

電気通信事業法施行規則第22条の2の2第3項の説明事項について

第3号、第9号

総合お問い合わせ「ドコモ インフォメーションセンター」 受付時間 午前9:00～午後8:00
(年中無休)

各種ご注文、紛失による利用中断・再開等も受付しております。

●ドコモの携帯電話から



(局番なし) **151** (無料)

●一般電話などから



0120-800-000

故障お問い合わせ先

受付時間 24時間(年中無休)

●ドコモの携帯電話から



(局番なし) **113** (無料)

●一般電話などから



0120-800-000

※「151」「113」へは、一般電話などからはご利用になれません。※☎へは、一部のIP電話からは接続できない場合があります。
※ダイヤル番号をよくご確認ください、お間違いのないようおかけください。



マナーもいっしょに
捨てましょう。



この冊子は大豆油墨で印刷しています

再生紙を
使用しています。



本書の内容は2010年8月現在のものです **2010.9**

株式会社NTTドコモ

第1号

※ご利用ガイドブック(基本編)より抜粋。

※契約代理店の名称、問い合わせ先等については、申込書に記載。(第2号、第4号)

Contents

自分にぴったりのプランや割引、支払い方法は？



料金のしくみ

■料金プランを選ぶにあたって

- ・バリューコース/ベーシックコース p.12
- ・料金プラン+割引サービス等の選び方 p.15

■料金プラン

- ・新料金プラン p.17
- ・メール使いホーダイ p.21
- ・タイプリミット/バリュー/タイプリミット p.25
- ・通話・通信料金 p.31

■割引サービス

- ・基本使用料割引サービス p.33
- ・ファミリー割引 p.39
- ・ファミ割MAX50 p.39
- ・ひとりでも割50 p.42

料金の確認から支払い方法まで、詳しく教えて！



料金のお支払い

■料金のしくみと確認

- ・ご請求料金のしくみ p.94
- ・ご請求内容の見かた p.94
- ・「請求内容のご確認」サイト p.97
- ・eBilling p.104
- ・一定額到達通知サービス p.107
- ・料金明細サービス p.109
- ・Web料金明細サービス p.111

■携帯電話サービス ご利用にあたっての注意事項

p.6

- ・(新)いちわん割引 p.44
- ・継続利用割引サービス p.49
- ・ハーティ割引 p.50
- パケット定額サービス p.53
 - ・パケ・ホーダイ ダブル
- 通話料割引サービス p.57
 - ・ゆうゆうコール p.57
 - ・通話料いつかつ割引 p.59
 - ・WORLD CALL いつかつ割引 p.60
- その他の割引サービス p.62
 - ・オプション/バック割引 p.62
 - ・着もし・ホーダイ p.63
- 法人向け割引サービス p.65
 - ・ビジネスシナジー p.65
 - ・オフィス割引 p.69
- ・オフィス割MAX50 p.73
- ・ビジネス割引 p.76
- ・包括回線割引 p.77
- 同時利用可能な割引サービス p.79
- データ通信 p.80
 - ・FOMAデータプラン(データ通信専用) p.80
 - ・定額データプラン p.80
 - ・従量データプラン p.85
 - ・定額データ スタンダード割 p.88
 - ・mopera U p.90
 - ・ISP接続通信 p.92

お得な会員サービスと安心サポートが充実！



サービス&サポート

■お得なドコモプレミアクラブ

- ・ドコモプレミアクラブ p.134
- ・優待サービス p.140
- ・安心サポート p.142
 - ・ケータイ補償 お届けサービス p.142
 - ・無料故障修理サービス p.144
 - ・修理代金安心サポート p.144
 - ・電池パック安心サポート p.144
 - ・修理品どこでも受取サービス p.144
 - ・おまかせロック p.145
 - ・ケータイお探しサービス p.145
 - ・ドコモプレミアクラブ関連サービス p.145
 - ・みんなのドコモ研究室 p.145
 - ・プレミアステージ限定サービス p.145

