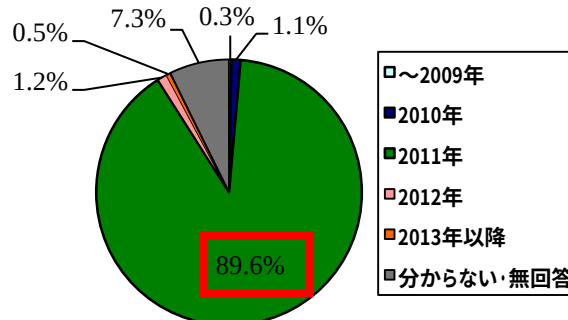
2. 主な調査項目

- (1) 地上アナログテレビ放送停波に関する認知度
- (2) 地上デジタルテレビ放送に関する認知度
- (3) 地上デジタルテレビ放送対応受信機の世帯普及率
- (4) 地上デジタルテレビ放送の受信・視聴状況
- (5) 共同受信施設における対応状況
- (6) 今後のデジタル化の予定
- (7) その他

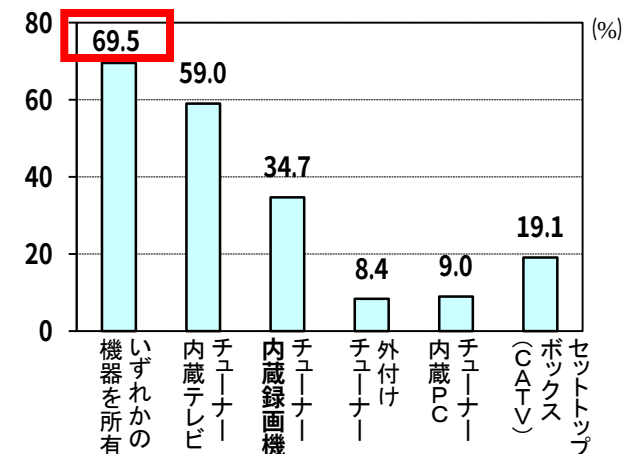
【アナログ放送停波の認知度】



【アナログ停波時期の認知度】



【地上デジタル放送対応受信機の世帯普及率】



地上デジタルテレビ放送に関する 浸透度調査

平成 2 1 年 1 1 月
総務省情報流通行政局

目次

(ページ)

1	地上アナログテレビ放送停波に関する認知度	2
2	地上デジタルテレビ放送に関する認知度	4
3	地上デジタルテレビ放送対応受信機の世帯普及率	7
4	地上デジタルテレビ放送の受信・視聴状況	13
5	共同受信施設における対応状況	16
6	今後のデジタル化の予定	18
7	その他	23

調査概要

○調査実施時期	平成21年9月
○調査対象地域	全国47都道府県の全域
○調査対象者	男女15歳以上80歳未満の個人
○調査方法	RDD法によりサンプルを抽出した後、郵送調査を実施
○有効サンプル数	12,864
○調査実施団体	社団法人デジタル放送推進協会
○調査委託先	株式会社サーベイリサーチセンター※

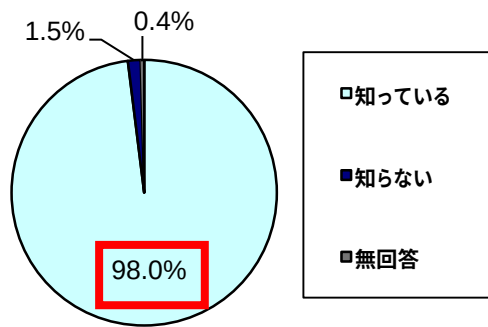
※総務省テレビ受信者支援センターの運営団体である社団法人デジタル放送推進協会より請負

1-1 地上アナログテレビ放送停波に関する認知度 ー概要ー

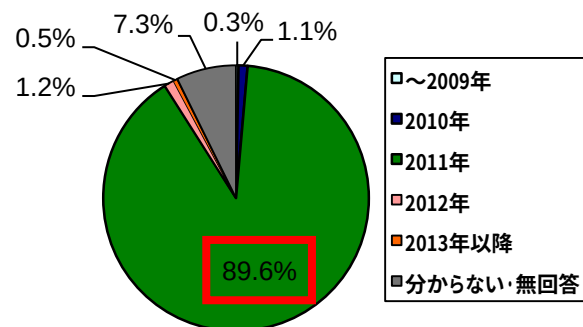
ほぼ全ての人が地上アナログテレビ放送の停波について知っている。2011年にアナログ放送が停波することの認知度は89.6%と、前回調査と同じ値※1となっている。

※1 地上デジタルテレビ放送に関する浸透度調査（2009年3月）の結果は89.6%

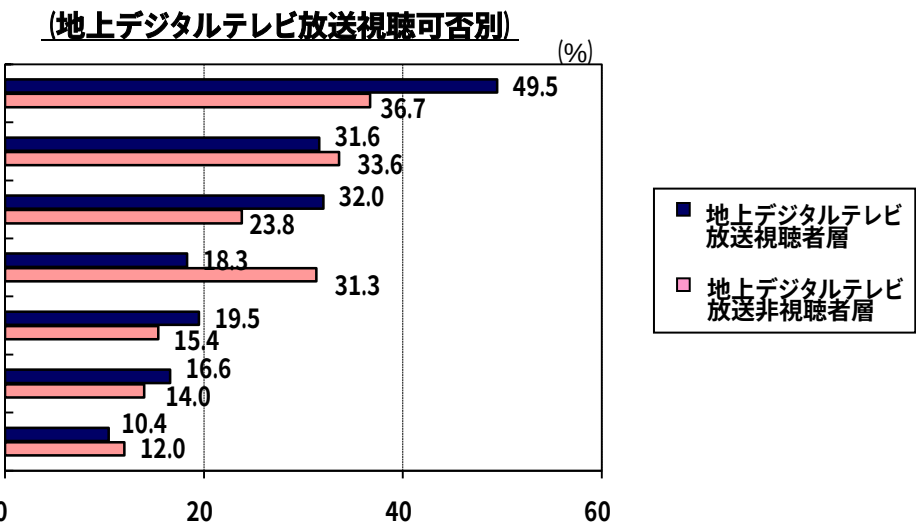
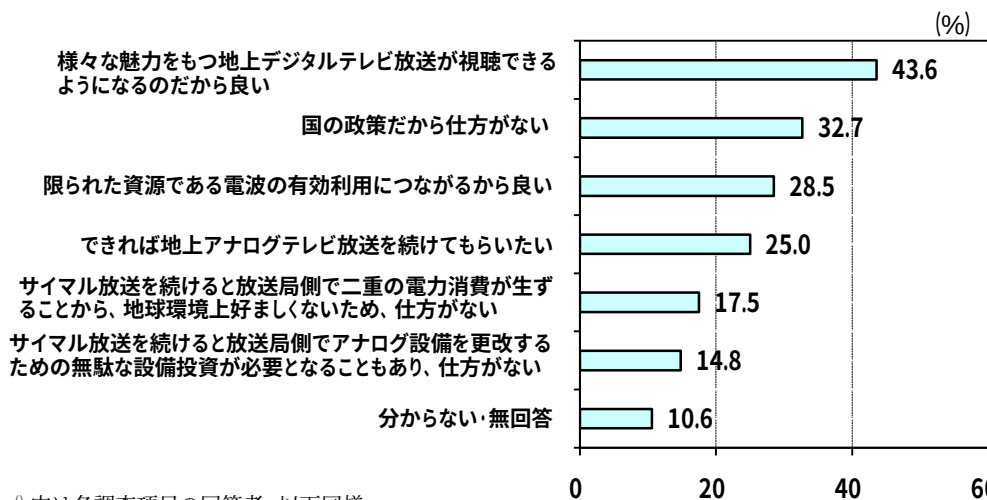
地上アナログテレビ放送停波についての認知度 (全員) ※2



地上アナログテレビ放送停波の時期についての認知度 (全員)



地上アナログテレビ放送停波についての感想 (複数回答) (全員)

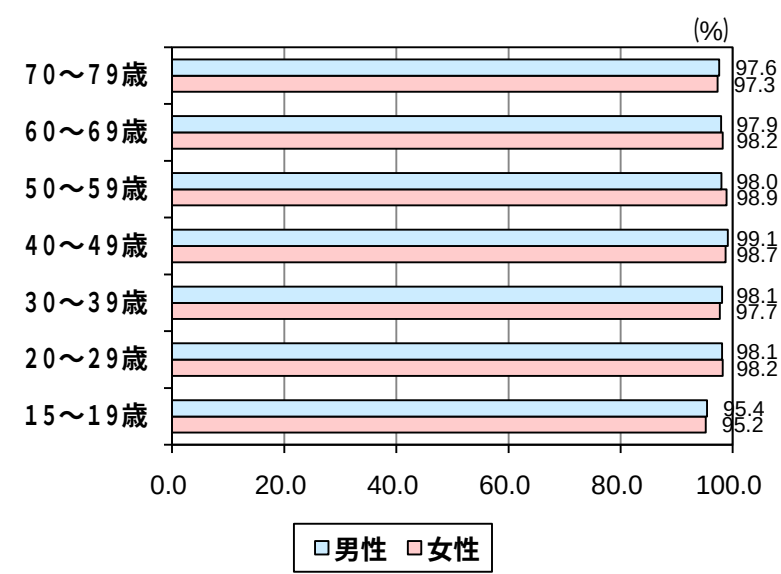


※2 ()内は各調査項目の回答者、以下同様

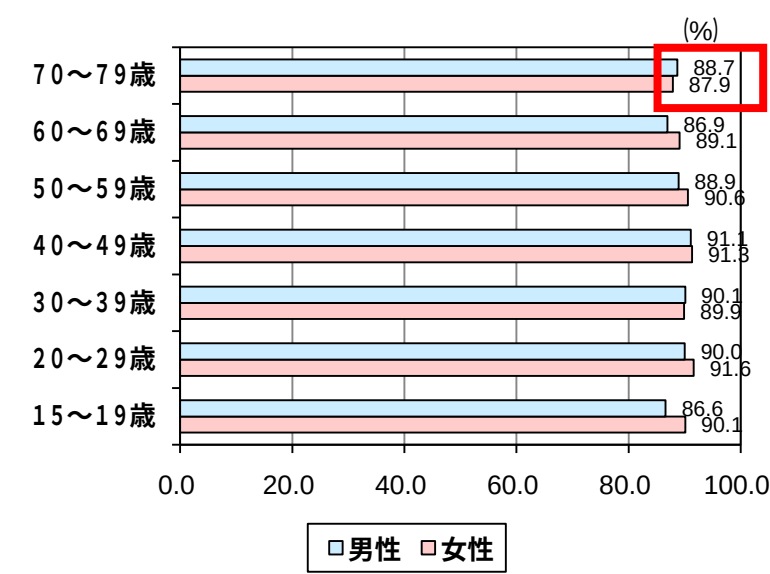
1-2 地上アナログテレビ放送停波に関する認知度 ー年代・性別の状況ー

地上アナログテレビ放送停波及び停波時期についての認知は、年代及び性別にかかわらず高まっており、70歳代の方についても同程度の認知度 (男性:88.7%、女性:87.9%) となっている。

地上アナログテレビ放送停波についての認知度 (全員)



地上アナログテレビ放送停波の時期についての認知度 (全員)

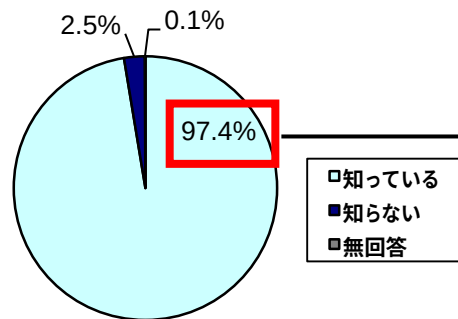


年代・性別のサンプル数			
	男性	女性	小計
70～79歳	827	775	1602
60～69歳	1110	1148	2258
50～59歳	1130	1281	2411
40～49歳	956	1085	2041
30～39歳	1061	1208	2269
20～29歳	723	858	1581
15～19歳	354	348	702
合計	6161	6703	12864

