

フレッツ光 お申込確認書

様 お申込日 平成 年 月 日

この度はNTT東日本のフレッツ光をお申込いただきありがとうございます。
下記の内容により、申込を確認させていただきました。

枚目

1. 工事日時

工事日 平成 年 月 日 (曜日)

工事時間帯 午前・午後 ()

2. お申込内容

＜お申込みいただいた商品の料金は別表をご確認ください＞

商品名	申込 (申込商品にチェック)	数量 (2契約以上申込 の場合のみ)
フレッツ光 ()	☐	
プロバイダ ()	☐	
ひかり電話	☐	
フレッツ・ウイルスクリア	☐	
リモートサポートサービス	☐	
	☐	
	☐	
	☐	
	☐	
	☐	

●お申込みいただいた商品については、後日「開通のご案内」で詳しくご案内いたしますのでご確認ください。

3. その他ご連絡事項

お問い合わせ先

②および④

代理店の連絡先等を記載

- ① 代理店名(企業名)
- ② 問合せ先電話番号
- ③ 受付時間帯

※お申込や契約内容の確認書等については、サービスの種類や販売形態等により各種ございますが、本紙は、代理店へのフレッツ光の申込みの場合の書式としてご案内いたします。

フレッツ光 料金一覧

商品名	初期費用(税込)	月額費用(税込)
フレッツ光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ/ファミリータイプ Bフレッツ ハイパーファミリータイプ		
	2,940円(※1 ※2)	5,460円
フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ プラン1/マンションタイプ プラン1 Bフレッツ マンションタイプ プラン1/プラン1ハイパー		
光配線方式	2,940円(※1 ※2)	3,990円
VDSL方式	2,940円(※1 ※2)	3,412.5円
LAN配線方式	2,940円(※1 ※2)	3,045円
フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ プラン2/マンションタイプ プラン2 Bフレッツ マンションタイプ プラン2/プラン2ハイパー		
光配線方式	2,940円(※1 ※2)	3,570円
VDSL方式	2,940円(※1 ※2)	2,992.5円
LAN配線方式	2,940円(※1 ※2)	2,625円
フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ ミニ/マンションタイプ ミニ Bフレッツ マンションタイプ ミニ/ミニハイパー		
光配線方式	2,940円(※1 ※2)	4,620円
VDSL方式	2,940円(※1 ※2)	4,042.5円
LAN配線方式	2,940円(※1 ※2)	3,675円
ひかり電話		
エース	0円(※2)	1,575円
もっと安心プラン	0円(※2)	4,095円
安心プラン	0円(※2)	1,470円
基本プラン	0円(※2)	525円
フレッツ・ウイルスクリア	0円	420円
リモートサポートサービス	0円	525円

※1 初期費用については、キャンペーン適用時の料金です。詳しくは「フレッツ光 お申込確認書 別紙」をご確認ください。

※2 代表的な工事の際に適用される料金であり、工事の内容により別途工事費が発生する場合があります。

※ NTT東日本がレンタルで提供するルータ等をお使いの場合は別途月額利用料等がかかります。

※ ご利用料金のほか、インターネットサービスプロバイダとの契約により発生する月額利用料等はお客様負担となります。

※ その他弊社販売代理店等が実施しているキャンペーン料金については、お申込みになられた各社へお問い合わせください。

フレッツ光をお申込みのお客さまへ

この度は、NTT東日本の光高速インターネット通信料定額サービス「フレッツ光」をお申込みいただきまして誠にありがとうございます。
以下に、お申込みになられた「フレッツ光」のサービス内容についてご説明いたします。