- ・Myインフォメール p.146
- ・ドコモマイショップ p.146
- ドコモビジネスプレミアクラブ p.147
 - ・ドコモビジネスプレミアクラブ
- 万が一に備えて p.148
 - ・電話機のお取り扱い p.148
 - ・ケータイデータお預かりサービス p.149
 - ・お預かりプラス p.151
 - ・ケータイてんけん p.151
 - ・データのバックアップ(データ移行) p.152
 - ・ソフトウェア更新 p.153
 - ・暗証番号の種類とお取り扱い p.154
- ・FOMAカードのお取り扱い p.157
- ・アクセス制限サービス p.158
- ・迷惑電話対策 p.160
- ・迷惑メール対策 p.161
- ・緊急通報「エリアメール」 p.164
- ・モード災害用伝言板 p.165
- 困った事態が起こったら p.166
 - ・故障かな？と思ったら p.166
 - ・修理に出す前に p.168
 - ・紛失・盗難の場合は p.170
 - ・ドコモのいろいろな「安心」サービス p.175

契約内容を変えるときは、どんな手続きが必要なの？



手続き

■各種お手続きのご案内

- ・手続き一覧 p.176
- ・各種手続きに必要な書類(必要書類) p.177
- ・新規にお申込みになる場合の手続き(新規申込) p.180
- ・携帯電話機の機種変更の手続き(機種変更) p.182
- ・novaからFOMAへ変更したいときの手続き(契約変更) p.183
- ・契約の名義を変更したいときの手続き p.184
 - ・契約者が変わる場合の手続き(名義変更)

- ・氏名や会社名が変わる場合の手続き(改称) p.187
- ・会社の合併などで、契約を引き継ぐ場合の手続き(承継) p.188
- ・契約者が亡くなったときの手続き(承継・解約) p.189
- ・住所を変更される場合の手続き(住所変更) p.191
- ・住所を変更される場合の手続き(住所変更) p.191
- ・携帯電話機を紛失・盗難された場合の手続き(利用中断) p.191
- ・ご利用を再開したいときの手続き(利用再開) p.193
- ・長期間ご利用されないときの手続き(利用休止・復活) p.194
- ・解約される場合の手続き(解約) p.196
- サービス契約約款(抜粋)/各種規約など p.198
- サービスのご案内 p.219
 - ・ドコモの携帯電話からご利用いただける特番通話
- サポートサイト・お問い合わせ先 p.220
 - ・My docomo p.220
 - ・「モードサイト」お客様サポート p.222
 - ・ドコモオンラインショップ p.225
 - ・ドコモ インフォメーションセンター p.226

※ご利用ガイドブック(基本編)より抜粋。

アクセス制限サービス

お子さまの成長や使い方に合わせてコースを選択することができます。
また、「アクセス制限カスタマイズ」と組み合わせてご利用いただくことで、アクセス制限されるサイトやカテゴリの一部、制限する時間帯について、保護者の方の設定により、変更することができます。

制限範囲が異なる年齢別の推奨コース	Web制限		【追加申込】アクセス制限カスタマイズ
	小学生 低学年向け	ドコモの提供する一部サイトのみアクセス ※「お客様サポート」など、ドコモの提供する一部のサイトはアクセスできません。 ※「iチャンネル」、「iコンシェル」などのオプションサービスの一部機能はご利用いただけます。アクセスにはパケット通信料がかかる場合があります。 ※「通常iMenu」の代わりに「Web制限メニュー」がご利用いただけます（FOMAのみ）。	
	小学生 高学年向け	キッズiモードフィルタ グラビアサイトやコミュニティサイトなどを除いたiモードメニューサイトのみアクセス（一般サイトにはアクセスできません） ※「通常iMenu」の代わりに「キッズiメニュー」がご利用いただけます（FOMAのみ）。 ※マイページ内のマイボックス（注1）のサイトにはアクセスできません。	
	中学生向け 高校生向け	iモードフィルタ 「アクセス制限されるカテゴリ（注2）」に該当するサイトを除いたiモードメニューサイトと一般サイトにアクセス（ただし、EMA（注3）の認定するサイトは制限対象外です）	
	iモードメニューサイトのみアクセスしたい	☒ iモードメニューサイト ☒ 一般サイト ☒ グラビアサイトやコミュニティサイトなど	
	iモードメニューサイトも一般サイトもアクセスしたい	☒ iモードメニューサイト ☒ 一般サイト ☒ グラビアサイトやコミュニティサイトなど ☒ 「アクセス制限されるカテゴリ」に該当するサイト	

