

# ブロードバンドを活用した 行政システム共同化の取組み

平成21年12月 9日

京都府 政策企画部 業務推進課

# 京都府内における共同化の取組

## 第Ⅰ段階 市町村によるパッケージソフトの共同構築

京都府町村会による共同化事業 平成 9年度～

## 第Ⅱ段階 市町村共同システムの構築とブロードバンドによる一括運用

京都デジタル治水の構築・運用 平成15年度～

京都府・市町村によるシステム共同化 平成16年度～

## 第Ⅲ段階 ブロードバンドを活用した都道府県と市町村の業務共同化

京都府・市町村による業務共同化 平成19年度～

# I 市町村によるパッケージソフトの共同構築

## 京都府町村会による共同化事業

- 京都府町村会事業として自治体情報化推進事業を立ち上げ、基幹業務支援システム「TRY-X」等を自己開発
- 京都府内の市町村だけでなく、鹿児島県、熊本県内の全31市町村で21システムを共同利用

### 特 長

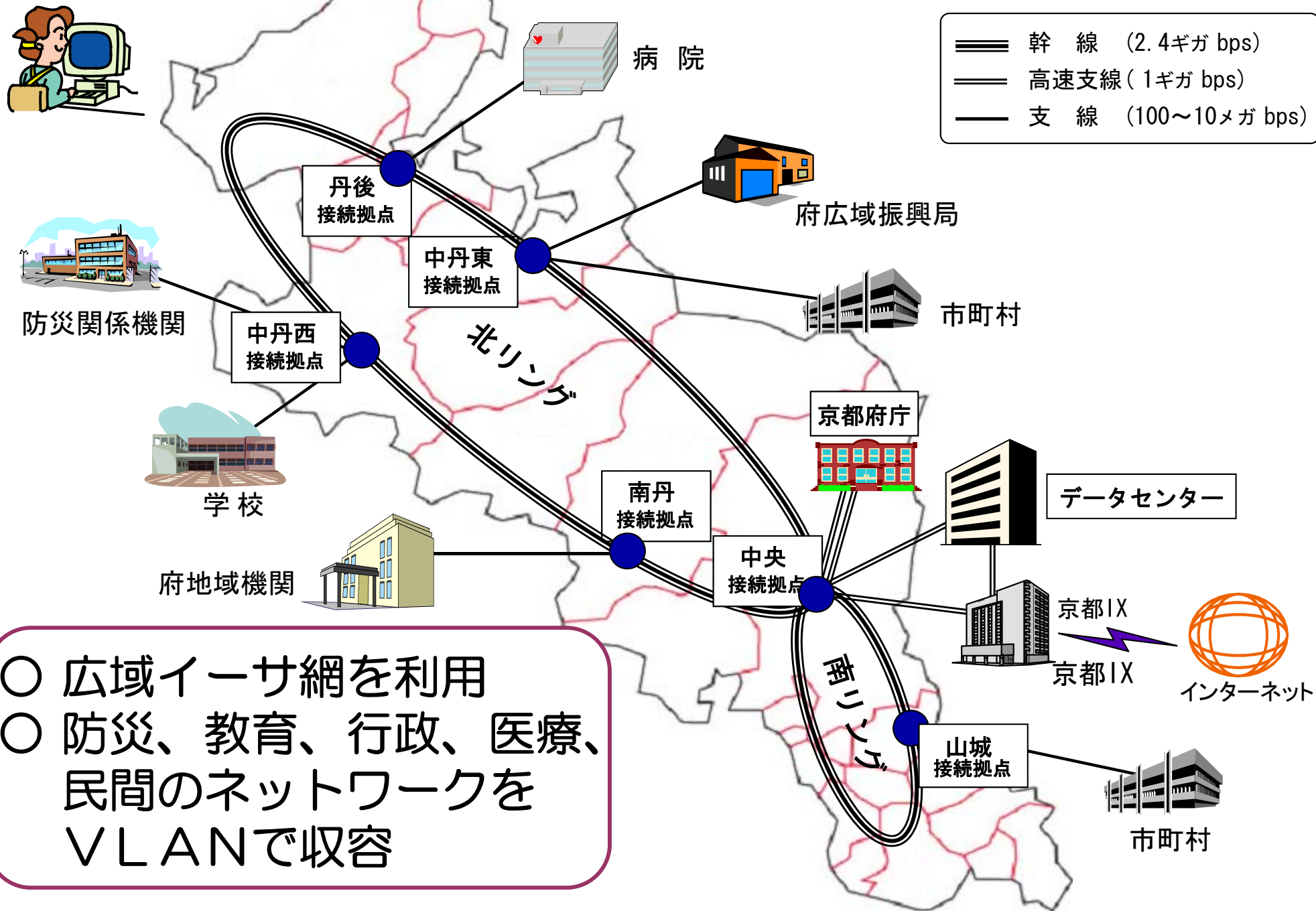
- ・ 都道府県の枠を越えて利用が拡大
- ・ 「極力カスタマイズしない」方針の堅持
- ・ 町村システムの機能向上（底上げ）
- ・ 大幅なシステム経費の低減を実現

