

2010年4月23日(金)
総務省・京都大学合同
電気通信事業分野における競争状況の評価・需要家アンケート調査

電気通信サービスに係る消費者選好の 変化に関する経時的分析

本篇

京都大学大学院経済学研究科
依田高典 研究室

(東京経済大学経済学部 黒田敏史・京都大学公共政策大学院 岩月美枝)

1. 調査概要

- 2003年度(平成15年)第1回競争評価から、一般需要家に対するアンケート調査を実施。

		固定インターネット	携帯電話	固定電話	コンジョイント分析
2003年度	H15年度	○			
2004年度	H16年度		○		IP電話
2005年度	H17年度	○	○	○	
2006年度	H18年度	○	○	○	
2007年度	H19年度		○		プラットフォーム
2008年度	H20年度	○	○	○	FMCサービス
2009年度	H21年度	○	○	○	

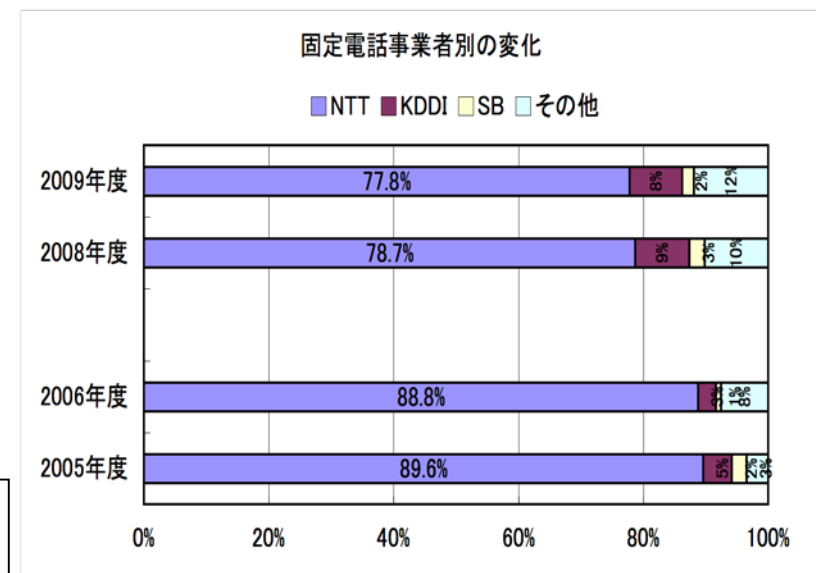
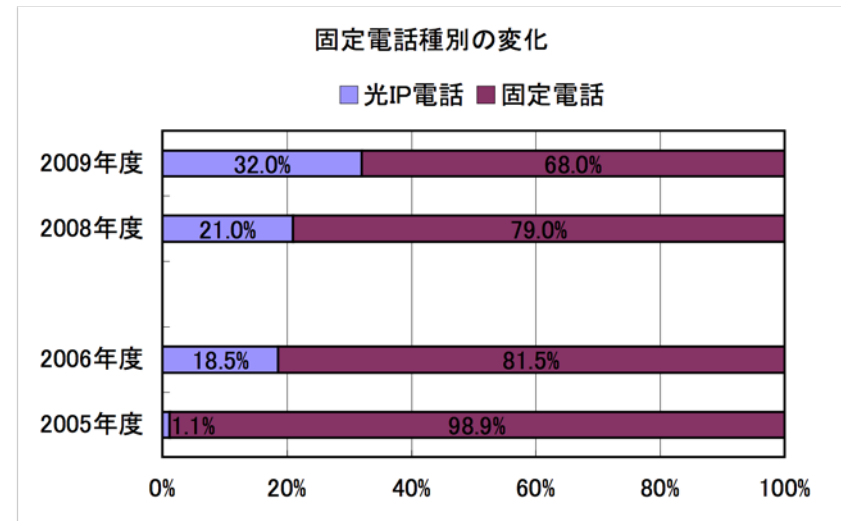
注：3分野とも調査をした2005-2006年度、2008-2009年度の経時的調査が可能。

- 従来、単年度の分析に終始し、また、定量的分析の技術偏重に傾きがちであった点を反省し、過去調査データのクリーニングを徹底すると共に、経時的かつ定性的な分析を行う。
- 従来、需要家の加入意思決定(下位レイヤ)の分析に傾きがちであった点を反省し、パブリック・クラウドなど、需要家の利活用意思決定(上位レイヤ)の分析も視野に入れる。

2. 固定電話の加入に関する分析

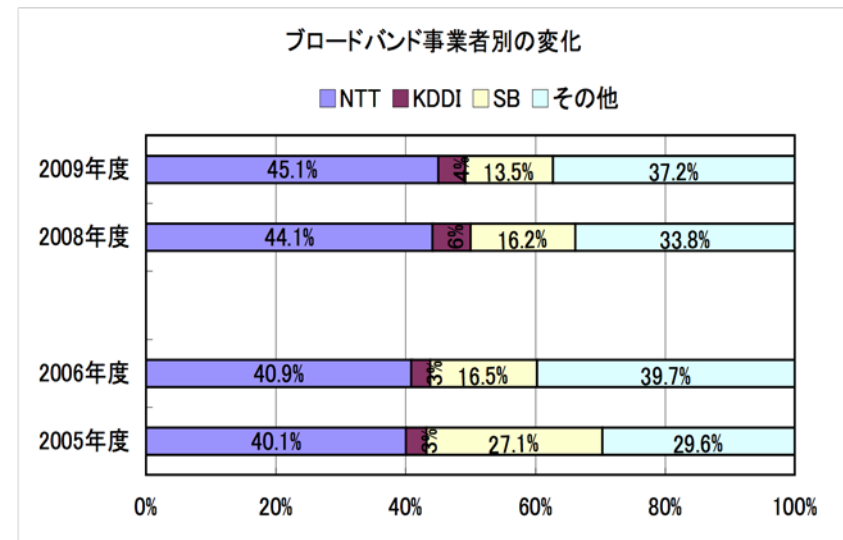
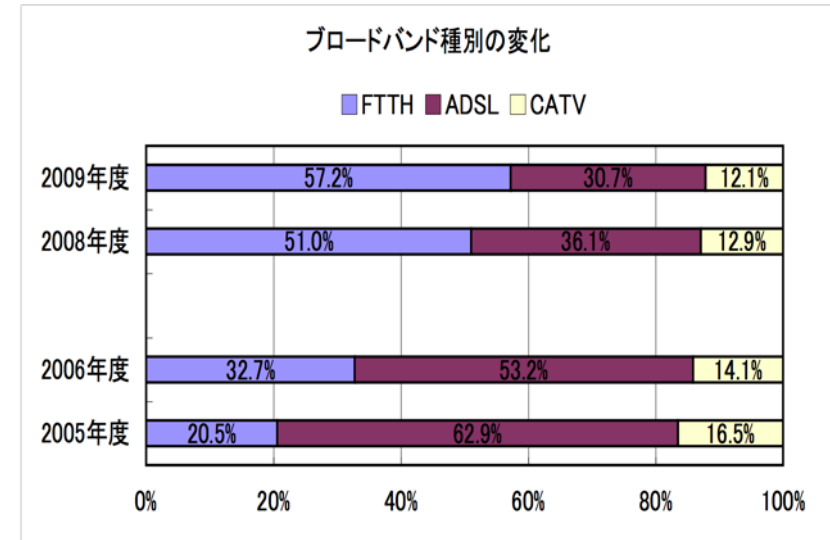
- 固定電話種別の変化を見ると、普通の固定電話から、光IP電話のマイグレーションが徐々に進展。
- 固定電話事業者別の変化を見ると、NTTのシェアは漸減傾向。FTTH事業の拡大に努めるKDDIのシェアが近年増加。3大グループ以外のシェアも拡大。

注 アンケート調査のため、日本全体の数字とは異なる。また、事業譲渡などで、社名・ブランドが変わっている場合、2010年4月現在の社名・ブランドに含めてカウントしている。



