

行政評価局調査の実施

〔 公共職業安定所における職業紹介等に関する行政評価・監視 〕

総務省行政評価局は、「行政評価等プログラム」を策定し、これに基づき、行政評価局調査を重点的かつ計画的に実施しています。

今回、平成22年12月から実施する上記1テーマの計画について公表します。

公共職業安定所における職業紹介等に関する行政評価・監視

調査の背景

- 完全失業率は平成21年7月に5.6%、有効求人倍率は同年8月に0.42倍と過去最悪を記録
- 雇用情勢はその後緩やかに回復しているものの、22年9月時点で完全失業率は5.0%、有効求人倍率は0.55倍と、依然として厳しい状況

- 雇用のミスマッチの解消は、職業安定行政における大きな課題
- 雇用のミスマッチの改善策として、公共職業安定所を中心に、求人開拓などを実施
- 公共職業安定所が受理する求人の充足率は3割程度で未充足の求人が多い

- 公共職業安定所における労働力需給調整機能を強化し、雇用のミスマッチの改善に資する観点等から、職業紹介業務の実施状況等を調査

主要調査項目と調査の視点

1 公共職業安定所における職業紹介業務の実施状況

- ① 労働市場の動向、雇用情勢の把握・分析状況を調査
- ② 求人開拓・職業紹介の実施状況を把握・分析

2 未充足求人への対応状況

- 未充足求人に対するフォローアップの実施状況を調査

3 民間職業紹介事業者等が行う職業紹介業務等への支援・連携状況

- 職業紹介事業者等の取組内容を把握し、安定所の支援・連携方策等を検討

主要調査対象

調査対象機関

厚生労働省

関連調査等対象機関

地方公共団体、NPO法人、民間職業紹介事業者、関係団体等

本件連絡先

計画名	連絡先
公共職業安定所における職業紹介等に関する行政評価・監視	総務課地方業務室長[根上](ねがみ) 電話(直通) : 03-5253-5413 FAX : 03-5253-5412

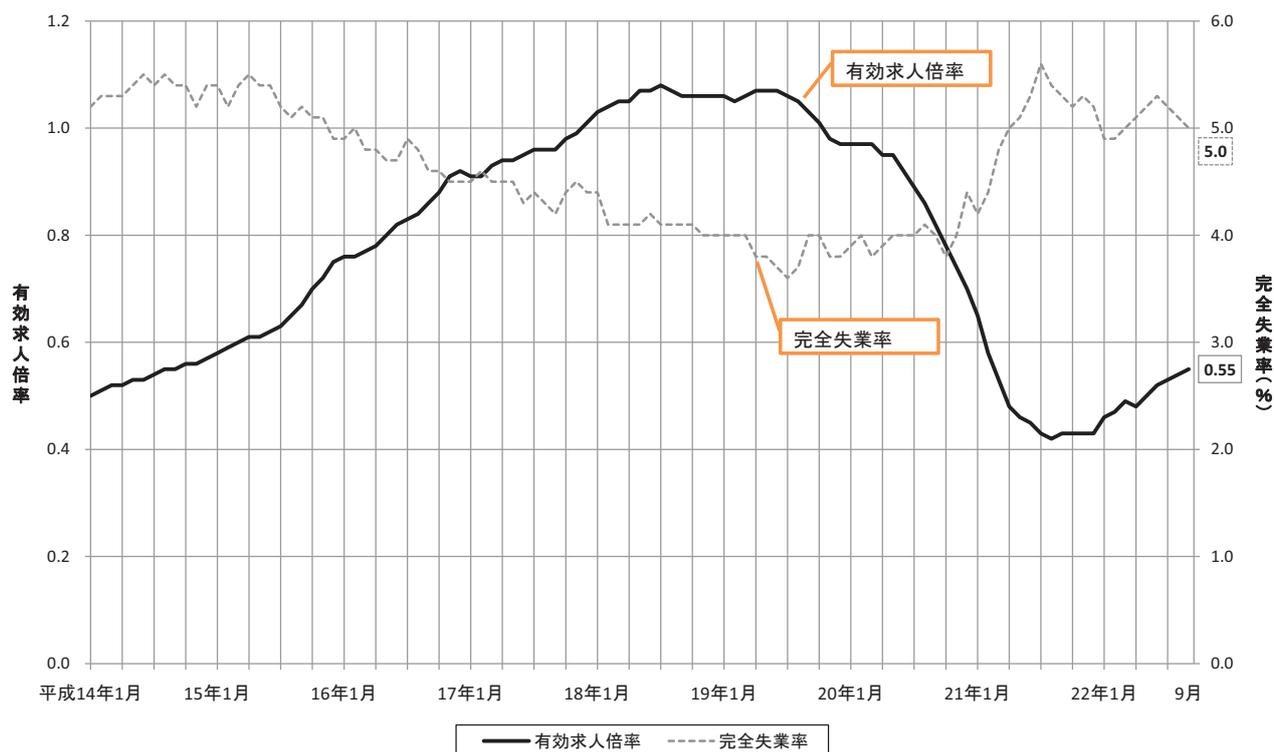
- ・ インターネットでのお問い合わせについては、以下の総務省HPで受け付けております。