## Ⅱ 市町村共同システムの構築と ブロードバンドによる一括運用

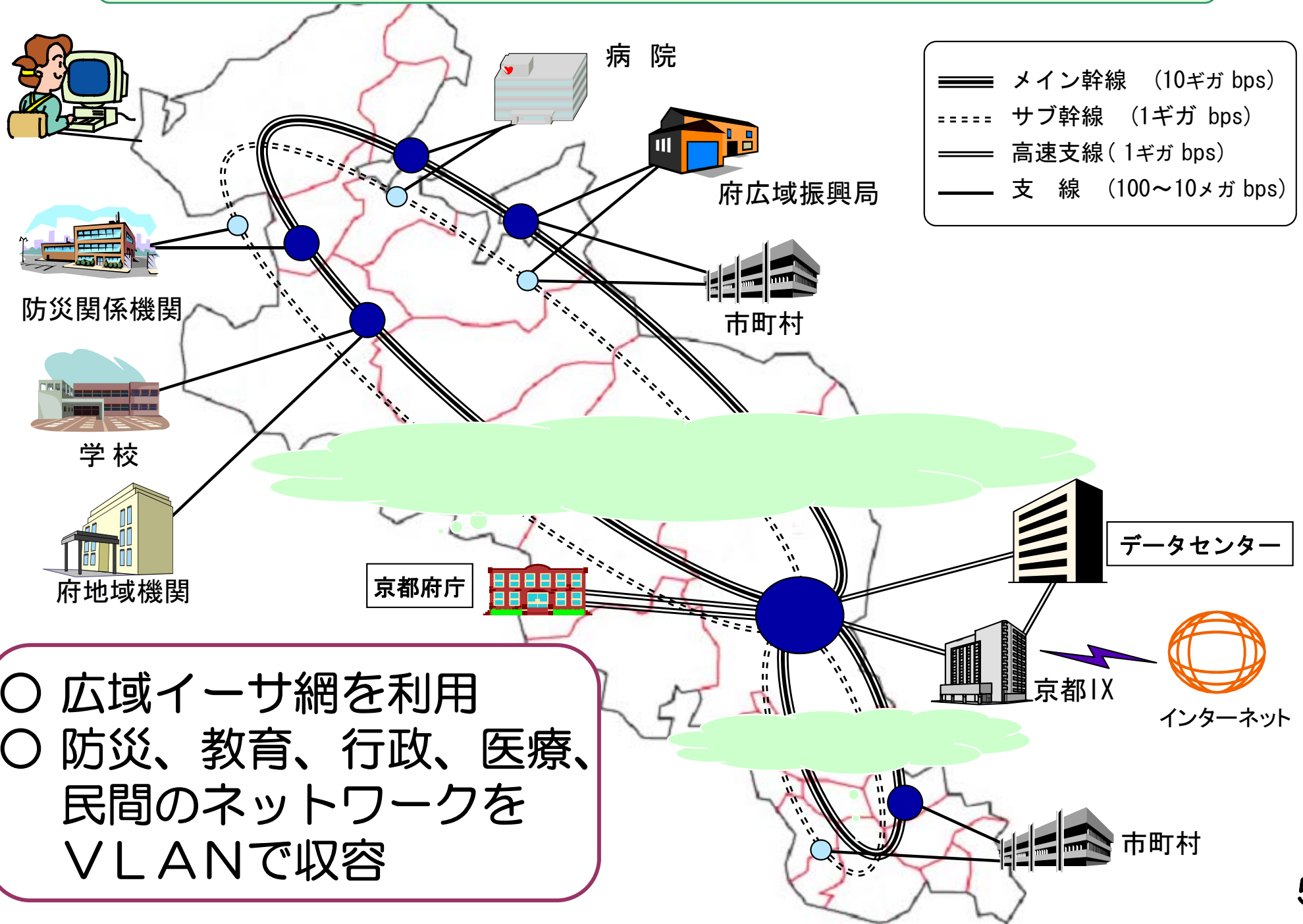
### 京都デジタル疎水の構築・運用 京都府・市町村によるシステム共同化

|        |     |                        |
|--------|-----|------------------------|
| 平成14年  | 4月  | 京都デジタル疎水ネットワークの構築開始    |
| 15年10月 |     | 京都デジタル疎水ネットワークの運用開始    |
| 16年    | 6月  | 京都府・市町村行財政連携推進会議設置     |
| 17年    | 4月  | 京都府自治体情報化推進協議会設立       |
|        | 9月  | 統合型G I S航空写真撮影（～18年1月） |
| 18年    | 1月～ | 各種業務支援システムの共同開発        |
| 19年    | 4月  | 文書管理システム運用開始           |
|        |     | 統合型G I S（職員向け）本格運用開始   |
| 20年    | 2月  | 共同電子窓口サービス（施設予約、電子申請等） |
|        |     | 統合型G I S（全面的）運用開始      |
|        | 4月  | 基幹業務支援システム（住記・税系）運用開始  |
| 22年    | 4月  | 次期京都デジタル疎水ネットワークの運用開始  |
|        |     | 基幹業務支援システム（福祉系）運用開始予定  |

# 京都デジタル疎水ネットワーク



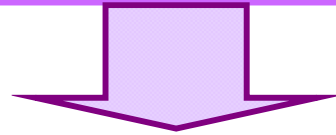
# 次期 京都デジタル治水ネットワーク



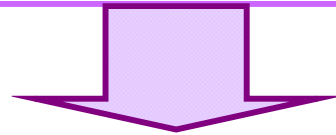


# 京都府・市町村によるシステム共同化

京都府・市町村を通じた業務の標準化



高速光ネットワークを活用し、システムを  
共同化・共同運用



フロントオフィスの質の向上とバックオフィスの  
構造最適化を実現

# 京都府・市町村によるシステム共同化

| システムの区分                      |                      | 概 要                                                                         |                           | 運用開始時期 | 備 考                                        |
|------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------|--------------------------------------------|
| 文書管理システム                     |                      | ・収受から起案、決裁等を経て保存・廃棄に至るまで文書のライフサイクル全般を管理。<br>・紙決裁、電子決裁、両決裁併用のいずれにも対応         |                           | 19年4月  | 文書管理システムの共同運用は全国初                          |