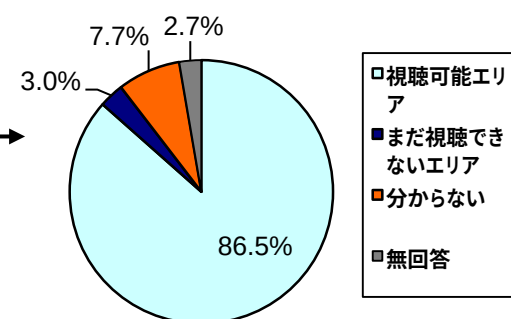
2-1 地上デジタルテレビ放送に関する認知度 ー概要ー

ほぼ全ての人が地上デジタルテレビ放送について認知している。

地上デジタルテレビ放送の認知度 (全員)

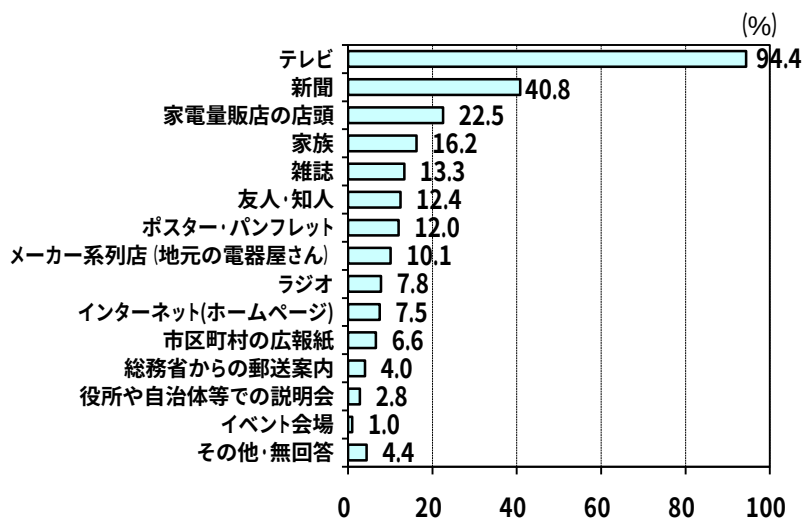


居住地域での地上デジタルテレビ放送視聴可否の認知度



地上デジタルテレビ放送等についての認知経路 (複数回答)

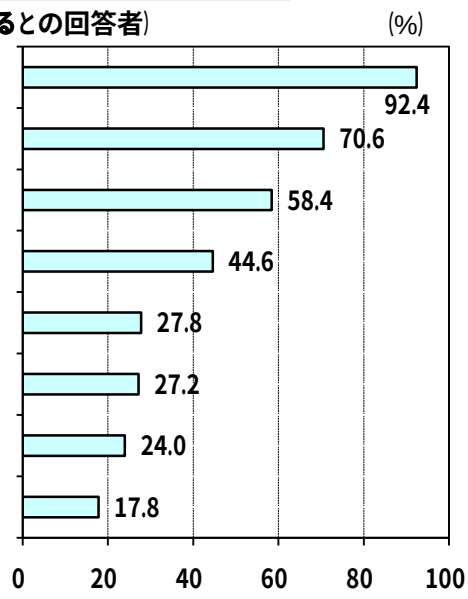
(地上デジタル放送もしくは地上アナログ放送停波を知っているとの回答者)



地上デジタルテレビ放送のメリットについての認知度 (複数回答)

(地上デジタルテレビ放送を知っているとの回答者)

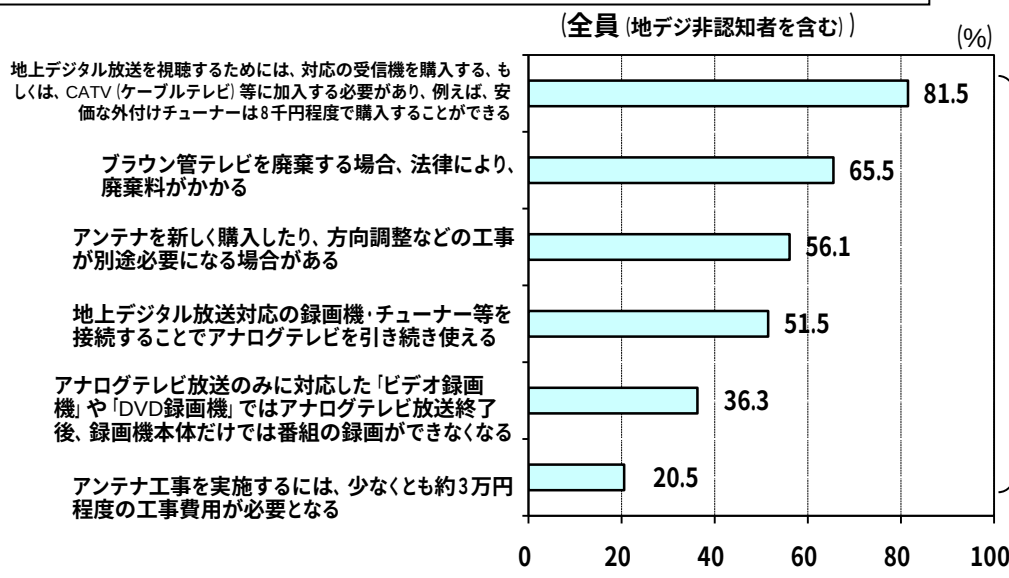
- 地上デジタル放送では「画質や音質のよい番組」を視聴できる
- 「データ放送」が可能となり、リモコンのボタンを押すだけで、地域の天気予報やニュース、さらには視聴中の番組の情報などを表示できる
- 見たい番組をテレビ画面上の「電子番組表」で検索したり視聴予約することができる
- テレビに電話線やインターネットを接続することで「双方向サービス」が可能となり、テレビを通じて視聴者参加型クイズ番組やアンケート、投票に回答することができる
- 1つのチャンネルの中で複数の番組を同時に放送することができる
- テレビをデジタル化することで周波数の有効利用が可能となり、空いた周波数で、携帯電話や車間通信、安全・安心確保のための移動通信などの新たなサービスが実現できる
- 携帯電話などの移動体向けの放送 (ワンセグ放送) が実現できる
- 音声速度の変換などによる高齢者に優しい放送が実現できる



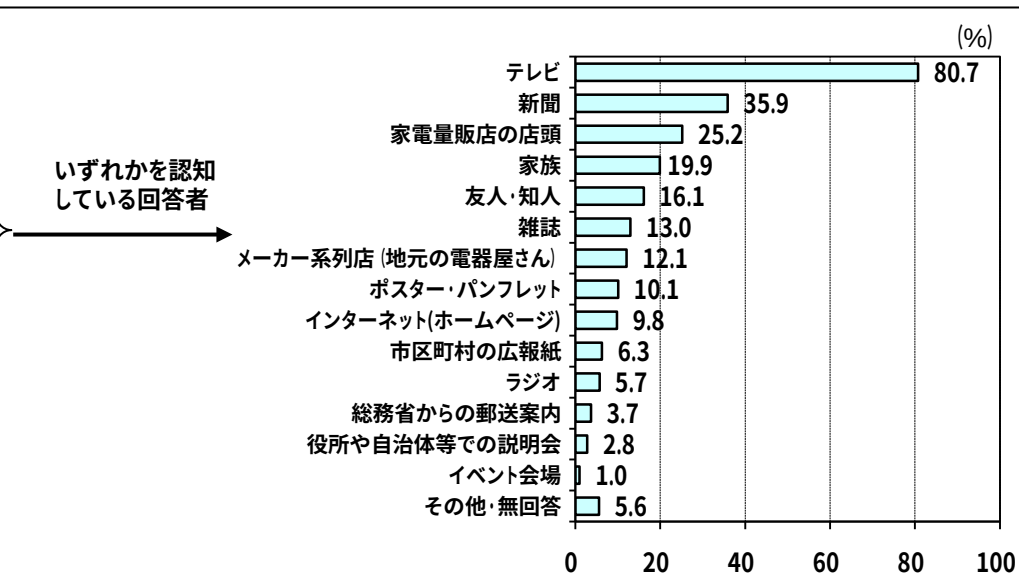
2-2 地上デジタルテレビ放送に関する認知度 ―視聴するための作業や手続き―

地上デジタルテレビ放送を視聴するための作業・手続きについては、対応受信機購入の必要性など、認知度が高い項目がある一方、半分以上の認知度である項目がある。

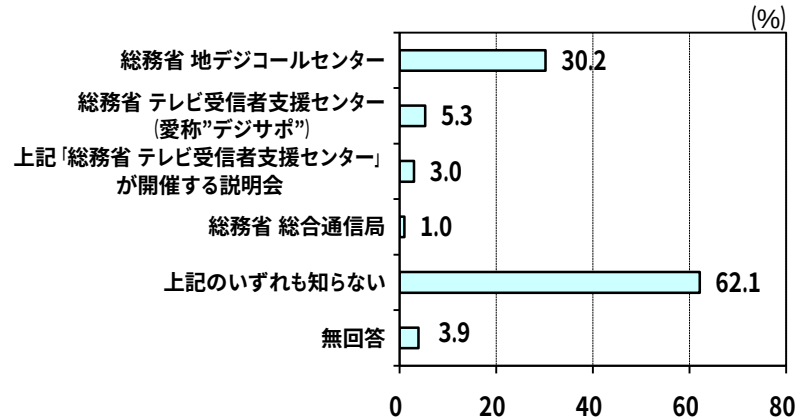
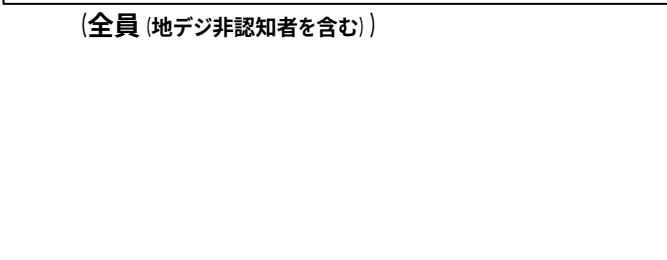
地上デジタル放送視聴のための作業・手続きの認知度 (複数回答)



地上デジタルテレビ放送視聴のための作業・手続きの認知経路 (複数回答)