1. サービス提供事業者

提供事業者： 東日本電信電話株式会社

責任者： 代表取締役社長 江部努

所在地： 〒163-8019 東京都新宿区西新宿3-19-2 代表:03-5359-5111 FAX:03-5359-1221

①および
③の一部

⑤

2. サービス概要等

(1) フレッツ 光ネクスト

サービスタイプ	通信速度	サービス概要
ビジネスタイプ	最大概ね1Gbps	最大概ね1G(ギガ)bpsの高スループットサービスで、企業等、法人のお客さま向けのサービスです。
ファミリー・ハイスピードタイプ	下り(データ受信) 最大200Mbps 上り(データ送信) 最大100Mbps	最大1G(ギガ)bpsのアクセス区間を複数のお客さまで共用する主に戸建て住宅向けのサービスです。
ファミリータイプ	最大100Mbps	
マンション・ハイスピードタイプ (光配線方式のみ)	下り(データ受信) 最大200Mbps 上り(データ送信) 最大100Mbps	集合住宅などで最大1G(ギガ)bpsのアクセス区間を共用するサービスです。
マンションタイプ	最大100Mbps	〈ミニ〉 同一集合住宅等で4以上の契約が見込まれる場合 〈プラン1〉 同一集合住宅等で8以上の契約が見込まれる場合 〈プラン2〉 同一集合住宅等で16以上の契約を代表者より一括でお申込みいただける場合

(2) Bフレッツ

サービスタイプ	サービス概要
ビジネスタイプ	最大概ね1G(ギガ)bpsの高スループットサービスで、企業等、法人のお客さま向けのサービスです。
ベーシックタイプ	SOHOや個人宅などにご利用になれる方向けのサービスです。
ハイパーファミリータイプ	通信速度最大1G(ギガ)bpsのアクセス区間を複数のお客さまで共用するサービスです。 ※お客さま宅内での通信速度は最大100Mbpsとなります。
マンションタイプ	集合住宅等で通信速度最大100Mbpsのアクセス区間を共用するサービスです。 ※VDSL方式の場合 下り最大100Mbps
	〈ミニ〉 同一集合住宅等で4以上の契約が見込まれる場合
	集合住宅等で通信速度最大100Mbpsのアクセス区間を共用するサービスです。 ※VDSL方式の場合 下り最大100Mbps(または、最大50Mbps) ※PNA方式の場合最大10Mbps
	〈プラン1〉 同一集合住宅等で8以上の契約が見込まれる場合 〈プラン2〉 同一集合住宅等で16以上の契約を代表者より一括でお申込みいただける場合
マンションタイプ	〈ミニハイパー〉 光配線方式のみ提供 同一集合住宅等で4以上の契約が見込まれる場合
	〈プラン1ハイパー〉 光配線方式のみ提供 同一集合住宅等で8以上の契約が見込まれる場合
	〈プラン2ハイパー〉 同一集合住宅等で16以上の契約を代表者より一括でお申込みいただける場合

- * 通信速度は、お客さま宅内に設置する弊社回線終端装置から弊社設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実使用速度を示すものではありません。インターネット利用時の速度は、お客さまのご利用環境、回線の混雑状況、集合住宅の場合は当該建物の伝送方式等によって低下する場合があります。
- * ハイスピードタイプで100Mbpsを超える通信速度でご利用頂くためには、1Gbpsの通信速度に対応した環境(対応LANケーブル、パソコン端末等)が必要となります。100Mbpsの通信速度に対応した環境でもご利用頂くことが可能ですが、最大通信速度は100Mbpsとなります。
- * VDSL方式、PNA方式は、弊社設備状況や他回線との干渉、お客さま宅内の通信設備等の影響により、通信速度が低下またはご利用になれない場合があります。
- * 当サービスの最新の契約内容については、弊社ホームページ(<http://www.ntt-east.co.jp/>)に掲載している「IP通信網サービス契約約款」にてご確認ください。

3. 月額利用料等

お申込みの月額料金に関しましては、「フレッツ光 お申込確認書 別表」に記載しておりますので、ご確認ください。

- * ご利用料金のほか、インターネットサービスプロバイダとの契約により発生する月額利用料等はお客様負担となります。
- * その他弊社販売代理店等が実施しているキャンペーン料金については、お申込みになられた各社へお問い合わせください。

