

政策3 行政評価等による行政制度・運営の改善

基本目標

政策評価の推進、行政評価・監視の実施、行政相談の推進及び年金記録に関するあっせん等の実施により、各府省における行政制度・運営の改善を図る。

特に、22～23年度の間は、「行政評価機能の抜本的強化ビジョン」に沿った機能強化策の実効を図るとともに、年金記録に関するあっせん等の実施について、国民の立場に立って、公平な判断を示し、国民の正当な権利の実現等を図る。

公正で透明、簡素で効率的な質の高い行政の実現の推進

効果的かつ効率的な行政の推進、国民への説明責任の徹底、行政の制度・運営の見直し

各府省による、評価の実施及び質の向上、評価結果の予算要求等政策への反映

観点:

- ・政策評価の質の向上の状況
- ・政策評価結果の予算要求等政策への反映の状況
- ・総務省が行った客観性担保評価活動の結果に基づく関係府省における政策評価の改善の状況

関係府省による政策への反映  
(政策の見直し・改善)

観点:

- ・総務省が行った統一性・総合性確保評価の結果の関係府省における政策への反映の状況

関係府省の行政運営の見直し・改善

観点:

- ・行政評価・監視に係る勧告等に基づく関係府省の行政制度・運営の見直し・改善の状況
- ・苦情あっせん等に基づく関係府省の行政制度・運営の見直し・改善の状況

年金記録の訂正による国民の正当な権利の実現等

政策評価制度の事務の総括

- ・規制の事前評価の実施の推進
- ・政策評価結果の予算要求等への的確な反映の推進
- ・政府全体の政策評価実施状況等の取りまとめ・公表
- ・政策評価の基盤整備

府省の枠を超えた全政府的見地からの評価の実施

- ・統一性・総合性確保評価活動
- ・客観性担保評価活動

各府省の業務の実施状況等を調査

観点:

- ・国民の多様なニーズに対応した行政評価・監視の迅速かつ的確な実施の状況

苦情等を受け付け、その迅速・的確な解決を図るための活動を実施

- ・行政相談活動、行政相談委員活動についての周知
- ・相談窓口体制の整備
- ・苦情あっせん等による行政相談の解決の促進

観点:

- ・行政相談の処理件数とそのうちの国の行政機関等に係る処理件数

年金記録に関するあっせん等の実施

観点:

- ・年金記録に関するあっせん等の処理状況

下位レベルの施策

政策評価の推進

(政策評価官室)

評価専担組織としての政策評価の実施

(総務課審議室)、(担当室)

行政評価・監視の実施

(総務課調整)、(担当室)

行政相談の推進

(行政相談課)

年金記録に関するあっせん等の実施

(年金記録確認第三者委員会)