| 統合型<br>地理情報<br>システム<br>(GIS) | 職 員 用<br>システム        | ・国土地理院から精度認定を受けた高精度地図<br>・防災、土地利用、統計等の情報を府・市町村で共有<br>・航空写真撮影の共同化、住宅地図の共同利用  |                           | 19年4月  | 職員用、公開用、携帯電話用のすべてを網羅する統合型地理情報システムの共同運用は全国初 |
|                              | 公 開 用<br>システム        | ・職員用システムで登録した情報(一部)を自動連携<br>・安心・安全に関する情報などをネット上で公開<br>・地図を利用した分かりやすい情報提供を実施 |                           | 20年2月  |                                            |
|                              | ケータイ<br>GIS          | ・カメラ付GPS携帯電話で現地現場から写真送信<br>・災害現場、不法投棄現場、道路陥没箇所等を撮影し、統合型GISの地図上に登録           |                           |        |                                            |
| 共 同<br>電子窓口<br>サービス          | ポータル<br>システム         | ・府・市町村共同のポータルサイト。<br>・各種システムの入口になるとともに、申請書ダウンロード、イベント申込等のサービスも提供            |                           | 20年2月  | 京都市も参加                                     |
|                              | 公共施設<br>案内予約<br>システム | ・インターネットから府・市町村のスポーツ、文化施設等の検索、空き確認、予約・抽選申込等が可能<br>・携帯電話からも利用可能              |                           |        |                                            |
|                              | 電子申請<br>システム         | ・インターネットから府・市町村が所管する申請・届出等の行政手続を行うことが可能。<br>・市町村立小中学校との給与ファイル交換等にも利用        |                           |        |                                            |
| 基幹業務<br>支 援<br>システム          | 住民記録<br>税業務系         | ・市町村の基幹となる業務を処理<br>・市町村間でシステムを共通化し、制度改正等に安価で対応可能<br>・市町村ごとに異なる事務フローを整理      | 住民基本台帳<br>国民健康保険<br>住民税 等 | 20年4月  |                                            |
|                              | 福 祉 系                |                                                                             | 介護保険<br>後期高齢者医療<br>児童手当 等 | 22年4月  |                                            |

