

## 市場化テストの取組状況(市区町村分)

### (1)実施済

団体名	実施業務	入札形態		入札年月	事業開始年月	実施による効果
		官民競争入札	民間競争入札			
		入札結果				
由仁町	支所窓口業務	○	2	平成20年5月	平成20年7月	費用の削減 時間外の受付対応などサービスの向上
奥州市	水道止水栓開閉栓業務	○	2	平成20年1月	平成20年4月	受託者は資格と豊富な経験を有する技術者を擁しており、低廉な費用により質の高いサービスを市民に提供することができる。
丸森町	7出張所窓口業務			○	平成21年11月 平成22年4月	・サービスの維持向上 ・人件費の削減
南牧村	野辺山出張所業務			○	平成20年5月 平成20年6月	・経費の削減 ・職員の適正及び効率的な配置が可能 ・サービスの維持向上
京丹波町	平成22年度 京丹波町水道施設管理業務委託			○	平成22年3月 平成22年4月	専門技術者の配置、事務経費の削減
倉敷市	車両維持管理業務	○	1	平成19年11月	平成20年4月	経費削減効果:36百万円(3年間) 車両予約システムの拡充 滞留車両の有効活用 など

※「入札結果」のうち、「1」は官が落札、「2」は民が落札

## 市場化テストの取組状況(市区町村分)

### (2) 導入済又は検討中

団体名	実施予定業務	入札 (予定)年 月	事業開始 予定年月	実施(検討)スケジュール又は検討内容
小樽市	未定	未定	未定	従前より、「(仮称)導入に当たっての基本的な考え方」を策定し、基本的な考え方に基づき対象業務の洗い出しを行い、民間事業者による実施が適当と判断されるものについて事業者からの提案を募ることを予定しているところであるが、財政健全化に向けた至急の課題解決に取り組むことを優先せざるを得ない状況にあることから、取組が遅延しているところである。 今後、財政の健全化が達成される見通しが立った時点において、具体的な業務について実施の可能性や効果について検討を行う予定である。
帯広市	未定	未定	未定	モデル事業の課題等を検証し、本格導入に向け全事業を対象に実施方法等について検討中。
江別市	未定	未定	未定	課長級職員による検討組織を設置し、導入可能性のある事業等について検討を続けている。
千歳市	未定	未定	未定	・平成20年3月に千歳市市場化テスト推進本部を設置し、市場化テストの推進について決定。 ・平成20年4月に千歳市市場化テスト導入検討部会を設置し、導入に向けての実施方法等について検討を行っている。
伊達市	未定	未定	未定	今後の方針として、どのような業務が市場化テストに適しているのか庁内会議や行革推進委員会の中で検討していきたい。
白老町	戸籍・住民基本台帳等の交付及び引渡し業務	未定	未定	見積を取って検討したが、費用対効果が無いような状況なので、今後、他自治体の動向を見ながら整理したい。
安平町	未定	未定	未定	・導入目的や必要性について検討を行っている。 ・行政内部体制の構築について検討中である。
東神楽町	未定	未定	未定	H18年度に職員向けの研修会を開催 H21年度以降具体的な業務について実施の可能性や効果について検討を行っている。
愛別町	未定	未定	未定	窓口交付事務については、総件数が少なく市場性がない。徴収業務等については、広域化での対応を進めていることから、当面は導入しない。
苫前町	・支所窓口業務 ・経理及び出納業務 ・嘱託職員及び臨時職員業務	未定	未定	業務内容及び費用対効果、退職職員の状況等を勘案し検討中である。
山田町	未定	未定	未定	今後どのような業務が市場化テストの導入に適しているのか、民間での実施が適当であると判断された業務について検討していきたい。
東松島市	窓口事務(住民・戸籍情報管理事務)	未定	未定	平成21年7月に東松島市窓口サービス改革検討委員会を設置し検討した結果、業務マニュアルを再構築する必要があることに加え、窓口スペースの狭隘により時期尚早との結論に至っている。
青森市	未定	未定	未定	得られる効果や課題などについて、制度及び他自治体での事例等を参考に調査・検討中。