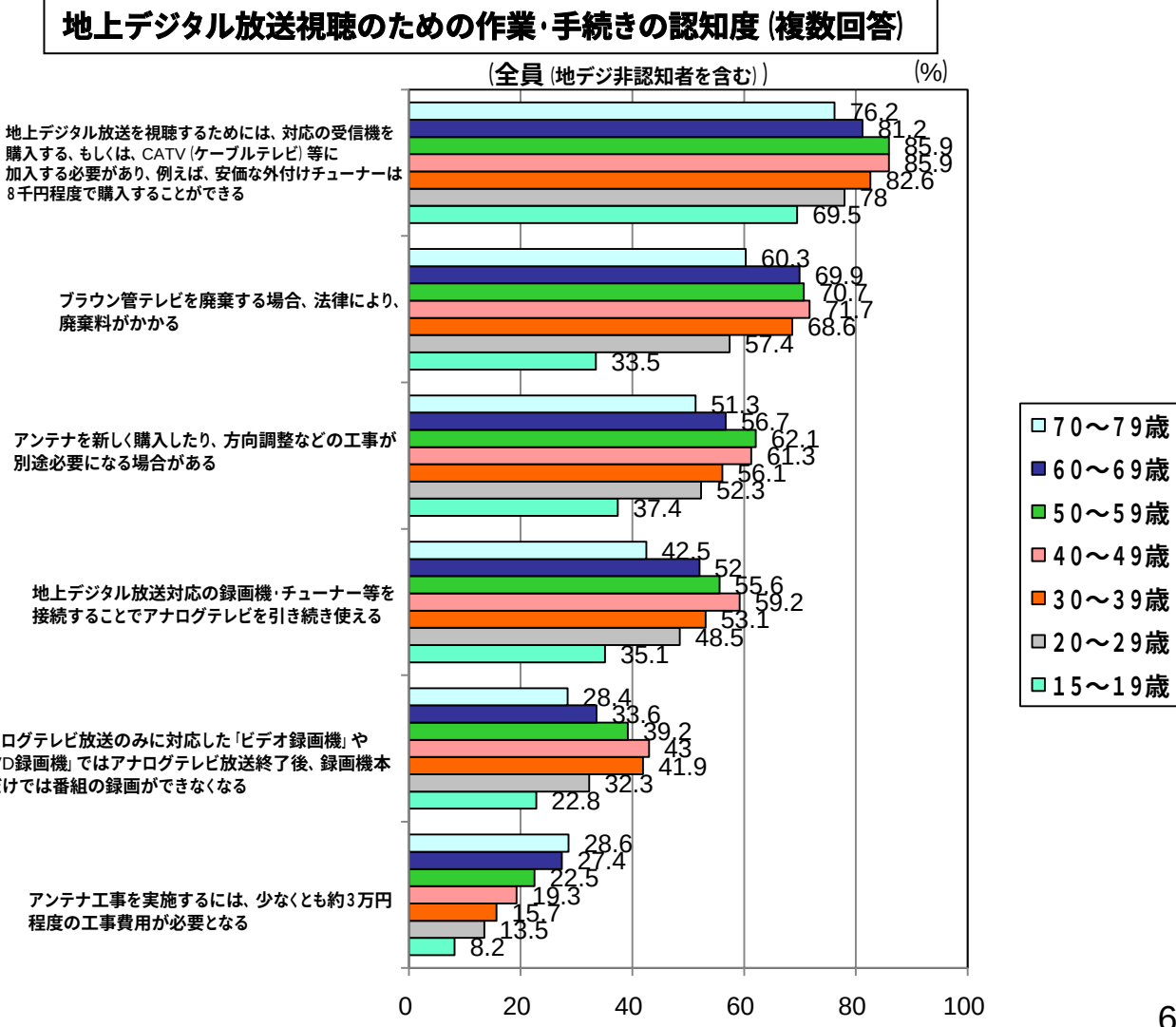
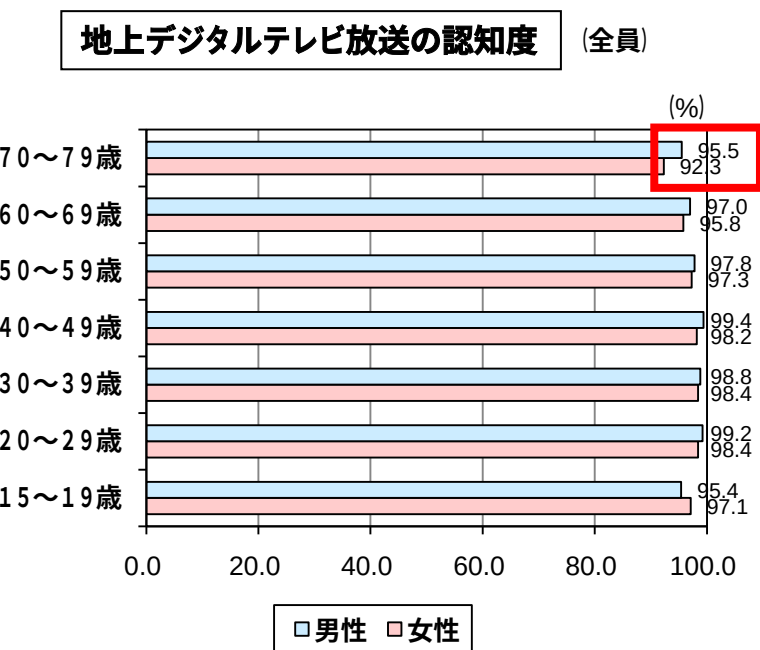


地上デジタルテレビ放送に関する国の相談窓口等についての認知度 (複数回答)



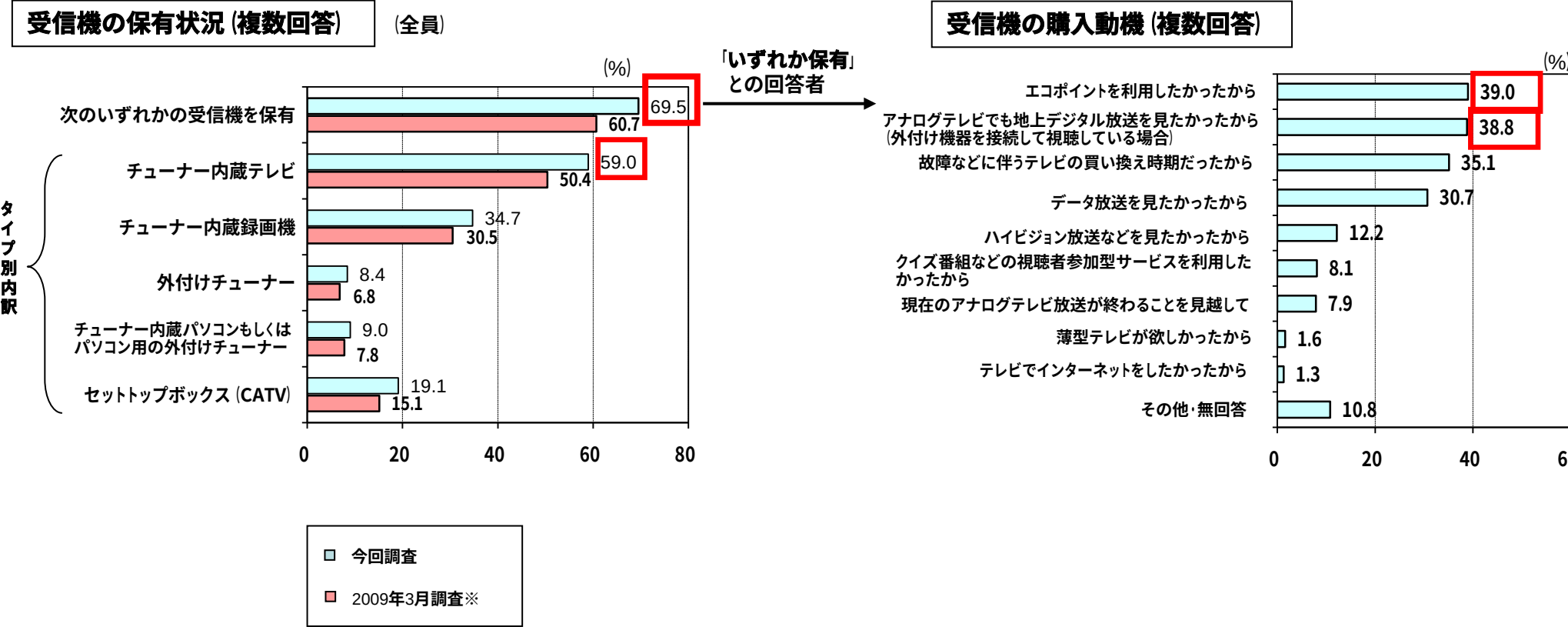
2-3 地上デジタルテレビ放送に関する認知度 一年代・性別の状況一

地上デジタル放送の認知度は、年代及び性別にかかわらず高く、70歳代の方についても同程度の認知度（男性：95.5%、女性：92.3%）となっている。一方、地上デジタルテレビ放送視聴のための作業・手続きの認知度は、40歳代前後で高い傾向はあるが、他の年齢層でも同程度である。



3-1 地上デジタルテレビ放送対応受信機の世帯普及率 ー概要ー

地上デジタルテレビ放送対応受信機の世帯普及率は前回調査から8.8ポイント増加し、69.5%となった。また、チューナー内蔵テレビの世帯普及率は前回調査から8.6ポイント増加し、59.0%となった。受信機の購入動機としては、エコポイントの利用に加え、外付け機器を接続して現在保有するアナログテレビでも地上デジタルテレビ放送を見たいとする回答が多かった。



※ 総務省“地上デジタルテレビ放送に関する浸透度調査” (2009年3月)

3-2 地上デジタルテレビ放送対応受信機の世帯普及率 - 地方ブロック別の状況 -

地方ブロック別及び都道府県別の地上デジタルテレビ放送対応受信機の世帯普及率はいずれも増加した。また、世帯普及率の最も高い県と最も低い県の差は23.2ポイントであり、地域差については前回調査※より縮まった。

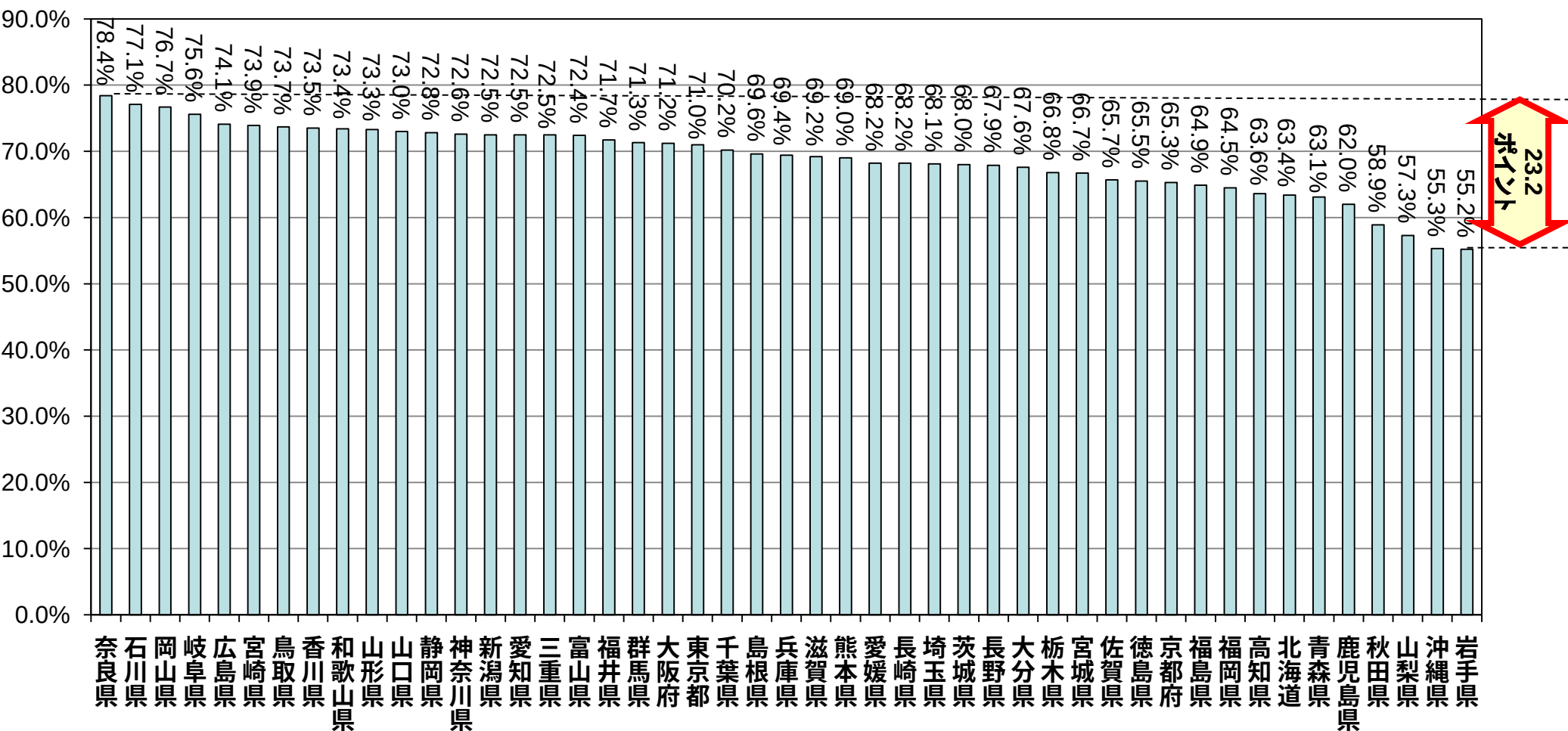
※ 地上デジタルテレビ放送に関する浸透度調査（2009年3月）の結果は31.5ポイント