※iモードメールはご利用いただけます。
※夜間のみ制限したい方は、「時間制限」（22時から翌朝6時まで制限）もご利用いただけます。制限時間帯を変更したい場合には、「時間制限」とアクセス制限カスタマイズの「時間設定」をご利用ください。
※iモードメニューサイトとは、iモードのメニューリストに掲載されているサイトを指します。また一般サイトとはそれ以外のサイトを指します。



○サービスのご利用には別途お申込み（注4）が必要です。
○FOMAをご契約のお客さまは通常iMenuの代わりにお子さま向きのコンテンツが掲載されたキッズiメニュー（注5）を表示することができます。



○いずれのアクセス制限サービスをご利用の場合であっても、「お客様サポート」などドコモが提供する一部のサイトを除き、パケット通信料（注6）がかかります。
○アクセス制限サービスにより全部または一部が表示できない場合、パケット通信料がかからないページであっても、有料となりますのでご注意ください。
○ご利用料金の制限については、「タイプリミット」などのリミット機能のついた料金プランなどをご利用いただくことをおすすめします。

※ご利用ガイドブック（iモード編）より抜粋。

新料金プラン



いっどこにかけても一律の通話・通信料、シンプルでわかりやすい料金プランです。お客さまのご利用にあったプランをお選びください。

お申込み 必要

お申込みの
受付はこちら

My docomo			
iモード	パソコン	窓口	電話
△*1*2	△*1*2	○	○

○:お申込み可
△:条件付お申込み可
×:お申込み不可

*1 タイプリミットバリュー、タイプリミットへの変更はできません。FOMAデータプランとそれ以外のプラン間の変更はできません。FOMAデータプラン内でのプラン変更はパソコンのみの手続きとなります。
*2 バリュープランとベーシックプラン間の変更はできません。

第6号

お申し込みいただいたプランをお選びいただけます

■「バリュープラン」料金表(対象機種ご購入時にバリューコースを選択された方)

料金プラン	ご利用の目安*1	基本使用料	無料通信分*2
タイプSS バリュー	待受が多い	1,957円(税抜 1,864円)	1,050円(税抜 1,000円) 最大25分相当
タイプS バリュー	1日2分以上かける	3,150円(税抜 3,000円)	2,100円(税抜 2,000円) 最大55分相当
タイプM バリュー	1日4分以上かける	5,250円(税抜 5,000円)	4,200円(税抜 4,000円) 最大142分相当
タイプL バリュー	1日8分以上かける	8,400円(税抜 8,000円)	6,300円(税抜 6,000円) 最大300分相当
タイプLL バリュー	1日18分以上かける	13,650円(税抜 13,000円)	11,550円(税抜 11,000円) 最大733分相当
タイプシンプル バリュー → P21参照	メールの利用が多い	1,557円(税抜 1,483円)	—
タイプリミット バリュー → P25参照	上限を超えたら 発信をストップ	2,730円(税抜 2,600円)	2,310円(税抜 2,200円) 最大55分相当
タイプビジネス バリュー	平日昼間の通話が多い	8,610円(税抜 8,200円)	5,775円(税抜 5,500円) 最大550分相当

■「ベーシックプラン」料金表(対象機種ご購入時にバリューコース以外を選択された方)

料金プラン	ご利用の目安*1	基本使用料	無料通信分*2
タイプSS	待受が多い	3,780円(税抜 3,600円)	1,050円(税抜 1,000円) 最大25分相当
タイプS	1日2分以上かける	4,830円(税抜 4,600円)	2,100円(税抜 2,000円) 最大55分相当
タイプM	1日4分以上かける	6,930円(税抜 6,600円)	4,200円(税抜 4,000円) 最大142分相当
タイプL	1日8分以上かける	10,080円(税抜 9,600円)	6,300円(税抜 6,000円) 最大300分相当
タイプLL	1日18分以上かける	15,330円(税抜 14,600円)	11,550円(税抜 11,000円) 最大733分相当
タイプシンプル → P21参照	メールの利用が多い	3,237円(税抜 3,083円)	—
タイプリミット → P25参照	上限を超えたら 発信をストップ	4,410円(税抜 4,200円)	2,310円(税抜 2,200円) 最大55分相当
タイプビジネス	平日昼間の通話が多い	10,290円(税抜 9,800円)	5,775円(税抜 5,500円) 最大550分相当

