

総務省政務三役会議

平成 22 年 9 月 2 日
17:00 ~ 17:30
進行：渡辺副大臣

1 大臣挨拶

2 協議事項

3 報告事項その他

- J P エクスプレス社統合に係る遅配事故の原因について
(長谷川大臣政務官) 資料 1

J P エクスプレス社統合に係る遅配事故の原因について

- 8月30日(月)午後に、今回の遅配事故において、滞留解消までに時間を要した支店に出向き、現場の管理者と意見交換を実施。
- 今回の意見交換等を通して、現場の実態で明らかになったことは、
 - 現場・支社軽視意識の散見 (本社集中管理体制の限界、上意下達体質)
 - 現場の業務に精通したプロの管理者の減少 (管理者志願の減少、訓練制度の廃止)
 - 現場の実態が伝わりにくい組織 (風通しがよい組織となっていない)
- 今回の意見交換で、改めて認識したことは、**公社時代に始まった本社集中管理体制が、時間の経過とともに、本社(支社)は現場の実態が把握できず、また、現場は本社(支社)に物が言えない体質をもたらしてしまっていること。**