		サンプル数		普及率 (%)				サンプル数		普及率 (%)				サンプル数		普及率 (%)	
北海道		421		63.4		信越	新潟県	411	218	70.2	72.5	中国	鳥取県	1010	190	74.1	73.7
東北	青森県	1134	187	63.9	63.1		長野県		193		67.9		島根県		184		69.6
	岩手県		172		55.2	北陸	富山県	533	174	74.1	72.4		岡山県		176		76.7
	宮城県		231		66.7		石川県		175		77.1		広島県		282		74.1
	秋田県		180		58.9		福井県		184		71.7		山口県		178		73.0
	山形県		176		73.3	東海	岐阜県	1206	217	73.0	75.6	四国	徳島県	714	177	68.0	65.5
	福島県		188		64.9		静岡県		276		72.8		香川県		185		73.5
関東	茨城県	3207	272	70.2	68.0		愛知県		535		72.5		愛媛県		176		68.2
	栃木県		187		66.8		三重県		178		72.5		高知県		176		63.6
	群馬県		188		71.3	近畿	滋賀県	1827	172	70.4	69.2	九州	福岡県	1400	361	66.3	64.5
	埼玉県		517		68.1		京都府		251		65.3		佐賀県		172		65.7
	千葉県		436		70.2		大阪府		656		71.2		長崎県		173		68.2
	東京都		789		71.0		兵庫県		395		69.4		熊本県		174		69.0
	神奈川県		647		72.6		奈良県		176		78.4		大分県		173		67.6
	山梨県		171		57.3		和歌山県		177		73.4		宮崎県		176		73.9
													鹿児島県		171		62.0
													沖縄県		1001		55.3

(注) いずれも統計データであり、ある程度の誤差は想定されるもの。その目安は以下の通り。

・都道府県別: サンプル数に応じて±3～8%前後、ブロック別: サンプル数に応じて±2～5%前後

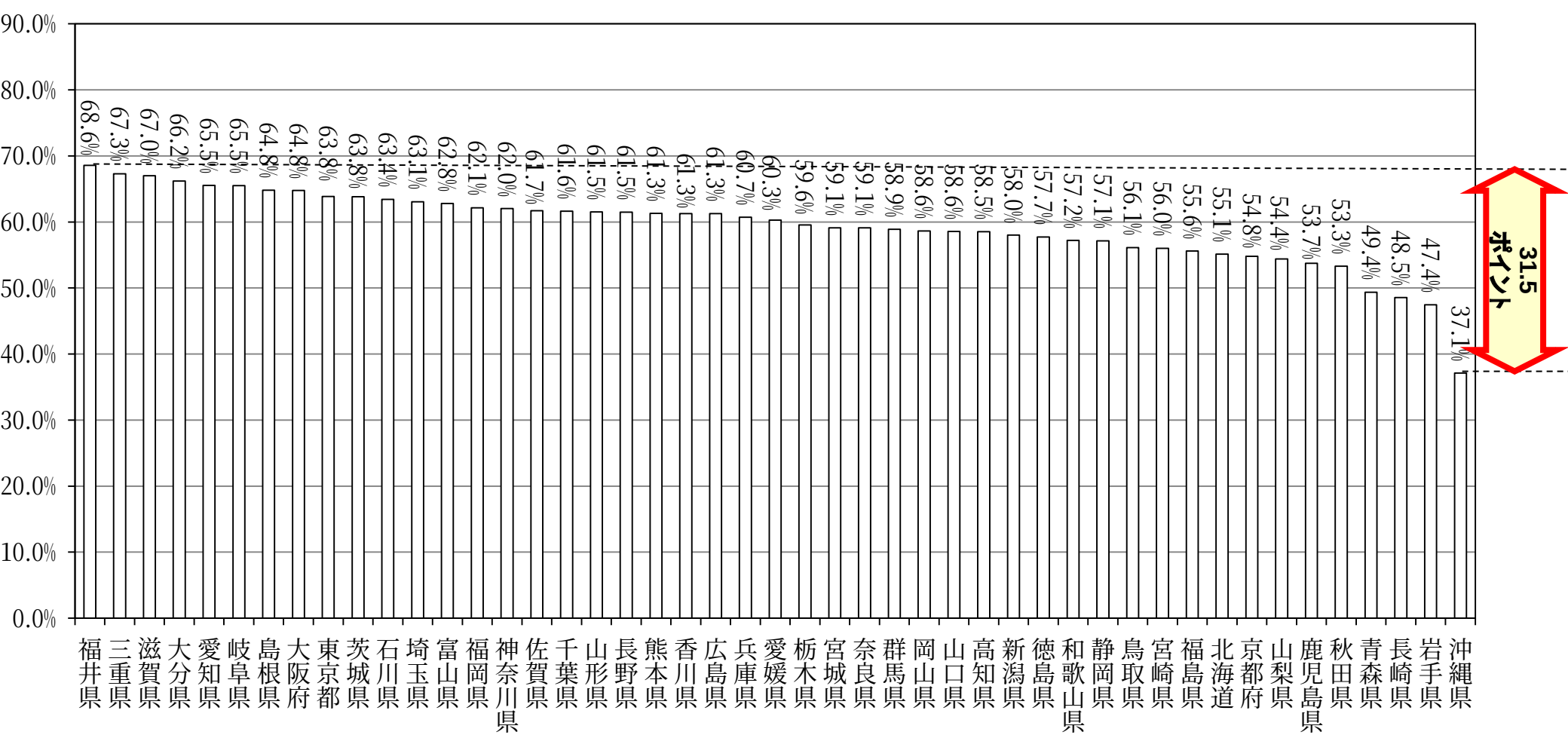
(参考1) 地上デジタルテレビ放送対応受信機の世帯普及率 (今回調査) ー都道府県別の状況ー



(注) いずれも統計データであり、ある程度の誤差は想定されるもの。その目安はサンプル数に応じて±3～8%前後。

(参考2) 地上デジタルテレビ放送対応受信機の世帯普及率 (前回調査※) 一都道府県別の状況一

※ 総務省“地上デジタルテレビ放送に関する浸透度調査”(2009年3月)