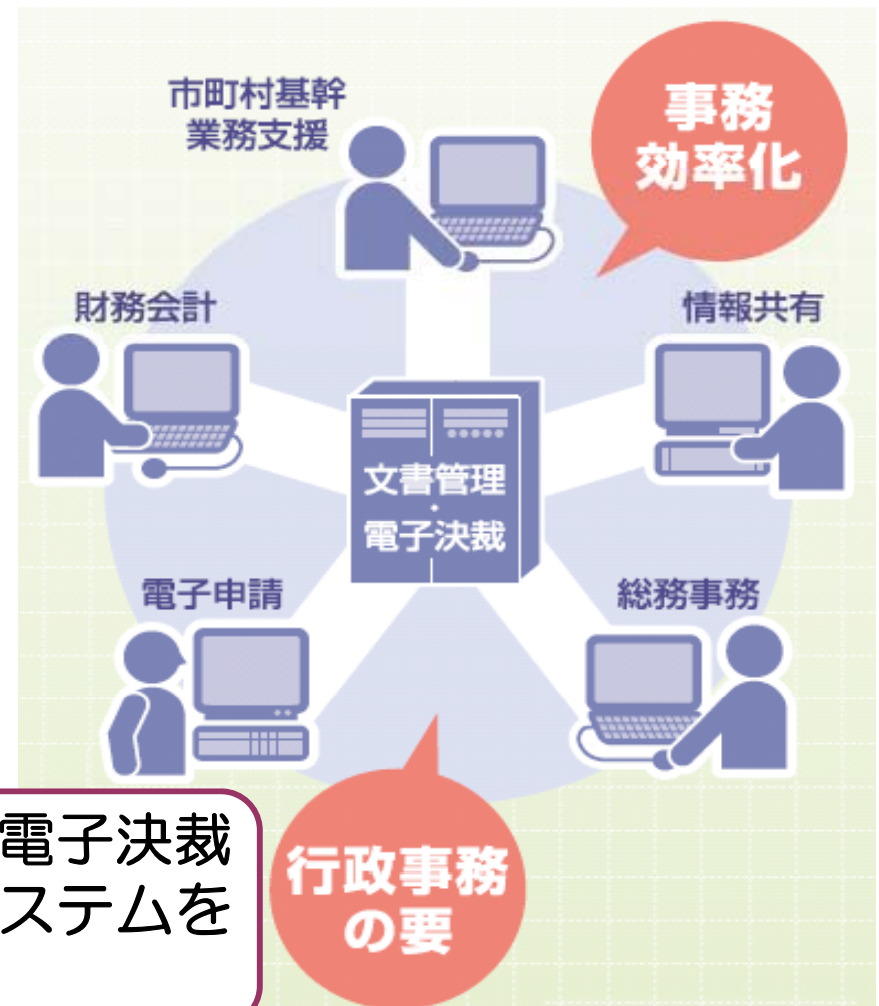
○ 総務事務システム、統合財務システム等についても共同化を推進



# 文書管理・電子決裁

- 行政事務全般の基盤
- 文書事務の効率化
- ペーパーレスの実現  
(環境保護と経費・場所節減)
- 意識改革のきっかけ  
(意思決定スピードアップ)

