

au ひかり (au one net)
サービス全般に関する
説明事項 (重要)

Vol. 64

2010年10月1日発行
資料番号: ひかり 402-1011

目次

au ひかり (au one net) についての重要事項説明

1. サービス内容について
2. 料金について
3. WEB de 請求書について
4. 料金割引について
5. キャンペーンについて
6. 解約について
7. 工事について
8. その他
9. NTT東日本・NTT西日本等からの切替および番号ポータビリティについて

注意事項

1. au ひかりについて
2. 電話サービスについて
3. TVサービスについて
4. au one net・ADSL one/メタルプラス電話またはau ひかり (au one net) からの切替申込みについて
5. 宅内機器について
6. お引越し時のご注意事項について

提供会社

お問合せ先

NHK オンデマンド in au ひかり TV サービス利用規約

au ひかり (au one net) についての重要事項説明

必ずお読みいただき、 にチェックをいれてください。

1. サービス内容について

共通

サービス	au ひかり		
メニュー	ホーム / マンション / マンションミニ		
サービス名称	ネットサービス	電話サービス	TVサービス
サービス種類	インターネット接続サービス[F T T Hサービス]	I P電話サービス	

共通 停電等により宅内機器（ONU機器またはホームゲートウェイ機器・セットトップボックス）に電源が供給されない場合は、ネット・電話・TVの各サービスはご利用いただけません。電話サービスは、着信も含めてご利用いただけません。

ネット ネットサービスはベストエフォート型サービスです。最大速度は以下のとおりとなりますが、本値はお客様宅内に設置する回線の終端から当社設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実使用速度を示すものではありません。通信サービス利用時の速度は、お客様のご利用環境・回線のトラフィック状況等により大幅に低下する場合があります。

メニュー	配線タイプ	加入型	下り速度 1	上り速度 2
ホーム			1Gbps	1Gbps
マンション	タイプV	個別型 / 一括型	70Mbps / 100Mbps	30Mbps / 35Mbps
	タイプE	個別型 / 一括型	100Mbps	100Mbps
	タイプF	個別型 / 一括型		
	タイプV	都市機構 16M (B) ベーシック・16M (R) レンタル	16Mbps	16Mbps
		都市機構デラックス (DX)	70Mbps / 100Mbps	30Mbps / 35Mbps
ギガ	個別型 / 一括型	1Gbps	1Gbps	
マンションミニ	-	-	1Gbps	1Gbps

1：下り方向における、最大通信速度

2：上り方向における、最大通信速度

ネット

お客様（au ひかりホームおよびマンションミニのお客様に限ります）が当社所定の基準を超過したトラフィック量を継続的に発生させて、当社設備に過大な負荷を生じさせる場合に、サービスの利用を制限することがあります。

電話

電話サービスは、電話ケーブルの周辺に電子レンジ等強い電磁波を発生する家電製品がある場合（マンション タイプVの場合のみ）や、FTP等で大きなデータを送受信している場合など、通信回線の状態により通信品質が低下し音声聞き取りづらくなる事があります。

TV

TVサービスは、音声 / 映像入力端子のあるテレビが必要です。

なお、セットトップボックス（HD - S T B）は、HDMI端子またはD端子で接続されることをお勧めします。

TVサービスは、地上波放送は視聴いただけません。

2. 料金について

ホーム

初期費用 1		登録料	
30,000円(31,500円)		800円(840円)	
月額利用料			
ネットサービス		電話サービス	TVサービス
標準プラン	ギガ得プラン	500円(525円)	セットトップボックス レンタル料金 4
6,400円(6,720円) 2	5,300円(5,565円) 3		au BOX 300円 (315円) 5
			HD-STB 1,300円 (1,365円)
			オプションサービス料金 6 別表参照

- 1: au ひかり新規契約時のみ発生いたします。
初期費用の30,000円(税込31,500円)は、分割払いと一括払いの選択が可能です。
分割払いの場合、ご利用開始月の翌月ご利用分の請求時から、毎月1,250円(税込1,312.5円)ずつをauひかりの月額ご利用額と合わせて24ヶ月間請求させていただきます。分割手数料は無料です。お支払い方法およびお支払日はauひかりの月額ご利用額と同じです。
一括払いをご希望の場合、弊社カスタマーサービスセンターへご連絡ください。分割払いご選択の場合でも残債をまとめてお支払いいただくこともできます。
分割を選択された場合、auひかりを解約されると初期費用残額は一括して解約翌月の請求書にてご請求します。
- 2: 標準プランをご選択の場合、解約された場合の契約解除料は発生しません。
- 3: ギガ得プラン(お得プラン+ギガホームゲートウェイ)をご選択の場合、契約期間は2年単位で、auひかりのご利用開始月を1ヶ月目とします。お客様からの申し出が無い限り、2年単位で自動更新となります。2年契約の更新月以外にauひかりホームを解約または標準プランに変更された場合、契約解除料9,500円(9,975円)を請求させていただきます。移転の場合はP16「6-(1)- 契約解除料について」も合わせてご参照ください。
- 4: セットトップボックスのレンタル料金では無料のビデオサービスのみ視聴できます。有料のビデオサービスを視聴する場合は別途料金が発生します。
- 5: 既にau携帯電話でauBOXのレンタル契約をされているお客様は、TVサービスをお申込みいただくことにより現在ご利用中のauBOXをそのままセットトップボックスとしてご利用いただけます。その場合、auBOX利用料は引き続きau料金として請求されます。(auひかり料金としてセットトップボックスのレンタル料金は発生しません。)
- 6: お客様のご希望に応じてオプションサービスをお申込みいただくこととなり、別途料金が発生します。

マンション(タイプV個別型)

初期費用 1		登録料	
15,000円(15,750円)		800円(840円)	
月額利用料			
契約数 2	ネットサービス 3	電話サービス	TVサービス
			セットトップボックス レンタル料金 4
8契約以上	4,200円(4,410円)	500円(525円)	au BOX 300円 (315円) 5
			HD-STB 1,300円 (1,365円)
16契約以上	3,900円(4,095円)	500円(525円)	au BOX 300円 (315円) 5
			HD-STB 1,300円 (1,365円)
			オプションサービス料金 6 別表参照

- 1: au ひかり新規契約時のみ発生いたします。
初期費用の15,000円(税込15,750円)は、分割払いと一括払いの選択が可能です。
分割払いの場合、ご利用開始月の翌月ご利用分の請求時から、毎月1,250円(税込1,312.5円)ずつをauひかりの月額ご利用額と合わせて12ヶ月間請求させていただきます。分割手数料は無料です。お支払い方法およびお支払日はauひかりの月額ご利用額と同じです。
一括払いをご希望の場合、弊社カスタマーサービスセンターへご連絡ください。分割払いご選択の場合でも残債をまとめてお支払いいただくこともできます。
分割を選択された場合、auひかりを解約されると初期費用残額は一括して解約翌月の請求書にてご請求します。
- 2: 契約数はマンション導入時における見込み数となります。
- 3: VDSL 機器レンタル料を含んだ料金です。
- 4: セットトップボックスのレンタル料金では無料のビデオサービスのみ視聴できます。有料のビデオサービスを視聴する場合は別途料金が発生します。
- 5: 既にau携帯電話でauBOXのレンタル契約をされているお客様は、TVサービスをお申込みいただくことにより現在ご利用

使用中のau BOXをそのままセットトップボックスとしてご利用いただけます。その場合、au BOX利用料は引き続きau料金として請求されます。(au ひかり料金としてセットトップボックスのレンタル料金は発生しません。)

6: お客のご希望に応じてオプションサービスをお申込みいただくこととなり、別途料金が発生します。

電話サービスのみをご利用になられる場合の月額利用料は、1,500円(1,575円)となります。

電話サービスおよびTVサービスをセットでご利用になられる場合の合計月額利用料は、au BOXをお申込みの場合は、2,200円(2,310円)、HD-STBをお申込みの場合は3,200円(3,360円)となります。

マンション (タイプE個別型)

初期費用 1		登録料		
15,000円(15,750円)		800円(840円)		
月額利用料				
契約数 2	ネットサービス 3	電話サービス	TVサービス	
			セットトップボックス 以外料金 3	オプションサービス料金 5
8契約以上	3,800円(3,990円)	500円(525円)	au BOX 300円 (315円) 4	別表参照
			HD-STB 1,300円 (1,365円)	
16契約以上	3,500円(3,675円)	500円(525円)	au BOX 300円 (315円) 4	別表参照
			HD-STB 1,300円 (1,365円)	

1: au ひかり新規契約時のみ発生いたします。

初期費用の15,000円(税込15,750円)は、分割払いと一括払いの選択が可能です。

分割払いの場合、ご利用開始月の翌月ご利用分の請求時から、毎月1,250円(税込1,312.5円)ずつをau ひかりの月額ご利用額と合わせて12ヶ月間請求させていただきます。分割手数料は無料です。お支払い方法およびお支払日はau ひかりの月額ご利用額と同じです。

一括払いをご希望の場合、弊社カスタマーサービスセンターへご連絡ください。分割払いご選択の場合でも残債をまとめてお支払いいただくこともできます。

分割を選択された場合、au ひかりを解約されると初期費用残額は一括して解約翌月の請求書にてご請求します。

2: 契約数はマンション導入時における見込み数となります。

3: セットトップボックスのレンタル料金では無料のビデオサービスのみ視聴できます。有料のビデオサービスを視聴する場合は別途料金が発生します。

4: 既にau携帯電話でau BOXのレンタル契約をされているお客様は、TVサービスをお申込みいただくことにより現在ご利用中のau BOXをそのままセットトップボックスとしてご利用いただけます。その場合、au BOX利用料は引き続きau料金として請求されます。(au ひかり料金としてセットトップボックスのレンタル料金は発生しません。)

5: お客様のご希望に応じてオプションサービスをお申込みいただくこととなり、別途料金が発生します。

電話サービスのみをご利用になられる場合の月額利用料は、1,500円(1,575円)となります。

電話サービスおよびTVサービスをセットでご利用になられる場合の合計月額利用料は、au BOXをお申込みの場合は、1,800円(1,890円)、HD-STBをお申込みの場合は2,800円(2,940円)となります。

マンション (タイプF個別型)

初期費用 1		登録料	
15,000円(15,750円)		800円(840円)	
月額利用料			
ネットサービス 2	電話サービス	TVサービス	
		セットトップボックス 以外料金 3	オプションサービス料金 5
4,000円(4,200円)	500円(525円)	au BOX 300円(315円) 4	別表参照
		HD-STB 1,300円 (1,365円)	

1: au ひかり新規契約時のみ発生いたします。

初期費用の15,000円(税込15,750円)は、分割払いと一括払いの選択が可能です。

分割払いの場合、ご利用開始月の翌月ご利用分の請求時から、毎月1,250円(税込1,312.5円)ずつをau ひかりの月額ご

利用額と合わせて12ヶ月間請求させていただきます。分割手数料は無料です。お支払い方法およびお支払日はauひかりの月額ご利用額と同じです。

一括払いをご希望の場合、弊社カスタマーサービスセンターへご連絡ください。分割払いご選択の場合でも残債をまとめてお支払いいただくこともできます。

分割を選択された場合、auひかりを解約されると初期費用残額は一括して解約翌月の請求書にてご請求します。

2: ONU 機器レンタル料を含んだ料金です。

3: セットトップボックスのレンタル料金では無料のビデオサービスのみ視聴できます。有料のビデオサービスを視聴する場合は別途料金が発生します。

4: 既にau携帯電話でauBOXのレンタル契約をされているお客様は、TVサービスをお申込みいただくことにより現在ご利用中のauBOXをそのままセットトップボックスとしてご利用いただけます。その場合、auBOX利用料は引き続きau料金として請求されます。(auひかり料金としてセットトップボックスのレンタル料金は発生しません。)