八戸市				18年度:セミナーへの参加等を通して、情報収集、検討を実施。 19年度:対象事務事業の洗い出し及び制度導入に伴う効果の把握等の効率的な手法について、導入の可否と合わせて具体的に検討。 20年度:検討の結果、現時点においては期待する導入効果を得ることが困難と判断
秋田市	未定	未定	未定	平成18年度から、諸証明書等の発行業務の民間委託について、業務所管課で検討を行っている。
山形市	未定	未定	未定	当面、導入に伴う効果と課題について調査検討中。
白河市	未定	未定	未定	市場化テストについては、集中改革プランの中にも位置付け検討していくこととしているが、その目的には、競い合うことでコストを落としつつもサービスの質を向上させる狙いがあるが、競い合う事業者の存在が不明であるとともに、他の自治体における先例が少ないなど、その実績やノウハウが十分に共有されていないことを理由として、現状ではほとんど検討が進んでいない状況である。
南相馬市	未定	未定	未定	平成21年度 市場化テストFS調査の実施 平成22年度 市場化テストFS調査結果を踏まえた対応方針の決定
伊達市	未定	未定	未定	行政評価システムの評価結果を基に、委託事業を洗い出している。職員数や業務量調査の内容を踏まえて検討中。
渋川市	未定	未定	未定	市場化テストの導入に向けては、実際に取り組んでいる先進地を通じて、民間事業者から出された意見を集約するとともに、先進自治体の情報を調査・研究するため研修会等へ参加
みどり市	未定	未定	未定	先進事例等の調査・分析を行い、本市における導入の可能性を検討する。
玉村町	未定	未定	未定	平成22年度までに、市場化テストの費用対効果等について調査研究し、その導入可能性について検討する。
熊谷市	未定	未定	未定	平成21年度に実施した「熊谷市公共サービス市場化提案制度」のモデル事業の取組結果を検証し、導入可能性のある事務事業について検討する。
本庄市	未定	未定	未定	平成21年6月に「民間委託等推進指針」を策定し、それに基づく事務事業の総点検を実施する中で市場化テストの導入を各課が検討した。今年度においても、各課において検討を実施する予定である。
春日部市	未定	未定	未定	今後、市場化テストの実務上の問題点の整理を進めるとともに、地方公共団体における適用事業の拡大にあわせて、検討を進めていく。
北本市	未定	未定	未定	市場化テスト検討委員会など、外部委託の推進を図る組織の設置を検討していく。
八潮市	未定	未定	未定	市場化テストの本格的な導入に備え、市が行う事務事業における市場化テストの導入に係る可能性の検証を行うとともに、導入に向けた市としての基本的な考え方をまとめる。
ふじみ野市	未定	未定	未定	他自治体の取組状況の調査
ときがわ町	未定	未定	未定	他自治体の実施状況等を参考にしながら、導入の可能性のある事務事業を調査し、その可否について検討していく予定。
宮代町	未定	未定	未定	今後、他自治体の事例及び動向を見ながら調査・検討をしていく
台東区	未定	未定	未定	18年度より、関係課で市場化テストの実現可能性を検討中。
墨田区	未定	未定	未定	他の民間活力導入の方策と比較検討しつつ、適応が可能な業務の検討を行っていく。