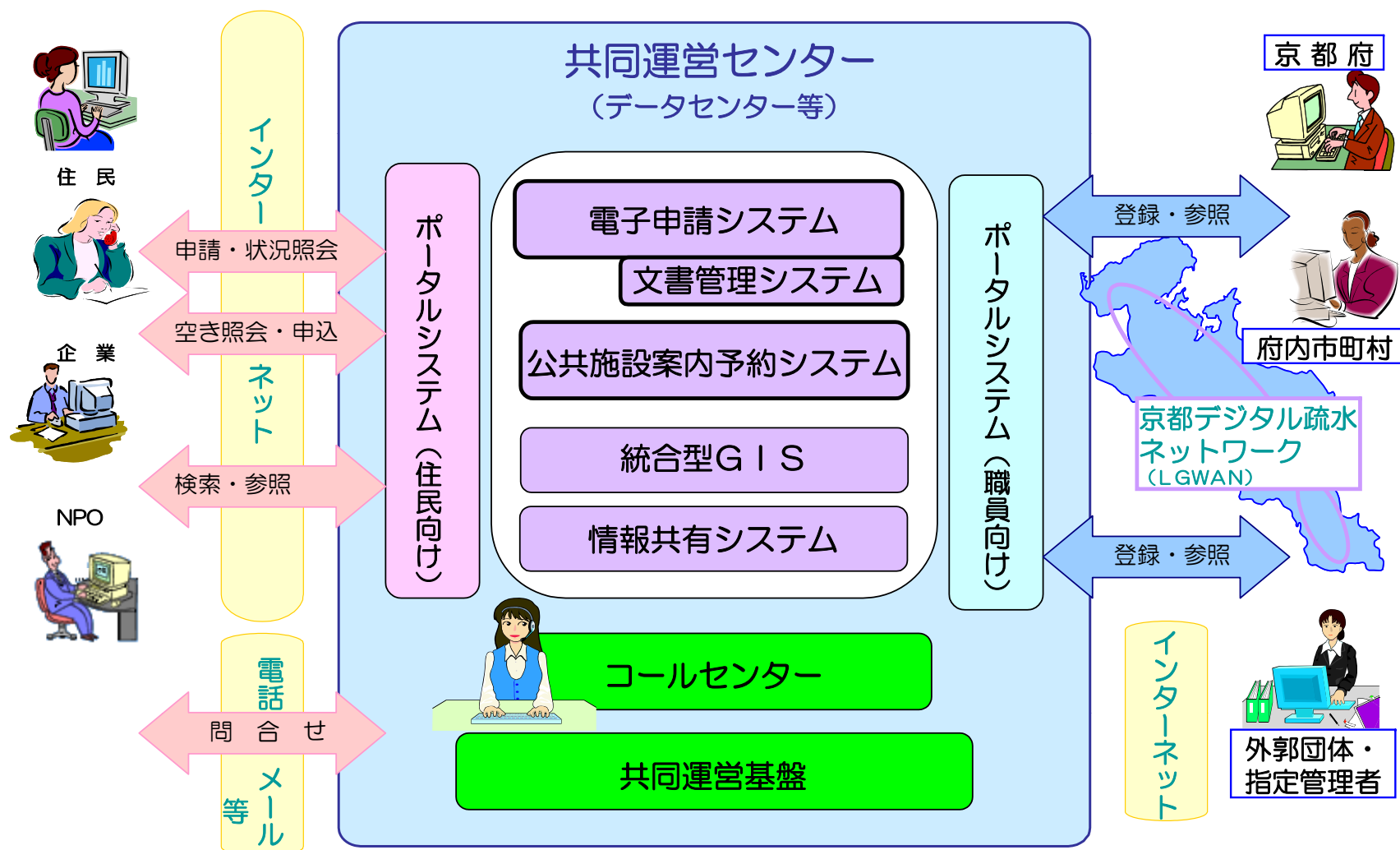
19年4月から、全国で初めて文書管理システムの共同運用を開始



文書管理・電子決裁  
は各業務システムを  
つなぐハブ

# 共同電子窓口サービス

- ・ オンライン手続や情報共有の窓口となる共同ポータルサイトを整備
- ・ スポーツ施設等の空き検索、申込等が行えるシステムを市町村と共同整備
- ・ 府単独電子申請システムを市町村との共同利用型システムへ移行
- ・ イベント申込、アンケート機能の整備



# 統合型GIS（職員用システム）

航空写真(高精細) - Microsoft Internet Explorer  
航空写真(高精細)

市宇治蓮華

索引図 1 : 1000

マウスの状態: 拡大

拡大 縮小  
移動 縮尺  
前画面 次画面  
ブックマーク

レイヤ設定  
表示順変更  
凡例表示  
凡例設定  
2画面  
レイヤ追加

点 矩形  
円形 多角形  
条件 空間検索

距離 面積  
座標 角度

印刷  
レイヤダウンロード  
地図画像ダウンロード

更新  
アドレスマッチング

住所検索 表札検索 URL 選択解

Map: -17547.87, -123274.06 -- Image: 350, 545 -- ScaleFactor: 0.26458333333337348 インターネット