5: お客様のご希望に応じてオプションサービスをお申込みいただくこととなり、別途料金が発生します。

電話サービスのみをご利用になられる場合の月額利用料は、1,500円(1,575円)となります。

電話サービスおよびTVサービスをセットでご利用になられる場合の合計月額利用料は、auBOXをお申込みの場合は2,300円(2,415円)、HD-STBをお申込みの場合は3,300円(3,465円)となります。

マンション (タイプV/E/F一括型)

登録料		月額利用料		
料金割引により無料				
コース	ネットサービス	電話サービス	TVサービス	
			セットトップボックス 以外料金 1	オプションサービス料金 3
コース1	2,400円(2,520円)	500円(525円)	au BOX 300円 (315円) 2	別表参照
			HD-STB 1,300円 (1,365円)	
コース2	-	1,500円(1,575円)	au BOX 300円 (315円) 2	
			HD-STB 1,300円 (1,365円)	

1: セットトップボックスのレンタル料金では無料のビデオサービスのみ視聴できます。有料のビデオサービスを視聴する場合は別途料金が発生します。

2: 既にau携帯電話でauBOXのレンタル契約をされているお客様は、TVサービスをお申込みいただくことにより現在ご利用中のauBOXをそのままセットトップボックスとしてご利用いただけます。その場合、auBOX利用料は引き続きau料金として請求されます。(auひかり料金としてセットトップボックスのレンタル料金は発生しません。)

3: お客様のご希望に応じてオプションサービスをお申込みいただくこととなり、別途料金が発生します。

コース1の電話サービスのみをご利用になられる場合の月額利用料は、1,830円(1,921円)となります。

コース1の電話サービスおよびTVサービスをセットでご利用になられる場合の合計月額利用料は、auBOXをお申込みの場合は2,230円(税込2,341円)、HD-STBをお申込みの場合は3,230円(3,391円)となります。

マンション (タイプV都市機構東日本)

	初期費用 1		登録料		
16M(B)ベーシック	12,000円(12,600円)		800円(840円)		
16M(R)レンタル			800円(840円)		
デラックス(DX)	15,000円(15,750円) 2		800円(840円)		
月額利用料					
	ネットサービス 3		電話サービス	TVサービス	
				セットトップボックス 以外料金 4	オプションサービス料金 6
16M(B)ベーシック	東日本	2,450円(2,572円)	500円(525円)	au BOX 300円 (315円) 5	別表参照
16M(R)レンタル	東日本	2,850円(2,992円)			
デラックス(DX)	3,900円(4,095円)			HD-STB 1,300円	

			(1,365円)	
--	--	--	----------	--

- 1: au ひかり新規契約時のみ発生いたします。
- 2: 初期費用の15,000円(税込15,750円)は、分割払いと一括払いの選択が可能です。
 分割払いの場合、ご利用開始月の翌月ご利用分の請求時から、毎月1,250円(税込1,312.5円)ずつをauひかりの月額ご利用額と合わせて12ヶ月間請求させていただきます。分割手数料は無料です。お支払い方法およびお支払日はauひかりの月額ご利用額と同じです。
 一括払いをご希望の場合、弊社カスタマーサービスセンターへご連絡ください。分割払いご選択の場合でも残債をまとめてお支払いいただくこともできます。
 分割を選択された場合、auひかりを解約されると初期費用残額は一括して解約翌月の請求書にてご請求します。
- 3: VDSL 機器レンタル料を含んだ料金です。
- 4: セットトップボックスのレンタル料金では無料のビデオサービスのみ視聴できます。有料のビデオサービスを視聴する場合は別途料金が発生します。
- 5: 既にau携帯電話でauBOXのレンタル契約をされているお客様は、TVサービスをお申込みいただくことにより現在ご利用中のauBOXをそのままセットトップボックスとしてご利用いただけます。その場合、auBOX利用料は引き続きau料金として請求されます。(auひかり料金としてセットトップボックスのレンタル料金は発生しません。)
- 6: お客様のご希望に応じてオプションサービスをお申込みいただくこととなり、別途料金が発生します。
 デラックス(DX)電話サービスのみをご利用になられる場合の月額利用料は、1,500円(1,575円)となります。
 デラックス(DX)電話サービスおよびTVサービスをセットでご利用になられる場合の合計月額利用料は、auBOXをお申込みの場合は2,200円(2,310円)、HD-STBをお申込みの場合は3,200円(3,360円)となります。

マンション (タイプV都市機構西日本)

		初期費用 1	登録料		
16M(B)ベーシック		12,000円(12,600円)	800円(840円)		
16M(R)レンタル			800円(840円)		
デラックス(DX)		15,000円(15,750円) 2	800円(840円)		
月額利用料					
		ネットサービス 3	電話サービス	TVサービス	
				セットトップボックス レンタル料金 4 5	オプションサービス料 金 6
16M(B)ベーシック	西日本	2,850円(2,992円)			
16M(R)レンタル	西日本	3,250円(3,412円)			
デラックス(DX)		3,900円(4,095円)	500円(525円)	au BOX 300円 (315円) 5	別表参照
				HD-STB 1,300円 (1,365円)	

- 1: au ひかり新規契約時のみ発生いたします。
- 2: 初期費用の15,000円(税込15,750円)は、分割払いと一括払いの選択が可能です。
 分割払いの場合、ご利用開始月の翌月ご利用分の請求時から、毎月1,250円(税込1,312.5円)ずつをauひかりの月額ご利用額と合わせて12ヶ月間請求させていただきます。分割手数料は無料です。お支払い方法およびお支払日はauひかりの月額ご利用額と同じです。
 一括払いをご希望の場合、弊社カスタマーサービスセンターへご連絡ください。分割払いご選択の場合でも残債をまとめてお支払いいただくこともできます。
 分割を選択された場合、auひかりを解約されると初期費用残額は一括して解約翌月の請求書にてご請求します。
- 3: VDSL 機器レンタル料を含んだ料金です。
- 4: セットトップボックスのレンタル料金では無料のビデオサービスのみ視聴できます。有料のビデオサービスを視聴する場合は別途料金が発生します。
- 5: 既にau携帯電話でauBOXのレンタル契約をされているお客様は、TVサービスをお申込みいただくことにより現在ご利用中のauBOXをそのままセットトップボックスとしてご利用いただけます。その場合、auBOX利用料は引き続きau料金として請求されます。(auひかり料金としてセットトップボックスのレンタル料金は発生しません。)
- 6: お客様のご希望に応じてオプションサービスをお申込みいただくこととなり、別途料金が発生します。
 デラックス(DX)電話サービスのみをご利用になられる場合の月額利用料は、1,500円(1,575円)となります。
 デラックス(DX)電話サービスおよびTVサービスをセットでご利用になられる場合の合計月額利用料は、auBOXをお申込みの場合は2,200円(2,310円)、HD-STBをお申込みの場合は3,200円(3,360円)となります。

マンション (マンション ギガ個別型)

初期費用 1	登録料	月額利用料	
15,000円(15,750円)	800円(840円)		

ネットサービス	電話サービス	TVサービス	
		セットトップボックス レンタル料金 2	オプション サービス料金 4
4,150円(4,357円)	500円(525円)	au BOX 300円(315円) 3	別表参照
		HD-STB 1,300円(1,365円)	

1: au ひかり新規契約時のみ発生いたします。

初期費用の15,000円(税込15,750円)は、分割払いと一括払いの選択が可能です。

分割払いの場合、ご利用開始月の翌月ご利用分の請求時から、毎月1,250円(税込1,312.5円)ずつをauひかりの月額ご利用額と合わせて12ヶ月間請求させていただきます。分割手数料は無料です。お支払い方法およびお支払日はauひかりの月額ご利用額と同じです。

一括払いをご希望の場合、弊社カスタマーサービスセンターへご連絡ください。分割払いご選択の場合でも残債をまとめてお支払いいただくこともできます。

分割を選択された場合、auひかりを解約されると初期費用残額は一括して解約翌月の請求書にてご請求します。

2: セットトップボックスのレンタル料金では無料のビデオサービスのみ視聴できます。有料のビデオサービスを視聴する場合は別途料金が発生します。

3: 既にau携帯電話でauBOXのレンタル契約をされているお客様は、TVサービスをお申込みいただくことにより現在ご利用中のauBOXをそのままセットトップボックスとしてご利用いただけます。その場合、auBOX利用料は引き続きau料金として請求されます。(auひかり料金としてセットトップボックスのレンタル料金は発生しません。)

4: お客様のご希望に応じてオプションサービスをお申込みいただくこととなり、別途料金が発生します。

マンション (マンション ギガ 一括型)

登録料		月額利用料				
料金割引により無料		コース	ネットサービス	電話サービス	TVサービス	
					セットトップボックス レンタル料金 1	オプションサービス料金 3
		コース2	-	1,500円(1,575円)	au BOX 300円(315円) 2	別表参照
					HD-STB 1,300円(1,365円)	

1: セットトップボックスのレンタル料金では無料のビデオサービスのみ視聴できます。有料のビデオサービスを視聴する場合は別途料金が発生します。

2: 既にau携帯電話でauBOXのレンタル契約をされているお客様は、TVサービスをお申込みいただくことにより現在ご利用中のauBOXをそのままセットトップボックスとしてご利用いただけます。その場合、auBOX利用料は引き続きau料金として請求されます。(auひかり料金としてセットトップボックスのレンタル料金は発生しません。)

3: お客様のご希望に応じてオプションサービスをお申込みいただくこととなり、別途料金が発生します。

マンションミニ

初期費用 1	登録料	月額利用料			
15,000円(15,750円)	800円(840円)	ネットサービス	電話サービス	TVサービス	
				セットトップボックス レンタル料金 2	オプションサービス料金 4

5,100 円 (5,355 円)	500 円(525 円)	au BOX 300 円 (315 円) 3	別表参照
		HD-STB 1,300 円 (1,365 円)	

- 1: au ひかり新規契約時のみ発生いたします。
初期費用の 15,000 円 (税込 15,750 円) は、分割払いと一括払いの選択が可能です。
分割払いの場合、ご利用開始月の翌月ご利用分の請求時から、毎月 1,250 円 (税込 1,312.5 円) ずつを au ひかりの月額ご利用額と合わせて 12 ヶ月間請求させていただきます。分割手数料は無料です。お支払い方法およびお支払日は au ひかりの月額ご利用額と同じです。
一括払いをご希望の場合、弊社カスタマーサービスセンターへご連絡ください。分割払いご選択の場合でも残債をまとめてお支払いいただくこともできます。
分割を選択された場合、au ひかりを解約されると初期費用残額は一括して解約翌月の請求書にてご請求します。
- 2: セットトップボックスのレンタル料金では無料のビデオサービスのみ視聴できます。有料のビデオサービスを視聴する場合は別途料金が発生します。
- 3: 既に au 携帯電話で au BOX のレンタル契約をされているお客様は、TV サービスをお申込みいただくことにより現在ご利用中の au BOX をそのままセットトップボックスとしてご利用いただけます。その場合、au BOX 利用料は引き続き au 料金として請求されます。(au ひかり料金としてセットトップボックスのレンタル料金は発生しません。)
- 4: お客様のご希望に応じてオプションサービスをお申込みいただくこととなり、別途料金が発生します。