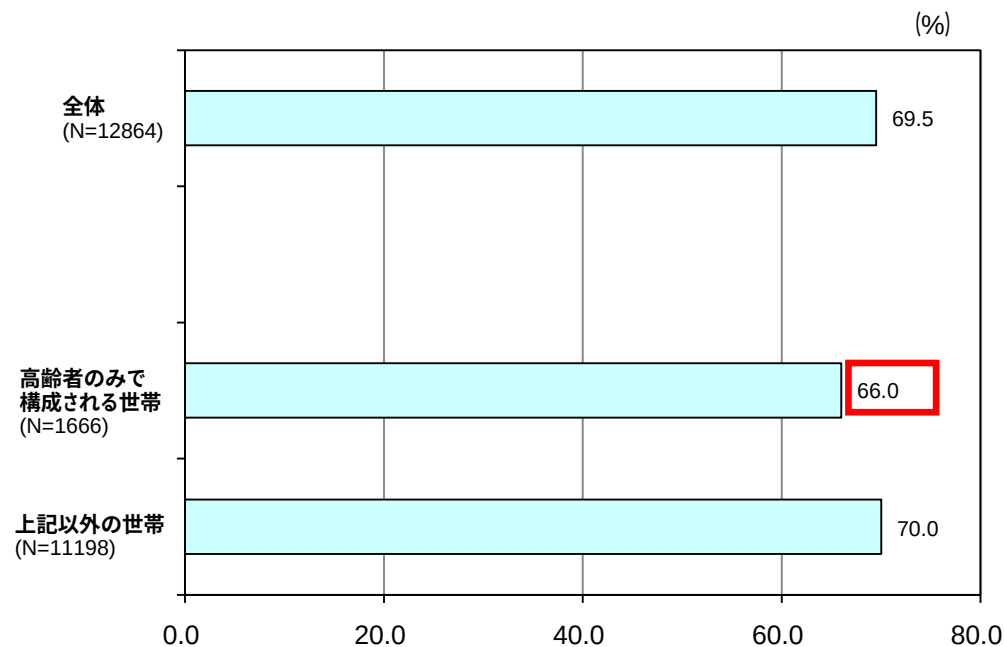


(注) いずれも統計データであり、ある程度の誤差は想定されるもの。その目安はサンプル数に応じて±4～7%前後。

3-3 地上デジタルテレビ放送対応受信機の世帯普及率 ―世帯構成年齢別の状況―

高齢者（65歳以上）のみで構成される世帯における世帯普及率は、それ以外の世帯と比べて若干（4ポイント）低い。

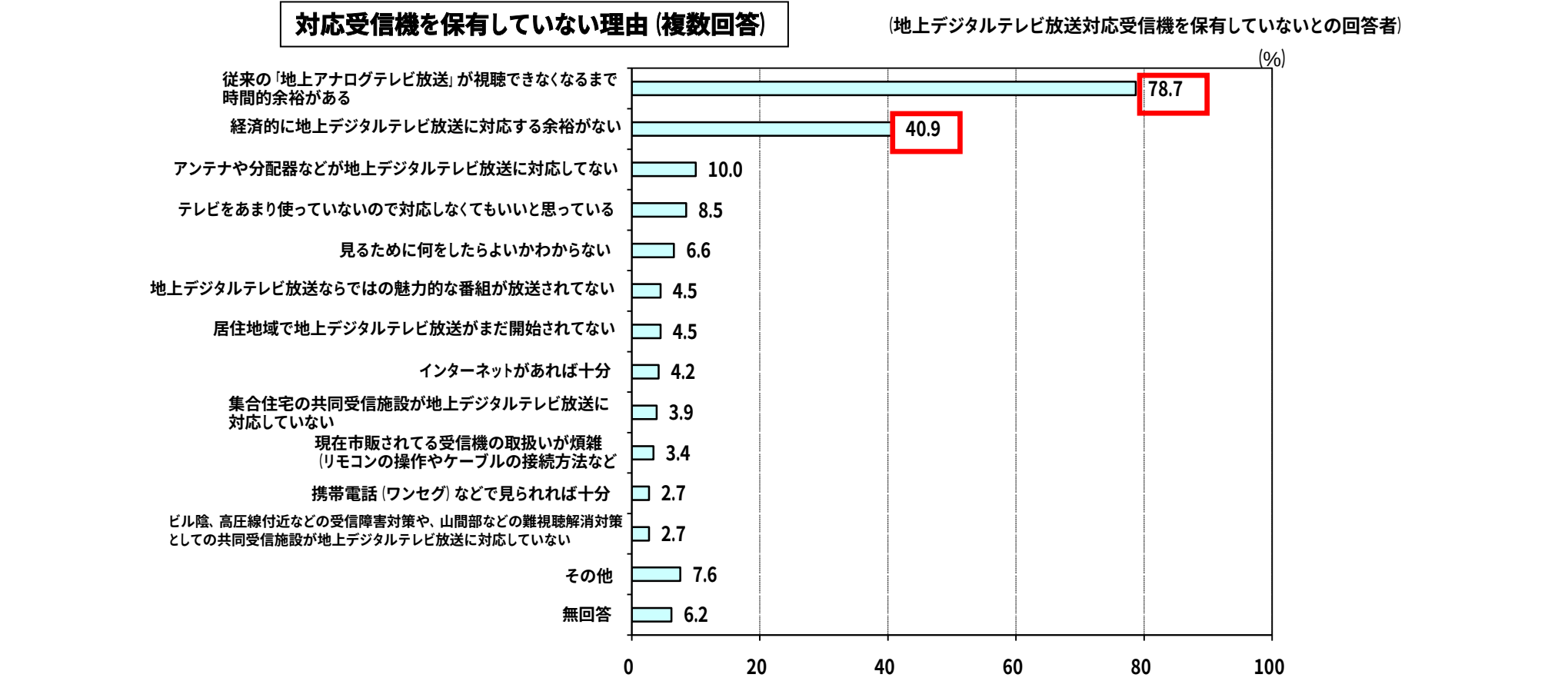
高齢者のみで構成される世帯の地上デジタルテレビ放送受信機の世帯普及率



(注) いずれも統計データであり、ある程度の誤差は想定されるもの。その目安はサンプル数に応じて±1～3%前後。

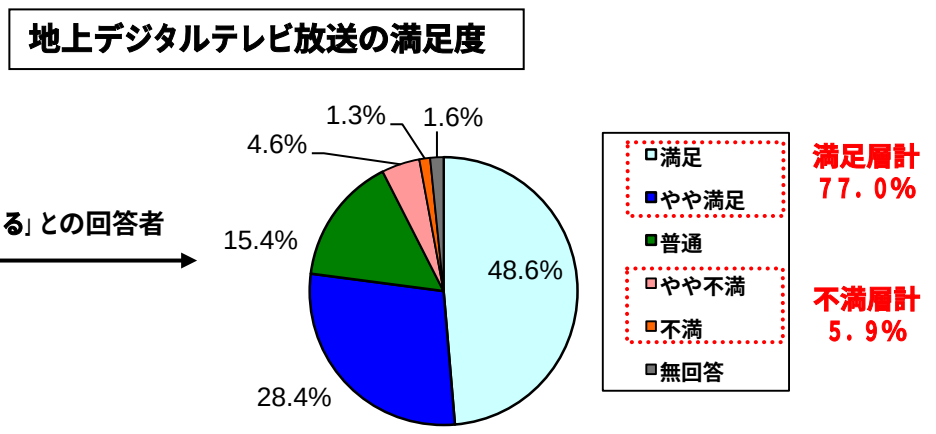
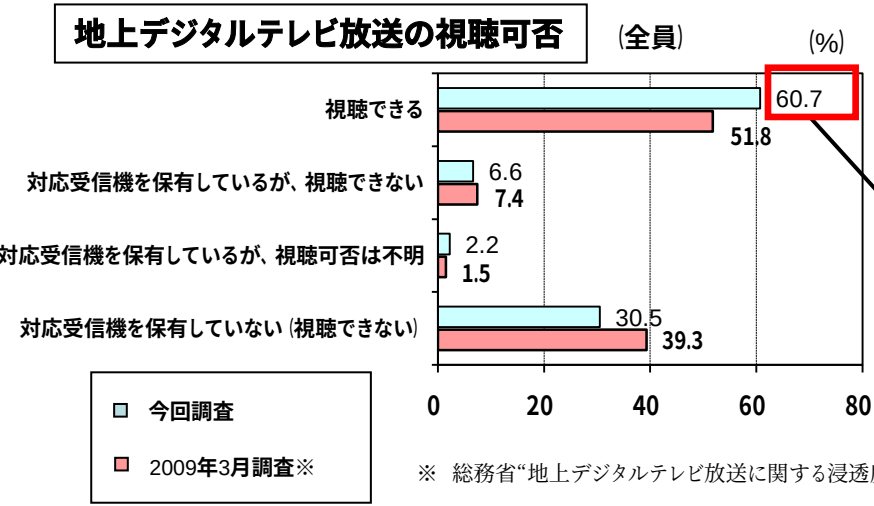
3-4 地上デジタルテレビ放送の受信・視聴状況 - 対応受信機を一台も保有していない理由 -

地上デジタル放送対応受信機を一台も保有していない理由としては、アナログ放送の停波まで時間的余裕があるとの回答が8割程度ある一方、経済的に余裕がないとの回答も4割程度ある。

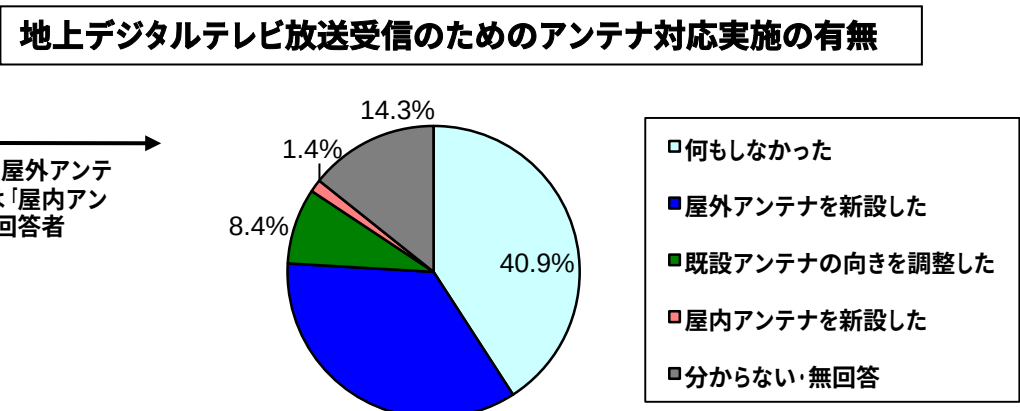
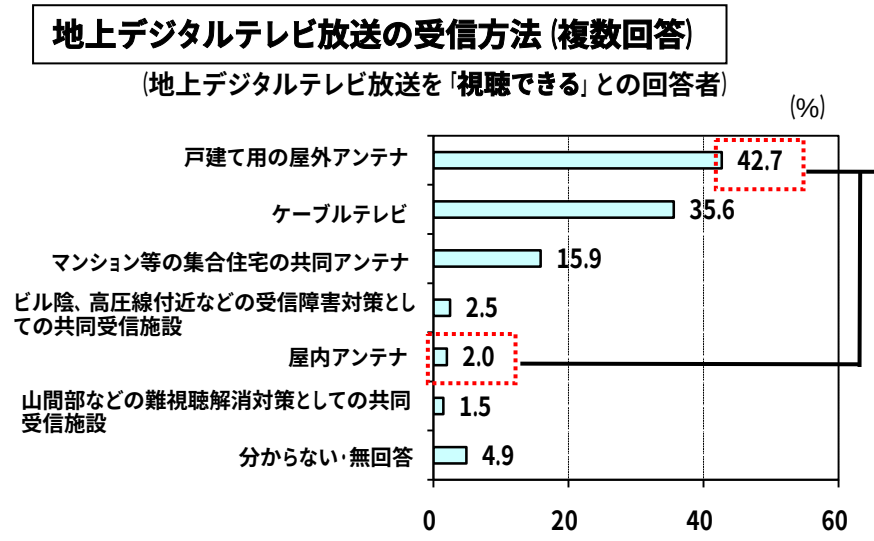


4-1 地上デジタルテレビ放送の受信・視聴状況 ー概要ー

地上デジタルテレビ放送対応受信機を保有し、地上デジタルテレビ放送を視聴可能な世帯は、全体の60.7%であり、前回調査から約9ポイント上昇した。また、地上デジタルテレビ放送を実際に視聴して満足な点としては画質の良さが多く挙げられている一方、不満である点としてはリモコン操作の煩雑さが多く挙げられている。

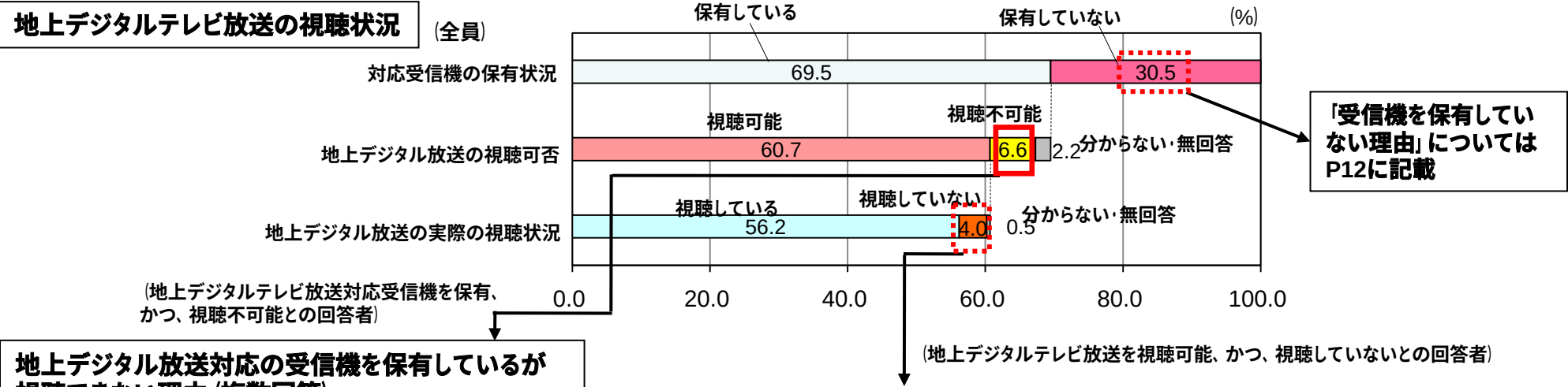


・満足層の理由として約93%が「画質の良さ」を挙げている (複数回答)
・また、不満層の理由として約44%が「リモコン操作が複雑」を挙げている (複数回答)

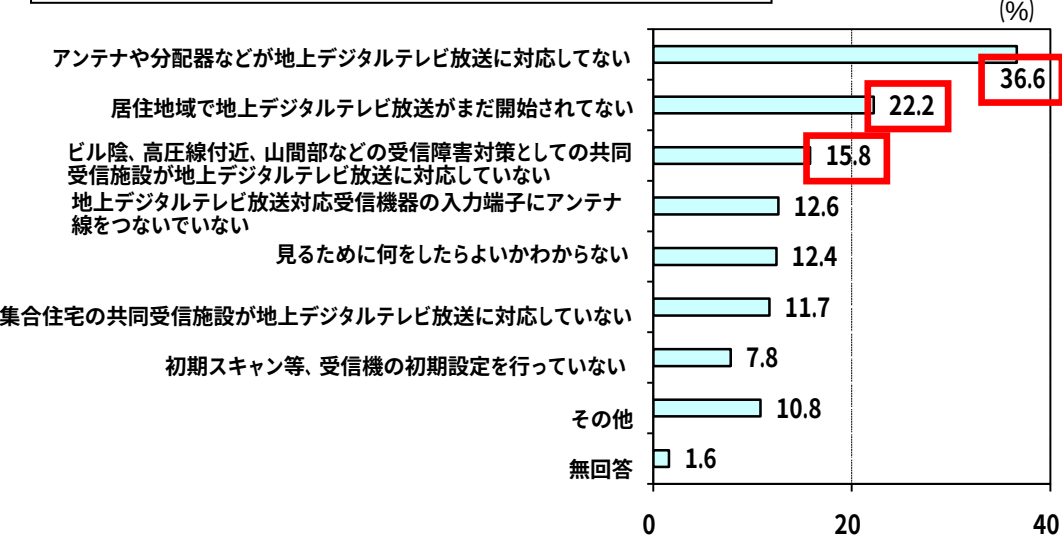


4-2 地上デジタルテレビ放送の受信・視聴状況 — 視聴可否 —

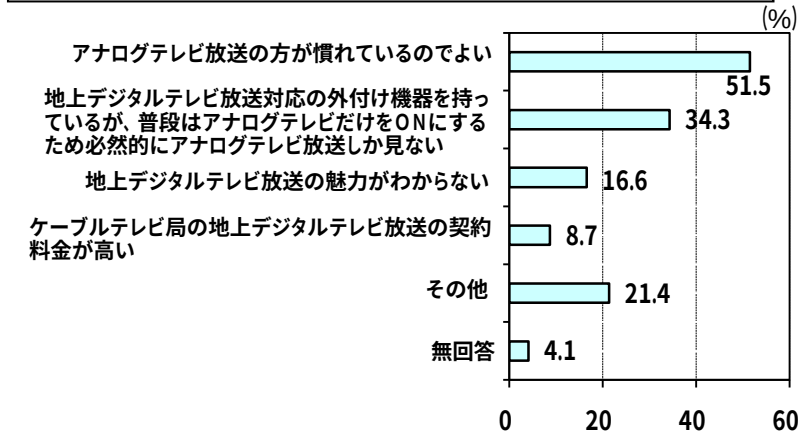
受信機を保有しながら地上デジタルテレビ放送を視聴できない世帯は、6.6%存在する。視聴できない理由としては、アンテナや分配器が未対応、居住地域で地デジがまだ開始されていない、共同受信施設が未対応などの理由が挙げられた。



地上デジタル放送対応の受信機を保有しているが視聴できない理由 (複数回答)



地上デジタルテレビ放送を視聴できる環境にあるが、視聴していない理由 (複数回答)



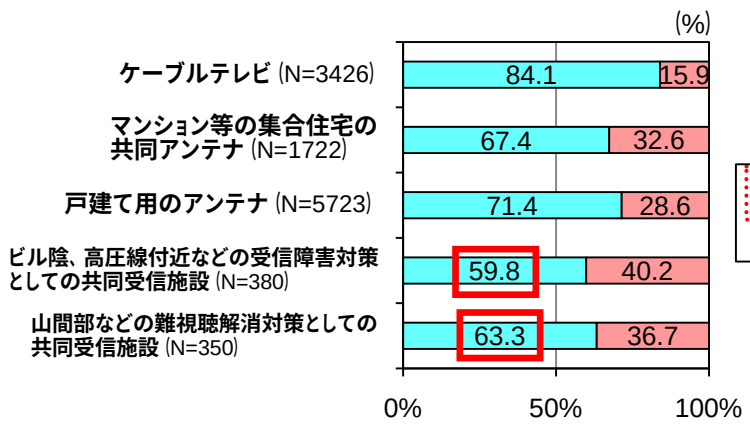
4-3 地上デジタルテレビ放送の受信・視聴状況 - 受信方法別等 -

ビル陰、高圧線付近などの受信障害対策としての共同受信施設、及び山間部などの難視聴解消対策としての共同受信施設では、前回調査※に比較して、地上デジタルテレビ放送対応受信機の保有が着実に進展するとともに、対応受信機を保有するにもかかわらず地上デジタルテレビ放送を視聴できないとの回答の割合が減少した。