精細な航空写真を表示可能

重ねて表示することも可能

住宅地図も表示可能

The screenshot displays a web-based GIS application in a Microsoft Internet Explorer browser window. The main interface is divided into several sections. At the top, the browser title is '航空写真(高精細) - Microsoft Internet Explorer'. Below the title bar, there's a status bar showing '航空写真(高精細)'. The main map area is split into two panes. The left pane shows a high-resolution aerial photograph of a park-like area with a pond and trees. The right pane shows a vector map of the same area, with buildings and roads outlined in pink and blue. A red crosshair is visible on the vector map. To the right of the map panes is a vertical toolbar with various buttons for map manipulation, including '拡大' (Zoom In), '縮小' (Zoom Out), '移動' (Move), '縮尺' (Scale), '前画面' (Previous View), '次画面' (Next View), 'ブックマーク' (Bookmark), 'レイヤ設定' (Layer Settings), '表示順変更' (Change Display Order), '凡例表示' (Show Legend), '凡例設定' (Set Legend), '2画面' (Two Views), 'レイヤ追加' (Add Layer), '点' (Point), '矩形' (Rectangle), '円形' (Circle), '多角形' (Polygon), '条件' (Condition), '空間検索' (Spatial Search), '距離' (Distance), '面積' (Area), '座標' (Coordinates), '角度' (Angle), '印刷' (Print), 'レイヤダウンロード' (Download Layer), '地図画像ダウンロード' (Download Map Image), '更新' (Update), and 'アドレスマッチング' (Address Matching). At the bottom of the map area, there are two scale bars, one for the aerial photo and one for the vector map, both showing distances from 0 to 100 meters. Below the scale bars, there's a status bar showing the map coordinates and scale factor: 'Map: -17547.87, -123274.06 -- Image: 350, 545 -- ScaleFactor: 0.26458333333337348'. At the very bottom, there's a navigation bar with buttons for '住所検索' (Address Search), '表札検索' (Sign Search), 'URL', and '選択解' (Select Solution). Three yellow callout boxes are overlaid on the map. The first callout, located in the top left, points to the aerial photo and contains the text '精細な航空写真を表示可能' (High-resolution aerial photo can be displayed). The second callout, located in the bottom center, points to the vector map and contains the text '重ねて表示することも可能' (Can also be displayed overlaid). The third callout, located in the bottom right, points to the vector map and contains the text '住宅地図も表示可能' (Residential map can also be displayed).