※ご利用ガイドブック(基本編)より抜粋。

第6号

「**タイプシンプルプラン**」の通話・通信料は、次のとおりです。

●発信先、地域・時間帯にかかわらず、一律の通話・通信料となります。

【30秒あたりの通話料とデジタル通信料】

料金プラン	通話料	FOMA デジタル通信料 (テレビ電話/64Kデータ通信)
タイプSS バリュー/タイプSS	21円(税抜20円)	37.8円(税抜36円)
タイプS バリュー/タイプS	18.9円(税抜18円)	33.6円(税抜32円)
タイプM バリュー/タイプM	14.7円(税抜14円)	26.25円(税抜25円)
タイプL バリュー/タイプL	10.5円(税抜10円)	18.9円(税抜18円)
タイプLL バリュー/タイプLL	7.875円(税抜7.5円)	14.7円(税抜14円)
タイプシンプル バリュー/タイプシンプル	21円(税抜20円)	37.8円(税抜36円)
タイプリミット バリュー/タイプリミット	21円(税抜20円)	37.8円(税抜36円)

【1分あたりの通話料とデジタル通信料】

料金プラン	時間帯	通話料		FOMA デジタル通信料(テレビ電話/64Kデータ通信)	
		ビジネスタイム	オフタイム	ビジネスタイム	オフタイム
タイプビジネス バリュー/ タイプビジネス	ドコモの携帯電話・ ドコモのIP電話(050)*	10.5円(税抜10円)	31.5円 (税抜30円)	18.9円(税抜18円)	56.7円 (税抜54円)
	一般電話・他社の携帯電話・ IP電話またはPHS	15.75円(税抜15円)		28.35円(税抜27円)	

ビジネスタイム:平日午前8:00～午後7:00 オフタイム:平日午後7:00～午前8:00、土・日・祝日の終日(祝日には、1月2日、3日および振替休日も含みます)

* movaサービスをご契約の電話機で積算通話料金、前回の通話料金を確認される場合、当面の間、他社のIP電話(050)への通話と同等の料金が表示されます。なお、前日までの通話料金については、「請求内容のご確認」サイトで確認可能です。

※ご利用ガイドブック(基本編)より抜粋。

mopera Uのオプションコース&オプションには、次のものがあります。

●mopera Uは、さまざまなオプション契約が選べます。

U定額HIGH-SPEEDプラン

U定額64Kプラン

Uスタンダードプラン



さらに高速なデータ通信を
利用したいなら

U「公衆無線LAN」コース

月額使用料 315円(税抜300円)

第8号

2010年5月1日より、初回お申込みから月額使用料最大30日間無料!*

*ドコモのプロバイダオプション公衆無線LANサービスの「初回お申込みから月額使用料最大30日間無料」をご利用中に解約された場合で、初回お申込み日より30日以内に再度ご利用いただく場合は、初回お申込み日より30日目までの間は、引き続き月額使用料無料でご利用いただけます。お客さまより当サービス解約のお申出がない場合、無料期間終了後は有料となります。※仕様、対応端末、エリア等については、ドコモのホームページでご確認ください。

※ご利用ガイドブック(基本編)より抜粋。



基本使用料割引サービス ひとりでも割50

2年間のご利用をお約束いただけるなら、おひとりでご加入のお客さまでも、基本使用料がいきなり50%OFFになる「ひとりでも割50」をご利用いただけます。

お申込み 必要

基本使用料割引

お申込みの
受付はこちら

My docomo			
モバイル	パソコン	窓口	電話
○	○	○	○

○:お申込み可
△:条件付お申込み可
×:お申込み不可

★movasサービスをご契約の方からの新規申込み受付は、2010年3月31日をもって終了いたしました。

「ひとりでも割50」のポイントは、次のとおりです

- お客さまに2年間のご利用をお約束いただいた場合、基本使用料が50%OFFになる割引サービスです。
- 回線ごとのお申込みが必要です。旧料金プランの方は、新料金プランへの変更が必要となります。

契約期間は2年間で、その後は自動更新されます

- 2年単位で同一回線を継続利用いただくことが条件となり、廃止のお申出がない場合、自動更新となります。



- 契約期間中に割引サービスの廃止、ご契約回線の解約または利用休止の場合は、継続利用期間にかかわらず、9,975円(税抜9,500円)の解約金がかかります。ただし、契約満了月の翌月は除きます。

第10号(イ、ロ)

※ご利用ガイドブック(基本編)より抜粋。