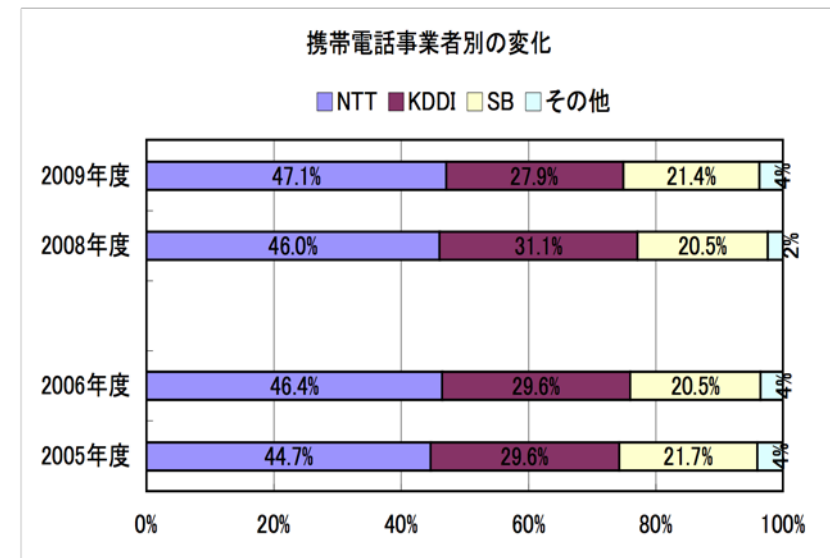
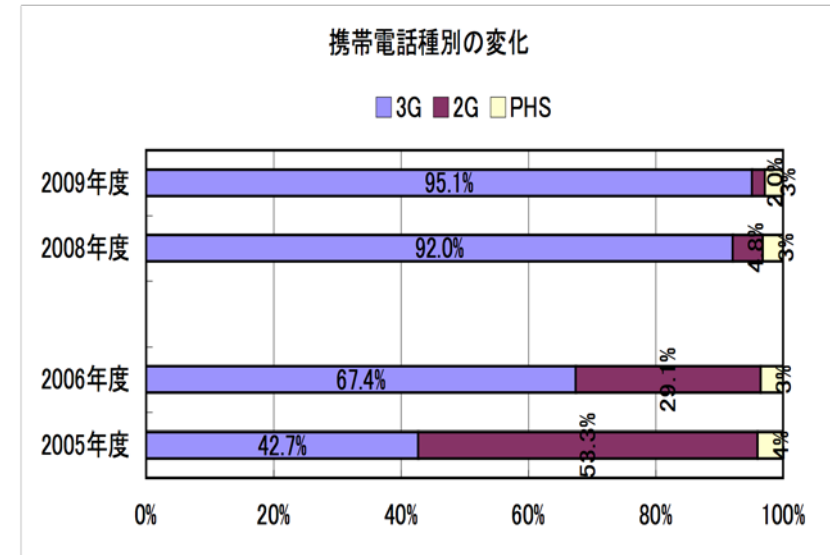
3. ブロードバンドの加入に関する分析

- ブロードバンド種別の変化を見ると、ADSLから、FTTHへのマイグレーションが急激に進展。ただし、FTTHの成長に陰りも。CATVは善戦。
- ブロードバンド事業者別の変化を見ると、NTTのシェアは漸増傾向。ADSLの市場縮小を受けて、SBのシェアが大幅に縮小。



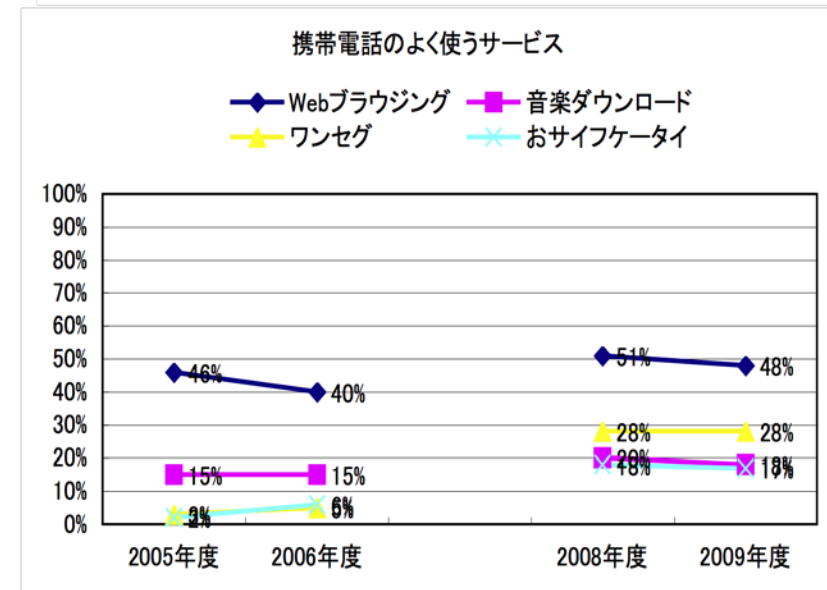
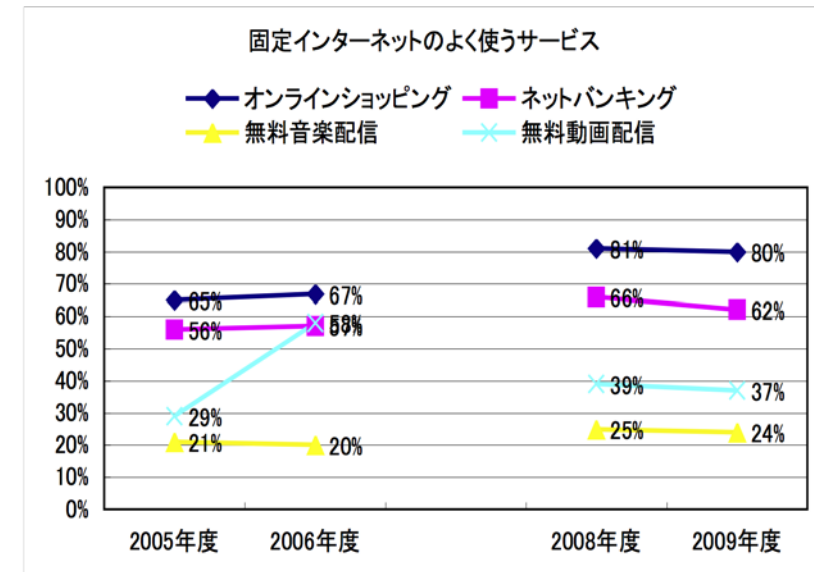
4. 携帯電話の加入に関する分析

- 携帯電話種別の変化を見ると、2Gから、3Gへのマイグレーションが急激に進展。3G化はほぼ終了。PHSは苦戦。
- 携帯電話事業者別の変化を見ると、3大グループのシェアは横ばい。



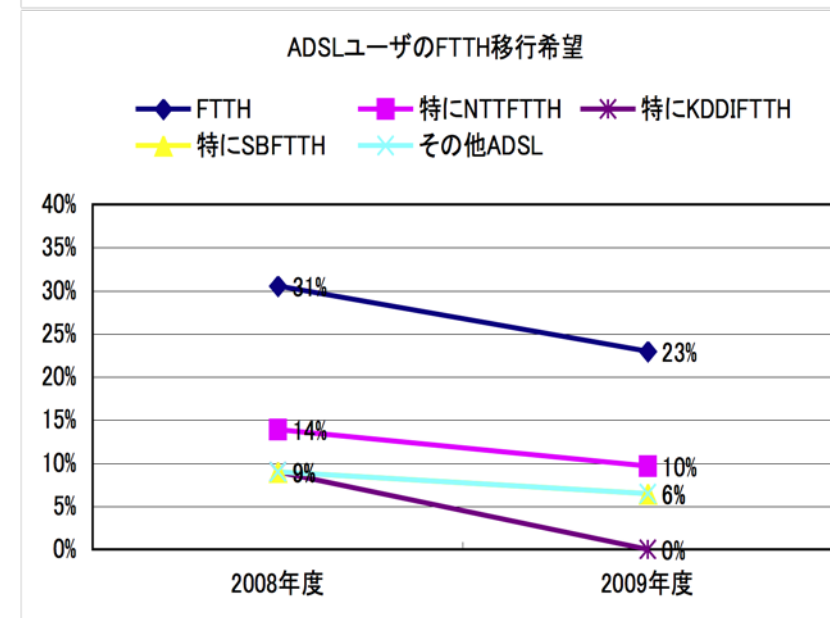
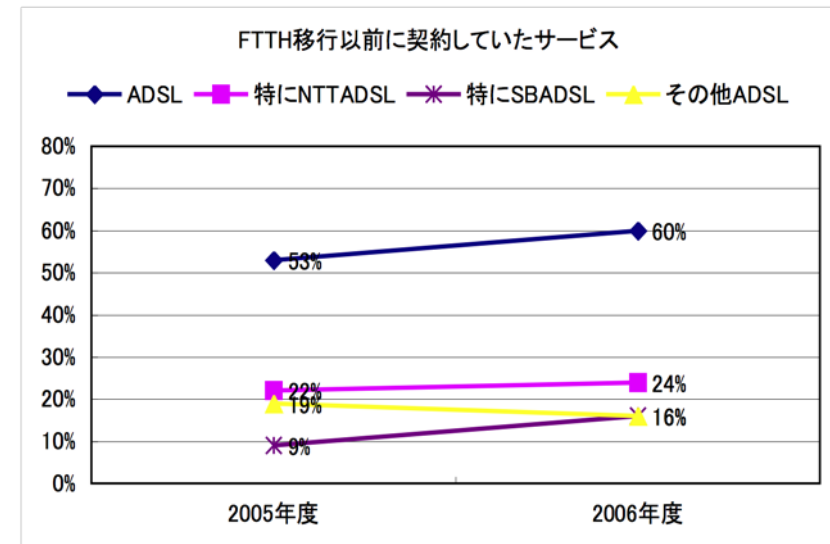
5. ブロードバンド・携帯電話のよく使うサービスに関する分析

