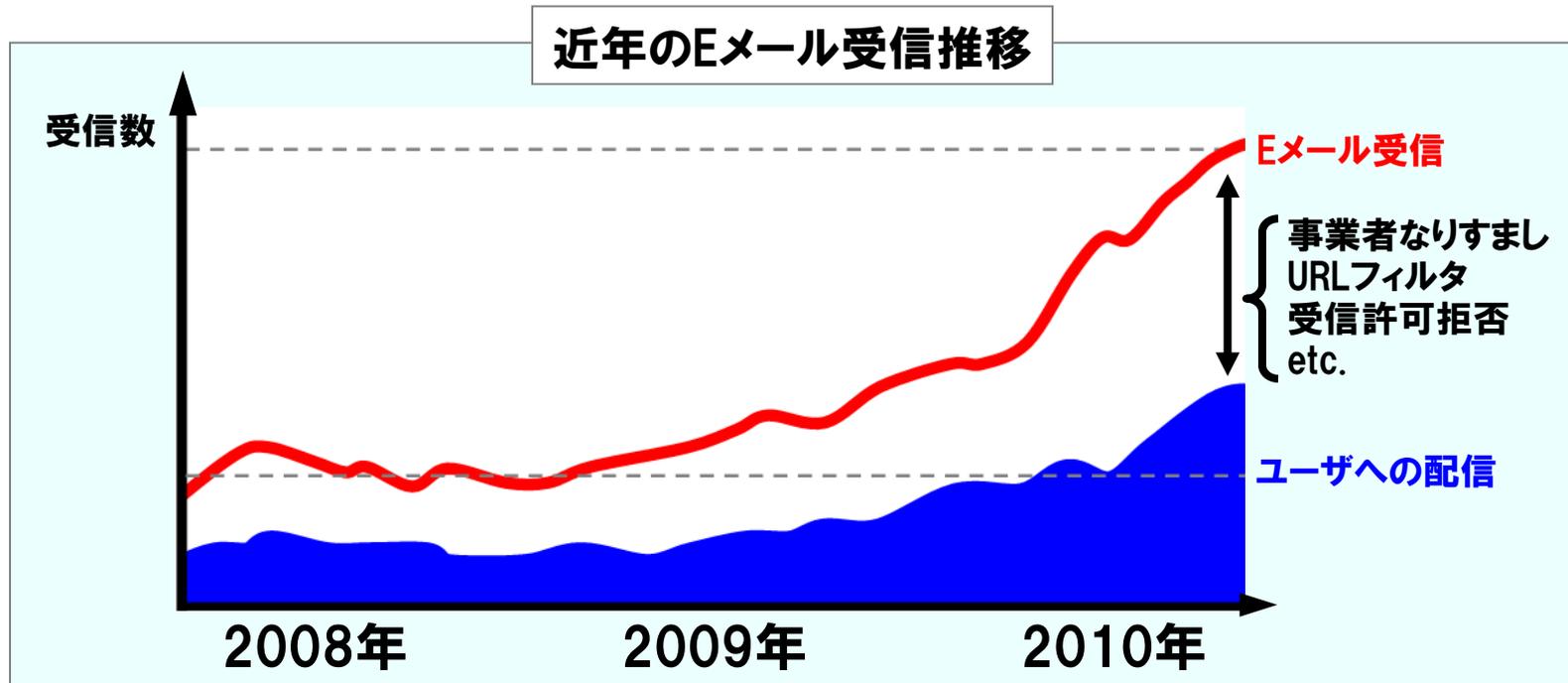


迷惑メールの現状と対策

ソフトバンクモバイル株式会社

Eメール受信推移

2年前に比べEメール受信トラフィックが約2.5倍



- ▶ 迷惑メール申告数の増加。
- ▶ アドレスや添付URLの変更サイクルが早くなっている。
- ▶ 英文の迷惑メール申告も増加。(Viagra系)