# 統合型G I S（ケータイGIS）

GPSの活用による  
現場情報・写真の  
登録及び共有



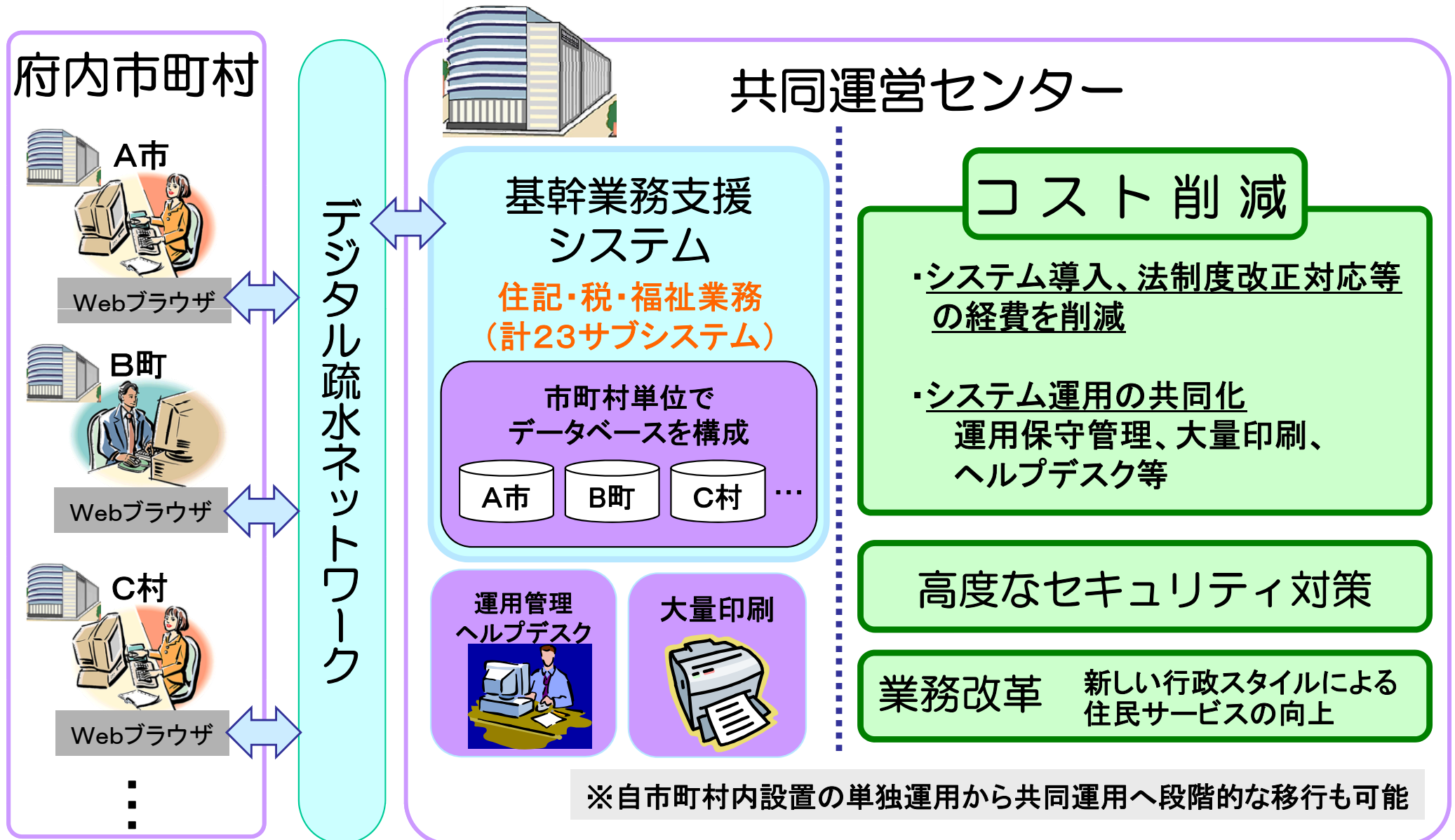
地図情報の共有



経路案内



# 市町村基幹業務支援システム



# 市町村基幹業務支援システム

住民情報や税情報、福祉情報を中核とした住民生活に関わりの深い以下のサブシステム群

## 住民情報系

|            |
|------------|
| 住民基本台帳システム |
| 印鑑証明システム   |
| 外国人登録システム  |
| 住民登録外システム  |
| あて名管理システム  |
| 総合窓口システム   |
| 選挙システム     |
| 国民健康保険システム |
| 国民年金システム   |

## 税情報系

|                          |
|--------------------------|
| 固定資産税システム<br>(土地家屋・償却資産) |
| 個人住民税システム                |
| 法人住民税システム                |
| 軽自動車税システム                |
| 収滞納管理システム                |

## 福祉情報系

|             |
|-------------|
| 介護保険システム    |
| 後期高齢者医療システム |
| 児童手当システム    |
| 乳幼児医療システム   |
| 母子医療システム    |
| 老人医療システム    |
| 障害者医療システム   |
| 児童扶養手当システム  |
| 保育所保育料システム  |