電話

発着区分	種別			通話料
発信	国内加入電話向け通話			8 円 (8.4 円) / 3 分
	国際通話	KDDI 提供	ダイヤル通話	例：アメリカ本土宛 9 円 (免税) / 1 分 フィリピン宛 35 円 (免税) / 1 分 中国宛 30 円 (免税) / 1 分
	携帯電話向け通話	au 宛		15.5 円 (16.275 円) / 1 分
		上記以外宛		16 円 (16.8 円) / 1 分
	PHS 向け通話			10 円 (10.5 円) / 1 分 別途 10 円 (10.5 円) / 1 通話
IP 電話向け通話 1			8 円 (8.4 円) / 3 分	

- 1: 050 番号サービス (KDDI-IP 電話) をお申込みされると、KDDI が提供する IP 電話サービスの 050 番号 050 番号サービス (KDDI-IP 電話) 等 ならびに提携 ISP (無料接続) の加入者への通話が無料になります。

050 電話サービス (KDDI-IP 電話)

機能・サービス種別	月額料金	初期費用 (登録料)
050 番号サービス (KDDI-IP 電話)	150 円 (157.5 円)	無料

ユニバーサルサービス料

請求項目	金額 (1 契約番号あたり月額)
ユニバーサルサービス料	8 円 (8.4 円) 1

- 1: 毎月月末時点においてご契約中の電話番号が対象です。請求額の詳細については、ユニバーサルサービス支援機関のホームページ (<http://www.tca.or.jp/universalservice/>) にて公表されております。

TV

オプションサービス料金

オプションサービス名	月額料金	備考
NHK オンデマンド見逃し見放題パック 1	900 円 (945 円)	特選ライブラリーの番組は含みません
ビデオ月額バック	634 円 (665 円)	最初の 3 本まで無料で視聴可能

		(一部ビデオを除きます)
ベーシックチャンネルパック	1,466 円 (1,539 円)	音楽チャンネルパックとの同時利用不可 ガイド誌 (1 冊) の無料送付を含みます
音楽チャンネルパック	634 円 (665 円)	ベーシックチャンネルパックとの同時利用不可
J sports Plus	1,300 円 (1,365 円)	左記以外にもその他のチャンネルを提供しています。 ご利用には、TV サービスをご利用開始後、別途お申込み が必要です
FIGHTING TV サムライ	1,800 円 (1,890 円)	
グリーンチャンネル	1,200 円 (1,260 円)	
クラシカ・ジャパン	2,700 円 (2,835 円)	
スター・チャンネル マルチプレックス	2,000 円 (2,100 円)	
Mnet	1,500 円 (1,575 円)	

NHK オンデマンドのお申込み/ご利用は、セットトップボックス (HD - STB) をご契約の場合に限りです。

- 1 NHK オンデマンド in au ひかり TV サービス利用規約 (抜粋)
- ・月額見放題パックの購入については、契約日を含む当該月を無料とし、翌月分より利用料金を支払っていただきます。ただし、利用者が当該月中に解約した場合は、当該月分の利用料を支払っていただきます。
 - ・月額見放題パックの購入について、いったん購入契約が成立した後は、利用者からの解約の申し入れがない限りは自動更新するものとします。
 - ・コンテンツ購入契約の成立後は、この規約に別段の定めがない限りは、NHK は利用料金の返金または課金の中止は行いません。
 - ・KDDI に登録した支払方法により、au ひかり TV サービスの利用料と合わせて本サービスの利用料金を支払うものとします。
 - ・放送時点における画質・音質と異なることがあります。
 - ・著作権法上の制約または個人のプライバシー保護等の観点から、放送内容の一部について改変しているものがあります。
 - ・2か国語放送、解説放送等の副音声サービスは提供しません。
 - ・字幕サービスは提供しません。
 - ・NHK がコンテンツの瑕疵等、相当の理由をもってコンテンツの提供を中止する場合、たとえ視聴期間が未了であっても、利用者はあらかじめこれを承諾するものとします。
 - ・月額見放題パックのコンテンツ購入契約を解約する場合は、月の末日において解約の効力が生じるものとします。
 - ・見逃し番組の公開期間は、提供開始から、一般番組については約 14 日間、ニュース番組については約 1 週間を基本としますが、一般番組については著作権者から許諾を受けた範囲内に短縮することがあります。

割引料金

通話料の割引 (au まとめトーク)	<p>au ひかりの請求とau 携帯電話/W N データカードの請求をひとつにまとめる「KDDIまとめて請求」をお申込みの場合、その電話サービスからの発信について、以下の通話料相当額を割引し、無料といたします。</p> <p>au ひかり 電話サービス 1 au ひかり ちゅら 電話サービス ADSL one 電話サービス 1 ・メタルプラス電話 ケーブルプラス電話 050 番号サービス (KDDI P 電話) 2 ・コミュファ光電話 1への国内通話</p> <ul style="list-style-type: none"> ・着信先が、NTT 電話から KDDI 固定電話へ番号ポータビリティする場合、ポータビリティ工事日の翌日午後からの通話が割引対象となります。 ・着信先が、KDDI 固定電話から NTT 電話へ番号ポータビリティする場合、ポータビリティ日の前日までの通話が割引対象となります。 <p>au 携帯電話への国内通話 3</p> <p>お手続きのタイミングにより 1~2 ヶ月、請求書が別々に発行される場合があります。この期間は通話料の割引は適用されません。また、「KDDIまとめて請求」であっても、その料金月の月末時点において、対象の au 携帯電話が解約 休止の場合、割引は適用されません。デジタルレフトフレーム、Link-au 製品等の特定機器のみの請求をまとめている場合、「au まとめトーク」の割引対象となりません。</p>
KDDIまとめて割引	<p>au ひかりの請求とau 携帯電話/W N データカードの請求をひとつにまとめる「KDDIまとめて請求」をお申込みの場合、月額料金の合計額 (口座振替・クレジットカードでのお支払いの場合、「口座振替・クレジットカード割引」適用後の料金) から 100 円 (05 円) 減額する KDDIまとめて割引」を適用いたします。</p> <p>お手続きのタイミングにより 1~2 ヶ月、請求書が別々に発行される場合があります。この期間は「KDDIまとめて割引」は適用されません。「口座振替・クレジットカード割引」および「KDDIまとめて割引」は、基本料が割引額に満たない場合は、当該基本料を減額いたします。</p>
口座振替・クレジットカード割引	<p>au ひかりの料金支払方法を口座振替・クレジットカードにされた場合は、基本料から 100 円 (05 円) 減額する「口座振替・クレジットカード割引」を適用いたします。なお、「口座振替・クレジットカード割引」は、お支払い方法ご変更後の最初のご請求につきましては適用されることがあります。</p>

- 1 050 番号サービスを含みます。
- 2 提携事業者（無料接続先）で、基盤網提供事業者が KDDI 株式会社の場合を含みます。
- 3 グローバルパスポート対応機種への国外通話の場合、発信元は無料ですが、着信先に通話料がかかります

3 . WEB de 請求書について

共通

ご利用料金のお支払いはインターネット上でご利用料金等が確認できる「WEB de 請求書」でのご請求となります。（紙請求書および請求書同封物の郵送はいたしません）

「紙請求書」をご希望の場合は、別途お申込みが必要です。また、2010年9月度ご請求分より紙請求書発行手数料（50円（52円）/1通）がかかります。詳細は「紙請求書の発行について」をご参照ください。

2010年9月度ご請求分より「紙請求書」を発行しない特典として以下の割引が適用されます。但し、請求額が割引額を下回った場合は、その月の請求額を最大値として割引きいたします。

固定通信サービス	1 請求あたり 20 円 (21 円) を割引
----------	-------------------------

本サービスご利用時のインターネット接続料はお客様のご負担となります。ただし、au 携帯電話での EZweb 接続にかかるパケット通信料は無料となります。

請求金額情報は、直近の請求分を含む最大過去 6 ヶ月分が閲覧できます。本サービス利用開始前の請求分については閲覧できません。

通話明細情報は、直近の請求分を含む最大過去 3 ヶ月分が閲覧できます。本サービス利用開始前の請求分については閲覧できません。ただし、au 携帯電話の EZweb から通話明細情報の閲覧はできません。

EZweb から料金等請求情報を閲覧する場合、次の情報は閲覧できません。

- (1) EZweb 有料サービスでの「まとめて au 支払い」を利用した商品購入時の「まとめて au 支払いご利用内訳」
- (2) 家族割 / 法人割ご加入の場合の「ご家族 / 法人全体の共有利用分の内訳」
- (3) コールワイド加入の場合の「コールワイド内訳」

お客様のご指定する E メールアドレスに次の各号のいずれかを通知いたします(以下『「WEB de 請求書お知らせメール」』)。
なお、EZweb の E メール(メールアドレスが @ezweb.ne.jp のもの)を利用して国内において受信する場合、受信にかかる通信料は無料となります。

- (1) 直近の請求月の請求金額および口座振替日等の通知
 - (2) 料金等請求情報および通信明細情報が更新された旨の通知
- 本サービスまたはご利用いただいている電気通信サービスの提供条件変更等の重要なお知らせや、新商品・新サービス等のお知らせをすることがあります。

「WEB de 請求書お知らせメール」はご請求金額確定後順次送信します。ただし、少額請求などの理由で当社の判断により翌月請求へ繰越しする場合、「WEB de 請求書お知らせメール」は送信されません。また、お客様のご指定する通知先 E メールアドレスに正しく届かなかったと当社が判断した場合、当社は「WEB de 請求書お知らせメール」を中止することがあります。

au ひかりの料金支払い方法を口座振替・クレジットにされた場合、登録手続きが完了するまでの間は「紙請求書」が発行されます。

au ひかり解約以降「紙請求書」が必要な場合は別途お申込みが必要となります。

【「紙請求書」の発行について(2010年9月度ご請求分より)】

「紙請求書」をお申込みされた場合、および窓口払いのお客様は、紙請求書発行手数料をご負担いただけます。

窓口払いのお客様は、振込用紙のお届けが必要なため「紙請求書」を発行します。また下記の紙請求書発行手数料が発生します。

紙請求書発行手数料
1 請求あたり 50 円 (52 円)

以下の場合、紙請求書発行手数料が無料となります。

ネットサービス（au ひかり・au one net/ADSL one/メタルプラス（ダイヤルアップコース））未契約の場合。

法人名義でお申込みの場合。

通話明細送付手数料をお支払いいただいている場合。

ご利用料金のお支払いについて、口座振替・クレジットによるお支払いのお申し込みをいただくと、登録手続きが完了するまでの間は「紙請求書」が発行されます。

4. 料金割引について

共通

お申込み対象者	au ひかりの各サービス（ネットサービス・電話サービス・TVサービス）にお申込みのおお客様（ただしご加入サービスにより、一部対象外があります）。
概要	かけつけ設定サポート初回割引料金 LAN ケーブルでの接続の場合、2,000 円（2,100 円）となります。 宅内 LAN サービス（高速 PLC モデム、同軸ケーブルモデム、無線 LAN）での接続の場合、4,700 円（税込 4,935 円）となります。 TV サービス（STB 設定）は無料となります。
注意事項	本料金割引の適用は 1 設置場所につき 1 回限りとさせていただきます。 お引越し・解約をされた場合、本料金割引は適用されません。 上記以外の費用および月額利用料は別途発生いたします。