4. 初期費用および「フレッツ光 ガツン！とお得キャンペーン 月額利用料無料」

(1) 初期費用

新規に「フレッツ 光ネクスト」「Bフレッツ」をお申込みになられたお客さまは、工事費割引の対象となります。

申込期間		平成22年10月1日(金)～平成23年1月31日(月)
対象となるサービスタイプ		ビジネスタイプ/ファミリー・ハイスピードタイプ/ファミリータイプ マンション・ハイスピードタイプ(光配線方式のみ)/ベーシックタイプ/ハイパーファミリータイプ/ マンションタイプ/ビジネスタイプ「ひかり電話ビジネスタイプ」対応/ ベーシックタイプ「ひかり電話ビジネスタイプ」対応
開通期限		平成23年7月31日(日)まで
初期費用	契約料	800円(税込840円)
	工事費	2,000円(税込2,100円)※1

※1 お客さま宅内の配線設備等を再利用し、かつお客さまご自身で回線終端装置等を設置する工事の場合、初期工事費無料となります。

(2) 「フレッツ光 ガツン！とお得キャンペーン 月額利用料無料」

新規に「フレッツ 光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ/ファミリータイプ/マンション・ハイスピードタイプ(光配線方式のみ)/マンションタイプ、Bフレッツ ハイパーファミリータイプ/マンションタイプ」をお申込みになられたお客さまは、「フレッツ 光ネクスト/Bフレッツ 月額利用料」「回線終端装置利用料」「屋内配線利用料」「機器利用料(VDSL装置のみ)」の各利用料に無料期間がございます。

申込期間		平成22年10月1日(金)～平成23年1月31日(月)
対象となるサービスタイプ		ファミリー・ハイスピードタイプ/ファミリータイプ/マンション・ハイスピードタイプ(光配線方式のみ) ハイパーファミリータイプ/マンションタイプ
開通期限		平成23年7月31日(日)まで
無料適用期間 月額利用料	東京・神奈川・千葉・埼玉・北海道エリア	開通日より3ヵ月間
	その他のエリア※2	開通日より1ヵ月間

※2 【その他のエリアについて】

- ・フレッツ光 ネクストをお申込の場合で、ご利用いただく場所がNTT東日本の茨城、栃木、群馬、山梨、長野、新潟、宮城、福島、岩手、青森、山形及び秋田の各支店エリアが対象となります。
- ・NTT東日本の支店エリアは、一般の行政区画と異なる場合があります。
(例) フレッツ光 ネクストをご利用いただく場所が「埼玉県」内であっても、NTT東日本の「群馬支店」が提供するキャンペーンが適用されるケースがあります。
- ・埼玉県熊谷市妻沼小島の全域、加須市の一部及び児玉郡神川町の一部地域は、月額利用料の無料期間が1ヵ月となります。

(工事費割引・月額利用料無料キャンペーンについて)

- * 「工事費割引・月額利用料無料キャンペーン」は適用条件として、最低利用期間(12ヵ月)を設定しております。お客さまのご都合により最低利用期間内に解約された場合、工事費割引適用額の一部金額として8,400円(税込)をお支払いいただきます(お客さま宅内の配線設備等を再利用する場合は金額が異なる場合があります)。なお「工事費割引・月額利用料無料キャンペーン」の対象外となりますが、最低利用期間の設定がないプランもございます。
- * 利用開始日から12ヵ月以内にタイプ変更／移転をされた場合は、利用開始日から起算した最低利用期間(12ヵ月)は継続となります。なお、最低利用期間内に移転された場合で、移転先でも継続して「フレッツ 光ネクスト」、「Bフレッツ」をご利用いただける場合、また、転居先が提供エリア外であるなど、弊社都合等で「フレッツ 光ネクスト」、「Bフレッツ」をご利用いただけない場合は、8,400円(税込)(お客さま宅内の配線設備等を再利用する場合は金額が異なる場合があります)をお支払いいただく必要はございません。
- * 工事費割引または月額利用料無料キャンペーンのいずれかのみを選択し、適用することはできません。(ビジネスタイプを除く)
- * 過去に「工事費無料・月額利用料無料キャンペーン」の対象となったお客さまは、上記料金の適用対象外となる場合があります。
- * その他弊社販売代理店等が実施しているキャンペーン料金については、お申込みになられた各社へお問い合わせください。