※ 総務省“地上デジタルテレビ放送に関する浸透度調査”（2009年3月）

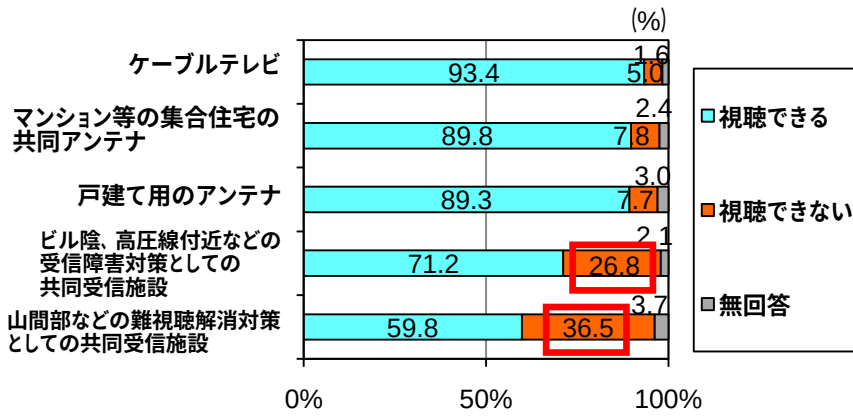
今回調査

受信方法別の地上デジタルテレビ放送対応受信機の保有状況

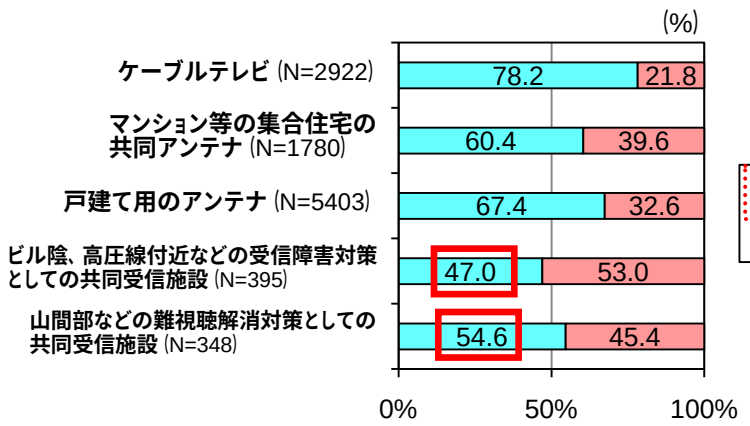


「保有している」
との回答者

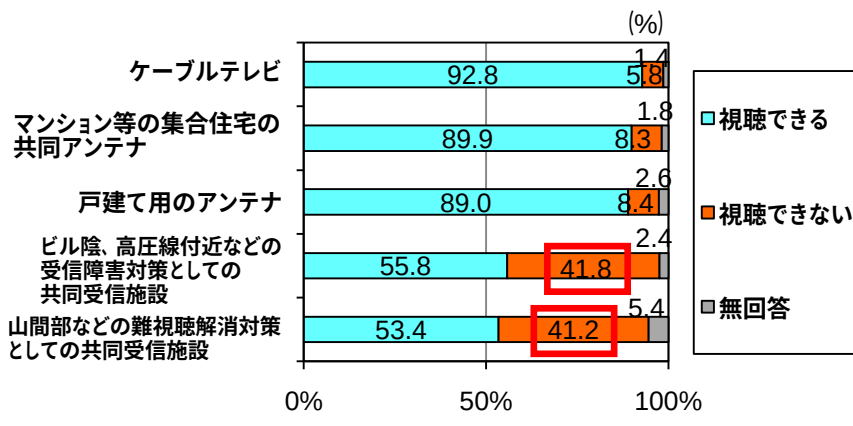
受信方法別の地上デジタルテレビ放送の視聴可否



前回調査※



「保有している」
との回答者



注 本項での受信方法とは地上アナログ放送又は地上デジタル放送の受信方法を示す。なお、両方が視聴可能な場合は地上デジタル放送の視聴方法で分類した。

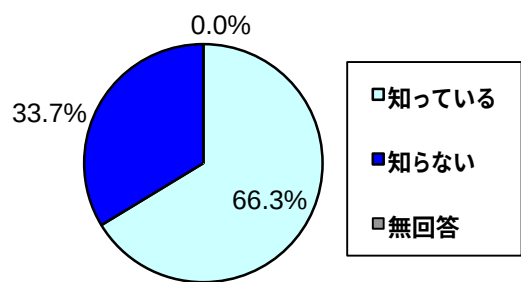
5-1 共同受信施設における対応状況 - 集合住宅 -

分譲集合住宅や賃貸集合住宅にお住まいの回答者のうち、地上デジタル放送未対応と認識している共同受信施設の工事進捗状況に関する認知度について、「分からない」としているのは3割前後にとどまっている。

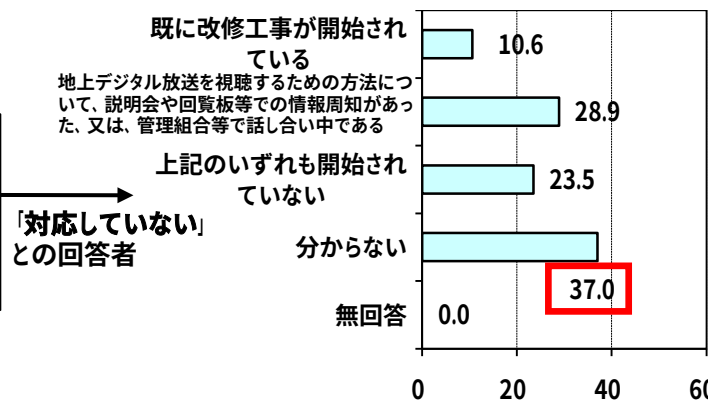
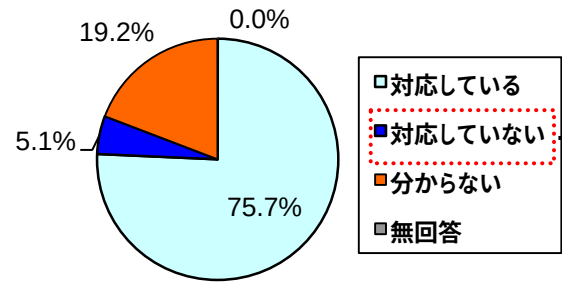
分譲集合住宅にお住まいの方
(N=964)

視聴するための手続き等についての認知度

Q. 一般的に、集合住宅で地上デジタル放送を視聴するためには、必要に応じて、共同受信施設を改修することについて「管理組合等で話し合い」を行い承認が得られたのちに「共同受信施設の改修工事」が必要になる場合があることをご存知ですか。

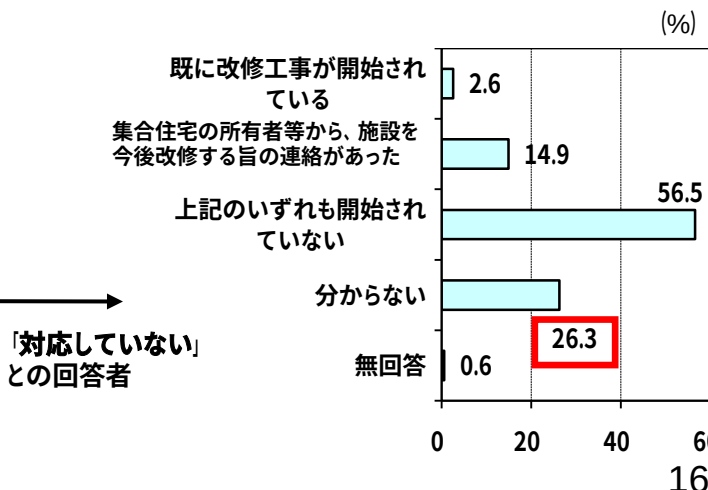
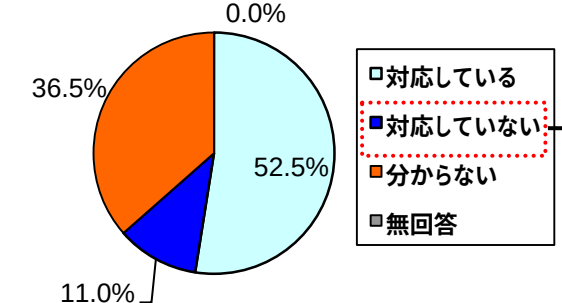
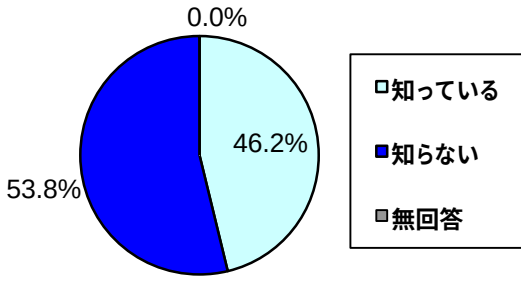


共同受信施設の地デジ放送への対応状況



賃貸集合住宅にお住まいの方
(N=1514)

Q. 一般的に、賃貸集合住宅（社宅・官公舎を含む）で地上デジタル放送を視聴するためには、必要に応じて、集合住宅の所有者が「共同受信施設の改修工事」を進めていく必要があることをご存知ですか。



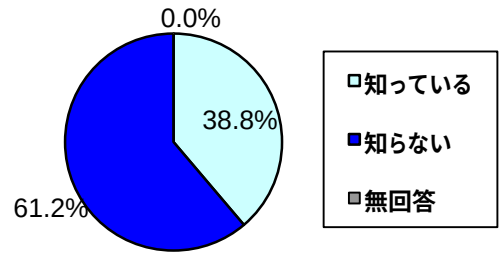
5-2 共同受信施設における対応状況 -ビル陰、高圧線付近などの受信障害対策-

ビル陰、高圧線付近などの受信障害対策としての共同受信施設の地上デジタルテレビ放送への対応状況について、「対応していない」と回答した世帯は約3割あるが、施設管理者から直接受信などの対応方法の連絡があったとの回答が多く、周知が進んでいる。

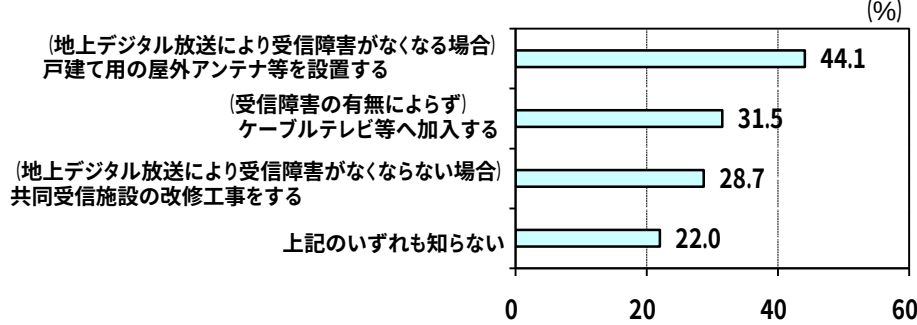
地上アナログ放送をビル陰、高圧線付近などの受信障害対策としての共同受信施設で視聴している方 (N=459)

地上デジタル放送の特性や視聴するための方法についての認知度

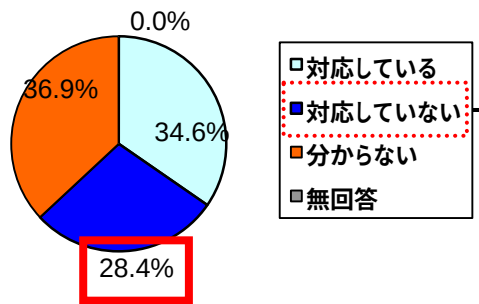
Q1. 地上デジタルテレビ放送は、アナログ放送に比べて受信障害に強い方式を採用しているため、受信障害が生じる地域が小さくなり、戸建て用の屋外アンテナ等を設置するなどして、直接、デジタル放送を視聴できる可能性が高まることをご存知ですか。



