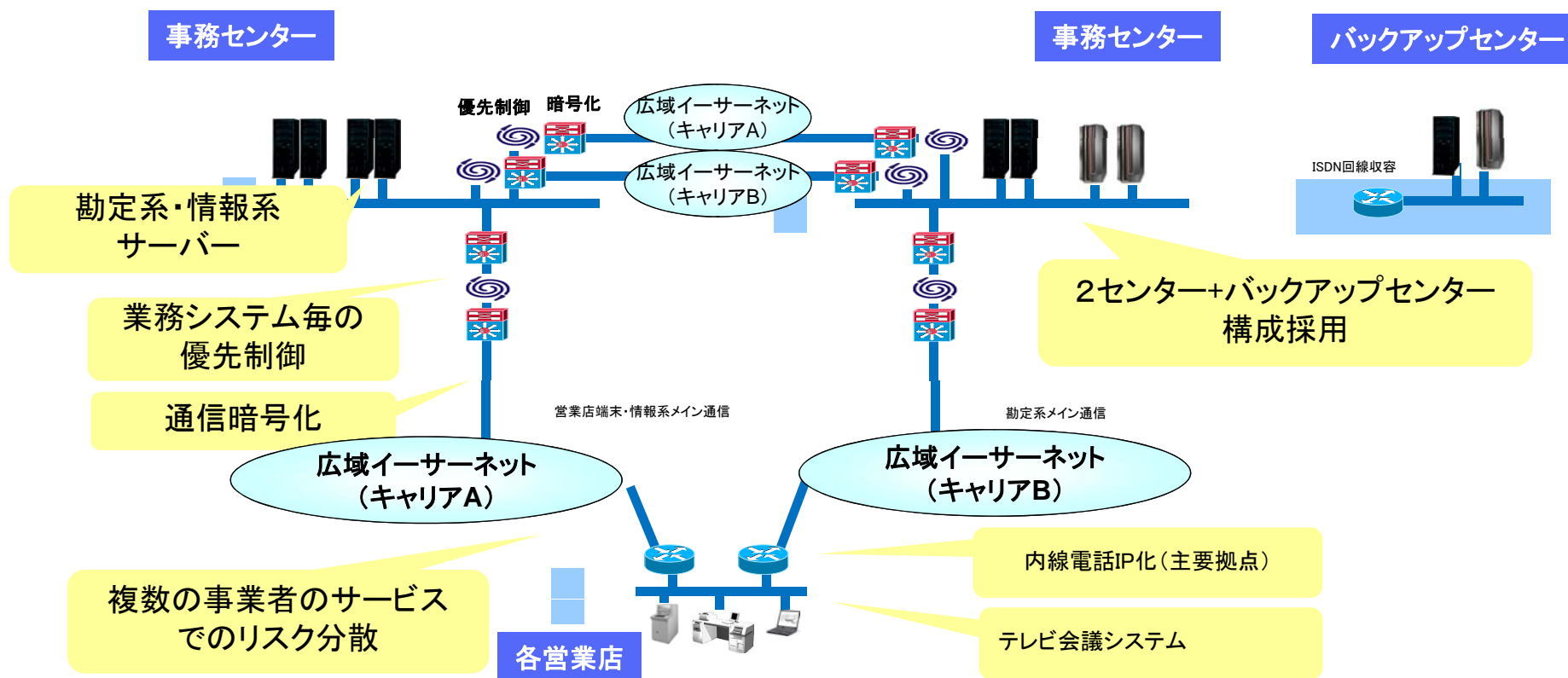


金融機関におけるネットワークについて

平成21年12月9日
総務省

銀行本支店間のネットワークについて

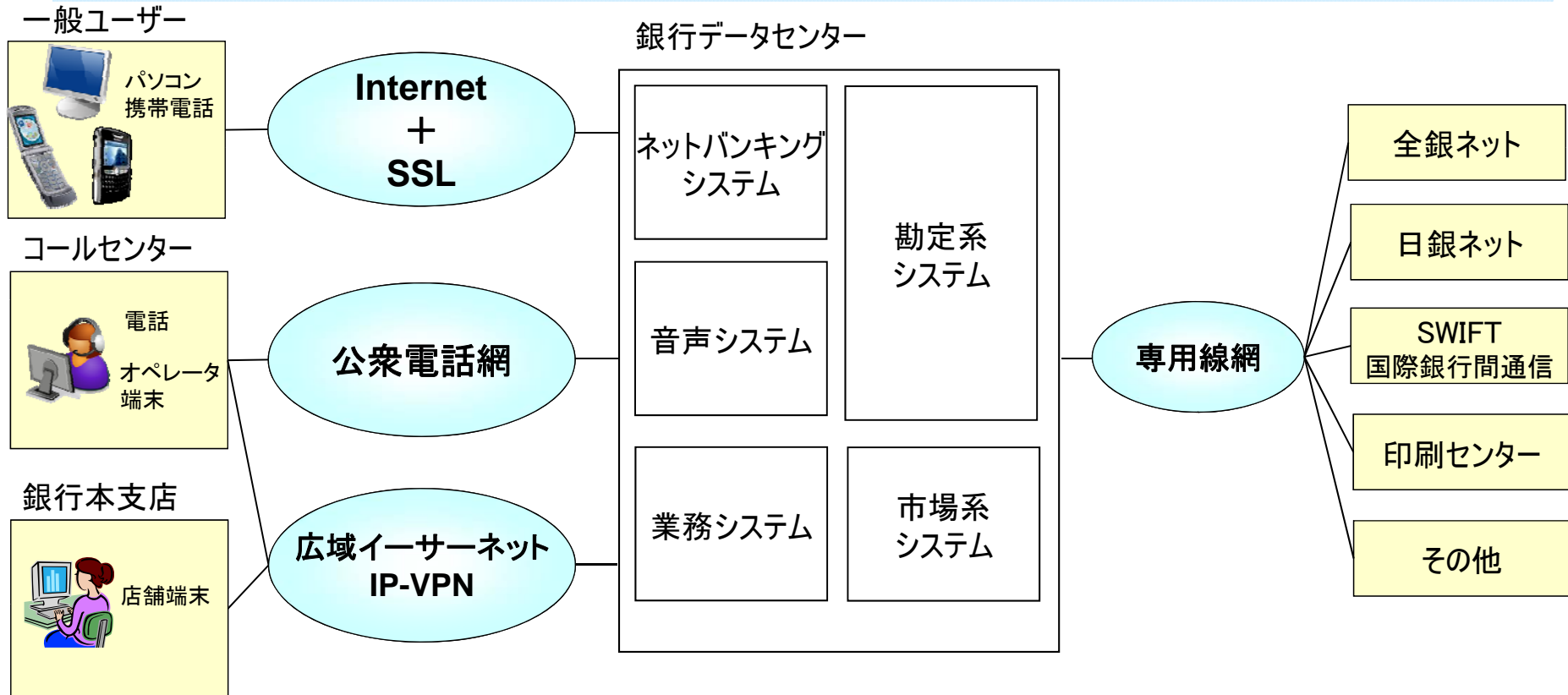
都市銀行、地方銀行をはじめとして金融機関ではデータセンター（事務センター）の基幹系サーバーを中心に、さまざまなシステムを活用して業務が行われている。銀行システムはネットワークへの依存度が高く、また個人情報扱う業務のため、信頼性とセキュリティを重視したネットワークインフラが求められる。



通信事業者のVPNサービスの採用により、通信の品質・コストの最適化、拡張性の確保
回線上データの暗号化によりセキュリティを確保 (FISC: 金融情報システムセンターガイドラインへの対応)
2センター+バックアップセンター構成および、複数キャリアの採用で可用性を確保

インターネット・バンキングに係るネットワークについて

インターネット・バンキングはインターネットを活用した銀行取引のサービスである。顧客は一般的にインターネットを介したSSL暗号化通信で銀行システムにアクセスし、口座の入出金、残高照会等を行う。またインターネット・バンキングのバックエンド業務の仕組みとしてはコールセンターや銀行間システムの連携に専用線網やIP-VPNネットワークが使われている。



- ・インターネット閲覧端末や携帯電話からの利用を前提として、ウェブブラウザに対応したアプリケーション基盤の最適化
- ・通信のSSL暗号化によりセキュリティを確保
- ・コールセンター、店舗システム、外部システムとの連携には、専用線網やIP-VPNにより信頼性とセキュリティを確保