- 固定インターネットでよく使うサービスについて、傾向を読み取ることは難しい。背景には、ユーザの利活用の多様化、新しく加入するユーザの利活用意欲の低下があると考えられる。
- 固定インターネット同様、3Gの進展のわりには、携帯電話でよく使うサービスについて、傾向を読み取ることは難しい。ワンセグ、おサイフケータイは2007年度前後で普及のジャンプがあった模様。



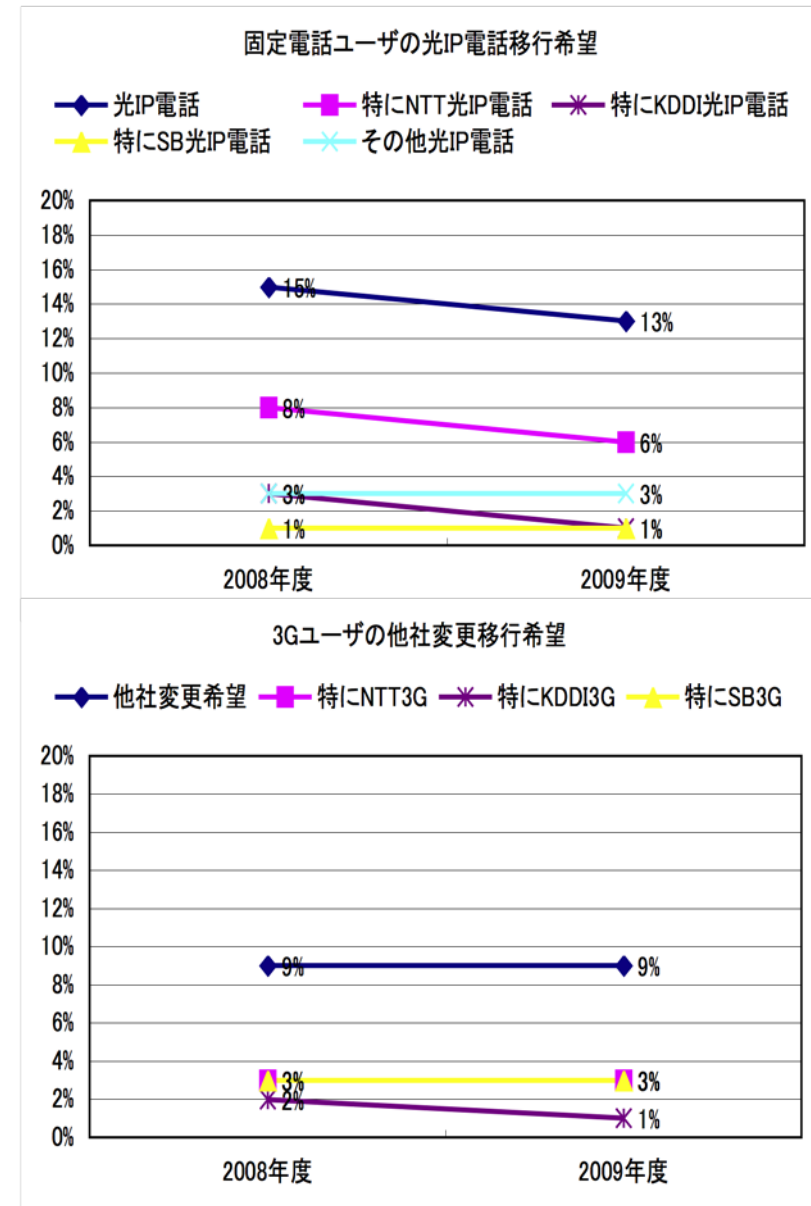
6. FTTH移行以前に契約していたサービス

- FTTHユーザがFTTH移行以前に契約していたサービスの過半はADSLで、特にNTTのADSLユーザが最も多い。FTTHマイグレーションを支えたのは、NTTのADSLユーザ。
- 現行のADSLユーザのFTTH移行希望は半数以下であり、FTTHへの移行希望は低下している。



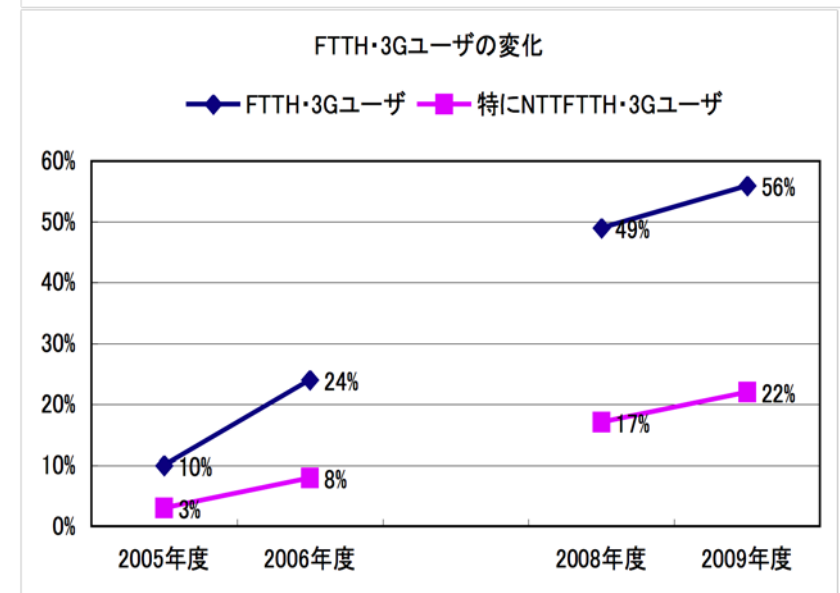
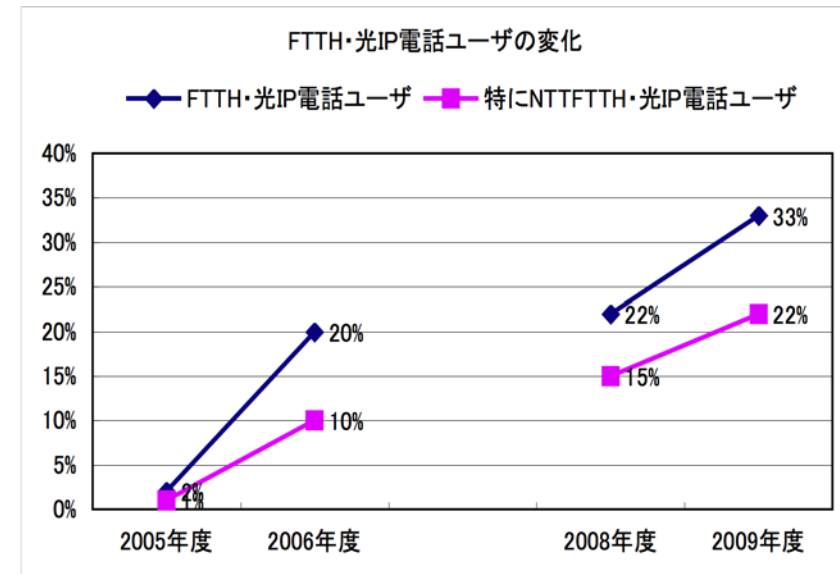
7. 固定電話・携帯電話のサービス変更意向

- 現行の固定電話ユーザの光IP電話移行希望は20%以下であり、光IP電話への移行希望は低下中。
- 現行の3Gユーザの他社移行希望は10%以下であり、他社への移行希望は横ばい。



