

MIC Ministry of Internal Affairs and Communications

# 年金記録に係る苦情のあっせん等について

平成22年8月25日

総務大臣は、年金記録確認第三者委員会の判断を踏まえ、8月24日 に、厚生労働大臣に対し、次のとおり年金記録に係る苦情のあっせん及 び年金記録の訂正は必要でないとする通知を実施しました。

#### 【連絡先】

総務省行政評価局年金記録確認中央第三者委員会事務室

総括・地方委担当 : 首席主任調査員 明 渡 将 国民年金・脱退手当金部会担当 : 上 席 調 査 員 森 本 哲 也 厚生年金部会担当 : 上 席 調 査 員 中 嶋 潤 (各地方委員会の事案に関する連絡先については、別紙)

 $T \in L : 03-3815-3127$  $F \land X : 03-3815-3190$ 

インターネット: https://www.soumu.go.jp/menu\_03/hyoukakyoku/message/i-hyouka-form.html

# 1. 今回のあっせん等の概要

(1)年	金記録の訂	「正の必要な	バあるとの	のあっせ	んを実施す	るもの
------	-------	--------	-------	------	-------	-----

639件

0	地方第三者委員会	6 3 9 件
	• 国民年金関係	1 2 8 件
	• 厚生年金関係	5 1 1 件

# (2) 年金記録の訂正を不要と判断したもの

901件

0	中央第三者委員会	1件
	<ul><li>国民年金関係</li></ul>	1件

0	地方第三者委員会	900件
	• 国民年金関係	3 2 6件
	• 厚生年金関係	574件

### 2. 年金記録に係る苦情のあっせん等の累計

# 日本年金機構から第三者委員会へ事案が転送されたもの

161,039件…①

(中央: 4,619件)

(地方:156,420件)

### 年金記録の確認について結論を得たもの

あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計 141,083件…②

処理の進捗状況(②/①)

88%

# あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計(141,083件・・・②)の内訳

(1) 年金記録の訂正の必要があるとのあっせんを決定したもの

61,927件

〇 中央第三者委員会

4,736件

国民年金関係

179件

厚生年金関係

4, 557件

〇 地方第三者委員会

57, 191件

• 国民年金関係

24, 165件

• 厚生年金関係

33,026件

(2) 年金記録の訂正を不要と判断したもの

72.314件

〇 中央第三者委員会

397件

• 国民年金関係

9 1 件

厚生年金関係

306件

〇 地方第三者委員会

71,917件

• 国民年金関係

33.631件

• 厚生年金関係

38, 286件

(3) 申立人から取下げがなされたもの等

6,842件

#### (参考1)全体の処理状況(累計)

受付件数

180.910件…③

年金記録の確認について第三者委員会において結論を得たもの

(あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計) 141,083件…②

日本年金機構段階での処理件数

7. 994件…4

うち、職権訂正

2, 494件

全体としての処理状況((②+④)/③)