ホーム

お申込み対象者	au ひかり ホームにお申込みのおお客様
概要	ネットサービスの月額基本料金から 750 円（787.5 円）/月、また電話サービスの月額基本料金から 500 円（525 円）/月をそれぞれ課金開始月の翌月より 24 ヶ月間割引します。 24 ヶ月以内でネットサービスまたは電話サービスを解約された場合、割引は継続しません。 割引に際しては、ネットサービスまたは電話サービスそれぞれの当月ご請求額を最大として割引します。ご請求額が上記割引額に満たない場合の差分の返金は行いません。 土日祝日に工事を実施した場合の追加派遣料が無料となります。
注意事項	本料金割引の適用は 1 設置場所につき 1 回限りとさせていただきます。 適用期間中に、解約をされた場合は、本料金割引の適用は終了となります。 お引越しの場合は「5-(1)-一括割引について」も合わせてご参照ください。 上記以外の費用および月額利用料は別途発生いたします。 料金割引期間終了後は、自動的に通常料金が適用となります。

マンション（マンション ギガを除く）

お申込み対象者	au ひかり マンションの各サービス（ネットサービス・電話サービス・TVサービス）にお申込みのおお客様（ただしご加入サービスにより、一部対象外の料金割引があります）。
概要	初回ご利用月を含む 12 ヶ月間、ネットサービスの月額基本料金が 2,839 円（2,980 円）/月（口座振替・クレジットカード割引適用時）となります。窓口払いの場合は 2,939 円（3,085 円）/月、「KDDIまとめて割引」適用時は 2,739 円（2,875 円）/月となります。 開通月の翌月以降、ネットサービスと電話サービスの月額基本料金の合計金額から 1,250 円（1,312.5 円）/月を 12 ヶ月間割引します。 割引に際しては、ネットサービスまたは電話サービスそれぞれの当月ご請求額を最大として割引します。ご請求額が上記割引額に満たない場合の差分の返金は行いません。 一括型の場合、登録料が無料となります。
注意事項	本料金割引の適用は 1 設置場所につき 1 回限りとさせていただきます。 適用期間中に、お引越し・解約をされた場合は、本料金割引の適用は終了となります。 お引越しの場合は「5-(2)-一括割引について」も合わせてご参照ください。 上記以外の費用および月額利用料は別途発生いたします。 料金割引期間終了後は、自動的に通常料金が適用となります。

マンション（マンション ギガのみ）

お申込み対象者	au ひかり マンション ギガにお申込のお客様 (ただしご加入サービスにより、一部対象外の料金割引があります)
概要	初回ご利用月を含む12ヶ月間、ネットサービスの月額基本料金が2,839円(2,980円)/月(口座振替・クレジットカード割引適用時)となります。窓口払いの場合は2,939円(3,085円)/月、「KDDIまとめて割引」適用時は2,739円(2,875円)/月となります。 開通月の翌月以降ネットサービスの月額基本料金から1,250円(1,312.5円)/月を12ヶ月間割引します。 12ヶ月以内でネットサービスを解約された場合、割引は継続しません。 割引に際しては、ネットサービスの当月ご請求額を最大として割引します。ご請求額が上記割引額に満たない場合の差金の返金は行いません。
注意事項	本料金割引の適用は1設置場所につき1回限りとさせていただきます。 適用期間中に、解約をされた場合は、本料金割引の適用は終了となります。 お引越しの場合は「5-(3)-一括割引について」も合わせてご参照ください。 上記以外の費用および月額利用料は別途発生いたします。 料金割引期間終了後は、自動的に通常料金が適用となります。

マンションミニ

お申込み対象者	au ひかり マンションミニにお申込のお客様
概要	開通月の月額基本料金を無料とします。開通月の翌月以降は ネットサービスの月額基本料金から1,250円(税込1,312.5円)/月を12ヶ月間割引します。 12ヶ月以内でネットサービスを解約された場合、割引は継続しません。 割引に際しては、ネットサービスの当月ご請求額を最大として割引します。ご請求額が上記割引額に満たない場合の差金の返金は行いません。
注意事項	本料金割引の適用は1設置場所につき1回限りとさせていただきます。 適用期間中に、解約をされた場合は、本料金割引の適用は終了となります。 お引越しの場合は「5-(2)-一括割引について」も合わせてご参照ください。 上記以外の費用および月額利用料は別途発生いたします。 料金割引期間終了後は、自動的に通常料金が適用となります。

5. キャンペーンについて

ネット

お申込み受付期間	2010年11月1日から2011年1月31日までの期間中にお申込みいただいたお客様
お申込み対象者	期間中にau ひかりネットサービス(ホーム、マンション(マンション ギガのみ)、マンションミニ)のHGW内蔵無線LAN親機機能にお申込みいただいたお客様。
概要	HGW内蔵無線LAN親機機能の月額利用料がお申込みいただいた月を含めて最大24ヶ月間無料となります。(au ひかりのご加入と同時に申込みいただいた場合は、開通月を含む最大24ヶ月間が無料となります。)
注意事項	本キャンペーンの適用は1設置場所につき、1回限りとさせていただきます。 適用期間中に、お引越し・解約をされた場合は、本キャンペーンの適用は終了となります。 上記以外の費用および月額利用料は別途発生いたします。 キャンペーンによる割引期間終了後は、自動的に通常料金が適用となります。

電話

お申込み受付期間	2010年11月1日から2011年1月31日までの期間中にお申込みいただいたお客様
お申込み対象者	期間中にau ひかり 電話サービスの付加サービス(発信番号表示)にお申込みいただいたお客様。
概要	発信番号表示の月額利用料がお申込みいただいた月を含めて最大3ヶ月間無料となります。(au ひかりのご加入と同時に付加サービスをお申込みいただいた場合は、開通月を含む最大3ヶ月間が無料となります。)
注意事項	本キャンペーンの適用は1設置場所につき、1回限りとさせていただきます。 適用期間中に、お引越し・解約をされた場合は、本キャンペーンの適用は終了となります。

	上記以外の費用および月額利用料は別途発生いたします。 キャンペーンによる割引期間終了後は、自動的に通常料金が適用となります。
--	---

TV

お申込み受付期間	2010年11月1日から2011年1月31日までの期間中にお申込みいただいたお客様
お申込み対象者	期間中にauひかり TVサービスにお申込みいただいたお客様
概要	セットトップボックス(au BOX)の月額利用料300円(315円)あるいは、セットトップボックス(HD-STB)の月額利用料1,300円(1,365円)が開通月を含む3ヶ月間無料となります。 ただし、既にau携帯電話でau BOXをレンタル契約されているお客さまがTVサービスをお申込みいただくことにより現在ご利用中のau BOXをそのままセットトップボックスとしてご利用いただく場合は対象外となります。
注意事項	本キャンペーンの適用は1設置場所につき1回限りとさせていただきます。 適用期間中に、お引越し・解約をされた場合は、本キャンペーンの適用は終了となります。 上記以外の費用および月額利用料は別途発生いたします。 キャンペーンによる割引期間終了後は、自動的に通常料金が適用となります。

6. 解約について

共通 契約のご変更、解約のお手続きは、KDDIカスタマーサービスセンターにて受付します。一部ご契約内容の変更は、auお客さまサポートでも受付します。

共通 宅内機器を送付した後でお申込みの取消しを行なった場合、または解約を行なった場合は、速やかに宅内機器のご返却を行なってください。なお、宅内機器のご返却については、KDDIから別途送付する専用の返却伝票をお使いいただくか、KDDIが指定する方法でご返却ください(送料のお客さま負担はありません)。その他の運送伝票をお使いになる場合の送料は、お客さま負担となります。また一定期間宅内機器のご返却を確認できない場合は以下の違約金を請求させていただきます。
1台ごとに

本機器の種別	利用期間	違約金金額
ホームゲートウェイ機器	～13ヶ月未満	8,500円(8,925円)
	13ヶ月～25ヶ月未満	5,200円(5,460円)
	25ヶ月～37ヶ月未満	1,800円(1,890円)
	37ヶ月以上	1,000円(1,050円)
VDSL モデム内蔵ホームゲートウェイ機器 (マシヨウ タイプVのみ)	～13ヶ月未満	18,200円(19,110円)
	13ヶ月～25ヶ月未満	12,000円(12,600円)
	25ヶ月～37ヶ月未満	5,700円(5,985円)
	37ヶ月以上	2,000円(2,100円)
ONU 機器 (マシヨウ タイプFのみ)	～13ヶ月未満	14,000円(14,700円)
	13ヶ月～25ヶ月未満	11,900円(12,495円)
	25ヶ月～37ヶ月未満	9,700円(10,185円)
	37ヶ月以上	7,500円(7,875円)

セットトップボックス(au BOX) ・TVサービスのみ/リモコンを含みます))	～13ヶ月未満	21,000円(税込22,050円)
	13ヶ月～25ヶ月未満	17,400円(税込18,270円)
	25ヶ月～37ヶ月未満	13,800円(税込14,490円)
	37ヶ月以上	10,200円(税込10,710円)

セットトップボックス(HD-STB) ・TVサービスのみ/セットトップボックス用リモコンを含みます	～13ヶ月未満	43,700円(45,885円)
	13ヶ月～25ヶ月未満	28,100円(29,505円)
	25ヶ月～37ヶ月未満	12,500円(13,125円)
	37ヶ月以上	3,000円(3,150円)

ホーム 2008年10月1日以降のお申込みで、引込み工事において光コンセントの設置を行ったお客さまは、宅内機器(ホームゲートウェイ機器、ONU機器)を光コンセントから切り離してご返却を行ってください。光コンセントおよび引込線の撤去

をご希望の場合のみ、撤去工事費 10,000 円 (10,500 円) ががかかります。

ホーム 光ケーブルの引込み工事を実施後、お客様ご都合により課金開始日前に申込みを取消される場合キャンセル料として、初期費用相当額の 30,000 円 (31,500 円) を請求させていただきます。
2 年契約の更新月以外に、au ひかり ホームの解約をされた場合、契約解除料 9,500 円 (9,975 円) を請求させていただきます。

マンション (マンション ギガ個別型のみ)

ONU 機器の設置工事を実施後、お客様ご都合により課金開始日前に申込みを取消される場合キャンセル料として、初期費用相当額の 15,000 円 (15,750 円) を請求させていただきます。

マンションミニ

光ケーブルの引込み工事を実施後、お客様ご都合により課金開始日前に申込みを取消される場合キャンセル料として、初期費用相当額の 15,000 円 (15,750 円) を請求させていただきます。

電話 ご契約の変更、解約のお手続きは、KDDI カスタマーサービスセンターにて受付します。一部ご契約内容の変更は、au お客様サポートでも受付します。NTT 東日本・西日本の電話サービスからの切替 (番号ポータビリティ等) で、KDDI 電話サービスにお申込みされているお客様が、KDDI の電話サービスを解約の上、NTT 東日本・西日本の電話サービスを利用再開される場合、KDDI カスタマーサービスセンターの他、NTT 東日本・西日本へのご連絡が必要となります。

7. 工事について

ホーム

サービスのご利用には、必ずご自宅への光ケーブルの引込み工事が必要です。また、工事にはお客様の立会いが必要となります。

ホーム

工事において、光ケーブルを建物壁面に取付けた金具に引留め、外壁を配線させて引込み口 (電話配管、エアコンダクト等) より引込み、宅内に光コンセントを設置させていただきます。