<https://www.soumu.go.jp/hyouka/i-hyouka-form.html>

参 考 資 料

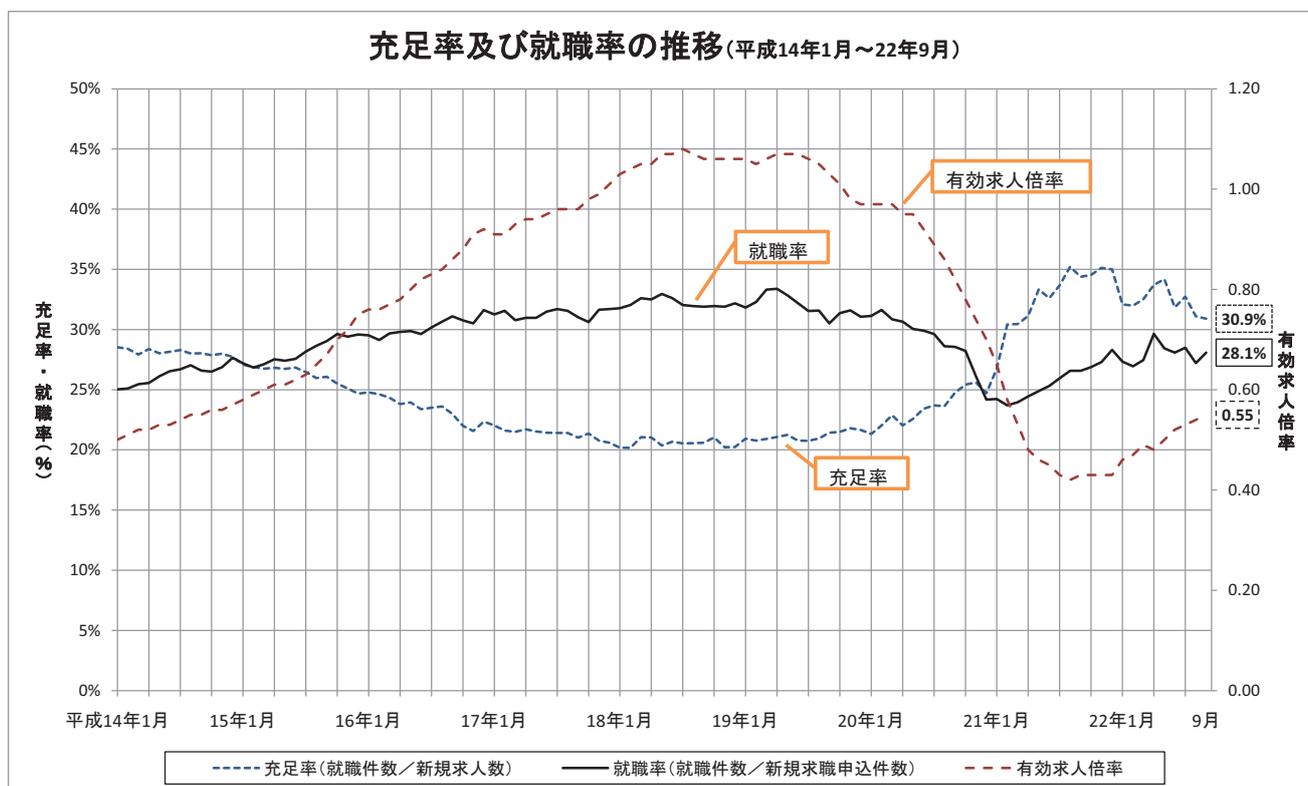
資料 1	有効求人倍率、完全失業率、充足率、就職率の推移・・・	1
資料 2	公共職業安定所の職業紹介業務・・・・・・・・・・・・・・・・	2
資料 3	職種間ミスマッチの例・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	3

有効求人倍率及び完全失業率の推移(平成14年1月～22年9月)