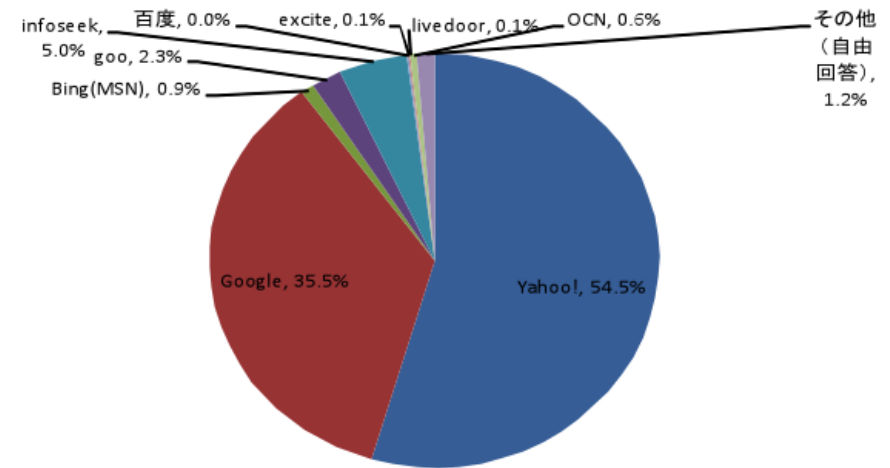
8. 最先端サービス・ユーザの変化

- FTTH・光IP電話ユーザの比率は急速に増加し、ブロードバンド・固定電話両方加入者の33%に。特に、NTTのFTTH・光IP電話ユーザがその中の60%以上を占める。
- FTTH・3Gユーザの比率は急速に増加し、ブロードバンド・携帯電話両方加入者の56%に。特に、NTTのFTTH・3Gユーザがその中の40%近くを占める。

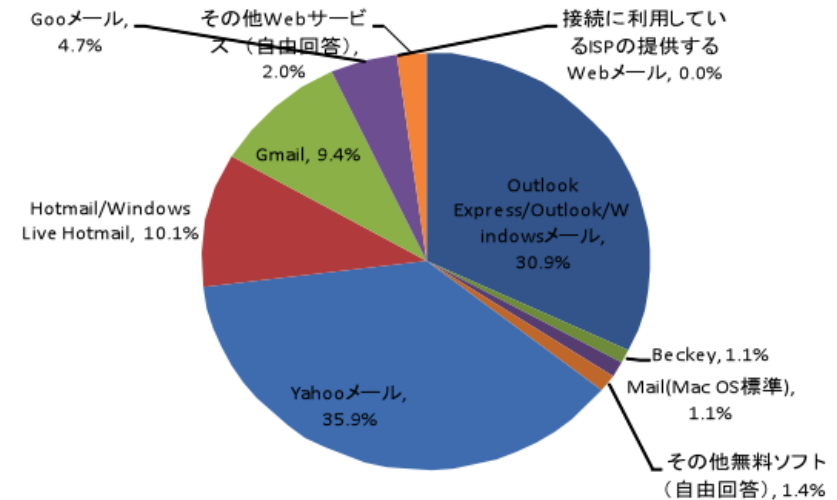


9. Webアプリ・サービスの利用動向

- 検索エンジンのシェアでは、Yahoo! (54.5%)とGoogle(35.5%)の2社で市場の90%を占める。ブラウザ・トップページで優位なYahoo!がトップを守るも、検索エンジンでGoogleが急追。



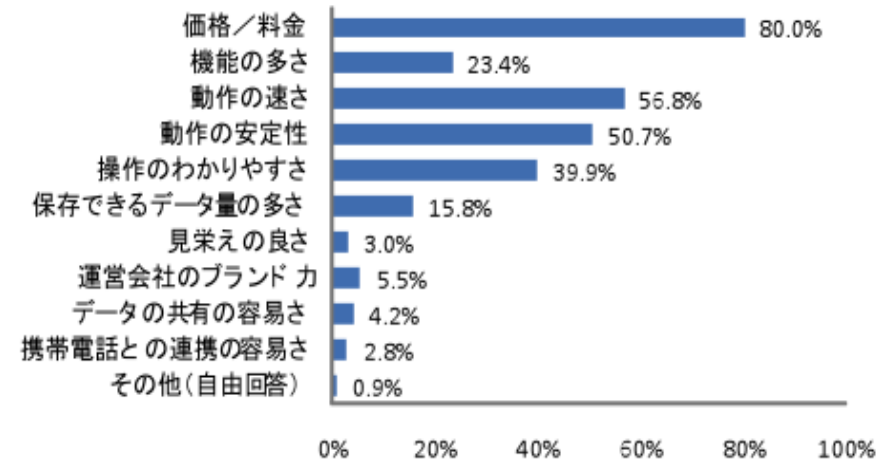
- メール・サービスでは、Webメールをよく使うメールとするユーザが60%に達し、Yahoo!がトップを走り、Hotmail、Gmailが続く。



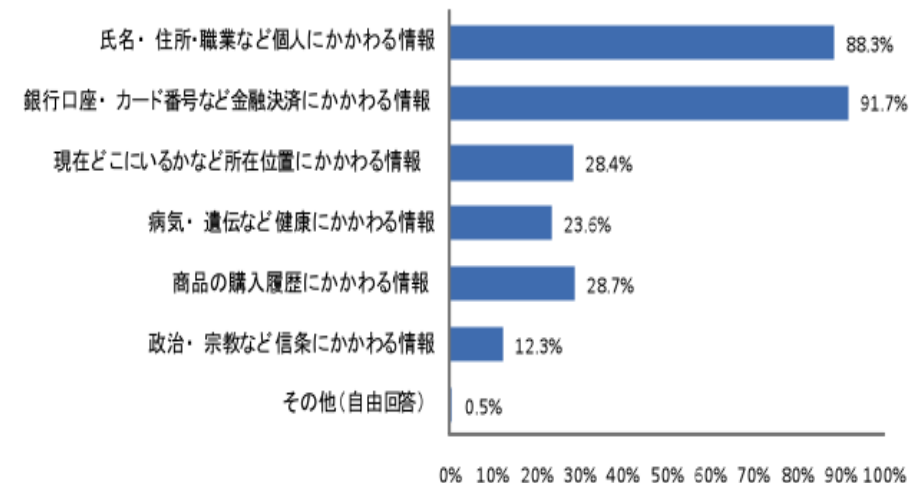
10. Webアプリで重視する要素

- Webアプリでユーザが重視する要素は、価格/料金、動作の速さ、動作の安定性、操作のわかりやすさの順。Webアプリに対して安くて軽いものを期待し、機能の多さやブランド力など高級志向はまだうかがえない。
- Webアプリでユーザが重要と考えるプライバシー・セキュリティは、金融情報など、ごく基本的な個人情報。所在情報、健康情報、購入履歴など、ビジネスに役立つ情報に対する懸念は低い。

Webアプリに重視する要素



重要と考えるプライバシー・セキュリティ



2010年4月23日(金)
総務省・京都大学合同
電気通信事業分野における競争状況の評価需要家アンケート調査

電気通信サービスに係る消費者選好の 変化に関する経時的分析

APPENDIX

京都大学大学院経済学研究科
依田高典研究室

(東京経済大学経済学部 黒田敏史・京都大学公共政策大学院 岩月美枝)

2005年度(H17年度)調査

固定電話・固定インターネット・携帯電話加入 概要

回答数

2561

固定電話種別

光IP電話	1.0%
固定電話	86.5%
固定電話なし	12.0%
無効	0.5%

固定インターネット接続回線種別

FTTH	18.9%
ADSL	57.9%
CATV	15.2%
その他	7.7%
無効	0.2%

携帯電話種別

3G	32.0%
2G	40.0%
PHS	3.0%
携帯電話利用なし	25.0%

固定電話事業者別

NTT光IP電話	0.5%
KDDI光IP電話	0.4%
SB光IP電話	0.0%
その他光IP電話	0.1%
NTT固定電話	77.9%
KDDI固定電話	3.6%
SB固定電話	2.1%
その他固定電	2.9%
固定電話なし	12.0%
無効	0.5%

固定インターネット接続回線事業者別

NTTFTTH	9.8%
KDDIFTTH	2.4%
SBFTTH	0.1%
その他FTTH	6.6%
NTTADSL	20.6%
SBADSL	20.5%
その他ADSL	16.8%
CATV	15.2%
その他	7.7%
無効	0.2%

携帯電話事業者別

NTT3G	15.0%
KDDI3G	14.7%
SB3G	2.3%
NTT2G	18.5%
KDDI2G	7.5%
SB2G	14.0%
PHS	3.0%
携帯電話利用なし	25.0%