(初期費用について)

- * 本サービスに対応するインターネットサービスプロバイダとの契約が必要となります。また、ご利用の端末によってはLANカード等機器の購入が別途必要となる場合があります。なお、その際の契約料・購入費用等はお客さま負担になります。
- * サービスタイプ変更のお客さまは、上記料金の対象外となります。
- * 当書面の工事費は代表的な工事の際に適用される金額であり、工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。
(例: マンションタイプ(VDSL方式)において、お客さまの建物内の設備状況により、別途屋内配線を設置する場合)

(月額利用料無料キャンペーンについて)

- * 平成22年6月1日(火)～平成22年9月30日(木)までにお申込のお客さまは「フレッツ光 ハッピーサマーキャンペーン」の月額利用料無料期間を適用いたします。(「フレッツ光 ハッピーサマーキャンペーン」については、平成22年9月1日(水)以降のお申込より一部スペックが変更となっております)
- * 本キャンペーン適用期間中にキャンペーン対象とならないサービスタイプに変更する場合は、変更日の前日をもって本キャンペーンの適用を終了いたします。

5. お支払いに関する注意事項

料金のお支払い方法、請求内容等についてはお客さまのご契約内容により異なりますので、弊社もしくはご契約のインターネットサービスプロバイダの請求書等をご覧ください。

	請求方法	
	(1)プロバイダ利用料がNTT東日本の料金回収代行請求の場合	(2)プロバイダ利用料とフレッツ 光ネクスト／Bフレッツ利用料を別々にご請求の場合
プロバイダ利用料	①NTT東日本からのご請求	②ご契約のプロバイダからのご請求
NTT東日本利用料		③NTT東日本からのご請求
フレッツ 光ネクスト／Bフレッツ利用料		
フレッツ 光ネクスト／Bフレッツオプションサービス利用料 (フレッツ・ウイルスクリア等)		
ひかり電話利用料		

(1)プロバイダ利用料をNTT東日本からの料金回収代行請求とした場合

- ①各プロバイダをご契約の際に、プロバイダ利用料をNTT東日本からの料金回収代行請求とするお申込みをした場合、NTT東日本からプロバイダ利用料を含めてご請求させていただきます。
- (2)プロバイダ利用料とフレッツ 光ネクスト利用料もしくは、Bフレッツ利用料を別々にご請求の場合
 - ②プロバイダ利用料
ご契約の各プロバイダからのご請求となります。お支払い方法は、ご契約のプロバイダにご確認いただくか、プロバイダ請求書にてご確認下さい。
 - ③フレッツ 光ネクストもしくは、Bフレッツの利用料・ひかり電話利用料
NTT東日本からのご請求となります。お支払い方法は、口座振替・クレジットカード・請求書のいずれかの方法となります。
- (3)その他の留意事項
お申込みいただいたサービスの請求元およびお支払い方法は、NTT東日本請求書および各プロバイダ請求書にて必ずご確認ください。※クレジットカードでのお支払いの場合は、各カード会社の請求書明細にてご確認ください。