## Ⅲ ブロードバンドを活用した都道府県と市町村の業務共同化

### 京都府・市町村による業務共同化

#### ① 標準化

- ・ 府と市町村を通じた課税～徴収の共通業務手順の作成
- ・ データの内容と様式の統一及びコードの関連付け

#### ② 共同化

- ・ 課税資料収集～納税通知書発付までの業務の共同処理
- ・ 金融機関と連携した収納業務
- ・ 滞納整理の共同実施

#### ③ フロントオフィス

- ・ 納税者の課税資料の申告等に係る窓口を一本化
- ・ 納税者はどの役場においても必要なデータを確認可能

#### ④ バックオフィス

- ・ 府と市町村で税業務の一元システムを保守、管理

# 税業務共同化①

## 課 税

個人住民税

固定資産税

法人住民税

軽自動車税

+

府

税

市町村で共同化

連携（共同化）

## 徴 収

- ・ 督促状
- ・ 催告（文書、電話、訪問）
- ・ 納税折衝
- ・ 滞納整理  
（財産調査、差押、公売）

業務共通

## 課税の一体化

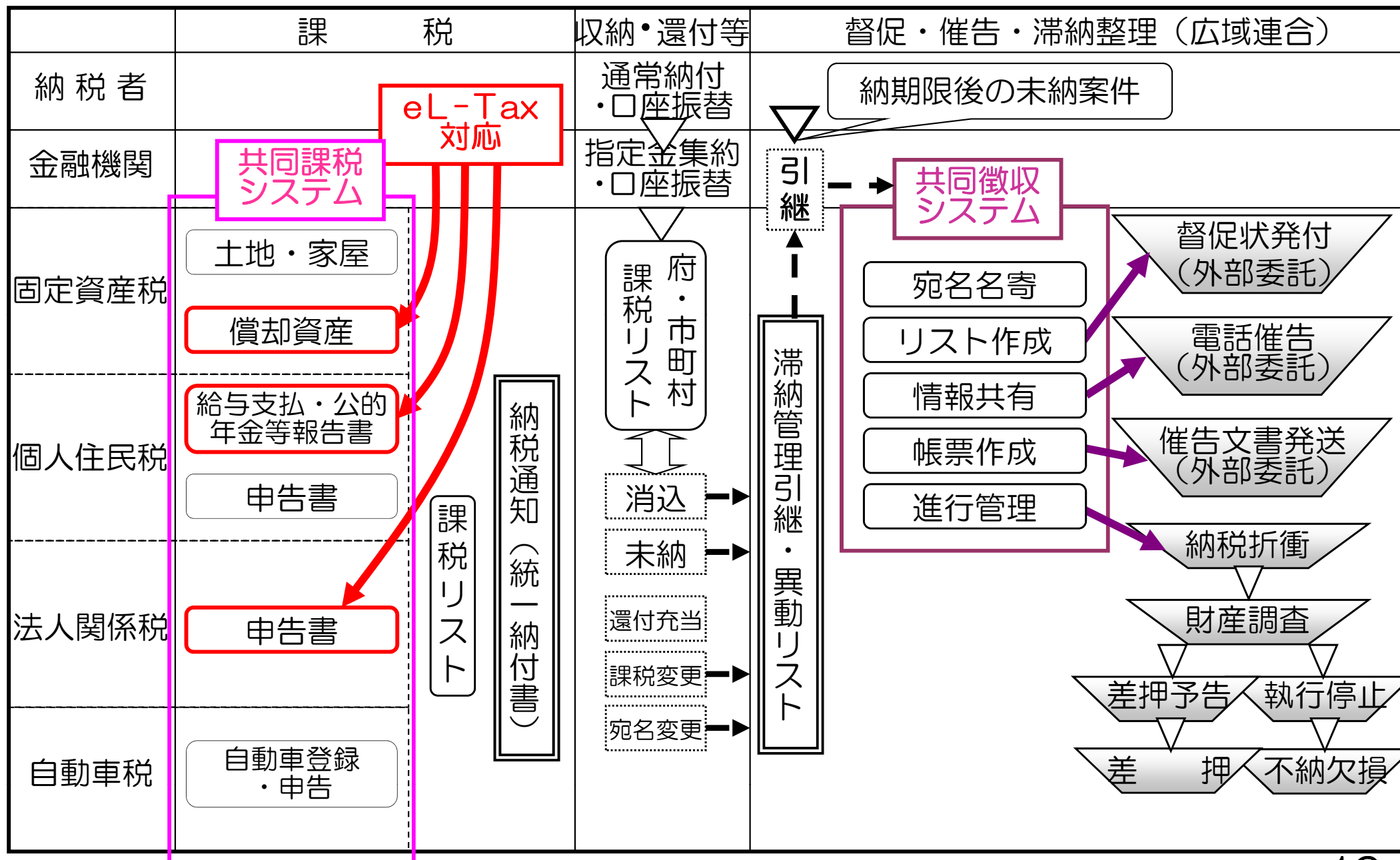
- ・ 申告書等の窓口一本化
- ・ データ入力、DB作成一元化
- ・ 納税通知書の共同作成、発送
- ・ 新築家屋の共同評価、共同調査等

## 徴収の一体化

- ・ 窓口で府・市町村税を収納
- ・ 文書催告、コールセンター
- ・ 共同滞納整理（チーム編成）

市町村と府の税務共同処理体制の確立

# 税業務共同化②



## Ⅳ 共同化の成果

### 1 行財政改革効果

- ・ 税業務共同化
  - ・ 共同電子窓口サービス
  - ・ 統合型地理情報システム
  - ・ 市町村基幹業務支援システム
- 業務改革効果 300人  
初期数十億円→1.5億円  
初期数十億円→2.6億円  
毎年3億円程度

### 2 住民サービス向上効果

- ・ 共同電子窓口サービス（公共施設案内予約システム等）  
施設や窓口に出向くことなく自宅等から手続可能で住民負担を軽減
- ・ 統合型地理情報システム（GIS）  
高精細、高精度の航空写真、地図を使った分かりやすい情報入手可能

### 3 内部事務改革効果

- ・ 文書事務支援システム  意思決定が迅速化（決裁日数が半減）
- ・ 統合財務システム  PDCAサイクル確立、予算書等自動化