

導入時のパッケージとカスタマイズに関するコスト

導入にかかるコストのうち、パッケージとカスタマイズに絞り自治体のコストをイメージ化したものです。実際の導入ではハードウェア、システム環境構築等のSE作業経費等も必要であり、また、契約内容等によって数値は変動します。

- ① **パッケージ**：標準的な業務フロー等を基にベストモデルとして設計・開発し、製品として提供

パッケージの開発費	設計	40	100
	コーディング	30	
	テスト	30	

 \div

採用自治体数	20
--------	-----------

 $=$

パッケージに対する自治体のコスト	5 (A)
------------------	--------------

- ② **カスタマイズ**：当該団体だけのためにパッケージに対してシステム改修を実施

当該団体個別のカスタマイズコスト	設計	16	40
	コーディング	8	
	テスト	16	

 $=$

パッケージのカスタマイズコスト	40 (B)
-----------------	---------------

(A) + (B) = 45

運用におけるパッケージとカスタマイズに関するコスト

運用にかかるコストのうち、パッケージとカスタマイズに絞り自治体のコストをイメージ化したものです。実際の運用ではハードウェア保守、システム運用にかかるSE作業経費等も必要であり、また、法改正等の内容によって数値は変動します。

- ③ **パッケージ**：法改正や機能向上の設計・開発を行い、バージョンアップ版として提供

パッケージの開発費	設計	8	20
	コーディング	6	
	テスト	6	

 \div

採用自治体数	20
--------	-----------

 $=$

パッケージの保守に対する自治体のコスト	1 (A)'
---------------------	---------------

- ④ **カスタマイズ**：カスタマイズした部分の法改正等によるシステム改修

当該団体個別のカスタマイズコスト	設計	3.2	8
	コーディング	1.6	
	テスト	3.2	

 $=$

パッケージのカスタマイズコスト	8 (B)'
-----------------	---------------

(A)' + (B)' = 9

パッケージのみ:6
 パッケージ+カスタマイズ:54
 レガシー-(①'+③'):84

パッケージの適用により割り勘効果を得られるが、カスタマイズを行うことで、そのメリットを希薄化させている。また、カスタマイズ部分のテスト工程は、開発規模の割りに作業量が多い傾向にある。

※レガシーにおいては当該自治体だけの仕様であるので、開発費の約7割として試算。（120×0.7=84）

※パッケージ+カスタマイズの54を140百万円（700百万円÷5）と置き換えて試算。

単位： (百万円) (%)

A:レガシーモデル				
AP	合計		217.00	45.5
HW+運用	ハード+保守	メインフレーム×一式	124.00	
			124.00	26.0
	SEサポート	1百万円×110人月	110.00	
			110.00	23.1
	回線使用料	本庁(IP-VPN 60M)×1拠点	11.00	
		支所(IP-VPN 2M)×4拠点	7.00	
出張所(エントリーVPN)×50拠点		8.00		
	合計	26.00	5.5	
	合計		260.00	54.5
	合計		477.00	100.00

B:クラサバモデル				
AP	合計		140.00	47.5
HW+運用	ハード+保守	APサーバ×4台	15.00	
		DBサーバ×4台		
		バッチサーバ×1台		
		運用管理サーバ×1台		
		プリントサーバ×1台		
		ストレージ :1.2TB		
		15.00	5.1	
	SEサポート	1百万円×110人月	110.00	
			110.00	37.3
	回線使用料	本庁(IP-VPN 80M)×1拠点	14.00	
		支所(IP-VPN 3M)×4拠点	8.00	
出張所(エントリーVPN)×50拠点		8.00		
	合計	30.00	10.2	
	合計		155.00	52.5
	合計		295.00	100.00

C:ブロードバンド・オープンモデル				
AP	合計		15.00	10.0
HW+運用	SEサポート	1百万円×70人月	70.00	
			70.00	46.7
	センタ使用料	(Bモデルのハード+保守)×2重化×0.8	24.00	
		24.00	16.0	
	回線使用料	本庁(IP-VPN 100M)×1拠点	16.00	
		支所(IP-VPN 3M)×4拠点	8.00	
出張所(エントリーVPN)×50拠点		8.00		
クラウドサービス接続回線		9.00		
	合計	41.00	27.3	
	合計		135.00	90.0
	合計		150.00	100.00