その他業種でのInternet、IP-VPNの利用の形態について

	インターネット + SSL	インターネット + IPSec VPN	キャリアVPNサービス (広域イーサネット、IP-VPNなど)
金融業(証券)	・オンライン・トレード 株式や投資信託などの金融取引	・リモートアクセスVPN(*1)	データセンター、本支店間の基幹ネットワーク
金融業(保険)	・保険インターネット契約サービス	・多拠点・多店舗ネットワーク (代理店ネットワーク) ・リモートアクセス(*1)	
流通業・製造業	・インターネット・ショッピング等	・基幹ネットワークのバックアップ回線 ・多拠点・多店舗ネットワーク (多店舗展開する小売業、飲食業等の店舗、物流拠点等) ・SCM(サプライチェーンマネジメント) ・リモートアクセス(*1)	データセンターや大規模拠点(本社、支店、工場)間の基幹ネットワーク

*1) リモートアクセス: 営業員端末、IT管理者、パンデミック対応等での外部からの社内システム接続

(補足)FISC:金融情報システムセンターガイドライン

ネットワークに関する主な対応項目

技29	伝送データの漏洩防止策を講ずること
技43	外部ネットワークからの不正侵入防止機能を設けること
技44	外部ネットワークからのアクセス可能な機器は最小限にすること
技49/50	コンピューターウィルスへの防御/検知対策を講ずること
技42	電子メール送受信、ホームページ閲覧等の不正使用防止機能を設けること
技45	不正アクセスの監視機能を設けること



対策を講じるにあたり、個人情報保護法全面施行時より一定の合理的期間を要する場合には、以下の3つの要件を満たせば、個人情報保護法に従った合理的な対応を実施しているものと解される。

1. 暗号化、パスワード機能実装などの対応に向けたロードマップがある
2. ロードマップに経営層が関与している
3. ロードマップの策定・実行に対し、真摯な取り組みを行っている

知られざる先進業界「地銀」にみるシステム共同化の真実

『日経コンピュータ』2008年10月1日号をご覧ください。

地銀共同化プロジェクト

	加盟銀行	主要システム	センター	共同化の経緯・効果
じゅうだん会 2002年3月	八十二 山形 武蔵野 関東つくば 阿波 宮崎 琉球	八十二銀行 勘定系&情報系 対外系 インターネットバンキング	八十二銀行 データセンターを 主に各銀行が サーバー化 長野82事務センター	収益管理システム PKG利用行が共同化に 発展 運用を共通化したことで 維持コストを30%削減
共同利用 F&H 2002年1月	福岡 広島 熊本ファミリー 親和	福岡銀行 勘定系&情報系 対外系	共同センター会社を 設立 事務センターは福岡 銀行を利用	対外系共同開発行がシ ステム共同化に発展 運用を共通化したことで 維持コストを30%削減
Chance 2007年1月	常陽 百十四 十六 南都 山口 もみじ	MUFG勘定系	各銀行センター 各行独自センター	三菱銀行 資本提携地銀会 PKG活用で 開発経費を20%削減 新商品・サービスの共通 化で営業力向上
TSUBASA 2009年11月	千葉 第四 北国 中国 伊予	コールセンター	千葉銀コールセン ター 各行独自センター	サブシステムの 共同開発行が共同化に 発展

地銀共同化プロジェクト

	加盟銀行	主要システム	センター	効果
NEXTBASE	徳島 香川 北日本 トマト 高知 栃木 中京	<ul style="list-style-type: none"> ・NEXTBASE標準勘定系 ・対外系 ・統合DB ・インターネットバンキング 	共同データセンター(岡山)	日立のパッケージをそのまま使用することによりコストの大幅削減
Kプロ (Banks' ware)	肥後 山陰合同 みちのく	<ul style="list-style-type: none"> ・3行共同勘定系 ・対外系 ・副元帳、統合DB ・インターネットバンキング ・サブシステム(国際系、資金証券など) 	共同データセンター(岡山)	経営トップのリーダーシップの下、営業企画・事務企画を含めた業務の標準化を伴うもの
地銀共同センター	京都、千葉興業、 岩手、池田、 荘内、愛知、 福井、青森、 北陸、秋田、 四国、足利、 西日本シティ	<ul style="list-style-type: none"> ・京都銀行勘定系 ・対外系 ・統合DB ・インターネットバンキング 	NTTデータ社 共同データセンター(横浜)	京都銀行に準じた標準システムに多数の銀行が参加