

1 撮影態様の配慮等

- ・ プライバシーや肖像権等への配慮
- ・ 人の顔・ナンバープレートのぼかし

実施済(カメラ位置の引下げ、一律ぼかし処理を実施、表札はリクエストに応じ対応)

- プライバシーポリシーにおいて、個人情報の適正取得を明記

2 事前の情報提供

- ・ 地域住民や地方自治体等に対する情報提供
- ・ インターネットを利用しない住民等への配慮

実施済(地方自治体に、地域・公開の時期等につき事前に情報提供)

- 地元新聞等への情報提供
- インターネット上で撮影車両の現在位置を情報提供

3 サービス公開後の対応の充実

- ・ 削除依頼に対処できる枠組みの整備
- ・ 違法な二次利用の問題にする措置の検討

実施済(専用の削除フォームを設け、依頼後2営業日以内に削除、ストリートビュー専用ダイヤルを設置)

- 違法な二次利用を禁止する旨明記し、注意喚起
- 被撮影者本人からの申告制度を整備し、Googleが削除要求等の措置を講ずる

4 サービス全般に関する周知の徹底

- ・ サービス全般に関し、効果的に周知

- 新たに実施(動画等を含むウェブページを新設)

5 個人情報の取扱い

- ・ 個人情報につき、適正に取り扱うこと

- プライバシーポリシーに、ストリートビューの章を新設