注:050IP電話のみ利用者は固定電話なしとしてカウント

2005年度(H17年度)調査

固定インターネット・携帯電話利用動向 概要

	電子メールサービス	0AB～J番号のIP電話サービス	050番号のIP電話サービス	セキュリティサービス(ウイルスや迷惑メール等)	Webブラウジング(ホームページの閲覧等)	オンラインショッピングやネットオークション	ネットバンキングや株式等金融商品のオンライン取引	有料の音楽配信サービス	有料の映像配信サービス	その他の有料コンテンツ利用	無料の音楽配信サービス	無料の映像配信サービス	オンラインゲーム
NTTFTTH	97%	4%	19%	40%	87%	69%	59%	8%	8%	4%	26%	36%	19%
KDDIFTTH	93%	5%	28%	33%	79%	52%	64%	2%	7%	2%	15%	26%	18%
SBFTTH	100%	0%	67%	0%	67%	100%	100%	0%	33%	0%	0%	0%	33%
その他FTTH	98%	9%	11%	30%	83%	64%	54%	5%	7%	5%	29%	31%	24%
FTTH小計	97%	6%	18%	35%	85%	66%	58%	6%	7%	4%	25%	33%	20%
NTTADSL	98%	0%	17%	37%	87%	66%	56%	7%	5%	4%	21%	31%	24%
SBADSL	96%	0%	72%	27%	82%	69%	57%	8%	6%	2%	23%	31%	23%
その他ADSL	97%	0%	26%	37%	85%	67%	59%	9%	4%	3%	19%	26%	18%
ADSL小計	97%	0%	39%	33%	84%	68%	57%	8%	5%	3%	21%	30%	22%
CATV	98%	1%	5%	43%	83%	57%	48%	4%	3%	3%	14%	21%	20%
全体合計	97%	5%	13%	36%	84%	65%	56%	7%	5%	3%	21%	29%	21%

	移動体通信サービス機能										移動体通信端末機能				
	テレビ電話	電子メール	Webブラウジング(iモード、Ezweb、インターネット等)	静止画像送受信	動画送受信	音楽ダウンロード・再生	ゲームダウンロード・再生	テレビ放送受信(ワンセグ)	GPS/ナビゲーション機能	国際ローミング機能	静止画撮影	おサイフケータイ(電子マネー、電子乗車券等)	赤外線通信	二次元バーコードリーダー	時計(時刻表示、アラーム、スケジュール管理等)
NTT3G	6%	96%	59%	25%	13%	18%	26%	0%	0%	1%	65%	5%	17%	18%	63%
KDDI3G	0%	94%	52%	25%	10%	26%	22%	8%	13%	1%	67%	2%	5%	13%	68%
SB3G	5%	88%	57%	28%	14%	29%	28%	3%	0%	9%	64%	0%	10%	9%	57%
3G小計	3%	94%	56%	25%	12%	23%	25%	4%	6%	1%	66%	3%	11%	15%	65%
NTT2G	3%	94%	56%	25%	12%	23%	25%	4%	6%	1%	66%	3%	11%	15%	65%
KDDI2G	0%	90%	41%	18%	4%	9%	12%	0%	0%	0%	50%	3%	7%	7%	57%
SB2G	1%	91%	41%	17%	8%	11%	16%	8%	0%	0%	59%	0%	5%	6%	56%
2G小計	0%	90%	40%	16%	6%	9%	12%	3%	0%	0%	52%	1%	5%	5%	55%
PHS	1%	79%	29%	5%	1%	4%	3%	0%	1%	0%	19%	1%	1%	1%	29%
全体合計	2%	91%	46%	19%	8%	15%	17%	3%	3%	1%	57%	2%	7%	9%	58%

2005年度(H17年度)調査

固定電話・固定インターネット・携帯電話クロス分析 概要

	NTTFTTH	KDDIFTTH	SBFTTH	その他FTTH	FTTH小計	NTTADSL	SBADSL	その他ADSL	ADSL小計	CATV	合計
NTT光IP電話	1%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	1%
KDDI光IP電話	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
SB光IP電話	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
その他光IP電話	0%	0%	0%	1%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	1%
光IP電話小計	1%	0%	0%	1%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	2%
NTT固定電話	9%	1%	0%	5%	15%	23%	23%	16%	62%	12%	89%
KDDI固定電話	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	2%	2%	1%	4%
SB固定電話	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	1%	2%	0%	2%
その他固定電話	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	2%
固定電話小計	10%	2%	0%	5%	17%	24%	24%	18%	66%	15%	98%
合計	10%	2%	0%	6%	19%	24%	24%	18%	66%	15%	100%

	NTTFTTH	KDDIFTTH	SBFTTH	その他FTTH	FTTH小計	NTTADSL	SBADSL	その他ADSL	ADSL小計	CATV	合計
NTT3G	3%	1%	0%	2%	6%	4%	4%	4%	11%	3%	20%
KDDI3G	2%	0%	0%	2%	4%	4%	4%	3%	11%	4%	19%
SB3G	0%	0%	0%	0%	1%	1%	1%	0%	2%	1%	3%
3G小計	5%	1%	0%	4%	10%	9%	9%	7%	25%	7%	42%
NTT2G	3%	1%	0%	1%	5%	7%	5%	4%	16%	4%	25%
KDDI2G	1%	0%	0%	1%	2%	2%	2%	2%	6%	2%	10%
SB2G	2%	0%	0%	1%	3%	4%	5%	3%	13%	3%	19%
2G小計	5%	1%	0%	3%	10%	13%	12%	9%	34%	9%	54%
PHS	0%	0%	0%	0%	1%	1%	1%	1%	3%	1%	4%
合計	11%	3%	0%	7%	21%	22%	22%	18%	62%	17%	100%

2006年度(H18年度)調査

固定電話・固定インターネット・携帯電話加入 概要

回答数

3063

固定電話種別

光IP電話	13.8%
固定電話	60.6%
固定電話なし	25.6%
無効	0.0%

固定インターネット接続回線種別

FTTH	30.2%
ADSL	49.1%
CATV	13.0%
その他	5.9%
無効	1.8%

携帯電話種別

3G	48.4%
2G	20.9%
PHS	2.5%
携帯電話利用なし	28.2%

固定電話事業者別

NTT光IP電話	7.2%
KDDI光IP電話	0.9%
SB光IP電話	0.4%
その他光IP電話	5.4%
NTT固定電話	58.9%
KDDI固定電話	1.2%
SB固定電話	0.3%
その他固定電	0.2%
固定電話なし	25.6%
無効	0.0%

固定インターネット接続回線事業者別

NTTFTTH	19.1%
KDDIFTTH	2.5%
SBFTTH	0.7%
その他FTTH	7.9%
NTTADSL	16.6%
SBADSL	18.8%
その他ADSL	13.7%
CATV	13.0%
その他	5.9%
無効	1.8%

携帯電話事業者別

NTT3G	23.0%
KDDI3G	19.8%
SB3G	5.6%
NTT2G	10.3%
KDDI2G	1.5%
SB2G	9.0%
PHS	2.5%
携帯電話利用なし	28.2%

注:050IP電話のみ利用者は固定電話なしとしてカウント

2006年度(H18年度)調査

固定インターネット・携帯電話利用動向 概要

	電子メールサービス	0AB～J番号のIP電話サービス	050番号のIP電話サービス	セキュリティサービス(ウイルスや迷惑メール等)	Webブラウジング(ホームページの閲覧等)	オンラインショッピングやネット・オークション	ネットバンキングや株式等金融商品のオンライン取引	有料の音楽配信サービス	有料の映像配信サービス	その他の有料コンテンツ利用	無料の音楽配信サービス	無料の映像配信サービス	オンラインゲーム
NTTFTTH	97%	41%	17%	47%	87%	73%	62%	10%	25%	5%	23%	62%	27%
KDDIFTTH	97%	41%	26%	37%	79%	60%	56%	13%	19%	0%	21%	54%	19%
SBFTTH	100%	55%	35%	15%	90%	70%	65%	10%	25%	0%	40%	50%	35%
その他FTTH	99%	33%	18%	26%	78%	63%	58%	11%	21%	2%	21%	60%	19%
FTTH小計	98%	39%	18%	40%	84%	69%	61%	10%	24%	4%	23%	60%	25%
NTTADSL	97%	0%	23%	43%	85%	66%	59%	11%	20%	4%	19%	57%	22%
SBADSL	97%	0%	75%	33%	82%	70%	60%	8%	23%	3%	20%	62%	26%
その他ADSL	98%	0%	28%	34%	80%	62%	55%	12%	21%	1%	23%	57%	21%
ADSL小計	97%	0%	44%	37%	83%	66%	58%	10%	21%	3%	20%	59%	23%
CATV	97%	0%	9%	44%	82%	61%	45%	6%	17%	3%	14%	48%	22%
全体合計	97%	13%	31%	39%	83%	67%	57%	10%	21%	3%	20%	58%	23%