既設の引込み口が利用できない等やむをえない場合に限り、外壁に穴あけ・貫通 (直径約 10 mm) 等の施工を行うことがございますので、あらかじめご了承ください。実際の施工内容は工事当日にご案内いたします。

お客様宅前までの引込みルートが確保できない場合や、お客様宅内に引込みができる配管がなく、なおかつ壁貫通ができない構造の場合 (鉄筋コンクリート造等) など施工が不可能な場合は、ご利用いただけません。引込みルートの確保の可否については事前調査にお伺いする場合があります。

ホーム

賃貸住宅 集合住宅等にお住まいの場合

事前にお客様より工事について建物所有者 (オーナー様等) のご承諾を得ていただきます。

ホーム

オプションで以下の宅内工事をご提供しています。開通日程調整の際にお申込ください。

メニュー	内容	料金
訪問費	作業員がお客様のお宅に伺います。	3600 円 (3780 円)
作業費	ケーブル敷設工事 お客様宅内のケーブルをきれいに配線します。	基本工事費 (10m 以内) 7800 円 (8,190 円) 延長工事費 (10m 以上) 500 円 (625 円/m)
部材費	LAN モジュラージャック LAN モジュラージャックを取り付けます。	1800 円 (1890 円)
	電話モジュラージャック 電話モジュラージャックを取り付けます。	1400 円 (1470 円)
	モール ケーブル配線を保護するカバーです	500 円 (625 円/m)
	LAN モジュラージャック LAN ケーブルの接続に用いるコネクターです	1800 円 (1890 円)
	電話モジュラージャック 電話線の接続に用いるコネクターです。	1000 円 (1050 円)

マンション (マンション ギガのみ)

サービスのご利用にあたり、ご自宅に当社が設置した光コンセントがない場合は、光ケーブルの引込み工事が必要です。

光ケーブルの引込み工事では、マンション共用部に設置された設備から電話配管等を使ってお客様宅内に光ケーブルを引込み、光コンセントを設置させていただきます。工事にはお客様の立会いが必要となります。

お客様がお住まいのマンションまでの引込みルートが確保できない場合や、お客様宅内に引込みができる配管がなくなおかつ壁貫通ができない構造の場合（鉄筋コンクリート造等）など施工が不可能な場合は、ご利用いただけません。引込みルートの確保の可否については事前調査にお伺いする場合があります。

マンションミニ

サービスのご利用にあたり、ご自宅に当社が設置した光コンセントがない場合は、光ケーブルの引込み工事が必要です。

光ケーブルの引込み工事では、マンションに設置された成端箱から電話配管等を使ってお客様宅内に光ケーブルを引込み、光コンセントを設置させていただきます。工事にはお客様の立会いが必要となります。

お客様がお住まいのマンションまでの引込みルートが確保できない場合や、お客様宅内に引込みができる配管がなくなおかつ壁貫通ができない構造の場合（鉄筋コンクリート造等）など施工が不可能な場合は、ご利用いただけません。引込みルートの確保の可否については事前調査にお伺いする場合があります。

マンションミニ

建物所有者（オーナー様等）との設備設置契約はKDDIにて交渉を行います。ただし建物所有者（オーナー様等）より設備設置のご承諾をいただけない場合はご利用いただけません。

8. その他

共通 サービス提供エリア内であっても、設備等の都合によってはご利用いただけない場合があります。この場合、KDDIからお客様にご連絡します。

共通 お客様宅の周辺の設備状況により、光回線導入工事が遅れる場合がございます。

ホーム 『auひかり ホーム』は、一戸建てまたは3階建て以下の集合住宅（注1）（一部地域（注2）は2階建て以下）にお住まいの方を対象としたサービスです。

注1）都営・道営・県営・公社・UR都市機構・『auひかりマンションミニ対象物件』を除く

注2）北海道、宮城県、栃木県、石川県

マンションミニ

『auひかりマンションミニ』は、3階建て以下の集合住宅（注3）にお住まいの方を対象としたサービスです。

注3）都営・県営・公社・UR都市機構を除く

ネット 現在、au one netをご利用中の場合

現在ご利用中のメールアドレス/ホームページURL等はそのままご利用いただけます（お申込み時に継続利用申請が必要となります）。

現在、他プロバイダをご利用中の場合

現在ご利用中のプロバイダの解約は本サービスご利用開始日以降に手続きいただくことをお勧めいたします。

電話 電話サービスのご利用は、電話機をホームゲートウェイ（HGW）に接続する必要があります。

番号ポータビリティ完了後は、HGWに接続していない電話機はご利用できなくなります。

ただし、HGWに直接電話機を接続できない場合（各お部屋に1台ずつ電話機を接続してご利用中、もしくはホームテレフォン（回線がアナログ回線に限ります）をご利用中のお客様）で、現在と同じ場所にて電話のご利用を希望される場合は、オプション工事（保安器～HGW延長工事+モジュラージャック1個 9,500円（9,975円））が必要となります。また、オプション工事実施の際に別途訪問費（3,600円（3,780円））が必要となる場合があります。

電話 緊急通報システムをご利用の場合

緊急通報等を行なう自動通報装置（電話機）は、機能や設定される通話先の電話番号等によりご利用いただけない場合がありますので、お申込みいただくことができません。ご不明な場合は緊急通報サービスの提供者や装置製造会社へお問合せください。

主に各自治体が高齢者の方や体の不自由な方などに提供している電話（ペンダントタイプの場合もあります）で、ボタンを押すことにより緊急通報を行なうことができます。「緊急通報システム」「あんしん電話」等の名称で呼ばれています。

電話 モデム通信（ガス・水道検針サービス等）をご利用の場合
 発信先の電話番号・通信方式によりご利用いただけない場合があります。またご利用いただける場合も、端末の設定変更が必要な場合がありますのでお客様にてサービス提供者や製造会社へお問合せください。

電話 発信番号表示サービスをお申込みの場合
 お使いの電話機がナンバー・ディスプレイ対応電話機であることが必要です。対応電話機でない場合、着信ができなくなる場合もあります。また対応電話機についてもご利用には「設定」が必要となりますので、取り扱い説明書・メーカー等にご確認ください。

電話 NTT加入電話以外の他社電話サービスから番号ポータビリティする場合、auひかり 電話サービスが利用できるタイミングは他社サービスにより異なります。
 （なお、NTT 加入電話以外で新しく発番された番号は、番号ポータビリティができません。）

au ひかり お申込みメニュー 他社ご利用中の 電話サービス	ホーム/マンションミニ/マンション (マンション ギガのみ)	マンション(マンション ギガを除く)
NTT ひかり電話	工事完了後機器を接続してから約 10 日~2週間 1、2、3	工事完了当日 4
JCOMフォン/おとくライン	工事完了後機器を接続してから約 10 日~2週間 1、2	工事完了後機器を接続してから約 10 日~ 2週間 1、2
上記以外の他社電話サービス	工事完了後機器を接続してから約 10 日~2週間 1、2	工事完了当日 4

1 上記ご利用開始までのタイミングは、目安となります。番号ポータビリティの手続き上、お申込み情報の確認等のため時間がかかる場合があります。

2 番号ポータビリティ完了までの間は、他社サービスをご利用いただくことができます。（料金はかかりません。）

3 工事完了当日に番号ポータビリティをする場合があります。（北海道、宮城県、栃木県、石川県のみ）

4 タイプE・タイプFへお申込のお客様につきましては、一旦、NTT 加入電話へ切替えた後、工事完了後機器を接続してから約 7 日~10 日後にご利用可能となります。

電話 NTT加入電話以外の他社電話サービスから番号ポータビリティする場合、他社電話サービスは、auひかり 電話サービスに切り替わった後、自動的に解約となります。（切り替わる前にお客様ご自身で解約手続きをされますと、切替ができなくなりますのでご注意ください） なお、電話サービス以外（インターネットや映像サービス）もご利用の場合は、auひかり 電話サービスに切り替わった後、お客様ご自身で解約手続きを行なってください。

電話 ケーブルプラス電話でご利用中の電話番号を継続利用する場合、現在ご利用中のケーブルプラス電話は、auひかり 電話サービスに切り替わった後、自動的に解約となります。
 ただし、電話サービス以外（インターネットや映像サービス）は解約になりませんので、今後ご利用にならない場合は、auひかり 電話サービスに切り替わった後、お客様ご自身で解約手続きを行なってください。

同軸ケーブルモデム **au ひかり ホームの同軸ケーブルモデムをお申込みの場合**
 集合住宅にお住まいのお客様、またはCATV サービス（共同受信の場合）ご利用のお客様は本サービスのご提供はできません。

割引料金 『KDDIまとめて請求』お申込みにあたってのご注意点
 お申込みできる範囲は、au携帯電話サービス/WINデータカードサービス・固定通信サービスの契約者が同一名義か、もしくは家族の範囲です。同一住所・世帯でない場合や同一姓でない場合は、後日通知等にてご連絡させていただきます。
 ぶりペイド・ご契約名義と実際のご使用者が異なった再販契約は請求書をまとめることができません。
 沖縄セルラー電話株式会社のau携帯電話のまとめて請求はau ひかり開通後に別途お申込みください。

9 NTT 東日本・NTT 西日本等からの切替および番号ポータビリティについて

電話 NTT 回線（加入電話/INS ネット64）等をお使いのお客様がau ひかり 電話サービスに番号ポータビリティでお申込み

されますと、NTT 電話サービス等のご利用は終了となります。

なお、お申込みにあたっては下記の5つの事項を必ずご確認ください。お申込みにあたりお客様（NTT 電話契約者様）の同意が必要となります。（ご確認のため、以下の にチェックを入れてください。）

1. お客様がご利用のNTT 回線の種類を必ずご確認ください。
 - 電話加入権をお持ちのお客様は、「NTT 加入電話」または「INS ネット 64」いずれかでご利用されておりますので、au ひかり 電話サービスへのご加入で電話加入権は「利用休止」となります。
 - 電話加入権をお持ちでないお客様は、「NTT 加入電話・ライトプラン」または「INS ネット 64・ライト」いずれかでご利用されておりますので、au ひかり 電話サービスへのご加入で「解約」となります。
 - 「利用休止」または「解約」に関するNTT 等 への手続きについては、KDDI が代行いたします。
 - 電話加入権をお持ちのお客様が、申込書記入の際にNTT 回線の種類で「ライトプラン」または「ライト」を選択された場合、お客様の電話が解約となりますので十分にご注意ください。

2. NTT 電話サービスのご利用終了にあたり、工事費 2,000 円 (2,100 円) がNTT 東日本・NTT 西日本より請求されます。

3. ご利用いただけなくなるサービスがございます。
 - NTT のすべてのサービス (NTT フレッツ・ADSL 等インターネット接続サービス/ナンバー・ディスプレイ等) はご利用いただけなくなります。(*)
 - ISDN 回線のサービスはご利用いただけなくなります。
 - ISDN 専用の電話機・専用端末はご利用いただけなくなります。
 - DSU (回線終端装置)・TA (ターミナルアダプタ) は必ず取外してご利用下さい。
 - NTT に加えて他社の提供する ADSL サービスはご利用いただけなくなります。(*) 別途 KDDI より代替りのサービスを提供させていただきます。

