

地方自治情報管理概要

～電子自治体の推進状況(平成22年4月1日現在)～

平成22年11月

総務省自治行政局 地域情報政策室

目 次

第1章 電子自治体の推進	1
第1節 行政情報化の経緯	1
第2節 電子自治体の推進	1
第3節 現在の取組	2
第2章 電子自治体の現況	
第1節 電子自治体の推進体制の整備	3
1 電子自治体の推進体制	3
2 C I O（情報統括責任者）の任命	4
3 C I O補佐官（ネットワーク管理者を含む）の任命	6
4 P M Oの設置	7
5 電子自治体推進計画等の策定等	8
6 情報化についての職員の教育・研修	8
第2節 行政サービスの向上	9
1 ホームページの開設	9
2 ホームページ以外の電子的な情報提供等	10
3 I C Tを活用した地域の課題解決への取組状況	11
4 コールセンター・コンタクトセンターの開設状況	11
5 行政手続のオンライン化の推進状況	12
第3節 業務・システムの効率化	22
1 複数地方公共団体の共同化（共同利用）	22
2 情報システムの最適化	27
3 I T調達の適正化（透明化・効率化）	28
4 「地域情報プラットフォーム標準仕様」を活用したシステム再構築	29
第4節 情報セキュリティ対策の実施状況	33
1 組織体制・規程類の整備	33
2 情報資産の分類と管理方法	34
3 情報セキュリティ対策の実施	35
4 情報セキュリティ対策の運用	36
5 情報セキュリティ対策の評価・見直し	37
6 情報システムに関する業務継続計画（B C P）の策定状況	38
第5節 電子自治体の基盤の整備	39
1 機器構成及び機器の整備	39
2 電算処理システムの導入	41
3 庁内L A Nの整備	43

第6節	行政情報化推進に関する職員・経費	44
1	行政情報化を担当する職員・要員数	44
2	行政情報化推進経費	44
第7節	地理情報システム（GIS）の整備	45
1	統合型地理情報システム（統合型GIS）の整備	45
2	個別型地理情報システム（個別型GIS）の整備	47
3	GISの整備方法及び活用状況	48
4	台帳の電子化	49
第8節	LGWANとの接続形態	51
1	LGWANとの接続形態	51
第3章	個人情報保護対策	52
第1節	条例制定団体の状況	52
第2節	条例の規定内容等	53
1	条例における主な規定内容	53
2	民間事業者に対する規定	74
第3節	目的外使用等	81
第4節	実施機関	82
第5節	個人情報保護に関する体制整備等	83
1	個人情報保護に関する管理体制の整備	83
2	職員に対する教育・研修の実施	83
3	監査・点検の実施	84
4	住民への個人情報保護制度の周知	84
5	過剰反応対策	85
凡例		86
参考1	電子自治体に関する主要な指標の推移	90
参考2	電子自治体に関する近年の主要な取組	96