

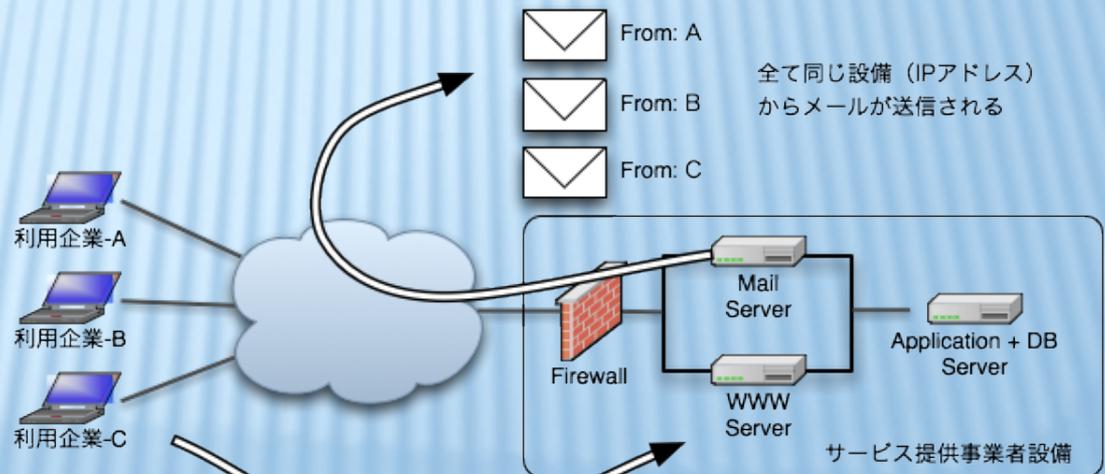
# メール配信サービスの概要と 迷惑メール配信に対する取り組み

20011.11.29

エイケア・システムズ（株） 迷惑メール配信対策委員会

# メール配信サービスとは？

- ✕ メール配信のための仕組み（アプリケーション，設備）を主に企業に対して貸し出すサービス
- ✕ 設備はサービス提供事業者のものであり，受信側ISPから見た「送信元IPアドレス」はサービス提供事業者の管理である
- ✕ サービス利用者が全ての操作（アドレス収集，本文作成，配信操作）を行うためサービス提供事業者が配信のオペレーションを行うことはない
- ✕ 利用企業の主な用途
  - + 広告・宣伝
  - + 顧客向けの告知
  - + 防犯・災害情報の提供