4. NTT から通信機器 (フレッツ・ADSL 端末/黒電話等) をレンタルされている場合は、返却または買取が必要となります。必ずNTT の 116 番にご連絡ください。

5. 「2 - (2) 現在お使いのNTT 東日本・NTT 西日本等の電話番号を継続してご利用 (以下、「番号ポータビリティ」といいます) の場合」に記載の事項に同意ください。

注意事項

1. au ひかりについて

本サービスは、ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。

ネットサービス・電話サービス（2 契約目も含みます）・TV サービスを同時にお申込みの場合、登録料はお申込みのサービス数にかかわらず 800 円（840 円）となりますが、別々にお申込みの場合はお申込みの都度 800 円（840 円）の登録料が発生いたします。

基本サービス（ネットサービス・電話サービス・TV サービスのSTB レンタル料）の月額利用料は日割でのご請求となります。付加サービス月額利用料金は、お申込み日を含む加入月は無料です（加入翌月からのご請求となります）。

TV サービスのオプションサービスである、ビデオ月額パック、ベーシックチャンネルパック、音楽チャンネルパック、えらべるチャンネルと称する商品（J sports Plus、FIGHTING TV サムライ、グリーンチャンネル、クラシカ・ジャパン、スター・チャンネル マルチプレックス、Mnet など）は、お申込み日を含む加入月全額請求となります。また、解約月は全額のご請求となります。加入月に解約された場合も全額のご請求となります。

ただし、TV サービスのオプションサービスであるNHK オンデマンド見逃し見放題パックは、加入月が無料で加入翌月からのご請求となりますが、加入月に解約された場合は、加入月全額請求となります。

当社は、電気通信事業法に定められたユニバーサルサービス制度（注1）の開始に伴い、お客様に2010年2月ご利用分から「ユニバーサルサービス料」として1契約番号あたり月額8円（8.4円）を請求させていただきます。

同サービスは、電気通信事業法で「国民生活に不可欠であり、あまねく日本全国における提供が確保されるべき」とされるサービスで、現在、NTT東日本・西日本が提供している加入電話等が該当しますが、昨今の収支悪化により財政的な補てんが必要になっており、総務省が指定した同サービス支援機関（注2）からの申請に対し、総務省はNTT東日本・NTT西日本への補てん額等について認可いたしました。当社は、この認可を受け、同サービスは電気通信サービスのご利用者全体で支えるべき性質を持つものであり、NTT東日本・西日本が経営の効率化を図るよう注視していただく必要があると考えことから、同サービス支援機関が公表した額をお客様にご負担いただき、その全額を同サービス支援機関に支払うことといたします。

（注1）同サービスの提供確保に必要な費用が不足した場合に、その費用を一定規模以上の電話会社全体で応分負担する仕組みです。

（注2）同サービスの運営機関です。総務大臣から「社団法人 電気通信事業者協会」が指定されています。

なお詳細につきましては当社ホームページでご確認ください。

<http://www.kddi.com/corporate/kddi/kokai/universal/index.html>

本サービスをご利用中に、落雷・災害等KDDIの責に帰さない原因によりお客様家屋やお客様所有物に生じた損害に対し、KDDIは責任を負いません。

（1）ホームタイプについて

au ひかり ホームにお申込みの場合、電話サービスまたはTV サービスの単体でのお申込み、電話サービスとTV サービスのセットでのお申込みはできません。

このお申込みによる契約は、KDDI 株式会社のFTTH サービス契約約款および有料電気通信役務利用放送役務契約約款によります。

前項によるほか、KDDI の提供するレンタル機器および付帯サービスに係る契約は、FTTH サービスご利用規約ならびにTV サービスコンテンツご利用規約によります。

前項によるほか、TV サービスのNHK オンデマンドの利用においては、「NHK オンデマンド in au ひかり TV サービス利用規約」によります。

お申込者が未成年の場合は、親権者の同意を得た上でお申込みください。

（2）マンションタイプについて

au ひかり マンションにお申込みの場合、TV サービス単体でのお申込みはできません。

au ひかり マンション ギガにお申込みの場合、電話サービスまたはTV サービスの単体でのお申込み、電話サービスとTV サービスのセットでのお申込みはできません。

このお申込みによる契約は、KDDI 株式会社のFTTH サービス契約約款および有料電気通信役務利用放送役務契約約款によります。

前項によるほか、KDDI の提供するレンタル機器および付帯サービスに係る契約は、FTTH サービスご利用規約ならびにTV サービスコンテンツご利用規約によります。

お申込者が未成年の場合は、親権者の同意を得た上でお申込みください。

マンションへの光回線の引込みが困難な場合等、サービス提供ができない場合や開通に期間を要する場合があります。

他社FTTH サービス（他社FTTH サービスを利用した電話サービスを含む）またはADSL サービスでご利用中の棟内各住戸へのケーブル（LAN ケーブル・電話用メタル回線および光ファイバーケーブル）をKDDI のFTTH サービスにそのまま流用する場合、KDDI の接続工事の完了後に当該サービスはご利用いただけなくなります。必ず、お客様ご自身にて当該サービスをご解約ください。

外線通話が可能なインターホンに1回線の電話用アナログ回線をご利用のお客様は、au ひかり マンション タイプVをご利用になれません。ただし、au ひかり マンション タイプVの接続工事希望日までに、お客様にて以下のご対応をいただくことによりご利用が可能です。

電話端子（モジュラージャック）に分離器等の切替スイッチ（【切 入】）がある場合や、インターホン本体に外線電話機能を切り離すための機能設定スイッチ（【OFF ON】）がある場合等に、「切」または「OFF」にする場合。

インターホンと外線の電話回線を分離する工事を行なう場合（分離工事は管理会社等にお問合せください）。
上記のご対応をされた場合、インターホンから外線への発信はできなくなりますので必要に応じてインターホンは別の電話機をご用意ください。

(3) au ひかり都市機構 16M (B) ベーシック・都市機構 16M (R) レンタル・都市機構デラックス (DX) をお申込みのお客様
16M (B) ベーシック・16M (R) レンタルをお申込みの場合、電話サービス・TVサービスのご利用はできません。電話サービス・TVサービスのご利用をご希望の場合、デラックス (DX) にお申込みください。

デラックス (DX) にお申込みの場合、16M (B) ベーシックへのプラン変更はできません。

16M (B) ベーシックと16M (R) レンタル間のプラン変更はできません。

以下の場合は、本申込みによる契約は自動的に解除となる場合があります。

都市機構 (旧都市公団) と KDDI との協定期間が満了または協定が解除された場合

都市機構 (旧都市公団) が本サービス提供中のマンションについて住宅としての用途の廃止または建替えを決定した場合

プラン変更が可能な都市機構 16M (B) ベーシックから都市機構デラックス (DX) への変更、および都市機構 16M (R) レンタルと都市機構デラックス (DX) 間の変更後の月額利用料は KDDI での登録手続き完了月の翌月初より適用となります。また、この際プラン変更手数料 800 円 (税込 840 円) を請求させていただきます。

(4) マンションミニタイプについて

au ひかり マンションミニにお申込みの場合、電話サービスまたは TV サービスの単体でのお申込み、電話サービスと TV サービスのセットでのお申込みはできません。

このお申込みによる契約は、KDDI 株式会社の FTTH サービス契約約款および有料電気通信役務利用放送役務契約約款によります。

前項によるほか、KDDI の提供するレンタル機器および附帯サービスに係る契約は、FTTH サービスご利用規約ならびに TV サービスコンテンツご利用規約によります。

お申込者が未成年の場合は、親権者の同意を得た上でお申込みください。

マンションへの光回線の引込みが困難な場合等、サービス提供ができない場合や開通に期間を要する場合があります。

他社 FTTH サービス (他社 FTTH サービスを利用した電話サービスを含む) でご利用中の棟内各住戸への光ファイバーケーブルを KDDI の FTTH サービスにそのまま流用する場合、KDDI の接続工事の完了後に当該サービスはご利用いただけなくなります。必ず、お客様ご自身にて当該サービスをご解約ください。

2. 電話サービスについて

(1) 「110 (警察)」「118 (海上保安庁)」「119 (消防)」への発信時のお客様情報の通知

「110 (警察)」「118 (海上保安庁)」「119 (消防)」へダイヤルした場合は、ご契約者の住所・氏名・電話番号が接続相手先 (警察・海上保安庁・消防) に通知されます (一部の警察・消防を除く)。なお、回線毎の非通知設定が適用されませんので、通知を拒否される場合は、一通話毎に「184」を付けてダイヤルしてください。

(2) 現在お使いの NTT 東日本・NTT 西日本等の電話番号を継続してご利用 (以下、「番号ポータビリティ」といいます) の場合
番号ポータビリティをご希望のお客様については、番号ポータビリティのお申込みを行なっていただきます。

番号ポータビリティについては NTT 加入電話の契約者 (名義人) の同意を得た上でお申込みください。

NTT 東日本・NTT 西日本等の電話サービス等に関する契約者情報 (本人性確認結果・質権の設定または差押えの有無・提供可否確認結果および提供不可理由などにかかわるもの) を NTT 東日本・NTT 西日本等が KDDI に対して提供することについて、お申込者 (お申込者と電話契約者が異なる場合には、お申込者および電話契約者) に同意いただきます。本サービスへの番号ポータビリティに際し、NTT 東日本・NTT 西日本等より連絡がある場合がございます。

NTT 東日本・NTT 西日本の電話サービス等からの切替えに際し、NTT 東日本・NTT 西日本は、同社のサービスを次のとおり取扱います。その他の取扱いをご希望の場合は、NTT 東日本・NTT 西日本の 116 番にご連絡ください。

・本サービスへ切替える電話サービス等回線において代表番号サービス / ダイヤルインサービス / i・ナンバーサービスをご利用されている場合、その代表番号サービス等につきましては、本サービスへ切替える電話サービス等回線以外の電話番号分も含めすべて廃止となります。

・本サービスへ切替える電話サービス等回線以外の回線で B フレッツ / フレッツ・ADSL 専用型等をご契約されている場合で、本サービスへ切替える電話サービス等回線が当該サービスに係る料金の課金先電話番号となっている場合、NTT 東日本・NTT 西日本から発行される B フレッツ / フレッツ・ADSL 専用型等の請求は電話料金の請求とは別になります。

番号ポータビリティは以下の条件に合致した場合にご提供可能となります。

・番号ポータビリティ対象交換機に割り当てられた電話番号であること。
・NTT 東日本・NTT 西日本が契約者に提供する一般加入電話 (電話サービス) および ISDN (総合デジタル通信サービス) であること。または、NTT 東日本・NTT 西日本の一般加入電話および ISDN からの番号ポータビリティにより KDDI が別に定める他社サービスをご利用であること。

・現在ご利用者が使用している電話番号であり、ご利用場所の変更がないこと。

番号ポータビリティをご利用いただけない場合は KDDI より新しい電話番号を提供させていただきます。

ピンク電話・共同電話・支店代行電話・公衆電話・臨時電話でご利用中の回線の番号ポータビリティはお申込みできません。

NTT 東日本・NTT 西日本加入電話の休止に伴い、NTT 東日本・NTT 西日本より休止連絡票 (「利用休止のお知らせ」) がお客様に送付されます。

NTT 東日本・NTT 西日本の屋内配線をレンタルされている場合はお客様設備へ変更となり、月額費用が不要となります。

NTT 東日本・NTT 西日本から通信機器端末 (フレッツ ADSL モデム、黒電話等) をレンタル中の場合は、返却または買取りのお手続

きが必要となりますので、必ずNTT 東日本・NTT 西日本の116番に速やかにご連絡ください。

なお、お客様からNTT 東日本・NTT 西日本へのご連絡がない場合、ご利用中の通信機器端末は原則買取りとなりますので、ご了承ください。また、お客様からNTT 東日本・NTT 西日本へのご連絡がない場合、お客様からNTT 東日本・NTT 西日本の116番への連絡が必要な旨、NTT 東日本・NTT 西日本からKDDIへ通知させていただく場合がございます。