8 2 %

#### (参考2) 平成21年度受付事案の処理状況

受付件数

60, 249件…⑤

年金記録の確認について第三者委員会において結論を得たもの

(あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計) 44,041件…⑥

日本年金機構段階での処理件数

3. 482件…⑦

うち、職権訂正

1. 182件

平成21年度受付事案の処理状況((⑥+⑦)/⑤) 78.9%

うち年金受給者(無年金者を含む)に係るもの

受付件数

32. 368件…8

年金記録の確認について第三者委員会において結論を得たもの

(あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計) 25.539件…9

日本年金機構段階での処理件数

1,556件…⑩

年金受給者に係るものの処理状況((9+10)/8)83.7%

- 注) 1 累計の受付件数は、平成22年8月15日までのもの。
  - 2 日本年金機構段階での処理件数は、平成22年6月30日までのもの。

北海道地方第三者委員会事務室	
あっせん 14件 ( 国民年金 3件、 厚生年金 11件) 訂正不要 14件 ( 国民年金 5件、 厚生年金 9件) ( 国民年金事案 1683~1690 )	事務室長  山下 公明
	電話:011-709-9000
旭川地方第三者委員会事務室 あっせん 3件 (国民年金 2件、厚生年金 1件) 訂正不要 5件 (国民年金 2件、厚生年金 3件) (国民年金事案 493~496 )	事務室長  五井野 兼之
	電話:0166-22-2710
宮城地方第三者委員会事務室 あっせん 4件 (厚生年金 4件) 訂正不要 17件 (国民年金 5件、厚生年金 12件) (国民年金事案 1190~1194 )	事務室長  落合 純
(厚生年金事案 1548~1563 )	電話:022-298-6371
岩手地方第三者委員会事務室 あっせん 5件 (国民年金 1件、厚生年金 4件) 訂正不要 9件 (国民年金 5件、厚生年金 4件) (国民年金事案 641~646 )	事務室長  佐藤 武男
(厚生年金事案 705~712 )	電話:019-606-2400
秋田地方第三者委員会事務室 あっせん 5件 (厚生年金 5件) 訂正不要 12件 (国民年金 4件、厚生年金 8件) (国民年金事案 690~693 )	事務室長  櫻井 豊
( 厚生年金事案 824~836 )	電話:018-896-1101
埼玉地方第三者委員会事務室 あっせん 35件 ( 国民年金 12件、 厚生年金 23件) 訂正不要 72件 ( 国民年金 19件、 厚生年金 53件) ( 国民年金事案 3539~3569 )	事務室次長 羽賀 満雄
( 厚生年金事案 4021~4096 )	電話: 048-600-2345
栃木地方第三者委員会事務室 あっせん 15件 (国民年金 1件、厚生年金 14件)	事務室長 大ケ島 照夫
訂正不要 11件 ( 国民年金 1件 、 厚生年金 10件 ) ( 国民年金事案 749~750 )	
(国民年金事案 749~750 ) (厚生年金事案 1084~1107 )	電話:028-651-2006
(国民年金事案 749~750 )         (厚生年金事案 1084~1107 )         群馬地方第三者委員会事務室         あっせん 6件 (厚生年金 6件)         訂正不要 6件 (国民年金 2件、厚生年金 4件)         (国民年金事案 608~609 )	事務室長 川口 平
(国民年金事案 749~750 (厚生年金事案 1084~1107 群馬地方第三者委員会事務室 あっせん 6件 訂正不要 6件(国民年金事案 1084~1107 (国民年金事案 6件) (国民年金事案 608~609 (厚生年金事案 824~833 )	
(国民年金事案 749~750 ) (厚生年金事案 1084~1107 )  群馬地方第三者委員会事務室 あっせん 6件 (厚生年金 6件) 訂正不要 6件 (国民年金 2件、厚生年金 4件) (国民年金事案 608~609 ) (厚生年金事案 824~833 )  千葉地方第三者委員会事務室 あっせん 25件 (国民年金 11件、厚生年金 14件) 訂正不要 45件 (国民年金 15件、厚生年金 30件)	事務室長 川口 平 電話:027-221-1742 事務室長 安田 修一
(国民年金事案 749~750 ) (厚生年金事案 1084~1107 )  群馬地方第三者委員会事務室 あっせん 6件 (厚生年金 6件) 訂正不要 6件 (国民年金 2件、厚生年金 4件) (国民年金事案 608~609 ) (厚生年金事案 824~833 )  千葉地方第三者委員会事務室 あっせん 25件 (国民年金 11件、厚生年金 14件) 訂正不要 45件 (国民年金 15件、厚生年金 30件) (国民年金事案 2718~2743 ) (厚生年金事案 2312~2355 )	事務室長 川口 平 電話:027-221-1742