Web画面によるメール作成，配信操作

# メール配信の活用の拡がり

## × 販促手段としてのメール

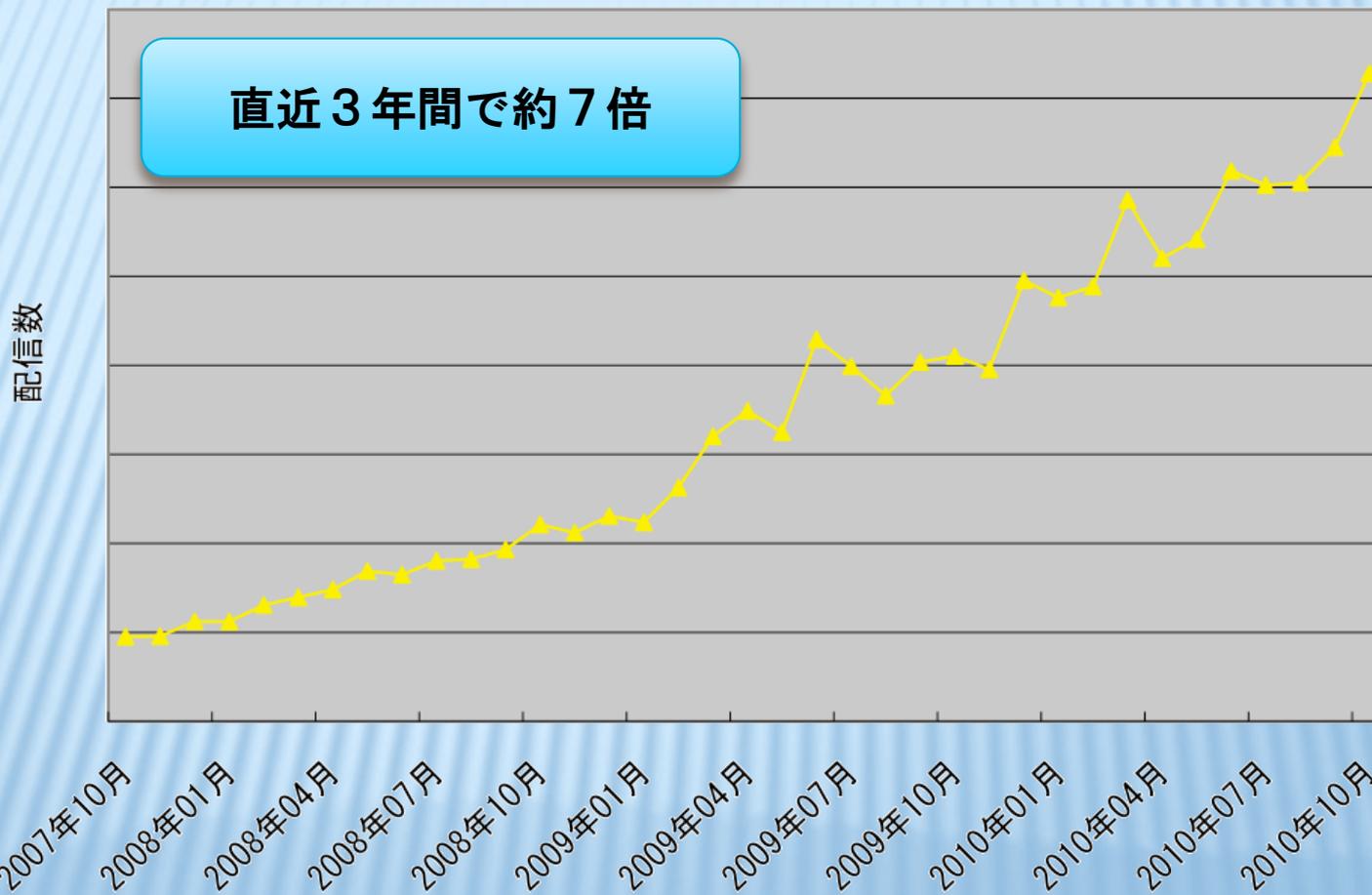
- + EC市場の成長に伴い、相性の良いメールが成長
- + 携帯の普及に伴い、店舗誘導やブランディングにも活用
- + 不景気な状況下で、リピート促進の施策がより重要に

## × 連絡手段としてのメール

- + 携帯の普及により、個人への情報伝達が図りやすく、自治体における「災害情報の連絡」や「不審者の情報配信」等、重要な情報連絡手段としての活用も進んでいる。

# 配信実績の推移

月別配信数実績



# 技術的な対策

- × ダブルオプトイン、配信解除機能の標準装備
- × エラーメール解析エンジン
  - + 致命的なエラー（ドメイン不明、ユーザ不明、受信拒否）になったアドレスは自動的に配信対象から除外
- × 送信ドメイン認証への対応
- × Fromアドレス制限
  - + お客様保有のドメイン以外での使用不可
- × 表示義務に必要な文章の自動差し込み機能
  - + あらかじめテンプレート登録する事によりメール本文の末尾に自動的に追加されるため「書き忘れ」がない

# 契約・運用面での対策

## × 約款

- + 同意のない相手への配信の禁止など特電法に即した禁止事項の記載、問題がある場合に解約される旨の明記

## × 契約前の調査

- + メール配信の目的、お客様事業内容、Fromに使用するドメインの所有者などの確認

## × 運用中のモニタリング

- + 配信されたメール本文のキーワード検査

# 啓蒙活動

- × 特電法改正セミナー
- × 送信ドメイン認証導入セミナー
- × ベストプラクティスの紹介  
「エイケア・メール配信ガイドライン」
  - + 当社サービス利用に偏らない内容としてとりまとめ
    - × 2007年11月 初版
    - × 2008年11月 特電法改正に合わせて改訂
    - × 2010年 6月 細部の修正
  - + 送信ドメイン認証の解説
  - + 当社サービスの有効活用のためのガイド

# お問い合わせ対応