通信機器端末等のリース料金 割賦代金の課金先電話回線となっている場合、KDDIご利用開始日(NTT 利用終了日)までに、NTT リース㈱(連絡先 0120-866-612)へご連絡ください。

通信機器等の定額保守料金の課金先電話番号である場合、定額保守の扱い等について、別途NTT 東日本 NTT 西日本よりお客様へご連絡がございます。

フレッツ・ISDN / フレッツ・ADSL でご利用中の各インターネットサービスプロバイダ(以下、ISP といいます)との契約、他社が提供するADSL サービスおよびお申込み電話番号に付随する各種割引サービスは解約となりませんので、定額料が発生する場合がございます。必ず、各ISP・通信事業者に解約の手続きを行なってください。

(3) 050 番号サービス (KDDI-IP 電話) について

050 番号サービス (KDDI-IP 電話) をお申込みされると、050 で始まる発信先にはお客様の050 番号が通知されます。

発信先	相手に通知されるお客様の電話番号
050 以外で始まる発信先 (例 . 03-6678- x x x x)	お客様の市外局番から始まる電話番号
050 で始まる発信先	お客様の050 番号

050 番号サービス (KDDI-IP 電話) をお申込みされない場合は、お客様の市外局番から始まる電話番号が通知されます。

提携ISP 以外のIP 電話ユーザーとの050 番号での通話はできません。

詳しくはホームページ (<http://www.auone-net.jp/service/connect/ftth/>) をご確認ください。KDDI カスタマーサービスセンターまでお問合せください。

(4) 104 番号案内および電話帳への掲載手続きについて

104 番号案内と電話帳 (ハローページ 個人名編) への番号掲載をご利用いただけます。

電話帳はハローページ 個人名編 のみの掲載となり、掲載者はご契約者名 (個人名) となります。

(5) 電話帳の配布について

電話帳の配布 (有料) を希望される場合は、別途タウンページセンター (連絡先: 0120-506-309) へご連絡願います。

電話サービス 接続可否番号一覧

発着区分	種別	ダイヤル	接続可否	説明	備考
電話をかける場合	1XY の3桁番号サービス	100	×	100番通話	
		102	×	非常・緊急扱い電話	
		104		番号案内	
		106	×	コレクトコール(オペレータ)	
		108	×	自動コレクトコール	
		110		警察(緊急呼)	
		111	×	線路試験受付	
		112	×	共同加入者受付	
		113	×	故障受付	NTT 東日本・NTT 西日本の故障受付にはつながりません。
		114	×	話中調べ	
		115		電報受付	
		116	×	営業受付	NTT 東日本・NTT 西日本の営業受付にはつながりません。
		117		時報	
		118		海上保安(緊急呼)	
		119		消防(緊急呼)	
		121	×	クレジット通話サービス	
		122		固定優先解除	122 の後に本サービスでご利用可能な事業者識別番号を付けてダイヤルした場合、本サービスのご利用となりその通話料金が適用されます(0091 で始まる番号を除く)。
		125	×	でんわ会議	
		134	×	ダイヤルQ2 パスワード	
		136	×	ナンバーアナウンス	
		141	×	でんわばん, 二重番号サービス	

		142		着信転送[KDDI 付加サービス]	KDDI の「着信転送」サービスの設定変更が可能です。
		144		迷惑電話撃退[KDDI 付加サービス]	KDDI の「迷惑電話撃退」サービスの設定変更が可能です。
		145 / 146	×	キャッチホン 2	
		147	×	ボイスワープセレクト, なりわけサービス	
		148		番号通知リクエスト[KDDI 付加サービス]	KDDI の「番号通知リクエスト」サービスの設定変更が可能です。
		149	×	DDX-TP	
		159	×	空いたらお知らせ 159	
		161 ~ 167	×	ファクシミリ通信網等	
		171		171 災害伝言ダイヤル	
		177		天気予報	
		184-		発信者番号通知拒否	
		186-		発信者番号通知	
		189	×	ダイヤル Q2	
0A0 から始まる電話番号		010-		国際電話	
		020-	×	ポケベル	
		050-		IP 電話	ほぼ全ての IP 電話事業者と通話可能です。 (050-7700-XXXX 以外は接続可能)
		060-	×	UPT	
		070-		PHS	
		080- / 090-		携帯電話	
0AB0 の 4 桁番号サービス		0120-		フリーダイヤル / フリーコール DX / フリーアクセス	フリーダイヤル等のご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります。
		0170-	×	伝言ダイヤル	
		0180-	×	テレゴン テレドーム	
		0190-	×	エンジェルライン / あんないジョーズ	
		0570-		ナビダイヤル / アクセスコール / アドコール (0570-300 で始まる番号のみ)	ナビダイヤル等のご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります。
			×	ナビアクセス等	
		0800-		フリーダイヤル / フリーコール DX / フリーアクセス	フリーダイヤル等のご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります。
	0990-	×	ダイヤル Q2		
00XY の事業者識別番号 (KDDI 提供)		0077-0070-		各種サービス (フリーコール、DOD サービス等)	
		0051-0053-1-0053-9-0055-0056-0057-		国際オペレータ通話等各種国際電話サービス	
		0077-22-0077-80-0077-48-		KDDI DOD サービスの一部	
		0053-63-	×	KDDI DOD サービスの一部	
		0053-7-		ごっつあんチャンネル	
		0077-43-	×	KDDI VP ネット(仮想専用線サービス)、 広域短縮	
		0052-0053-53-	×	KDDI 国際電話サービスの一部 国際料金通知、エコノミーホン	

	00XY の事業者識別番号 (他社提供)	00XY-	×	「0088」等の事業者識別番号による電気通信事業者を指定した発信(0088 フリーコール等以下に記載のものは除く)	<ul style="list-style-type: none"> ・ACR 機能は停止して利用することをお勧めいたします。 ・事業者識別番号の後に国内・携帯・国際(自動ダイヤル)等の本サービスでご利用可能な電話番号をダイヤルした場合、本サービスのご利用となりその通話料金が適用されます。
		0037-6 0044- 0066- 0088-		0037-6 着信課金サービス 0044 国際着信課金サービス 0066 国際国内着信課金サービス 0088 フリーコール	
	#ダイヤル	#4 桁の番号	×	着信短縮ダイヤル、クイックナンバー等	
電話を受ける場合	他社サービスの着信		×	1XY の3桁番号サービスを使った着信	コレクトコール、話中調べ、空いたらお知らせ159等での着信
				他社の着信者課金サービスの着信電話としての設定・登録	

上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。ご不明な点はお問合せください。

電話サービス ご利用いただけない機能・サービス一覧

機能・サービス		注意事項・備考
通信機能・サービス	ISDN	<ul style="list-style-type: none"> ・ISDN 各種機能、ISDN 専用電話機や ISDN 専用端末はご利用いただけません。 ・ISDN のサブアドレス着信(相手先電話番号の後に「*」を付けてダイヤルする)等のご利用いただけません。 ・DSU(回線終端装置)、TA(ターミナルアダプタ)はご利用いただけません。
	G4 FAX 通信	G3 FAX は概ねご利用いただけます。
	L モード	L モード端末を使った通常通話そのままご利用いただけます。
	パケット通信	
	ユーザー間情報通知(WUI)	
	オフトーク通信サービス(電話回線を利用した自治体の防災放送等)	これらのサービスをご利用中、もしくはご利用かどうかご不明な場合はお客様ご自身でサービス提供者(ガス会社/警備会社等)へご連絡ください。利用の如何にかかわらず料金が発生する場合があります。
	ノーリング通信サービス(電気/ガス/水道等遠隔検針・制御)	
信号監視通信サービス(セキュリティサービス等)		
通話機能・サービス	トリオホン	
	でんわばん	
	ナンバーお知らせ136、空いたらお知らせ159	
	プッシュ回線の短縮ダイヤル機能	短縮ダイヤル以外のプッシュホン機能はご利用いただけます。
	マジックボックス・ボイスワープセレクト等	
	ボイスワープの一部機能	無応答時転送、応答後転送機能はご利用いただけません。
電話番号に関する機能・サービス	二重番号サービス	
	i・ナンバー	
	代表組み	
	ダイヤルイン	
KDDI または他社が提供する機能・	ADSL サービス	定額料金が発生いたしますので、必ず解約の手続きを行なってください。
	マイラインサービス(マイライン・マイラインプラス)	本サービス開通と同時に、自動的に解約になります。

サービス(注)	お申込み電話番号に付随する各種割引サービス	定額料金が発生する場合がありますので、必ず解約の手続きを行なってください。 KDDI の電話利用規約・割引サービスについては自動的に解約となります(かけどくパック等一部を除く)。 ただし、だんぜんトーク 等の割引サービスにご加入の電話番号を本サービスに番号ポータビリティで切替えた場合、当該番号を課金先とする KDDI カードの国際電話ご利用額に 25%の割引を適用する措置を行いません。
	トークンダイヤル	

(注) 番号ポータビリティをお申込みの場合でお申込み電話番号に付随する機能・サービスに限ります。

FAX は、一部特定端末で利用できない場合があります。

上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。

3. 宅内機器について

宅内機器の様子は、予告無く変更となる場合があります。

(1) 宅内 LAN サービスについて

このお申込みによる契約は、KDDI 株式会社の宅内 LAN 機器貸出サービスに関する契約条項、及び FTTH サービスご利用規約によります。

宅内 LAN サービスの各機器をご利用の場合、本サービスのネットサービスへのご加入が必須となります。

(1) - 無線 LAN 機器レンタルサービスおよび HGW 内蔵無線 LAN 親機機能 (au ひかり ホーム、マンション (マンション ギガのみ) およびマンションミニのみ) について

無線 LAN 機器を利用することにより通信速度が遅くなる場合があります。(高速無線 LAN 機器 (11n) では最大通信速度 300Mbps (最大実効速度約 180Mbps)、その他の無線 LAN 機器 (au ひかり ホーム、マンション (マンション ギガのみ) およびマンションミニの HGW 内蔵無線 LAN 親機機能を含む) では最大通信速度 54Mbps (最大実効速度は約 30Mbps) となります)

周囲の電波環境、親機子機間の距離、壁などの遮蔽物等により、十分な速度がでない場合があります。ホームゲートウェイの設置場所により HGW 内蔵無線 LAN 親機機能にて十分な速度が出ない場合は、外付けの無線 LAN をご利用いただき、見通しのよいところに設置して下さい。

無線 LAN 子機レンタルは、親機と同一規格の機器をお選びください。

無線 LAN 機器の対象 OS は、Microsoft® Windows® 98SE / 2000 / Me / XP / Vista、Windows® 7 です。

なお、一部の機種は、Microsoft® Windows® 98SE / Me に対応していない場合があります。詳しくは au ひかりホームページでご確認ください。また、Microsoft® Windows® NT / 95 / 98、Mac OS® は対象外です。