(国民年金事案 749~750 (厚生年金事案 1084~1107 ) 群馬地方第三者委員会事務室 あっせん 6件 (厚生年金 6件) 訂正不要 6件 (国民年金 2件、厚生年金 4件) (国民年金事案 608~609 ) (厚生年金事案 824~833 ) 千葉地方第三者委員会事務室  11件、厚生年金 14件) 訂正不要 45件 (国民年金 15件、厚生年金 30件) (国民年金事案 2718~2743 ) (厚生年金事案 2312~2355 ) 東京地方第三者委員会事務室  30件 に国民年金 23件、厚生年金 131件) 下葉地方第三者委員会事務室  76件 に国民年金 40件、厚生年金 76件) (国民年金事案 8190~8252 )	事務室長 川口 平 電話:027-221-1742 事務室長 安田 修一 電話:043-203-3590 事務室長 小園 秀樹
(国民年金事案 749~750 ) (厚生年金事案 1084~1107 ) 群馬地方第三者委員会事務室 あっせん 6件 (厚生年金 6件) 訂正不要 6件 (国民年金 2件、厚生年金 4件) (国民年金事案 608~609 ) (厚生年金事案 824~833 ) 千葉地方第三者委員会事務室 あっせん 25件 (国民年金 11件、厚生年金 14件) 訂正不要 45件 (国民年金 15件、厚生年金 30件) (国民年金事案 2718~2743 ) (厚生年金事案 2312~2355 ) 東京地方第三者委員会事務室 あっせん 154件 (国民年金 23件、厚生年金 131件) 訂正不要 116件 (国民年金 40件、厚生年金 76件) (国民年金事案 8190~8252 ) (厚生年金事案 11355~11561 )	事務室長 川口 平 電話:027-221-1742 事務室長 安田 修一 電話:043-203-3590
(国民年金事案 749~750 ) (厚生年金事案 1084~1107 )  群馬地方第三者委員会事務室 あっせん 6件 (厚生年金 6件) 訂正不要 6件 (国民年金 2件、厚生年金 4件) (国民年金事案 808~609 ) (厚生年金事案 824~833 )  千葉地方第三者委員会事務室 あっせん 25件 (国民年金 11件、厚生年金 14件) 訂正不要 45件 (国民年金 15件、厚生年金 30件) (国民年金事案 2718~2743 ) (厚生年金事案 2312~2355 )  東京地方第三者委員会事務室 あっせん 154件 (国民年金 23件、厚生年金 76件) 訂正不要 116件 (国民年金 40件、厚生年金 76件) (国民年金事案 11355~11561 )  神奈川地方第三者委員会事務室 あっせん 95件 (国民年金 27件、厚生年金 68件) 訂正不要 118件 (国民年金 58件、厚生年金 60件)	事務室長 川口 平  電話: 027-221-1742  事務室長 安田 修一  電話: 043-203-3590  事務室長 小園 秀樹  電話: 03-6302-3642  事務室長 犬伏 守
(国民年金事案 749~750 (厚生年金事案 1084~1107 )	事務室長 川口 平  電話: 027-221-1742  事務室長 安田 修一  電話: 043-203-3590  事務室長 小園 秀樹  電話: 03-6302-3642
(国民年金事案 749~750 ) (厚生年金事案 1084~1107 )  群馬地方第三者委員会事務室 あっせん 6件 (厚生年金 6件) 訂正不要 6件 (国民年金 2件、厚生年金 4件) (国民年金事案 808~609 ) (厚生年金事案 824~833 )  千葉地方第三者委員会事務室 あっせん 25件 (国民年金 11件、厚生年金 14件) 訂正不要 45件 (国民年金 15件、厚生年金 30件) (国民年金事案 2718~2743 ) (厚生年金事案 2312~2355 )  東京地方第三者委員会事務室 あっせん 154件 (国民年金 23件、厚生年金 76件) 訂正不要 116件 (国民年金 40件、厚生年金 76件) (国民年金事案 11355~11561 )  神奈川地方第三者委員会事務室 あっせん 95件 (国民年金 27件、厚生年金 68件) 訂正不要 118件 (国民年金 58件、厚生年金 60件)	事務室長 川口 平  電話: 027-221-1742  事務室長 安田 修一  電話: 043-203-3590  事務室長 小園 秀樹  電話: 03-6302-3642  事務室長 犬伏 守