Q2. 現在、地上アナログテレビ放送用の共同受信施設を利用している方が、今後、地上デジタルテレビ放送を視聴するための方法について、あなたがご存じのことを、次の中からいくつでもお知らせください。(複数回答可)

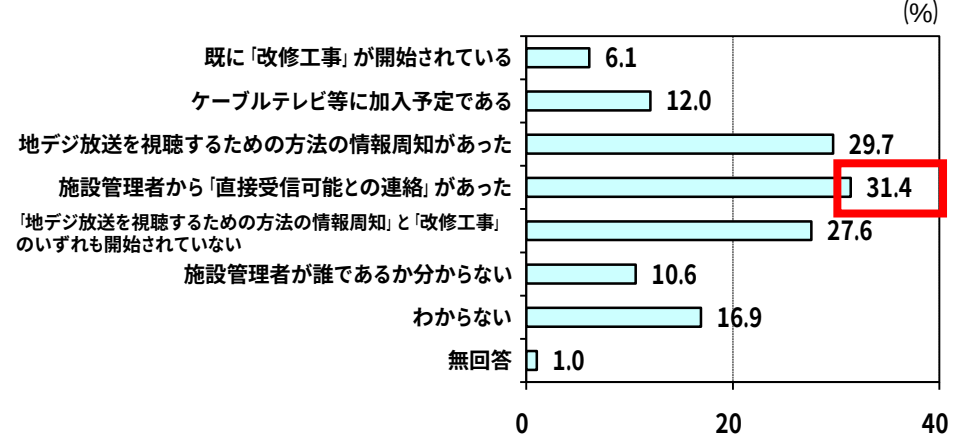


共同受信施設の地上デジタル放送への対応状況



「対応していない」
との回答者

共同受信施設の工事の進捗状況 (複数回答)

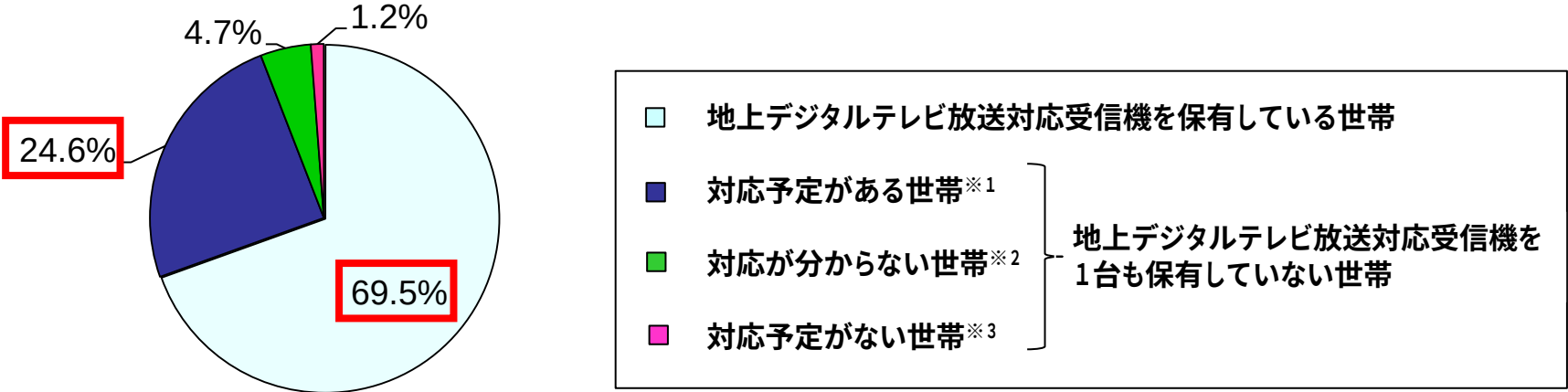


6-1 今後のデジタル化の予定 -概要-

地上デジタル放送対応受信機を1台も保有していないが、少なくとも一台はアナログ放送の終了までに「対応予定あり」としている世帯は、全世帯の24.6%。既に地上デジタル放送対応受信機を保有している69.5%と合計すると、全世帯の94.1%がアナログ放送の終了までに地デジ対応受信機を保有する見通し。

受信機の保有状況とアナログ放送停波までの対応予定

(全員)

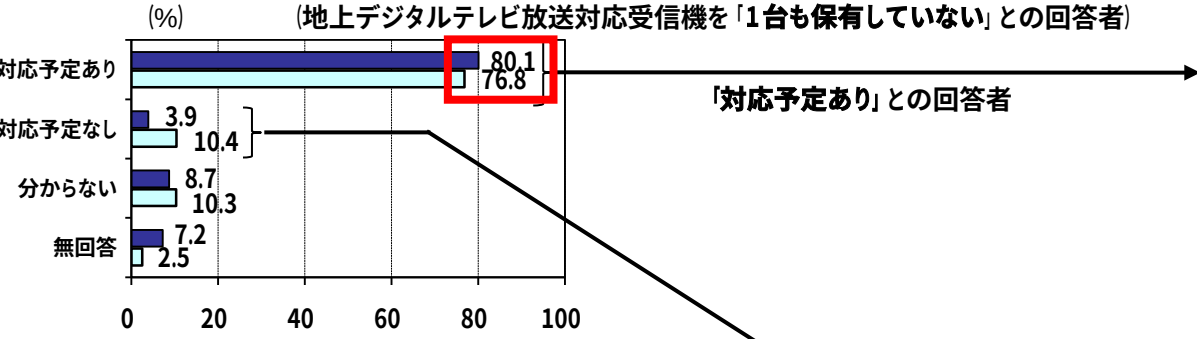


※1 受信機を1台も保有していないが、アナログ放送停波までに少なくとも1台のアナログテレビは対応予定があると回答した世帯
※2 受信機を1台も保有しておらず、一部又は全部のアナログテレビについて対応未定と回答した世帯
※3 受信機を1台も保有しておらず、全てのアナログテレビについて対応予定がないと回答した世帯

6-2 今後のデジタル化の予定 - 対応受信機を1台も保有していない世帯 -

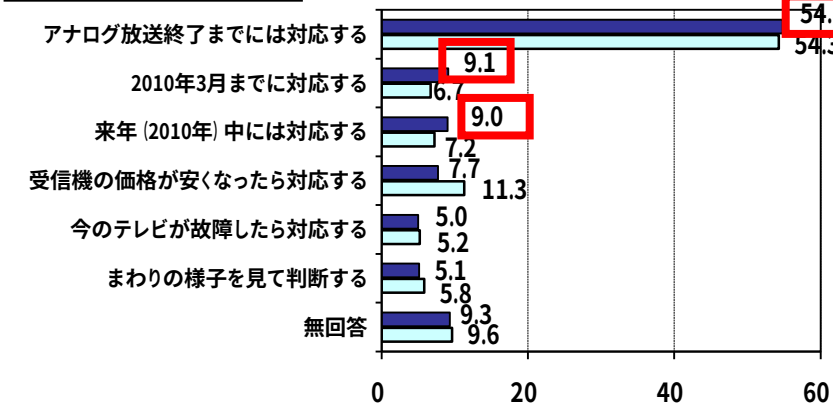
地上デジタルテレビ放送対応受信機を1台も保有していない世帯のうち、約8割(全世帯の24.6%)は「対応予定あり」と回答している。またその72.9%は、1台目のアナログテレビ(画面サイズの大きさ順で区別)における対応時期を明確に見定めていると見られる。一方、「対応予定なし」とする理由としては経済的に余裕がない、あまり使用していないテレビなので対応しなくてもよい、インターネットがあれば十分だからとの回答が多い。

アナログ放送停波までの対応予定



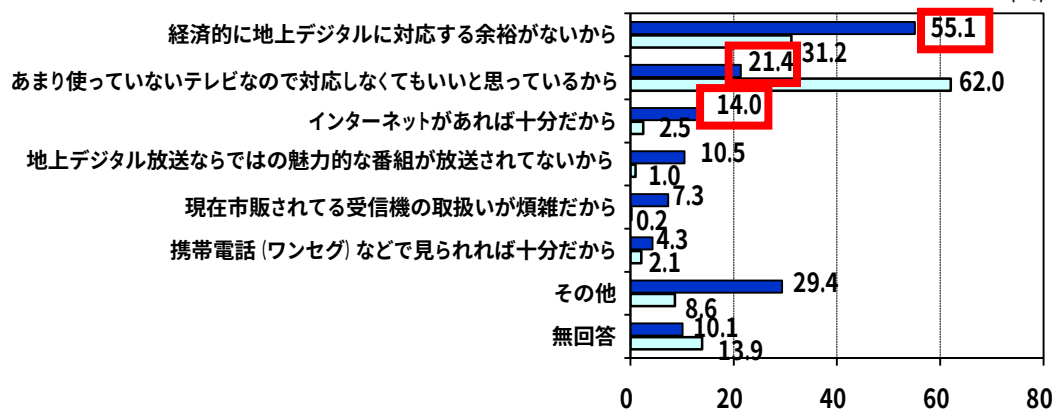
■ 1台目のアナログテレビ
□ 2台目以降のアナログテレビ
(最大4台目までの延べ台数をカウント)
※家庭内にあるテレビについて画面サイズの大きい順に区別して調査

対応時期等の目安



「対応予定なし」との回答者

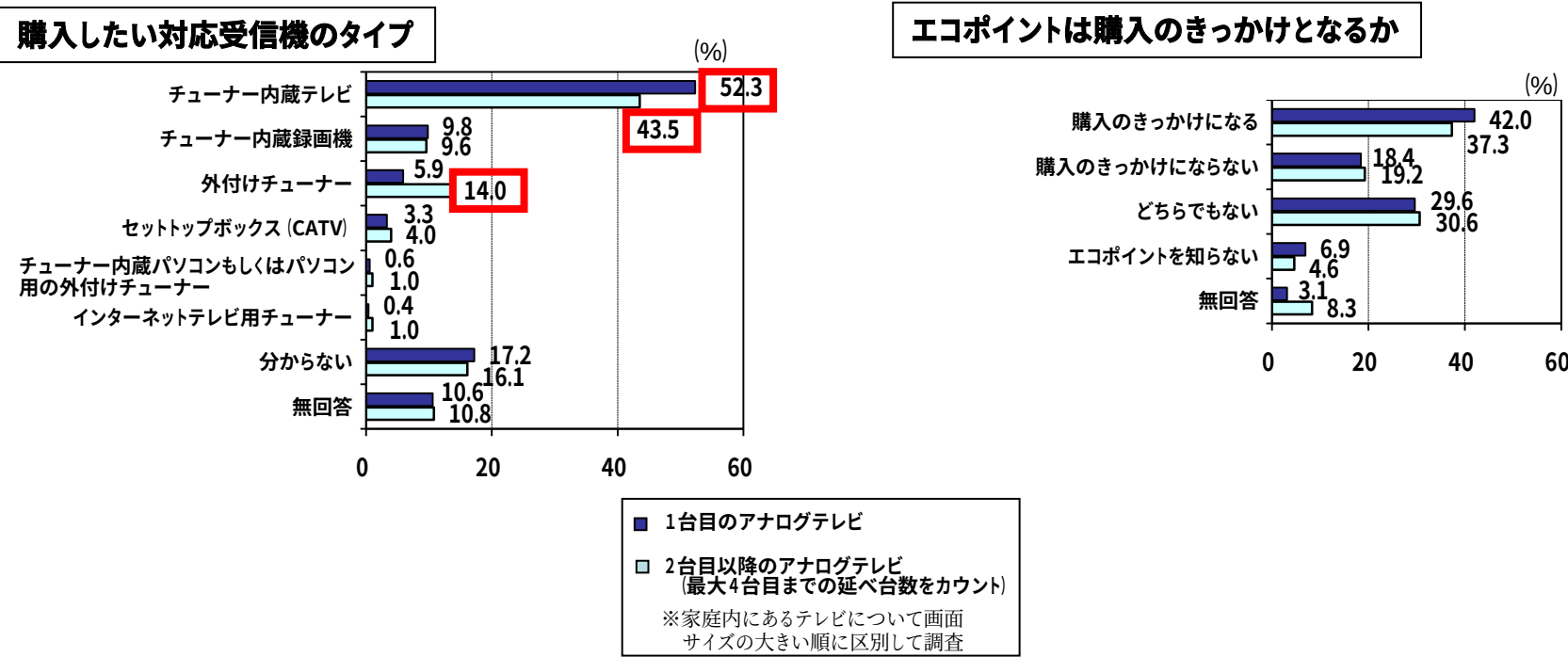
対応予定なしの理由(複数回答)



