

平成 22 年 4 月 20 日
総務省
社団法人デジタル放送推進協会

デジサポにおける地域の電話番号での受信相談の受付開始

デジサポ（総務省テレビ受信者支援センター）では、受信者からの地上デジタル放送に関する受信相談対応を強化するため、地域ごとにその地域の電話番号による受信相談の受付を開始します。

デジサポ（総務省テレビ受信者支援センター）では、2011 年（平成 23 年）7 月 24 日の地上デジタル放送への完全移行に向けて、地上デジタル放送への対応方法等について、地域の実情に応じた、丁寧かつきめ細かな相談・説明等の対応を実施することにより、受信者の皆様に地上放送のデジタル化に適切に対応していただくための支援を行っています。

従来、地上デジタル放送に関するお問い合わせは、総務省地デジコールセンターの全国共通の専用番号（0570-07-0101）で受け付けてきました。今般、これに加え、デジサポでは、地上デジタル放送に関する受信相談対応を強化するため、地域ごとに受信相談受付のための電話番号を設置し、地域の皆様に親しみやすい市外局番でお問い合わせいただけるようにします。

1 開始日

岩手、愛媛、沖縄では既に実施しています。茨城、栃木、群馬、埼玉、千葉、東京、神奈川及び山梨では 5 月 10 日（月）から、それ以外の道府県につきましては 5 月 24 日（月）から開始します。

2 受付時間

平日：9時から21時まで
土・日・祝日：9時から18時まで

3 電話番号

各地域の電話番号は別紙のとおりです。
※ 総務省地デジコールセンター（0570-07-0101）での受付も引き続き行っています。

<本報道発表のお問い合わせ先>

【総務省連絡先】

情報流通行政局地上放送課

デジタル放送受信者支援室

担当：鎌田補佐、大出主査

電話：（代表）03-5253-5111（内線5792）

（直通）03-5253-5792

F A X : 03-5253-5794

【(社)デジタル放送推進協会連絡先】

総務省テレビ受信者支援センター統括本部

担当：斎藤部門長

電話：03-6459-2785

F A X : 03-5785-4088

各地域の受信相談用電話番号

総合 通信局	地域	センター名	電話番号
北海道	石狩振興局、後志総合振興局、空知総合振興局の一部(北海道北テレビ受信者支援センターの担当地域を除く地域)、胆振総合振興局及び日高振興局の地域	デジサポ道央	011-351-1155
	空知総合振興局の一部(深川市、妹背牛町、秩父別町、雨竜町、北竜町及び沼田町)、上川総合振興局、留萌振興局、宗谷総合振興局及びオホーツク総合振興局の地域	デジサポ道北	0166-30-0101
	十勝総合振興局、釧路総合振興局及び根室振興局の地域	デジサポ道東	0154-99-0101
	渡島総合振興局及び檜山振興局の地域	デジサポ道南	0138-38-0101
東北	青森県	デジサポ青森	017-771-1010
	岩手県※	デジサポ岩手	019-903-0101
	宮城県	デジサポ宮城	022-745-1500
	秋田県	デジサポ秋田	018-803-1100
	山形県	デジサポ山形	023-606-1100
関東	福島県	デジサポ福島	024-505-1010
	茨城県※	デジサポ茨城	029-307-0101
	栃木県※	デジサポ栃木	028-333-3331

	群馬県※	デジサポ群馬	027-202-1100
	埼玉県※	デジサポ埼玉	048-610-8080
	千葉県※	デジサポ千葉	043-333-7100
	東京都区部及び島部※	デジサポ東京中央	03-6743-0500
	東京都多摩地区※	デジサポ東京西	042-716-2525
	神奈川県※	デジサポ神奈川	045-345-0110
	山梨県※	デジサポ山梨	055-213-2200
信越	新潟県	デジサポ新潟	025-333-0011
	長野県	デジサポ長野	026-403-2100
北陸	富山県	デジサポ富山	076-403-0101
	石川県	デジサポ石川	076-203-0101
	福井県	デジサポ福井	0776-31-0101
東海	岐阜県	デジサポ岐阜	058-203-5400
	静岡県	デジサポ静岡	054-333-5700
	愛知県	デジサポ愛知	052-308-3930
	三重県	デジサポ三重	059-993-5511
近畿	滋賀県	デジサポ滋賀	077-503-0101
	京都府	デジサポ京都	075-330-3030
	大阪府	デジサポ大阪	06-7637-1010
	兵庫県	デジサポ兵庫	078-330-0101
	奈良県	デジサポ奈良	0742-90-2222
	和歌山県	デジサポ和歌山	073-403-4141
中国	鳥取県	デジサポ鳥取	0857-33-4800

	島根県	デジサポ島根	0852-35-5411
	岡山県	デジサポ岡山	086-899-6060
	広島県	デジサポ広島	082-553-0101
	山口県	デジサポ山口	083-963-4400
四国	徳島県	デジサポ徳島	088-603-0200
	香川県	デジサポ香川	087-883-5521
	愛媛県※	デジサポ愛媛	089-903-0101
	高知県	デジサポ高知	088-813-0000
九州・ 沖縄	福岡県	デジサポ福岡	092-303-0101
	佐賀県	デジサポ佐賀	0952-43-1212
	長崎県	デジサポ長崎	095-804-5500
	熊本県	デジサポ熊本	096-300-8800
	大分県	デジサポ大分	097-515-8300
	宮崎県	デジサポ宮崎	0985-68-2211
	鹿児島県	デジサポ鹿児島	099-833-2020
	沖縄県※	デジサポ沖縄	098-993-1002

※ 岩手、愛媛、沖縄では既に実施しています。茨城、栃木、群馬、埼玉、千葉、東京、神奈川及び山梨では5月10日（月）から、それ以外の道府県につきましては5月24日（月）から開始します。