

事例表 5

## 雇用保険二事業における各事業の実施状況

事業名 (事業番号)		パートバンク運営費 (20-007)					
実施主体		公共職業安定所					
事業概要		パートタイム労働市場の拡大に対応し、パートタイム労働力の適正な需給調整を図るため、パートタイム雇用の需給が集中している大都市等を中心に、パートバンクを設置し、パートタイム希望者の求職活動を円滑化					
年 度		平成 17	18	19	20	21	
予算額 (千円)		981,666	1,708,726	1,159,139	816,972	658,680	
目 標 と 評 価	目 標	公共職業安定所の求職者の就職率 32%以上	パートバンクの求職者の就職率 34%以上	パートバンクの求職者の就職率 35%以上	パートバンクの求職者の就職率 36%以上	就職率 29%以上	
	実 績	目標の達成度合い	未達成 (実績 31.6%)	達成 (実績 34.1%)	達成 (実績 35.1%)	未達成 (実績 30.7%) 目標達成率 85%	—
		事業執行率	公共職業安定所の新規求職者数 97% (6,756,571人 / 6,932,944人)	パートバンクの新規求職者数 94% (186,676人 / 199,057人)	パートバンクの新規求職申込件数 118% (147,747件 / 125,022件)	パートバンクの新規求職申込件数 126% (158,019件 / 124,932件)	—
	評価結果	雇用福祉事業としては廃止 (18年度施行状況を見て判断。)	A	A	C	—	

## 〈調査結果〉

## 1 事業の一部が未実施 (項目 1 (1) -オ関係)

本事業は、パートタイム雇用の需給が集中している大都市及び中規模都市において、パートタイム雇用に係る職業相談、職業紹介、求人に関する相談、求人の受理等パートタイム雇用に関する総合的な職業紹介サービスを専門的に提供する「パートバンク」を設置、運営するものであり、平成 20 年 4 月 1 日現在、全国で 56 か所設置されている。

なお、各パートバンクには、「職業相談員 (パートバンク担当)」が配置されており、専担で業務を行わせることとしている。

しかしながら、東京労働局管内に設置する成増パートバンクについて、パートのみを対象とした体制では、利用者に不便をかけることから、一般、パート両方の職業相談及び職業紹介を実施する「ハローワークプラザ」として事業を実施している。また、ホームページ上に

においても、ハローワークプラザとして紹介され、パートバンクとしての業務の一つであるパートタイムに係る求人の受理と求人相談の実施が明記されておらず、実際の勤務態勢においても、求人の受理と求人相談は池袋安定所で実施するとしている。八王子パートバンクについても、同様に、パートに関する求人の受理と求人相談の実施が明記されていない。

なお、厚生労働省のホームページに掲載されている「平成 20 年 4 月 1 日現在のパートバンク設置箇所一覧」をみると、成増パートバンク及び調布パートバンクが掲載されていない（平成 20 年 7 月 17 日時点）。

表 1 東京労働局管内のパートバンクの設置状況

パートバンク名 (所管安定所)	ホームページの掲載資料による業務内容等	備考
成増パートバンク (池袋安定所)	・職業相談窓口：一般・パート（障害者・外国人・新規学卒者を除く）で就職を希望されている方の職業相談と紹介	・ホームページ掲載の平成 20 年 4 月 1 日現在におけるパートバンク設置箇所には、成増パートバンクについての記述はない（平成 20 年 7 月 17 日現在）。
八王子パートバンク (八王子安定所)	・お仕事の相談・紹介、求人情報の検索 ・お仕事の相談・紹介、求人情報の検索以外の業務（失業給付・教育訓練給付の相談・手続、職業訓練関係相談手続、 <u>求人</u> の申込み、雇用保険関係の届出など）は取り扱っていません。	・国が運営する「八王子パートバンク」と八王子市が運営する就職支援施設を併設・連携し、「八王子しごと情報館」と総称して運営している。

- (注) 1 厚生労働省の資料に基づき当省が作成した。  
 2 パートバンク別予算額については、パートバンク別で算出することは不可能（東京労働局回答）のため記載していない。  
 3 調布パートバンクについては、詳細が不明のため掲載していない。

## 2 職業相談員の配置状況（項目 2 - ア関係）

本事業では、「ハローワークプラザの設置等について」（平成 18 年 3 月 31 日付け職発第 0331008 号別添（パートバンク設置運営要領））に基づき、職業相談員（パートバンク担当）が平成 20 年度において全国に 132 人配置され、職員の指揮命令の下、①職員の補助（受付等）、②求人者に対するパートタイム求人に関する相談及び求人受理に付随する業務、③パートタイム希望者に対する職業相談及び職業紹介、④その他パートタイム雇用に関する情報の収集、整理及び提供の業務を行うこととされている。

今回、調査した東京労働局管内においては、平成 20 年度に池袋安定所（成増）及び八王子安定所にそれぞれ 4 人ずつ、計 8 人の職業相談員（パートバンク担当）を配置して業務を実施している。しかし、同数の職業相談員が配置されているにもかかわらず、表 2 のとおり、

20 年度（21 年 1 月末時点）の成増パートバンクにおける紹介件数は八王子パートバンクの 1.9 倍、就職件数は 1.4 倍程度の差が生じている。

表 2 成増パートバンク、八王子パートバンクにおける業務取扱状況（平成 20 年 1 月現在）  
（単位：人、件、%）

区 分	新規求職者数	紹介件数	就職件数
成増パートバンク	4,352 <118>	11,804 <186>	1,226 <144>
八王子パートバンク	3,698 <100>	6,338 <100>	853 <100>

（注） 1 当省の調査結果による。

2 < >内は、八王子パートバンクにおける取扱件数を 100 とした指数である。

### 3 施設関係（項目 4－iii 関係）

（事例表 4（ハローワークプラザ運営費）（20-006）参照）