	移動体通信サービス機能										移動体通信端末機能				
	テレビ電話	電子メール	Webブラウジング(iモード、Ezweb、インターネット等)	静止画像送受信	動画送受信	音楽ダウンロード・再生	ゲームダウンロード・再生	テレビ放送受信(ワンセグ)	GPS/ナビゲーション機能	国際ローミング機能	静止画撮影	おサイフケータイ(電子マネー、電子乗車券等)	赤外線通信	二次元バーコードリーダー	時計(時刻表示、アラーム、スケジュール管理等)
NTT3G	6%	96%	50%	21%	8%	18%	23%	1%	1%	1%	64%	13%	17%	20%	61%
KDDI3G	0%	90%	41%	15%	7%	19%	14%	9%	7%	0%	59%	5%	6%	12%	56%
SB3G	2%	95%	50%	24%	12%	22%	23%	11%	2%	6%	60%	6%	16%	11%	58%
3G小計	3%	94%	46%	19%	8%	19%	20%	5%	3%	2%	62%	9%	12%	15%	58%
NTT2G	3%	94%	46%	19%	8%	19%	20%	5%	3%	2%	62%	9%	12%	15%	58%
KDDI2G	0%	88%	28%	11%	2%	5%	6%	0%	0%	0%	50%	2%	4%	4%	54%
SB2G	2%	91%	31%	12%	5%	8%	11%	8%	0%	0%	58%	0%	6%	6%	52%
2G小計	1%	88%	28%	11%	3%	6%	8%	3%	0%	0%	51%	1%	5%	5%	51%
PHS	0%	76%	31%	10%	0%	6%	3%	0%	0%	0%	36%	1%	0%	1%	41%
全体合計	2%	92%	40%	16%	6%	15%	16%	5%	2%	1%	58%	6%	10%	12%	56%

2006年度(H18年度)調査

固定電話・固定インターネット・携帯電話クロス分析 概要

	NTTFTTH	KDDIFTTH	SBFTTH	その他FTTH	FTTH小計	NTTADSL	SBADSL	その他ADSL	ADSL小計	CATV	合計
NTT光IP電話	10%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	10%
KDDI光IP電話	0%	1%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	1%
SB光IP電話	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	1%
その他光IP電話	3%	0%	0%	5%	8%	0%	0%	0%	0%	0%	8%
光IP電話小計	13%	2%	1%	5%	20%	0%	0%	0%	0%	0%	20%
NTT固定電話	9%	1%	0%	4%	14%	20%	19%	13%	53%	11%	77%
KDDI固定電話	1%	0%	0%	0%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	2%
SB固定電話	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
その他固定電話	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
固定電話小計	10%	1%	0%	4%	16%	20%	19%	13%	53%	11%	80%
合計	23%	3%	1%	9%	36%	20%	19%	13%	53%	11%	100%

	NTTFTTH	KDDIFTTH	SBFTTH	その他FTTH	FTTH小計	NTTADSL	SBADSL	その他ADSL	ADSL小計	CATV	合計
NTT3G	8%	1%	0%	3%	12%	7%	5%	4%	16%	4%	32%
KDDI3G	6%	1%	0%	3%	10%	5%	5%	4%	14%	4%	28%
SB3G	1%	0%	0%	1%	2%	1%	3%	1%	4%	1%	8%
3G小計	15%	2%	1%	6%	24%	12%	13%	10%	35%	9%	68%
NTT2G	2%	0%	0%	1%	4%	3%	3%	2%	7%	2%	14%
KDDI2G	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	1%	1%	0%	2%
SB2G	2%	0%	0%	1%	3%	2%	3%	2%	7%	2%	13%
2G小計	5%	1%	0%	2%	8%	6%	6%	4%	16%	5%	29%
PHS	1%	0%	0%	0%	1%	0%	1%	1%	2%	1%	3%
合計	21%	3%	1%	9%	33%	18%	20%	15%	53%	14%	100%

2008年度(H20年度)調査

固定電話・固定インターネット・携帯電話 概要

回答数

2276

固定電話種別

光IP電話	17.6%
固定電話	66.3%
固定電話なし	6.2%
無効	9.9%

固定インターネット接続回線種別

FTTH	44.4%
ADSL	31.4%
CATV	11.2%
その他	2.6%
インターネットなし	0.7%
無効	9.7%

携帯電話種別

3G	80.6%
2G	2.6%
PHS	2.0%
携帯電話利用なし	11.6%
無効	2.8%

固定電話事業者別

NTT光IP電話	12.2%
KDDI光IP電話	1.9%
SB光IP電話	0.3%
その他光IP電話	3.2%
NTT固定電話	53.8%
KDDI固定電話	5.4%
SB固定電話	1.8%
その他固定電	5.3%
固定電話なし	6.2%
無効	9.9%

固定インターネット接続回線事業者別

NTTFTTH	30.1%
KDDIFTTH	5.1%
SBFTTH	0.6%
その他FTTH	8.6%
NTTADSL	8.3%
SBADSL	13.5%
その他ADSL	9.6%
CATV	11.2%
その他	2.6%
インターネットなし	0.7%
無効	9.7%

携帯電話事業者別

NTT3G	38.8%
KDDI3G	24.3%
SB3G	17.5%
NTT2G	0.4%
KDDI2G	2.2%
SB2G	0.0%
PHS	2.0%
携帯電話利用なし	11.6%
無効	2.8%

注:050IP電話のみ利用者は固定電話なしとしてカウント

2008年度(H20年度)調査 固定インターネット・携帯電話利用動向 概要

	電子メールサービス	0AB～J番号のIP電話サービス	050番号のIP電話サービス	セキュリティサービス(ウイルスや迷惑メール等)	Webブラウジング(ホームページの閲覧等)	オンラインショッピングやネットオークション	ネットバンキングや株式等金融商品のオンライン取引	有料の音楽配信サービス	有料の映像配信サービス	その他の有料コンテンツ利用	無料の音楽配信サービス	無料の映像配信サービス	その他の無料コンテンツ利用	オンラインゲーム	ブログ・ホームページ開設(HTML・FLASH等の言語を用いて作成)	ブログ・ホームページ開設
NTTFTTH	97%	11%	15%	48%	66%	79%	68%	8%	3%	2%	25%	41%	24%	12%	15%	12%
KDDIFTTH	98%	8%	15%	43%	65%	83%	69%	10%	4%	3%	31%	43%	23%	17%	19%	13%
SBFTTH	92%	15%	31%	54%	77%	85%	69%	8%	0%	0%	38%	46%	23%	31%	38%	15%
その他FTTH	97%	10%	14%	39%	64%	82%	64%	6%	3%	3%	23%	39%	23%	20%	15%	14%
FTTH小計	97%	10%	15%	45%	66%	80%	67%	8%	3%	2%	26%	41%	23%	14%	16%	13%
NTTADSL	97%	3%	21%	47%	67%	86%	66%	8%	1%	3%	25%	46%	24%	17%	17%	19%
SBADSL	95%	4%	48%	41%	63%	80%	68%	7%	2%	3%	26%	39%	25%	16%	12%	11%
その他ADSL	98%	2%	28%	45%	73%	79%	64%	5%	2%	2%	26%	33%	21%	15%	12%	13%
ADSL小計	96%	3%	35%	44%	67%	81%	66%	7%	2%	3%	26%	39%	23%	16%	13%	14%
CATV	97%	4%	10%	50%	60%	79%	64%	7%	2%	2%	22%	34%	25%	15%	15%	13%
全体合計	97%	6%	16%	43%	65%	81%	66%	7%	3%	2%	25%	39%	24%	15%	15%	13%

	移動体通信サービス機能														移動体通信端末機能										
	テレビ電話	電子メール	Webブラウジング(iモード、Ezweb、インターネット等)	SNS/ブログ	静止画像送受信	動画送受信	音楽ダウンロード/再生	動画ダウンロード/再生	ゲームダウンロード/再生	電子書籍ダウンロード/閲覧	テレビ放送受信(ワンセグ)	ラジオ放送受信	GPS/ナビゲーション機能	国際ローミング機能	静止画撮影	動画撮影	おサイフケータイ(電子マネー、電子乗車券等)	PCサイトビューフ(PC向けWebサイトの閲覧機能)	ドキュメントビューフ(Word/Excel等のOfficeファイルの閲覧機能)	赤外線通信	Bluetooth	二次元バーコードリーダー	着メロ	時計(時刻表示、アラーム、スケジュール管理等)	電卓機能
NTT3G	12%	91%	49%	8%	26%	8%	19%	9%	12%	3%	27%	1%	11%	5%	64%	25%	19%	7%	2%	36%	7%	29%	28%	65%	55%
KDDI3G	3%	90%	58%	8%	26%	10%	25%	8%	11%	3%	35%	7%	18%	3%	60%	32%	20%	17%	5%	34%	8%	32%	33%	68%	59%
SB3G	10%	88%	48%	7%	24%	8%	18%	8%	11%	4%	30%	3%	11%	7%	62%	25%	18%	13%	8%	33%	17%	22%	29%	65%	57%
その他3G	0%	78%	56%	11%	33%	0%	0%	11%	0%	11%	33%	0%	33%	11%	67%	22%	0%	11%	0%	0%	22%	22%	33%	56%	44%
3G小計	9%	90%	52%	8%	25%	9%	21%	9%	11%	3%	30%	3%	14%	5%	62%	27%	19%	11%	4%	34%	10%	28%	30%	66%	57%
NTT2G	8%	82%	51%	6%	29%	4%	8%	0%	4%	2%	2%	4%	6%	2%	43%	18%	8%	2%	2%	27%	4%	22%	25%	49%	41%
KDDI2G	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	100%
SB2G	0%	37%	9%	0%	2%	0%	3%	0%	1%	0%	4%	2%	1%	0%	24%	6%	0%	0%	0%	4%	1%	1%	7%	29%	23%
2G小計	4%	80%	36%	3%	18%	2%	7%	0%	3%	1%	5%	4%	4%	1%	46%	15%	4%	1%	1%	19%	3%	12%	21%	56%	45%
PHS	8%	90%	41%	6%	19%	5%	8%	3%	6%	0%	14%	0%	8%	3%	60%	19%	10%	21%	13%	27%	13%	19%	32%	75%	63%
全体合計	9%	89%	51%	8%	25%	8%	20%	8%	11%	3%	28%	3%	13%	5%	61%	26%	18%	11%	4%	33%	9%	27%	29%	66%	56%