6. ご利用上の注意

- (1) 本サービスはベストエフォート型のため、通信速度や通信品質を保証するものではありません。当書面に記載した通信速度は、お客さま宅内に設置する弊社回線終端装置から弊社設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実使用速度を示すものではありません。
- (2) 光加入者回線等の設備の確認のためにお客さま宅へ調査に向う場合があります。なお、設備調査の結果、対象エリアであっても提供できない場合や、提供までに時間がかかる場合があります。
- (3) お客さまのご利用場所および弊社設備の状況によりご利用開始までの期間は異なります。
- (4) 本サービスはPPPoE (PPP over Ethernet)を利用して、弊社のフレッツ網へ接続した通信および、弊社が払い出すIPv6アドレスを用いての通信のみご利用いただけます。
- (5) お客さまにできる限り公平かつ快適にご利用いただくために、Bフレッツには接続可能な端末数に上限値があります。
ビジネスタイプ: 50台、ベーシックタイプ: 10台、ハイパーファミリータイプ: 5台、マンションタイプ: 5台
- (6) 弊社設備等のメンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。
- (7) 本サービスの料金計算期間は毎月1日から末日までとなっております。また、計算期間の途中での契約または契約解除のお申込みについては、該当する利用期間の日割計算額をお支払いいただきます。ご契約解除等をご希望の際は、次頁「お申込み・料金・契約変更・契約解除等に関するお問い合わせ先」まで、ご連絡ください。
- (8) 本サービスの契約回線は電話等の回線としてはご利用になれません。
- (9) 回線終端装置は、弊社所有の設備です。お申込みいただいた設置場所以外では使用できません。

<フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ/ファミリー・ハイスピードタイプ/ファミリータイプ及び、Bフレッツ ビジネスタイプ/ベーシックタイプ/ハイパーファミリータイプについて>

回線終端装置及び屋内配線は電気通信回線設備となります。回線終端装置とお客さま端末装置はLANケーブルで接続してください。

<フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ(光配線方式のみ)/マンションタイプ及び、Bフレッツ マンションタイプについて>

- (1) フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ(光配線方式のみ)/マンションタイプ ミニ及び、Bフレッツ マンションタイプ ミニ、ミニハイパーは、同一集合住宅等で4以上の契約が見込まれる場合に提供いたします。
フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ(光配線方式のみ)/マンションタイプ プラン1及び、Bフレッツ マンションタイプ プラン1、プラン1ハイパーは、同一集合住宅等で8以上の契約が見込まれる場合に提供いたします。
フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ(光配線方式のみ)/マンションタイプ プラン2及び、Bフレッツ マンションタイプ プラン2、プラン2ハイパーは、同一集合住宅等で16以上の契約を代表者より一括申込可能な場合に提供いたします。
- (2) 集合型回線終端装置は、電気通信回線設備として弊社が設置します。
- (3) 回線終端装置及び屋内配線は電気通信回線設備となります。
回線終端装置とお客さま端末装置はLANケーブルで接続してください。
- (4) 集合住宅等に共用設備を設置する必要があることから、管理組合様等の承諾を得る必要があります。また、集合住宅等への共用設備の設置が困難な場合、提供をお断りする場合があります。

7. その他注意事項

- (1) 当書面には、商品毎の消費税込みの総額を表示しておりますが、複数の商品をお買い求めのお客さまにおかれましては、お手元で計算された額と実際の請求額が異なる場合があります。
- (2) 050IP電話サービスをご利用の場合は、別途インターネットサービスプロバイダとの050IP電話サービスの契約及び050IP電話対応機器への050IP電話設定が必要です。また、緊急通報(110、118、119)や一部の番号へは、050IP電話対応機器に加入電話回線を接続しないと通話できませんのでご注意ください。
- (3) 本サービスのご加入等により、別途ご契約されているフレッツ・アクセスサービス、割引サービス等が不要となった場合には、弊社まで契約解除をお申し出ください。契約解除のお申し出が無い限り、翌月以降も継続されます。(弊社以外のサービスをご契約の場合は、ご契約の会社へご連絡ください)
- (4) 弊社レンタル商品等をお客さまの責により、紛失、あるいは破損した場合は、相当金額の請求をさせていただきます。また、弊社レンタル商品等の解約後、一定期間を経てもご返却の確認が取れない場合、ご利用になられたレンタル商品について相当金額の請求をさせていただきます場合がありますので、予めご了承ください。