中野区	未定	未定	未定	「競争の導入による公共サービスの改革に関する法律（公共サービス改革法）」に基づく官民競争入札・民間競争入札を対象に検討する見込み。
北区	未定			国、他自治体の動向を把握し、実施について検討する。
荒川区	未定	未定	未定	19年度：特定公共サービスの市場化テストの導入の可能性について検討するため、庁内検討組織を設置した。
練馬区	未定	未定	未定	平成19年10月に策定した、行政改革推進プランの下、対象業務、実施時期などを検討する予定。
葛飾区	未定	未定	未定	現在、市場化テストを含めた民間活用全般に係るガイドラインの策定中である。
八王子市	未定	未定	未定	平成19、20年度に行政評価制度において、補助金事業を対象に事業仕分け的手法を用いた事業再点検を実施した。平成21、22年度には全事業の再点検を実施しているところであり、これらの結果を踏まえた上で、市場化テスト導入も含めた事業実施のあり方を検討していく。
三鷹市	窓口業務	未定	未定	未定
府中市	総合窓口課における窓口業務等			平成20年度を計画の初年度とする「府中市行財政改革推進プラン」に基づき、対象業務等の検討を進めています。
町田市	未定	未定	未定	現在、制度に対する研究を進めています。今後は、他市の状況を調査するなどして、本市としての考え方を検討していきたい。
小平市	未定			平成20年度にまとめた当面の考え方を踏まえ、市場化テストの有効性等について検討を行うとともに、市場化テストの考え方に基づき、多様な主体が行政サービスを担う機会を確保することについて、引き続き検討していく。
日野市	未定	未定	未定	市場化テストの導入については、国の規制緩和や他市町村の導入の動きを見極め、判断しつつ、第4次行財政改革大綱（平成23年度～28年度）に盛り込む予定。
東村山市	未定	未定	未定	他自治体の事例等を含め、導入効果を検討中
国分寺市	未定	未定	未定	平成21年度にアウトソーシング基本方針を策定し、全事務事業をアウトソーシングの検討対象として、見直しを実施中。22年度中に実施計画を策定する予定であり、その後検討予定。
長岡市	窓口業務	未定	未定	新たな窓口サービスの検討に合わせて、窓口担当部署により委託可能業務の整理、他市町村状況の調査を実施
柏崎市	住民票等発行業務	未定	未定	現在窓口業務を非常勤職員で対応しており、法律に定められた業務以外の実務も行っており、導入した場合の効果判定が出来ていない。
燕市	未定	未定	未定	随時、市が実施する全ての公共サービスに関し、サービスの質の向上と経費の削減の観点から業務委託等の方向性や可能性の検討を行っていく。
小松市				21年度から実施予定であったが、導入するかどうかを含め検討中である。
加賀市	・市場化テスト法による窓口関連業務24事項、その他の民間委託可能業務	未定	未定	特定公共サービスワーキンググループにおいて、窓口関連業務24事項の民間委託の可能性や、業務全体の見直しと民間委託可能業務の洗い出しを行った。現在、市場化テスト法等による具体的な手法を探っている。市民サービスの向上とコスト削減を念頭に調査・研究を行い、民間委託を一層進める。
敦賀市	未定	未定	未定	庁内に設けた検討組織にて、導入の可能性について検討を行ったが、導入には到っていない。他市の状況を把握しながら検討
大野市	未定	未定	未定	現在、市長を本部長とする大野市行政改革推進本部で制度内容等について調査・研究を行っている段階である。