迷惑メール対策機能

■ 提供しているブロック機能

| ブロック機能 | | 推奨ブロック設定 (標準レベル) | ケータイ/PHS設定 (中レベル) | きっぱりオススめ設定 (強レベル) |
|-----------------|---|---------------------|-----------------------|-----------------------|
| なりすましメール | 送信元アドレス(Fromアドレス)を携帯電話・PHS事業者のドメインに詐称したメールを拒否できます。 | 受信しない | 受信しない | 受信しない |
| ともだちメール安心設定(※1) | S! 電話帳バックアップ ¹⁾ に登録されているEメールアドレスからのメールを、優先受信します | 「ともだちメール」を優先受信する | 「ともだちメール」を優先受信する | 「ともだちメール」を優先受信する |
| 未承諾広告メール拒否設定 | 件名に「未承諾広告※」と表示のあるメールを拒否できます。 | 受信しない | 受信しない | 受信しない |
| URLリンクメール拒否設定 | URLリンク付きのEメールを全て拒否できます。または特定のURL(※2)が記載されたEメールだけを拒否できます。 | 特定URLを含むメールのみ受信しない | 特定URLを含むメールのみ受信しない | URLを含むメールを全て受信しない |
| 受信許可・拒否設定 | 特定のアドレスやドメイン等からのメールを「受信拒否」、「受信許可」または「ケータイ/PHSからのみ受信」の設定ができます。 | 設定しない | ケータイ/PHSから来るメールのみ受信する | ケータイ/PHSから来るメールのみ受信する |
| 海外からの拒否設定 | 海外事業者から電話番号で送られてくるメールを拒否できます。 | 受信する | 受信する | 受信しない |
| 迷惑メールフィルター | 蓄積された迷惑メールデータベースをもとに迷惑メールと判断されたメールを拒否できます。 | 利用する | 利用する | 利用する |

※1 S!電話帳バックアップにご加入いただいていない場合は、当ブロック機能は無効となります。

※2 特定URL:ネットスター株式会社のURLリスト分類基準に基づき、出会い・異性紹介、違法と思われる行為、違法と思われる薬物、不適切な薬物利用、性行為、ヌード画像、性風俗、アダルト検索・リンク集、不正コード配布、グロテスク、迷惑メールリンクに分類されたサイトのURLです。

※ 上記ブロック機能は個々にOn/Offできます。

設定が難しい！ 面倒！

お客様の声を受け...

■ **かんたん設定の導入** (平成20年3月)

- ▶ 推奨ブロック設定(標準レベル)
- ▶ ケータイ/PHS設定(中レベル)
- ▶ きっずオススメ設定(強レベル)

※ 個別設定可能

アドレス帳との連動

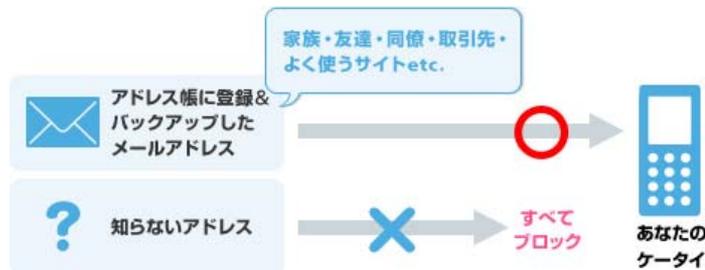
■ ともだちメール安心設定（平成19年7月導入）

家族・友人・知人など、**アドレス帳に登録している人**からのメールだけ受信する、またはアドレス帳に登録している人からのメールは他のフィルタ設定に関係なく受信することができます。