2008年度(H20年度)調査

固定電話・固定インターネット変更希望クロス分析 概要

	変更したいと思わない	NTTFTTH	KDDIFTTH	SBFTTH	その他FTTH	FTTH小計	NTTADSL	SBADSL	その他ADSL	ADSL小計	CATV	合計
NTTFTTH	30%	0%	2%	1%	1%	4%	0%	0%	0%	1%	0%	35%
KDDIFTTH	5%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	6%
SBFTTH	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%
その他FTTH	9%	1%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	10%
FTTH小計	44%	1%	2%	1%	2%	6%	0%	1%	0%	1%	0%	51%
NTTADSL	5%	3%	1%	0%	0%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	10%
SBADSL	10%	1%	1%	2%	1%	5%	0%	0%	0%	0%	0%	16%
その他ADSL	8%	1%	1%	0%	1%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	11%
ADSL小計	24%	5%	2%	2%	2%	11%	0%	0%	1%	1%	0%	36%
CATV	11%	0%	1%	0%	0%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	13%
合計	79%	6%	6%	3%	4%	19%	0%	1%	1%	2%	1%	100%

	変更したいと思わない	NTT光IP電話	KDDI光IP電話	SB光IP電話	その他光IP電話	光IP電話小計	NTT固定電話	KDDI固定電話	SB固定電話	その他固定電話	固定電話小計	合計
NTT光IP電話	13%	0%	1%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	1%	15%
KDDI光IP電話	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	2%
SB光IP電話	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
その他光IP電話	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	4%
光IP電話小計	19%	0%	1%	0%	0%	2%	0%	0%	0%	0%	1%	21%
NTT固定電話	49%	6%	2%	1%	2%	10%	1%	3%	1%	0%	5%	64%
KDDI固定電話	5%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	6%
SB固定電話	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	2%
その他固定電話	5%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	6%
固定電話小計	61%	6%	2%	1%	2%	12%	2%	3%	1%	1%	6%	79%
合計	79%	7%	3%	1%	3%	14%	2%	3%	1%	1%	7%	100%

2008年度(H20年度)調査 携帯電話変更希望クロス分析 概要

	変更したいと思わない	NTT3G	KDDI3G	SB3G	その他3G	3G小計	NTT2G	KDDI2G	SB2G	2G小計	PHS	合計
NTT3G	40%	0%	1%	2%	0%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	44%
KDDI3G	24%	2%	0%	1%	0%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	28%
SB3G	17%	1%	1%	0%	0%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	20%
その他3G	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
3G小計	82%	3%	2%	3%	0%	8%	0%	1%	0%	1%	1%	92%
NTT2G	1%	1%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	2%
KDDI2G	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
SB2G	2%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	2%
2G小計	3%	1%	0%	0%	0%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	5%
PHS	2%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	3%
合計	88%	4%	2%	4%	1%	11%	0%	1%	0%	1%	1%	100%

2008年度(H20年度)調査

固定電話・固定インターネット・携帯電話クロス分析 概要

	NTTFTTH	KDDIFTTH	SBFTTH	その他FTTH	FTTH小計	NTTADSL	SBADSL	その他ADSL	ADSL小計	CATV	合計
NTT光IP電話	15%	0%	0%	0%	15%	0%	0%	0%	0%	0%	15%
KDDI光IP電話	0%	2%	0%	0%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	2%
SB光IP電話	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
その他光IP電話	0%	0%	0%	4%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	4%
光IP電話小計	15%	2%	0%	4%	22%	0%	0%	0%	0%	0%	22%
NTT固定電話	18%	2%	0%	4%	25%	10%	14%	9%	32%	6%	63%
KDDI固定電話	1%	1%	0%	1%	2%	0%	0%	2%	2%	2%	6%
SB固定電話	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	1%	1%	2%
その他固定電話	1%	0%	0%	0%	1%	0%	1%	0%	1%	4%	6%
固定電話小計	19%	3%	0%	6%	28%	10%	15%	11%	37%	13%	78%
合計	35%	6%	1%	10%	50%	10%	15%	11%	37%	13%	100%

	NTTFTTH	KDDIFTTH	SBFTTH	その他FTTH	FTTH小計	NTTADSL	SBADSL	その他ADSL	ADSL小計	CATV	合計
NTT3G	17%	2%	0%	5%	24%	4%	6%	4%	15%	4%	43%
KDDI3G	10%	2%	0%	3%	15%	2%	4%	4%	10%	3%	28%
SB3G	6%	1%	0%	2%	10%	2%	4%	2%	8%	3%	21%
その他3G	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
3G小計	33%	6%	1%	10%	49%	8%	15%	10%	32%	11%	92%
NTT2G	1%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	1%	0%	2%
KDDI2G	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
SB2G	1%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	1%	0%	2%
2G小計	1%	0%	0%	1%	2%	1%	1%	1%	2%	1%	5%
PHS	1%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	1%	1%	3%
合計	35%	6%	1%	11%	52%	9%	15%	11%	35%	12%	100%

2009年度(H21年度)調査

固定電話・固定インターネット・携帯電話 概要

回答数

2000

固定電話種別

光IP電話	26.1%
固定電話	55.5%
固定電話なし	17.4%
無効	1.3%

固定インターネット接続回線種別

FTTH	53.3%
ADSL	28.6%
CATV	11.3%
その他	4.1%
インターネットなし	0.5%
無効	2.6%

携帯電話種別

3G	79.2%
2G	1.7%
PHS	2.4%
携帯電話利用なし	16.5%
無効	0.3%

固定電話事業者別

NTT光IP電話	17.3%
KDDI光IP電話	2.1%
SB光IP電話	0.1%
その他光IP電話	6.6%
NTT固定電話	46.2%
KDDI固定電話	4.8%
SB固定電話	1.4%
その他固定電話	3.1%
固定電話なし	17.4%
無効	1.3%

固定インターネット接続回線事業者別

NTTFTTH	36.1%
KDDIFTTH	3.9%
SBFTTH	1.0%
その他FTTH	12.3%
NTTADSL	5.9%
SBADSL	11.6%
その他ADSL	11.1%
CATV	11.3%
その他	4.1%
インターネットなし	0.5%
無効	2.6%

携帯電話事業者別

NTT3G	37.8%
KDDI3G	23.2%
SB3G	17.5%
その他3G	0.7%
NTT2G	1.4%
SB2G	0.3%
PHS	2.4%
携帯電話利用なし	16.5%
無効	0.3%