	<b>5 水</b> 点		
山梨地方第三者委員会 あっせん 3件 訂正不要 9件	<ul><li>静務至</li><li>( 国民年金 1件 、 厚生年金</li><li>( 国民年金 3件 、 厚生年金</li><li>( 国民年金事案 288~291</li></ul>	2件) 6件)	事務室長  梶原 正房
	( 厚生年金事案 362~369	)	電話:055-253-3562
長野地方第三者委員会事	事務室		
あっせん 10件 訂正不要 4件	<ul><li>( 国民年金 4件 、 厚生年金</li><li>( 国民年金 2件 、 厚生年金</li></ul>	6件) 2件)	事務室次長 椎名 郁夫
	( 国民年金事案 731~736 ( 厚生年金事案 771~778	)	電話: 026-231-5350
愛知地方第三者委員会		)	电品:020-231-3330
あっせん 13件 訂正不要 34件	( 国民年金 4件 、 厚生年金 ( 国民年金 13件 、 厚生年金 ( 国民年金事案 2388~2404	9件) 21件) )	事務室長 伊藤 正樹
	(厚生年金事案 4162~4191	)	電話:052-972-7423
富山地方第三者委員会等 訂正不要 3件	事務室 ( 厚生年金 3件)		事務室長 日比野 均
	(厚生年金事案 600~602	)	電話:076-444-3800
石川地方第三者委員会	事務室		
あっせん 4件 訂正不要 6件	(国民年金 2件、厚生年金	4件)	事務室次長 小木 修身
	( 国民年金事案 365~366 ( 厚生年金事案 332~339	)	電話: 076-222-8750
岐阜地方第三者委員会事		•	· Charter and the charter and
あっせん 5件 訂正不要 17件	<ul><li>( 厚生年金 5件 )</li><li>( 国民年金 6件 、 厚生年金</li></ul>	11件)	事務室長 中島 政幸 事務室次長 宮腰 昭治
	( 国民年金事案 839~844 ( 厚生年金事案 898~913	)	電話: 058-246-4607
静岡地方第三者委員会事		/	电品:000 240 4007
あっせん 7件	(国民年金 2件、厚生年金	5件)	事務室長  平山 静雄
訂正不要 18件	<ul><li>( 国民年金 6件 、 厚生年金</li><li>( 国民年金事案 1198~1205</li></ul>	12件)	
	( 厚生年金事案 1215~1231	)	電話:054-205-3251
三重地方第三者委員会事	事務室	·	
	(厚生年金 11件)		事務室長  横田 信男
訂正不要 6件	( 厚生年金 6件) ( 厚生年金事案 1165~1181	)	
	〈序工牛並事朱 1100~1101	,	電話:059-227-7719
大阪地方第三者委員会事	事務室		-5111 - 400 -11 - 77 - 10
あっせん 59件		50件)	事務室次長 安樂 宗二
訂正不要 73件	<ul><li>( 国民年金 29件 、 厚生年金</li><li>( 国民年金事案 4624~4661</li></ul>	44件)	
	(厚生年金事案 7424~7517	)	電話:06-6941-2301
福井地方第三者委員会			東
あっせん 4件 訂正不要 3件	<ul><li>( 厚生年金 4件 )</li><li>( 国民年金 1件 、 厚生年金</li></ul>	2件)	事務室長  原 敬仁
#7 T 7 V V V V V V V V V V V V V V V V V	( 国民年金事案 205	)	
	( 厚生年金事案 305~310	)	電話:0776-24-0448
滋賀地方第三者委員会		A / IL \	<b>事效</b>
あっせん 5件 訂正不要 11件	<ul><li>( 国民年金 1件 、 厚生年金</li><li>( 国民年金 4件 、 厚生年金</li></ul>	4件) 7件)	事務室長出野孝志
итту Л	( 国民年金事案 896~900	)	
	(厚生年金事案 732~742	)	電話:077-523-2266
京都地方第三者委員会		00/ተ /	古效中目 - 四夕油 - 57.4
あっせん 30件 訂正不要 35件	<ul><li>( 国民年金 2件 、 厚生年金</li><li>( 国民年金 16件 、 厚生年金</li></ul>	28件) 19件)	事務室長  田名邊 賢治
ווייס אַ וּ בּינוּ	( 国民年金事案 1904~1921	)	
	(厚生年金事案 1956~2002	)	電話:075-221-1066
兵庫地方第三者委員会		4 F /4L \	<b>本数中</b>
あっせん 24件 訂正不要 46件	<ul><li>( 国民年金 9件 、 厚生年金</li><li>( 国民年金 22件 、 厚生年金</li></ul>	15件) 24件)	事務室長  干田 重二郎
可亚汀安刊厂	( 国民年金事案 1761~1791	) )	
	( 厚生年金事案 2032~2070	)	電話:078-325-5091