S! 電話帳バックアップ[®] にご加入いただくと“ともだちメール安心設定”が使えるようになります。

● 「ともだちメール」のみ受信する

「S! 電話帳バックアップ」に登録のある人(Eメールアドレス)からのEメール(ともだちメール)だけを受信し、それ以外のアドレスからのEメールは受信拒否します。



● 「ともだちメール」を優先受信する

「S! 電話帳バックアップ」に登録のあるEメールアドレスからのEメールを「迷惑メール対策機能」の設定状況に関係なく優先受信します。

それ以外のアドレスからのEメールは、「迷惑メールブロック機能」の設定に応じてフィルタリングされます。

(※) **S!** 電話帳バックアップ[®]とは

携帯電話に登録されているアドレス帳のデータを、ソフトバンクが管理する安全なサーバーへバックアップするサービスです。

ますます巧妙な手口

怪しいURLも無く、
受信した本人も迷惑メールと気付かず思わず返信！

From: ○○美奈

Subject: Re:

昨日の事覚えてない、
何かした？(笑)
ミナ

From: ○○沙織

Subject: おはよう♪

昨夜は有難う。また誘っ
てね！
絶対だよ('-'*)
沙織

From: mail@ooo.xx.net

Subject: これから

かえるよ～ん？

お客様からの迷惑メール申告より

携帯電話発の迷惑メール対策(主に架空請求詐欺)

■ 発信通数制限

ソフトバンク携帯電話から大量に送信される迷惑メールへの対策として「メール送信件数の制限」を実施しています。

| メールサービス | 送信数制限内容 | 導入時期 |
|---------|--------------------------------|----------------------|
| SMS | 1日に500件以上送信した場合、その後20日間規制 | 平成17年5月 |
| MMS | 1日に500件以上のあて先に送信した場合、その後24時間規制 | 平成17年2月 平成20年4月改訂 |

SMS:

ソフトバンク携帯電話同士で電話番号宛にメッセージの送受信ができるサービスです。
1通につき最大140バイト(全角70文字)

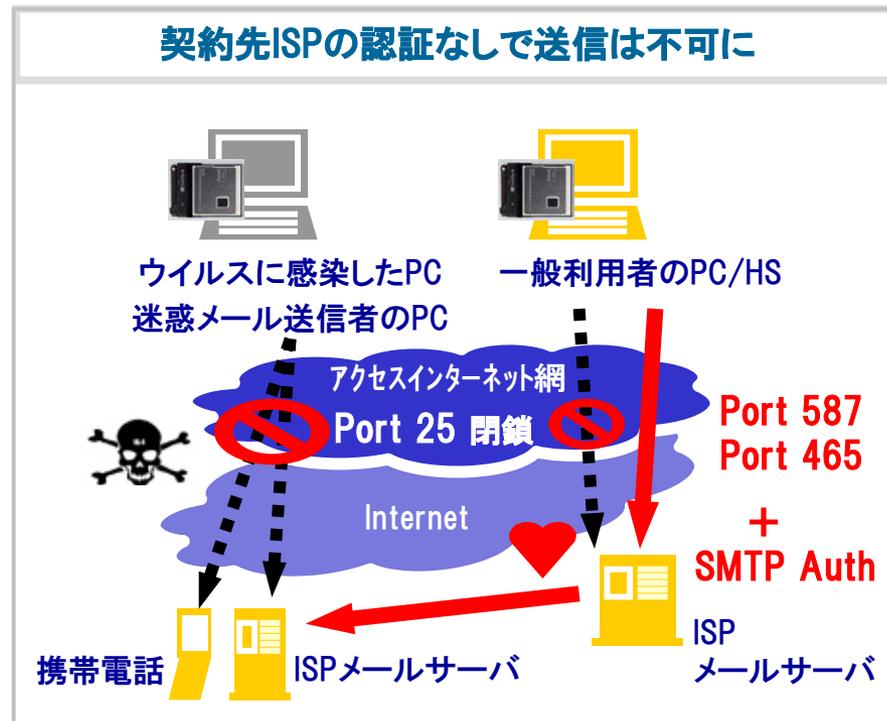
MMS:

文字のほか画像や動画を添付して送受信ができるメールサービスです。
Eメールアドレスのほか、ソフトバンク携帯電話同士なら電話番号宛でも送受信可能。
1通につき最大300キロバイト/最大2メガバイト(対応機種のみ)

他の迷惑メール対策

■ OP25B (平成20年3月導入)

弊社インターネット接続サービスであるアクセスインターネット(※)において「Outbound Port 25 Blocking(OP25B)」を実施



※「アクセスインターネット」とは、携帯電話回線を利用して、パソコンをインターネットに接続するサービスです。ADSL回線や光回線の代わりに携帯電話回線を利用するため、インターネットサービスプロバイダー(ISP)との契約を別途行うことなく、インターネットに接続できます。

■「迷惑メール申告窓口」を設置

“stop@meiwaku.softbankmobile.co.jp”を設置（平成16年2月導入）

”a@b.c”を設置（平成20年7月導入）

迷惑メールの転送方法

<Eメールからの迷惑メール>

迷惑メール申告窓口に迷惑メール本文そのまま転送。

<電話番号からの迷惑メール>

メール本文の先頭に「迷惑メール送信元の電話番号」「受信日」をカンマ「,」で区切って入力し、メールを受信したソフトバンク携帯電話からそのまま転送。

電話番号からの迷惑メールのケース

【例】20XX年7月1日に着信。

080-XXXX-1234からの迷惑メールを申告する場合。

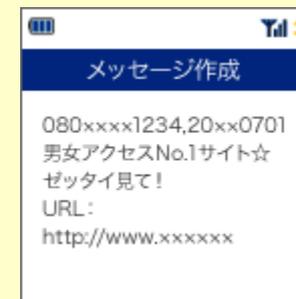
080XXXX1234, 20XX0701

迷惑メール送信元の電話番号
(お客様の電話番号ではありません)