6-3 今後のデジタル化の予定 - 対応受信機を1台も保有していない世帯で今後対応予定があるテレビ-

地上デジタルテレビ放送対応受信機を1台も保有していない世帯においてアナログ放送停波までに対応予定のあるアナログテレビに関して、購入したい対応受信機のタイプとしてはチューナー内蔵テレビが多く挙げられた。また、2台目以降のアナログテレビ(画面サイズの大きい順で区別)については、それに加えて外付けチューナーで対応する傾向も見られる。

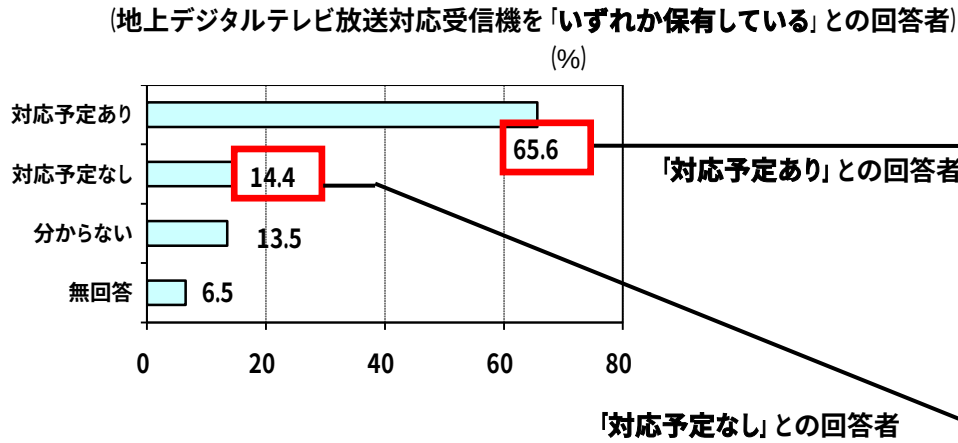
(地上デジタルテレビ放送対応受信機を「1台も保有していない」が、アナログ放送停波までに「対応予定がある」との回答者)



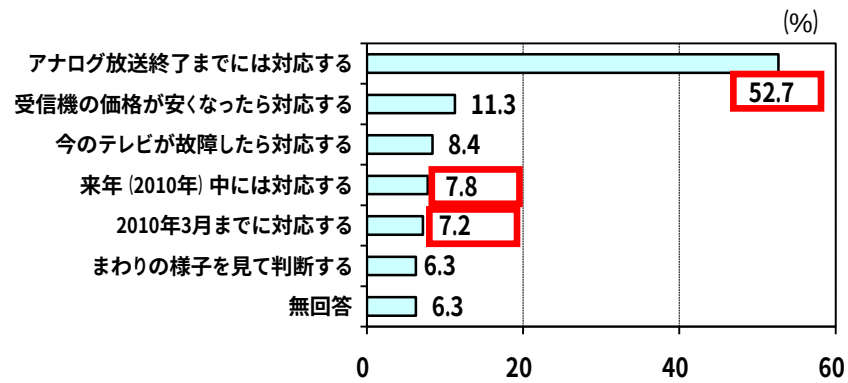
6-4 今後のデジタル化の予定 - 既に対応受信機を1台は保有している世帯 -

既に受信機の一台は地上デジタルテレビ放送に対応済みの世帯では、未対応受信機に対応予定について65.6%が「対応予定あり」と回答しており、その67.7%はその対応時期を明確に見定めていると見られる。一方、14.4%は「対応予定なし」と回答しているが、その理由としてあまり使用していないテレビであるため対応しなくてもよいとの回答が多い。

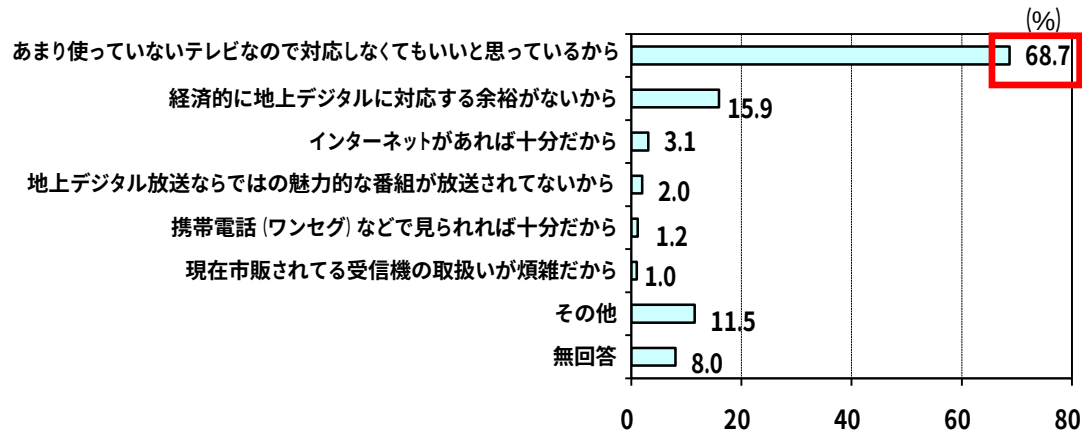
アナログ放送停波までの対応予定



対応時期等の目安



対応予定なしの理由 (複数回答)

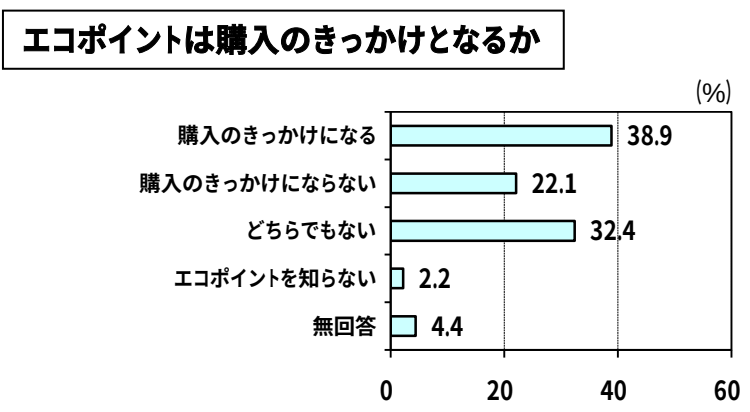
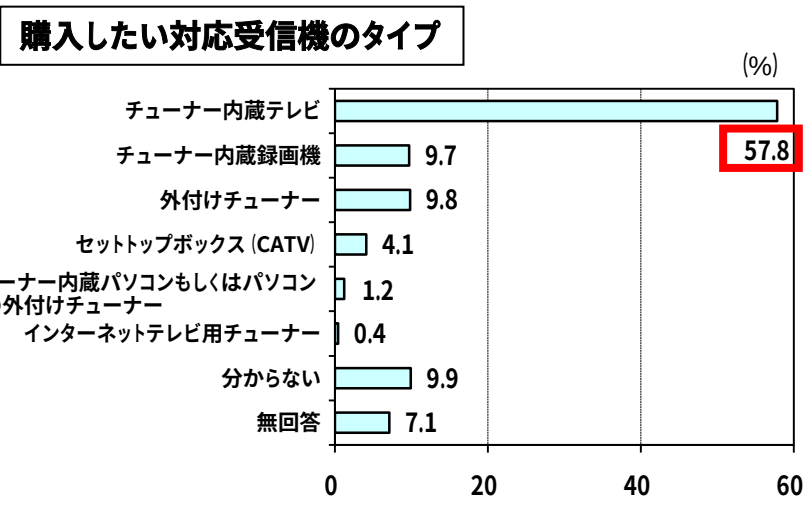


※家庭内にあるデジタル化未対応のテレビについて最大4台までの延べ台数をカウント

6-5 今後のデジタル化の予定 - 既に対応受信機を1台は保有している世帯で今後対応予定があるテレビー

既に地上デジタルテレビ放送対応受信機を1台は保有している世帯での、アナログ放送停波までに対応予定のあるアナログテレビに関して、購入したい対応受信機のタイプとしてはチューナー内蔵テレビが多く挙げられた。

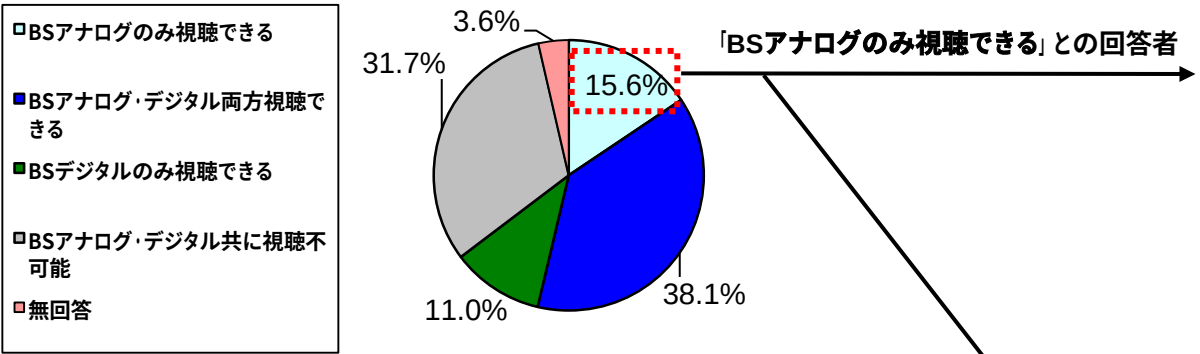
(地上デジタルテレビ放送対応受信機を「いずれか保有」しており、アナログ放送停波までに未対応のアナログテレビについて「対応予定がある」との回答者)



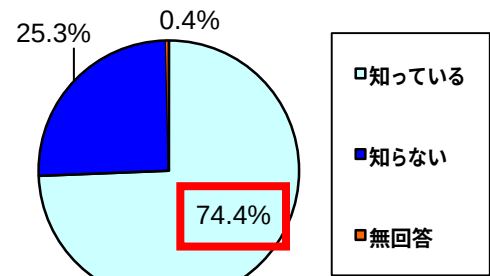
7 その他 - BSアナログテレビ放送停波に関する認知度 -

BSアナログテレビ放送のみ視聴可能と回答した世帯のうち、BSアナログテレビ放送が停波することについては74%程度、2011年という正確な停波時期については68%程度が認知している。

BS放送の視聴可否 (全員)

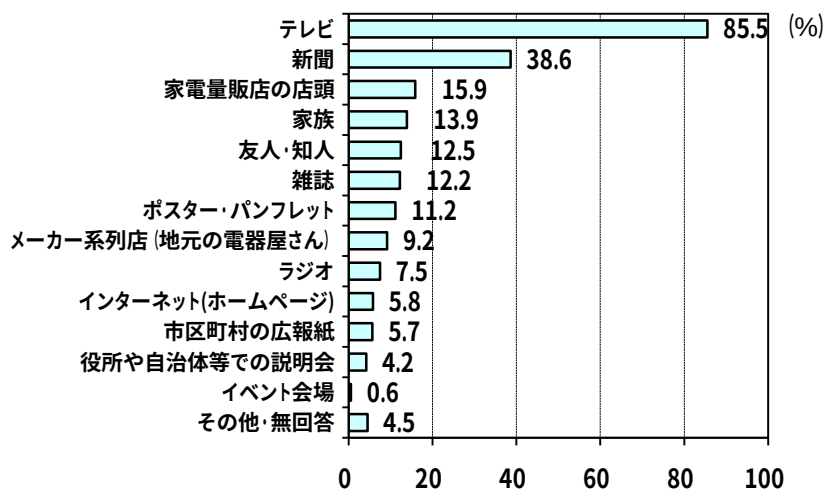


BSアナログテレビ放送停波についての認知



BSアナログテレビ放送停波の認知経路 (複数回答)

(BSアナログテレビ放送停波を「知っている」との回答者)



BSアナログテレビ放送停波の時期についての認知