<u> </u>	 条室							
あっせん 7件	<ul><li>国民年金</li><li>国民年金</li></ul>	6件、	厚生年金 厚生年金	`	5件) 6件)	事務室長	鈴木	秀和
	(	国民年金事案 厚生年金事案		)		電話:0742-	25-5076	
和歌山地方第三者委員会事	<u>-</u> 	<u> </u>	700 000			PE 111 : 07 12	20 0070	
	<ul><li>厚生年金</li><li>国民年金</li></ul>		厚生年金 639~643	)	6件)	事務室長 事務室次長	中村 久保	俊 <del>幸</del> 正之
	(	厚生年金事案		)		電話:073-4	26-5557	•
広島地方第三者委員会事務								
	<ul><li>国民年金</li><li>国民年金</li><li>(</li></ul>		厚生年金 厚生年金 932~941	)	5件) 9件)	事務室長	高橋	潤一
	Ì	厚生年金事案		)		電話:082-5	02-7220	)
	务室 ( 国民年金 ( 厚生年金		厚生年金		5件)	事務室次長	松浦	弘年
11 1 X VII	(	国民年金事案	261	)				
	(	厚生年金事案	362~371	)		電話:0857-	39-7200	_
岡山地方第三者委員会事務		10/#\				古 本 独 中 E	+/\ —	<b>* +</b>
	〈 厚生年金 〈 国民年金		厚生年金		8件)	事務室長	松本	我辛
nimary of the		国民年金事案		)				
	(	厚生年金事案	979~998	)		電話:086-2	12-0885	<u> </u>
山口地方第三者委員会事務		0.44	原业大人		O/H \	<b>志</b>	.1.4=	4±L ±
	〈 国民年金 〈 厚生年金		厚生年金		3件)	事務室長	山瀬	徹夫
即工1.至 7.1	、 <i> </i> 子工干业 (	国民年金事案	597 <b>~</b> 599	)				
	(	厚生年金事案	833~837	)		電話:083-9	33-1501	
香川地方第三者委員会事務		4 //L \				<b>主</b>	n → +n	— 1 <del>-1</del>
あっせん 4件 ( 訂正不要 10件 (	( 厚生年金 ( 国民年金	• • • •	厚生年金		8件)	事務室長 事務室次長	阿部 安井	元博 英二
訂正小女 10件		国民年金事案	• •	)		争扬主人攻	УЛ	<del>X</del> —
		厚生年金事案		)		電話:087-8	21–1741	
徳島地方第三者委員会事務		0.44				<b>丰</b> 农 <b>中 三</b>	.1	
あっせん 3件 ( 訂正不要 3件 (	( 厚生年金 ( 厚生年全					事務室長 事務室次長	山田 長谷	
訂正小女の什		厚生年金事案	462 <b>~</b> 467	)		争伤主人攻	文台	□ / <del>+</del>
						電話:088-6	54-1532	<u> </u>
愛媛地方第三者委員会事務	· · · · · · ·	4 /4. \				<b>志</b>	m	<del></del>
	〈 厚生年金 〈 国民年金		厚生年金		7件)	事務室長	田中	見
引エハ. <del>文</del> 0仕		国民年金事案		)	/ IT /			
	(	厚生年金事案		)		電話:089-9	41-7722	<u> </u>
高知地方第三者委員会事務		A 14- \				古数中目	<del></del> +	<i>≒</i>
あっせん 4件 ( 訂正不要 7件 (		4件) 1件 、	厚生年全		6件)	事務室長 事務室次長	中村 高橋	
nj 正 T·安 / IT	、 国以干业 (	国民年金事案		)	VIT /	争切主人及	间间	<del>7</del>
	(	厚生年金事案		)		電話:088-8	2 <mark>4</mark> –9991	
福岡地方第三者委員会事務		O 14F	同出たへ		10/4 \	古沙宁日	:# <b>-</b> -	臣又
		2件 、 11件 、			12件) 25件)	事務室長	溝口	頁一
可正小女 70件	、 国民干亚	国民年金事案		)	40 IT /			
	(	厚生年金事案		)		電話:092-4	<u>33–666</u> 3	}
佐賀地方第三者委員会事務		4 Jul. \				市水中与	.1	<del>**</del> =#
	´ 厚生年金 ´ 厚生年金					事務室長	山下	央則
可正江女 4件	· · • · · —	厚生年金事案	1000~1002	)				
・								
長崎地方第三者委員会事務		O 14F	同ルケヘ		<b>1.1</b> 4 \	古沙中日	<b>+ =</b> 0	= <del>rt</del>
あっせん 6件 ( 訂正不要 10件 (			厚生年金 厚生年金		4件) 7件)	事務室長 事務室次長	友利 平野	
可正7.女 17件 (	、	国民年金事案		)	/ IT /	<b>平切</b> 主久文	⊤'±⅓	<b>另八</b>
	Ì	厚生年金事案		)		電話:095-8	11-7171	