クーリング・オフについて

～「NTT東日本商品の特定商取引法対象サービス」を確認いただき、対象サービスをお申込のお客さまのみお読みください～

NTT東日本商品の特定商取引法対象サービス	□リモートサポートサービス □フレッツ・ウィルスクリア □フレッツ・ウィルスクリアv6 □フレッツVPNあんしんサポート □フレッツVPNあんしんサポート インフォメーションプラス □フレッツVPN サポートオプション □通信機器 □保守サービス □セットアップサービス □訪問サポートサービス □NTT東日本提供サービスご利用にかかる工事 □電話帳広告
クーリング・オフのお知らせ	特定商取引に関する法律および割賦販売法の定めにより、お申込みの撤回または契約の解除が認められる場合(注)、以下の1～4が適用されます。 1. 契約内容を記載した書面を受け取った日(その日以前に、申込内容を記載した書面を受領した場合はその受領した日)から起算して8日以内は書面により無条件でお申込みの撤回(契約が成立したときは契約の解除)を行うことができます(以下「クーリング・オフ」といいます。) 2. 不実のことを告げる行為をしたことによりお客さまが誤認し、または威迫したことによりお客さまが困惑しクーリング・オフを行わなかった場合、契約内容を記載した書面を受け取った日(その日以前に、申込内容を記載した書面を受領した場合は、その受領した日)から起算して8日以内は書面によりクーリング・オフを行うことができます。 3. クーリング・オフの効力は書面を発信したとき(郵便消印日付)から発生します。 4. この場合、お客さまは、 (1) 損害賠償又は違約金の支払いを請求されることはありません。 (2) すでに代金を支払っている場合は、速やかにその全額の返還を受けることができます。 (3) すでに引き渡された商品の引取りに要する費用の支払義務はありません。 (4) 土地または建物その他の工作物の現状が変更された場合には、無償で元の状態に戻すために必要な措置を行うよう請求することができます。 ※(注) 以下の場合等はクーリング・オフの対象外となります。 ・通信販売(WEBや電話等を通じたお申込み)の場合。 ・営業所において申込又は契約を締結して行う取引の場合(キャッチセールス等が行われた場合を除く)。 ・お客さまがご自宅での取引を請求されて行われた訪問販売の場合。 ・お申込みが営業のため又は営業として行われた場合。 ・代金又は対価の総額が3,000円未満であり、かつ現金取引(口座振替・請求書払い等除く)の場合。

お問い合わせ先

③ 「フレッツ光」の故障に関するお問い合わせ	【電話】0120-242751 (受付時間:24時間 年中無休) * 故障修理の対応時間:9:00～17:00 【ホームページ】(フレッツ 光ネクスト) https://flets.com/trouble/hikarinext/form.html (Bフレッツ) https://flets.com/opt/tec-support.html 下記ホームページで工事故障情報がご確認いただけます。 http://flets.com/mbi/ (携帯電話向けサイト) http://flets.com/customer/const2/ (パソコン向けサイト)
ご利用時のパソコン接続・設定などに関するお問い合わせ	セットアップほっとライン * お手元に「お客さまID」(フレッツ 光ネクスト:CAF+数字10桁/Bフレッツ:COP+ 数字8桁)をご用意ください。「お客さまID」は、「開通のご案内」に記載されています。 【電話】0120-275466(フリーダイヤル)※ 【携帯電話】0570-064074(通話料金がかかります)※ ※050IP電話及びPHSからはかかりません。 * 営業時間:年中無休 10:00～18:00
お申込み・料金・契約変更・契約解除などに関するお問い合わせ	【電話】0120-116116 (フリーダイヤル) * 営業時間:9:00～21:00 土日祝日も営業 (年末年始12月29日～1月3日を除きます) 【ホームページ】(フレッツ 光ネクスト) https://flets.com/inquiry/hikarinext/form.html (Bフレッツ) https://flets.com/opt/opquery.html
「プロバイダ」、「映像サービス」など他事業者が提供するサービスのご契約者様向けお問い合わせ先	ご契約いただいたサービスごとに異なります。各サービス提供事業者から送付される書類などをご確認ください。 ※なお、お問い合わせ先は以下のホームページでもご確認いただけます。 http://flets.com/customer/inquiry/t.html

※記載されている内容は平成22年10月15日現在のものです。

サービスに関する詳細やお問い合わせは

フレッツ公式ホームページ

<http://flets.com/>