注:050IP電話のみ利用者は固定電話なしとしてカウント

2009年度(H21年度)調査

固定インターネット・携帯電話利用動向 概要

	電子メールサービス	0AB～J番号のIP電話サービス	050番号のIP電話サービス	セキュリティサービス(ウイルスや迷惑メール等)	Webブラウジング(ホームページの閲覧等)	オンラインショッピングやネット・オークション	ネットバンキングや株式等金融商品のオンライン取引	有料の音楽配信サービス	有料の映像配信サービス	その他の有料コンテンツ利用	無料の音楽配信サービス	無料の映像配信サービス	その他の無料コンテンツ利用	オンラインゲーム	ブログ・ホームページ開設
NTTFTTH	96%	10%	9%	50%	60%	78%	60%	7%	4%	2%	24%	38%	26%	19%	15%
KDDIFTTH	95%	22%	13%	41%	74%	79%	62%	4%	5%	0%	35%	45%	24%	19%	22%
SBFTTH	100%	11%	53%	32%	47%	89%	68%	11%	0%	5%	42%	58%	37%	53%	26%
その他FTTH	97%	10%	12%	43%	62%	82%	65%	7%	3%	3%	27%	35%	23%	20%	12%
FTTH小計	96%	11%	10%	47%	62%	79%	62%	7%	4%	2%	26%	38%	26%	20%	15%
NTTADSL	94%	0%	22%	39%	65%	78%	56%	2%	2%	3%	18%	32%	23%	14%	10%
SBADSL	95%	0%	53%	37%	61%	83%	67%	3%	3%	2%	22%	34%	24%	20%	10%
その他ADSL	94%	1%	19%	38%	68%	77%	62%	4%	1%	0%	26%	39%	23%	19%	13%
ADSL小計	94%	1%	33%	38%	65%	80%	63%	3%	2%	1%	23%	36%	24%	18%	11%
CATV	93%	3%	4%	45%	58%	83%	64%	6%	5%	2%	22%	37%	29%	18%	12%
全体合計	95%	7%	17%	46%	62%	80%	62%	6%	3%	2%	24%	37%	25%	19%	13%

	移動体通信サービス機能													移動体通信端末機能												
	テレビ電話	電子メール	Webブラウジング(iモード、EZweb、インターネット等)	SNS/ブログ	静止画像送受信	動画送受信	音楽ダウンロード・再生	動画ダウンロード・再生	ゲームダウンロード・再生	電子書籍ダウンロード・閲覧	テレビ放送受信(ワンセグ)	ラジオ放送受信	GPS/ナビゲーション機能	国際ローミング機能	静止画撮影	動画撮影	おサイフケータイ(電子マネー、電子乗車券等)	PCサイトビューワ(PC向けWebサイトの閲覧機能)	ドキュメントビューワ(Word/Excel等のOfficeファイルの閲覧機能)	赤外線通信	Bluetooth	PC・カーナビ等の外部機器との接続によるデータ通信端末としての利用	二次元バーコードリーダー	着メロ	時計(時刻表示、アラーム、スケジュール管理等)	電卓機能
NTT3G	10%	92%	52%	12%	29%	5%	20%	8%	11%	3%	31%	0%	13%	5%	72%	26%	24%	5%	4%	49%	6%	1%	29%	34%	74%	65%
KDDI3G	4%	89%	51%	9%	23%	13%	16%	6%	8%	3%	30%	5%	13%	1%	62%	30%	16%	10%	1%	43%	5%	3%	24%	29%	70%	60%
SB3G	6%	89%	38%	8%	20%	9%	17%	7%	8%	3%	26%	1%	7%	6%	67%	31%	9%	9%	3%	31%	11%	3%	18%	21%	69%	61%
その他3G	14%	79%	64%	36%	36%	21%	14%	14%	7%	7%	36%	7%	36%	29%	21%	21%	14%	7%	14%	21%	14%	14%	36%	7%	43%	43%
3G小計	7%	90%	49%	10%	25%	9%	18%	7%	9%	3%	29%	2%	12%	5%	68%	28%	18%	7%	3%	43%	7%	2%	25%	30%	71%	63%
NTT2G	0%	74%	30%	0%	15%	0%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	52%	7%	0%	0%	0%	7%	0%	0%	15%	11%	48%	37%
SB2G	0%	83%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	17%	83%	33%
2G小計	0%	76%	24%	0%	12%	0%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	42%	6%	0%	0%	0%	6%	0%	0%	12%	12%	55%	36%
PHS	2%	90%	35%	10%	17%	4%	10%	4%	8%	4%	6%	0%	0%	2%	56%	17%	2%	15%	4%	29%	10%	2%	19%	15%	67%	63%
全体合計	7%	90%	48%	10%	25%	8%	18%	7%	9%	3%	28%	2%	11%	4%	67%	27%	17%	7%	3%	42%	7%	2%	25%	29%	71%	62%

2009年度(H21年度)調査

固定電話・固定インターネット変更希望クロス分析 概要

	変更したいと思わない	NTT光IP電話	KDDI光IP電話	SB光IP電話	その他光IP電話	光IP電話小計	NTT固定電話	KDDI固定電話	SB固定電話	その他固定電話	固定電話小計	合計
NTT光IP電話	19%	0%	1%	0%	1%	2%	1%	0%	0%	0%	1%	21%
KDDI光IP電話	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	3%
SB光IP電話	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
その他光IP電話	8%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	8%
光IP電話小計	29%	0%	1%	0%	1%	2%	1%	0%	0%	0%	1%	32%
NTT固定電話	47%	4%	1%	1%	2%	7%	0%	2%	0%	0%	2%	56%
KDDI固定電話	5%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	6%
SB固定電話	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	2%
その他固定電話	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	4%
固定電話小計	57%	4%	1%	1%	2%	9%	1%	2%	0%	0%	3%	68%
合計	86%	4%	2%	1%	3%	10%	1%	2%	0%	0%	4%	100%

	変更したいと思わない	NTTFTTH	KDDIFTTH	SBFTTH	その他FTTH	FTTH小計	NTTADSL	SBADSL	その他ADSL	ADSL小計	CATV	合計
NTTFTTH	35%	0%	1%	1%	2%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	39%
KDDIFTTH	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	4%
SBFTTH	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%
その他FTTH	11%	1%	0%	0%	0%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	13%
FTTH小計	51%	1%	1%	1%	2%	5%	0%	0%	0%	0%	0%	57%
NTTADSL	5%	1%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	6%
SBADSL	8%	1%	0%	2%	1%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	12%
その他ADSL	9%	1%	1%	0%	1%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	12%
ADSL小計	22%	3%	1%	2%	2%	7%	0%	0%	1%	1%	0%	31%
CATV	10%	1%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	12%
合計	84%	5%	2%	3%	4%	14%	0%	0%	1%	2%	1%	100%

2009年度(H21年度)調査

携帯電話変更希望クロス分析 概要

	変更したいと思わない	NTT3G	KDDI3G	SB3G	その他3G	3G小計	NTT2G	KDDI2G	SB2G	2G小計	PHS	合計
NTT3G	43%	0%	0%	2%	0%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	46%
KDDI3G	25%	1%	0%	2%	0%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	28%
SB3G	18%	2%	1%	0%	0%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	21%
その他3G	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%
3G小計	86%	3%	1%	3%	0%	8%	0%	1%	0%	1%	0%	95%
NTT2G	1%	1%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	2%
KDDI2G	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
SB2G	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
2G小計	1%	1%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	2%
PHS	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	3%
合計	89%	4%	2%	4%	0%	10%	0%	1%	0%	1%	0%	100%

2009年度(H21年度)調査

固定電話・固定インターネット・携帯電話クロス分析 概要

	NTTFTTH	KDDIFTTH	SBFTTH	その他FTTH	FTTH小計	NTTADSL	SBADSL	その他ADSL	ADSL小計	CATV	合計
NTT光IP電話	22%	0%	0%	0%	22%	0%	0%	0%	0%	0%	22%
KDDI光IP電話	0%	3%	0%	0%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	3%
SB光IP電話	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
その他光IP電話	0%	0%	0%	8%	8%	0%	0%	0%	0%	0%	8%
光IP電話小計	22%	3%	0%	8%	33%	0%	0%	0%	0%	0%	33%
NTT固定電話	17%	1%	1%	4%	22%	6%	12%	10%	28%	6%	56%
KDDI固定電話	0%	1%	0%	0%	1%	0%	0%	2%	2%	2%	6%
SB固定電話	0%	0%	0%	1%	1%	0%	1%	0%	1%	0%	2%
その他固定電話	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	3%	4%
固定電話小計	17%	1%	1%	5%	25%	6%	12%	12%	31%	11%	67%
合計	39%	4%	1%	14%	58%	6%	12%	12%	31%	11%	100%

	NTTFTTH	KDDIFTTH	SBFTTH	その他FTTH	FTTH小計	NTTADSL	SBADSL	その他ADSL	ADSL小計	CATV	合計
NTT3G	22%	1%	0%	6%	29%	3%	5%	4%	11%	5%	46%
KDDI3G	9%	2%	0%	3%	15%	2%	3%	4%	10%	3%	28%
SB3G	7%	1%	0%	3%	11%	1%	4%	2%	7%	3%	21%
その他3G	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%
3G小計	38%	4%	1%	13%	56%	6%	12%	11%	28%	11%	95%
NTT2G	1%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	1%
SB2G	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
2G小計	1%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	1%	0%	2%
PHS	1%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	1%	1%	1%	3%
合計	39%	5%	1%	13%	58%	6%	12%	12%	30%	12%	100%