熊本地方第三者委員会事	事務室	
あっせん 2件	( 厚生年金 2件 )	事務室長  山田 健悟
訂正不要 8件	( 国民年金 2件 、 厚生年金 6件 )	事務室次長 釜野 昇
	( 国民年金事案 564~565 )	
	( 厚生年金事案 530~537 )	電話:096-212-5561
大分地方第三者委員会事		
あっせん 13件	( 国民年金 1件 、 厚生年金 12件 )	事務室長  山崎 久雄
訂正不要 6件	( 国民年金 3件 、 厚生年金 3件 )	
	(国民年金事案 700~703 )	
	( 厚生年金事案 579~593 )	電話:097-548-5281
宮崎地方第三者委員会哥	<b>事務室</b>	
あっせん 3件	( 厚生年金 3件 )	事務室長  林 雄作
訂正不要 7件	( 厚生年金 7件 )	事務室次長 碇 信幸
	( 厚生年金事案 429~438 )	
		電話:0985-35-7080
鹿児島地方第三者委員会	≩事務室	
あっせん 2件	( 国民年金 1件 、 厚生年金 1件 )	事務室長  上野 和芳
訂正不要 8件	( 国民年金 2件 、 厚生年金 6件 )	
	( 国民年金事案 654~656 )	
	( 厚生年金事案 490~496 )	電話:099-219-1883
沖縄地方第三者委員会事	事務室	
あっせん 1件	( 厚生年金 1件 )	事務室長  岡本 好史
訂正不要 3件	( 厚生年金 3件 )	
	(厚生年金事案 310~313 )	
		電話:098-941-5073