越前市	窓口業務、徴収業務	未定	未定	「行財政構造改革プログラム」に位置づけ、窓口業務、徴収業務について情報収集、他市の動向調査を行い、可能性を検討している。
山梨市	住民票の交付等業務、税等収納事務	未定	未定	導入時期等を他の周辺市町村の動向を見ながら検討。
南アルプス市	未定	未定	未定	「特定公共サービス」を中心に検討していく予定であるが、他団体の動向、市場の状況などを中心に、制度の成熟度を考慮し検討を進める。
甲斐市	各種証明発行事務	未定	未定	現在、職員が行っている各種証明発行事務にかかる人件費の精査、委託できる事務の内容及び個人情報保護の検討
甲州市	未定	未定	未定	19年度から検討中
伊那市	未定			市場化テスト導入可能な行政サービスについて、調査研究を行っているところである。具体的には、窓口業務について検討が行われてきたが、業務を絞り込むまでには至っていない。市場化テストについては、前向きに検討していく意向である。
塩尻市	未定	未定	未定	導入について研究中
安曇野市	未定	未定	未定	今後、財政計画、定員適正化計画の見直しと並行し、業務内容・効果からの洗い出しを行う中で、導入の検討を進めたい。
坂城町	未定			検討体制の協議及びスケジュールの協議
富士市	未定	未定	未定	現在、指定管理者制度の導入検討、公共サービスの民営化・民間委託の導入検討を行っており、その進捗状況を踏まえて、市場化テスト導入の検討に入りたいと考えている。
小山町	未定	未定	未定	行革推進本部において、現在、町で行っている業務について、民間等に委託することが可能となる対象業務を把握し、市場化テストの実施及び指定管理者制度等の導入が可能かどうか検討していく。
名張市	未定			「新しい公」の取組や事務事業総点検による実施手法・実施主体の選択、公共サービスの質の維持・向上や経費節減に向けた取組を併行させながら、よりふさわしい主体での公共サービスの実施を進めていくなかで、他自治体の事例も参考とし、慎重に見極めていきたい。
東近江市	未定	未定	未定	今後、アウトソーシングの推進と併せて可能性の検討を行う。
米原市	未定	未定	未定	市場化テスト導入検討を含めた公共サービス業務委託検討会等を庁内で組織化し、公共サービスのアウトソーシングに関する指針を策定していく。
亀岡市	未定	未定	未定	国や先進自治体等の導入状況の把握に努め、掲示板(庁内LAN)により職員への周知及び啓発を図った。
八尾市	①子育て支援情報提供業務 ②環境カレンダー作成・配布業務 ③国民健康保険及び高齢者医療の窓口業務	①5/20～ 6/16 ②③6月下旬以降予定	①H22.7～ ②H22.9～ ③H22.8～	提案型公共サービス実施制度に関するガイドラインを策定し、実施の詳細について検討を行っている。また、左記3業務をモデル事業として、民間からの提案を募集する。
箕面市	未定			既存事務事業の評価を行いつつ他市の取組状況も勘案して研究していく。
柏原市	未定			平成17年度からの事務事業評価で民間委託や市民協働の余地を点検。また、平成18年度からの市民委員による施策評価で官民の役割分担等についてチェックしている。結果、一定の民間委託や市民協働が図られているが、今後も、市場化テストを含めアウトソーシングに対する基本的な取り組みを推進する。
門真市	未定			「第2次門真市行財政改革推進計画」に基づく委託等の民営化を推進する中で、手法の一つとして導入の可否を検討する。検討体制、スケジュールは未定。