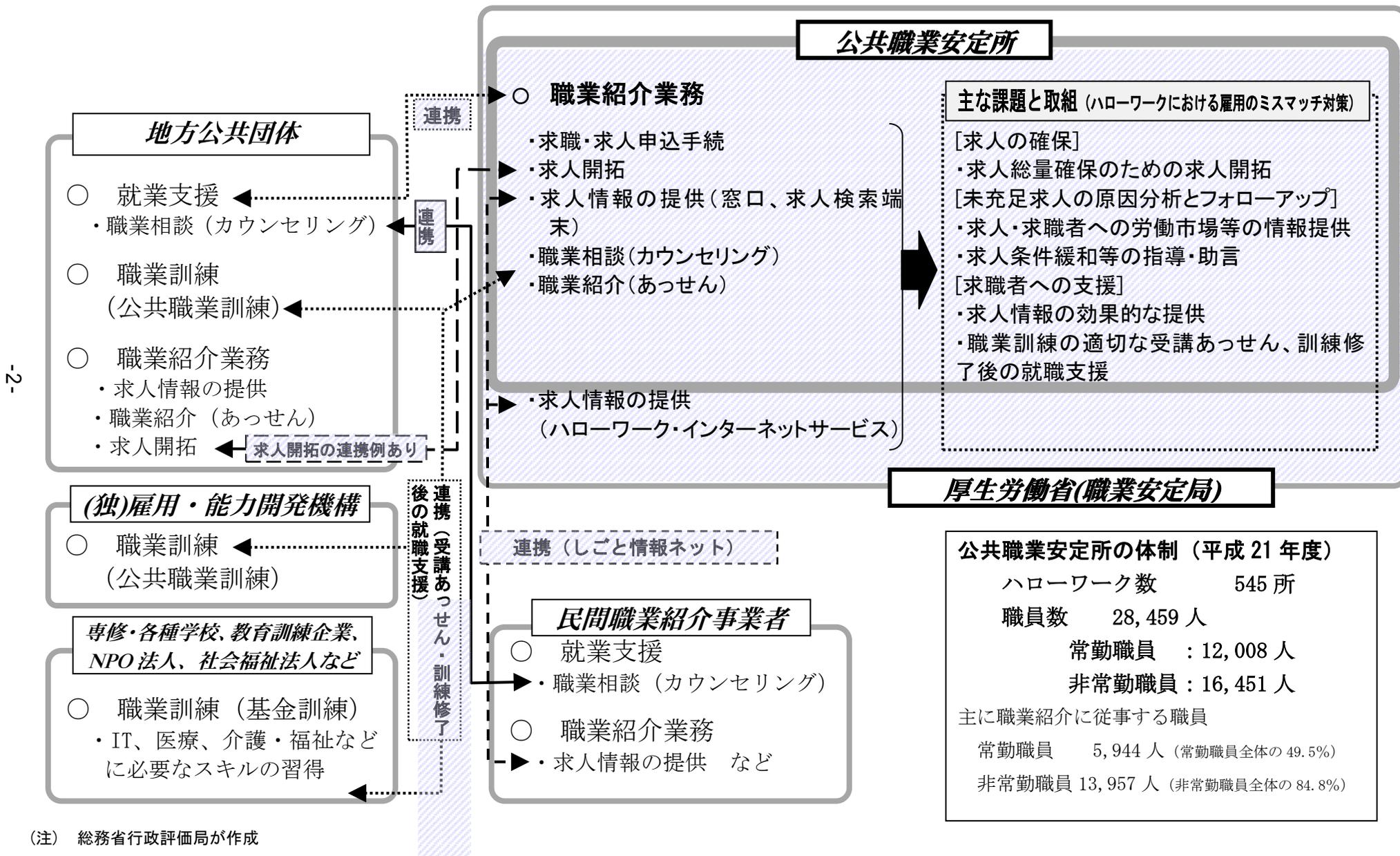
(注) 厚生労働省「一般職業紹介状況」、総務省統計局「労働力調査」に基づき総務省行政評価局が作成

充足率及び就職率の推移(平成14年1月～22年9月)



(注) 1 厚生労働省「一般職業紹介状況」(労働関係指標長期時系列表)に基づき総務省行政評価局が作成
2 データは季節調整値でパートを含む。

公共職業安定所の職業紹介業務



職種間ミスマッチの例

【充足率】

職業区分	新規求人 [人]	新規求職 [件]	就職件数 [件]	充足率 [%]
職業計	520,344	582,394	151,244	29
管理的職業	1,279	1,379	261	20
専門的・技術的職業	134,667	80,449	27,640	21
販売の職業	70,090	69,492	14,503	21
サービスの職業	77,363	47,550	16,914	22
保安の職業	15,210	4,115	3,982	26
運輸・通信の職業	28,197	23,412	9,366	33
生産工程・労務の職業	127,135	160,838	49,546	39
事務的職業	62,467	149,815	26,771	43
農林漁業の職業	3,936	3,220	2,261	57

【有効求人倍率】

職業区分	新規求人 [人]	新規求職 [件]	就職件数 [件]	有効求人倍率 [倍]
職業計	520,344	582,394	151,244	0.49
事務的職業	62,467	149,815	26,771	0.18
生産工程・労務の職業	127,135	160,838	49,546	0.37
管理的職業	1,279	1,379	261	0.42
販売の職業	70,090	69,492	14,503	0.58
農林漁業の職業	3,936	3,220	2,261	0.65
運輸・通信の職業	28,197	23,412	9,366	0.75
専門的・技術的職業	134,667	80,449	27,640	1.01
サービスの職業	77,363	47,550	16,914	1.09
保安の職業	15,210	4,115	3,982	2.20

(注) 1 厚生労働省「一般職業紹介状況」(平成22年8月)に基づき総務省行政評価局が作成

2 充足率 = 就職件数 / 新規求人数