受信された年月日

カンマ

・電話番号はハイフンなしで、数字・カンマ「,」は半角で入力してください。



今後の対策

■受信許可・拒否の機能拡張を予定

現在Eメール及び電話番号メールあわせて最大20件の設定件数をEメール、電話番号メール共に拡張。

また、Eメールは、許可と拒否の同時利用を可能とする。

受信許可・拒否設定

受信許可・拒否設定をしてください。

アドレスリストを

- ◎ケータイ/PHSから来るメールのみ受信する
- ◎拒否リストとして設定
- ◎許可リストとして設定
- ◎設定しない

アドレスリストの編集

OK

キャンセル

SoftBank

同時利用可能とする

Appendix

これまでの迷惑メール対策

| | | | |
|---------------------|---|---------------------|---|
| <p>平成11年</p> | <p>12月 ロングメール導入当初より、Eメールアドレスを変更できる「オリジナルメールアドレス設定」、特定のアドレスからのメールだけを受信許可 或いは 受信拒否できる「受信可否アドレス設定」機能を提供</p> | | <p>3月 出会い系サイトやアダルトサイトなどのURLが記載されたEメールを受信拒否できる「URLリンク付きメール受信設定」を提供</p> <p>3月 「なりすましメール受信設定」を提供</p> |
| <p>平成13年</p> | <p>12月 宛先不明の大量Eメールを送信した場合に一定期間Eメールの受信を規制する「宛先不明大量メールブロック」機能を導入、また、「受信可否アドレス設定」の最大登録件数を10件から20件へ拡張</p> | | <p>3月 国内ISP 及び 携帯電話事業者と共同で、迷惑メール対策ワークグループ“JEAG”を設立</p> <p>5月 「SMS送信数制限」(3G)を開始</p> <p>11月 「特定電子メールの送信の適正化等に関する法律の一部を改正する法律」が施行</p> |
| <p>平成14年</p> | <p>7月 出会い系サイトやアダルトサイトへ勧誘する迷惑メールが社会問題化し、「特定電子メールの送信の適正化等に関する法律」が施行</p> <p>8月 法律に基づき、件名に「未承諾広告※」と表示のある迷惑メールを受信拒否する「未承諾広告メール受信設定」機能を提供</p> | <p>平成18年</p> | <p>3月 ボーダフォンライブ!のメールサーバにSPFレコードを宣言。これにより受信側でSPF送信ドメイン認証を用いた識別ができるようになり、ボーダフォンからのメールに「なりすましたメール」への対策が可能に</p> |
| <p>平成15年</p> | <p>1月 お客さま自身が迷惑メールの送信元を特定し、公的機関(日本データ通信協会など)へ申告できるよう「Eメールヘッダ情報閲覧機能」を提供</p> <p>5月 お客さま自身が迷惑メールの送信元を特定し、公的機関(日本データ通信協会など)へ申告できるよう「Eメールヘッダ情報閲覧機能」を提供</p> <p>10月 迷惑メール送信者がEメールアドレスを簡単に推測できないよう“090xxxxxxxx@jp-t.ne.jp”などの「電話番号Eメールアドレス設定禁止」を実施。さらに各種迷惑メール対策設定の利便性を向上のため「Vodafone live! によるオリジナルメールアドレス設定」の提供を開始</p> <p>11月 「迷惑メール送信者の利用停止」を開始</p> <p>12月 「ロングメール送信数制限」(2G)、「スーパーメール送信数制限」(2G)を開始</p> | <p>平成19年</p> | <p>7月 迷惑メール対策フィルタの影響を受けずに、ネットワーク上のアドレス帳に登録されているEメールアドレスからのメールを受信することのできる、「ともだちメール安心設定」を開始</p> <p>12月 基本オプションパック (SoftBank 3G) または「S!電話帳バックアップ」にご登録頂いたお客さまは、「ともだちメールを優先受信する」「特定URLリンクを含むメールのみ拒否」を自動的に設定</p> |
| <p>平成16年</p> | <p>2月 「迷惑メール送信者の利用停止」を強化するために「迷惑メール申告窓口」“stop@meiwaku.vodafone.jp”設置</p> <p>3月 「VGSメール送信数制限」(3G)を開始</p> <p>6月 ボーダフォン携帯電話を悪用して迷惑メールを送信する行為を抑制するため「Eメールアドレス変更回数制限」を開始</p> <p>10月 ボーダフォンのメール不達通知を悪用して他社携帯電話へ迷惑メールを大量送信する行為が確認され、「メール不達通知の文言変更」を実施</p> <p>11月 「スカイメール送信数制限」(2G)を開始</p> | <p>平成20年</p> | <p>3月 インターネット接続サービスにおける迷惑メール対策の強化として、アクセスインターネットにおいて迷惑メールの発信規制「Outbound Port 25 Blocking (OP25B)」を実施</p> <p>3月 6つある迷惑メールブロック設定を簡単に、かつ効果的に設定できる「かんたん設定」の導入とブロック機能を拡張</p> <p>4月 「S!メール(MMS)送信制限数」を1000通/24時間から500通/24時間に変更</p> <p>6月 6つある迷惑メールブロック設定を、パスワード入力不要で、2クリックで一括登録できる「迷惑メール対策らくらく設定」導入</p> <p>6月 6/1より新規ご契約を頂いたお客さまの「URLリンク付きメール拒否設定」の初期設定を、「受け取る」から「特定URLを含むメールのみ受信しない」に変更</p> <p>7月 「迷惑メール送信者利用停止」強化のため迷惑メール申告窓口「stop@meiwaku.softbankmobile.co.jp」に加え「a@b.c」を新設</p> <p>8月 お客さま※の「URLリンク付きメール拒否設定」の初期設定を、「受け取る」から「特定URLを含むメールのみ受信しない」に変更(※「URLリンク付きメール拒否設定」を一度も操作していないお客さま)</p> |
| <p>平成17年</p> | <p>2月 「MMS送信数制限」(3G)を開始</p> | | |