阪南市	未定			臨時・非常勤職員の積極的な活用や指定管理者制度の導入を推進している中で、新たな行政運営の手法として「市場化テスト」の導入は検討課題の一つとして認識しており、導入に当たっての市の基本方針を検討すべく、その調査・研究段階にある。 今後、業務ごとに運営形態のあるべき姿を見直す中で、民間での実施が適当であると判断した業務について、導入に向けた計画づくりや推進体制を整備したいと考えている。
加古川市	戸籍、住民票、印鑑証明書等に係る窓口業務	未定	未定	事業の仕分けと制度導入が可能な業務の整理。庁内調整のほか、制度導入の適正化、他市事例等について研究を進める。
加西市	総合窓口業務	未定	未定	ワンストップサービス化に合わせた総合窓口の設置について検討しており、合わせて民間委託も検討している。
神河町	旧支所における窓口6業務	H22.8	H22.10	H22.7 第三者機関条例設置 H22.8 入札 H22.8 業者選定 H22.9 議会承認 H22.10 事業実施
橋本市	未定	未定	未定	具体的な検討スケジュール等についても未定である。今後、先進地の事例などを検証するとともに、事務事業を対象に事業仕分けを行い、その中で対象となり得る業務の洗い出しを行っていく予定である。
田辺市	未定	未定	未定	昨年度に引き続いて情報収集等を行う予定。
鳥取市	未定			平成19年1月に「鳥取市外部委託等推進方針」を策定し、市場化テストについては、先進自治体の導入事例等の調査・研究を行うとともに、特定公共サービスの追加など、国の動向を注視しながら、市場化テストの導入を随時検討していくこととした。
浜田市	未定	未定	未定	国等の取組状況や「事務事業量調査」などを見ながら、実施可能なものについて制度導入に向けた調査研究を行う。
大田市	未定	未定	未定	今後、第2次行革大綱及び行革推進大綱実施計画〔計画期間：H22～H26年度末〕を実施していく中で必要に応じて検討する。
呉市	未定	未定	未定	情報を収集している段階であり、具体的なスケジュール等は未定。
安芸高田市	窓口関連業務	未定	未定	平成21年11月、庁内に「窓口関連業務委託調査作業チーム」を設置し、民間委託に向けての考え方や対象業務の選定、課題等について整理中。
徳島市	未定	未定	未定	昨年度策定した「第2期徳島市行財政健全化計画」に掲げた取組項目を着実に実行していくとともに、市場化テストについても、国や他自治体の取組み状況を十分に調査・研究していきたいと考えている。
鳴門市	民間委託が可能とされた窓口業務	未定	未定	市場化テストの導入について検討を行う。
東みよし町	未定	未定	未定	平成22年度に、市場化テストを活用できる業務の洗い出し及びコスト比較の調査・研究をする予定。
福津市	未定	未定	未定	平成19年3月 基本方針策定済み 平成19年度～平成21年度 事務事業の整理
小城市	未定	未定	未定	基本方針、対象の特定
みやき町	未定	未定	未定	市場化テストの導入にあたっての基本的な考え方をとりまとめ、その考え方に沿って事務を進める必要がある。その前段作業として全事務・事業を対象に事業の仕分け作業を行う必要があり、今後は対象となり得る業務について洗い出しを行う予定である。 その仕分け作業の結果と導入にあたっての町の考え方に沿って事務を進めていく考えであり、民間での実施が適当と判断した業務については、民間事業者からの提案等を募集し、随時、導入する業務の決定を行っていきたいと考えている。

諫早市	未定	未定	未定	あり方について検討中
壱岐市	未定(窓口業務について内部検討実施)	未定	未定	窓口業務について、制度の内部検討と先進地の事例を研究。
雲仙市	未定	未定	未定	平成22年度検討予定
八代市	未定	未定	未定	市場化テストの導入に向けて検討を行っていく予定。検討内容としては、・民間による実施が適当と判断される事務事業の洗出し・市場化テストの導入に伴う基本的方針やスケジュール。 (※追記:公共サービス改革法に基づくものではないが、20年度は福祉施設、教育関係施設、21年度は保育所、観光施設等について、民営化等推進事業(八代市版市場化テスト)を実施。)
天草市	未定	未定	未定	アウトソーシング推進計画を踏まえながら検討する。
南小国町	未定	未定	未定	平成19年度において、市場化テスト取組として統計調査・窓口・徴収業務について協議したが、事業量が少ないため、具体的に取り組める業務が発生した時点にて改めて協議する。
霧島市	未定			・新改革推進首長会議への参画(市長) ・『市町村の出張所・連絡所における窓口業務に関する官民競争入札又は民間競争入札等により民間事業者に委託することが可能な業務の範囲等について』(平成20年1月17日 内閣府 公共サービス改革推進室通知)調査研究
名護市	窓口業務民間委託	H22年10月	H22年11月	市民課・税務課・国民健康保険課の一部窓口及び電話交換手の民間委託について検討中。