「Microsoft® Windows®」は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。

「Mac OS®」は、米国および他の国々で登録された Apple Computer, Inc. の商標です。

高速無線 LAN (11n) の「外付け親機」はホームゲートウェイと別に設置の上ご利用いただくタイプです。

au ひかり ホーム、マンション (マンション ギガのみ) およびマンションミニのギガホームゲートウェイ (BL190HW) には、無線 LAN 親機 (11b/g) が内蔵されております。ご利用には、HGW 内蔵無線 LAN 親機機能のお申し込みと、ホームゲートウェイでの無線機能設定が必要です。

au ひかり マンションタイプ V・E の一括型およびタイプ F をご利用の場合は、外付け無線 LAN のみのご提供となります。(高速無線 LAN (11n) または、無線 LAN (11b/g) がお選びいただけます。)

T V サービスのセットトップボックスで無線 LAN をご利用の場合は、「アダプタ子機」をお申し込みください。

(1) - 同軸ケーブルモデムレンタルサービスについて (2010 年 11 月 23 日まで提供します。)

同軸ケーブルモデムレンタルは 2010 年 11 月 23 日までお申し込みいただけます。なお 2010 年 11 月 24 日以降に同軸ケーブルモデムを追加でお申し込みの場合は、ご契約中の同軸ケーブルモデムを解約し宅内すっきりコンセントをお申し込みいただく必要がございます。

au ひかり ホームをご利用で、一戸建てにお住まいかつ CATV のご利用が無い場合 (ケーブルを利用しての地上波放送や衛星放送の受信サービスを含みます) に、ご提供いたします。

同軸ケーブルモデムレンタルには、6 ヶ月間の最低利用期間があります。サービスご利用開始後、最低利用期間以内に解約される場合は、満 6 ヶ月までの残余期間に相当する月額利用料を請求させていただく場合があります。(月額利用料は日割りされません。) なお、2010 年 11 月 24 日以降に追加のお申し込みを理由に本サービスを解約され宅内すっきりコンセントに切替を行った場合は、最低利用期間以内に解約されても残余期間相当の月額利用料は請求いたしません。

1 つの T V 用コンセントで、地上波と衛星放送 (VHF / UHF / BS / CS) を視聴される場合、T V 用コンセントと同軸ケーブルモデムの間にサテライト / UV 分波器を接続してください。

(1) - 高速 PLC モデムレンタルサービスについて (2010 年 11 月 23 日まで提供します。)

高速 PLC モデムレンタルは 2010 年 11 月 23 日までお申し込みいただけます。なお 2010 年 11 月 24 日以降に高速 PLC モデムを追加でお申し込みの場合は、ご契約中の高速 PLC モデムを解約し宅内すっきりコンセントをお申し込みいただく必要がございます。

高速 PLC モデムレンタルには、6 ヶ月間の最低利用期間があります。サービスご利用開始後、最低利用期間以内に解約される場合は、満6 ヶ月までの残余期間に相当する月額利用料を請求させていただく場合があります。(月額利用料は日割りされません。)
なお、2010 年 11 月 24 日以降に追加のお申し込みを理由に本サービスを解約され宅内すっきりコンセントに切替を行った場合は、最低利用期間以内に解約されても残余期間相当の月額利用料は請求いたしません。

本機器では HomePlug AV 方式を用いておりますが、本製品以外の PLC モデムとは互換性がないため、混在しないください。
集合住宅では、隣家との PLC 機器の間で干渉が生じる可能性があります。その結果、伝送特性が低下し、PLC と au ひかり T V サービスのセットトップボックスとの接続では、T V サービスの映像に影響が出る場合もございますので、ご注意ください。

宅内の電力線を利用する高速 PLC モデムは、同じ電力線(コンセント)を使用する家電製品から発生するノイズ等の影響で通信速度が不安定になる場合や、通信ができない場合があります。雑音の多い家電製品(例えば、電子レンジ、掃除機、急速充電器)を近くのコンセントでお使いになるとモデムの伝送特性が低下する場合がありますので、ご注意ください。

本モデムを雷サージ対応やノイズフィルタ付テーブルタップで使用すると、テーブルタップの特性によりモデムの伝送特性が低下する場合がありますので、PLC モデムは壁面の電源コンセントへ直接接続してください。

医療機器によっては誤作動を生じさせる恐れがあります。医療機器と PLC モデムの併用は避けるなど、安全対策上の措置を講じる必要がございます。

(1)・宅内すっきりコンセント(高速 PLC モデム)レンタルサービスについて(2010 年 11 月 24 日から提供します。)

宅内すっきりコンセント(高速 PLC モデム)は、電源コンセント(電力線)と T V 用コンセント(同軸線)に接続することで速度の速い経路を自動的に選択して通信ができる機器です。なお T V 用コンセントに接続せず、電源コンセントのみに接続して通信を行うこともできます。T V 用コンセントでの通信は最大通信速度が 800Mbps(最大実効速度 260Mbps)、電源コンセントでの通信は 190Mbps(最大実効速度 90Mbps)となります。

宅内すっきりコンセント(高速 PLC モデム)レンタルには、6 ヶ月間の最低利用期間があります。サービスご利用開始後、最低利用期間以内に解約される場合は、満6 ヶ月までの残余期間に相当する月額利用料を請求させていただく場合があります。(月額利用料は日割りされません。)

宅内すっきりコンセント(高速 PLC モデム)では HomePlug AV1.1 方式を用いています。方式が異なる場合または同一方式でもバージョンの異なる PLC モデムとは互換性がないため、混在しないください。

集合住宅において電源コンセントを使った通信をする場合、隣家にある PLC モデムとの間で干渉が生じる可能性があります。その結果、伝送特性が低下する場合がございます。特に au ひかり T V サービスのセットトップボックスを接続する場合は、T V サービスの映像に影響が出る場合もございますのでご注意ください。

集合住宅では、棟内の配線の状況により、T V 用コンセントを使った通信がご利用になれない場合がございますのでご注意ください。

宅内の電源コンセントを用いて通信する場合は、同じ電源コンセントを使用する家電製品から発生するノイズ等の影響で通信速度が不安定になる場合や、通信ができない場合があります。雑音の多い家電製品(例えば、電子レンジ、掃除機、急速充電器)を近くのコンセントでお使いになるとモデムの伝送特性が低下する場合がありますのでご注意ください。

宅内すっきりコンセント(高速 PLC モデム)を雷サージ対応やノイズフィルタ付テーブルタップで使用すると、テーブルタップの特性によりモデムの伝送特性が低下する場合がありますので、宅内すっきりコンセント(高速 PLC モデム)は壁面の電源コンセントへ直接接続してください。

医療機器によっては誤作動を生じさせる恐れがあります。医療機器と宅内すっきりコンセント(高速 PLC モデム)の併用は避けるなど、安全対策上の措置を講じる必要がございます。

1 つの T V 用コンセントで、地上波と衛星放送(VHF/UHF/BS/CS)を視聴される場合、T V 用コンセントとサテライト/UV 分波器の間に宅内すっきりコンセント(高速 PLC モデム)を接続してください。

4 . au one net (旧名称 D I O N) ・ A D S L o n e / メタルプラス電話または au ひかり (au one net)

からの切替申込みについて

現在 au one net ・ A D S L o n e ・ メタルプラス電話または au ひかり (au one net) をご利用のお客様が、本サービスのネットサービスまたは電話サービスに新規申込みする際、現在ご利用いただいているメールアドレス・電話番号等の継続利用をご希望される場合は、KDDI 所定のお申込み(以下、「切替申込み」)が必要です。

本サービスのご契約者と、現在ご利用いただいているサービスのご契約者が同一である場合に切替申込みいただけます。

上記にかかわらず、両者が同一姓・同一住所である場合には、所定の申込書に両者のご署名・ご捺印の上ご提出いただくことで切替申込みいただけます。この場合、本サービスのご利用開始手続きは、所定の申込書を K D D I にて受理確認できた時点からとなります。

電話番号の継続利用をご希望される場合は、上記に加え、住所が同一である場合に限りです。

切替申込みを行なうと、現在ご利用の au one net ・ A D S L o n e / メタルプラス電話または au ひかり (au one net) は自動的に解約となります。

切替申込みの種類には、au one net 情報の切替申込み、電話番号の継続利用申込み、0 5 0 番号の継続利用申込みがあります。いずれかひとつでもお申込み可能ですが、現在ご利用中のサービスについてはすべて解約となります。

切替申込みをいただいた場合でも、一部サービスにおいて継続利用ができません。下記にてご確認ください。

切替前	サービス切替後も継続してご利用いただけるサービス
-----	--------------------------

すべてに共通	<基本サービス> メール(基本メールアドレス/メール転送)、ホームページ(基本ホームページ) <付加サービス> メール(メール容量追加/追加メールアドレス/ウイルス撃退お好み着信/ ウイルス撃退送信チェック&駆除/迷惑メールフィルター/お好み転送/webメール)、ホームペ ージ(URL追加/容量追加) <その他サービス> お知らせメールのご希望/無線LAN(無線LANレンタルサービス) 1 2 3
au one net	050番号(ただし付加サービスの継続利用は不可) 4
au ひかり メタルプラス電話	au ひかり電話サービスでご利用の電話番号(ただし付加サービスの継続利用は不可) メタルプラス電話でご利用の電話番号(ただし付加サービスの継続利用は不可)

サービス切替後、再申込み・再設定が必要なサービス	
すべてに共通	<付加サービス> 5 パケットサービス/海外ローミングサービス/公衆無線LANサービス <割引サービス> A&B割 6、ウイルスバスター for au one net 7

サービス切替後、継続利用いただけないサービス	
すべてに共通	<一部ご契約サービス> セルフID、ログインID、パスワード <割引サービス> au one net セット割、KDDI 割引セット、au one net de MMBB 割等
au ひかり ADSL one	au ひかり 電話サービスでご利用の050番号、 ADSL oneでご利用の050番号
au ひかりホーム、 マンションミニ、 マンション(マン ション ギガの み)	<その他サービス> ホームゲートウェイ内蔵無線LAN 親機機能

- 1: au one net ADSL レギュラーコース(e)ご利用の一部のお客様につきましては、無線LANの継続利用ができません。
- 2: au ひかり マンションタイプV、Eの一括型、及びタイプFへの切替の場合、継続してご利用いただける親機は外付無線LANのみとなります。
- 3: au ひかり ホームおよびマンションミニへの切替申込みの場合は、無線LANレンタルサービスの継続利用ができません。旧サービスの解約日に自動的に解約となります。
- 4: au one net のADSL各コースから切替えてご利用の場合、au ひかり 電話サービスのご利用開始までの間、050番号サービス(KDDI-IP電話)をご利用いただけません。
- 5: 本サービスのセルフページにて再申込みの上、再設定いただくことでご利用可能となります。
なお、本サービスのセルフページがご利用可能となるまでは、一定期間ご利用いただけません。
- 6: 再度ウィルコム社にお申込みを行なっていただく必要がございます(A&B割はウィルコム社の提供するAIR-EDGEの月額基本使用料に対して適用されます。本サービスからの割引は行ないません。また、ウィルコム社のAIR-EDGEの月額基本使用料につきましては、ウィルコム社からの請求となります)。
- 7: ご利用中の「ウイルスバスター for au one net」は自動解約となります。「ウイルスバスター for au one net」のご利用を希望される場合は、再度お申込みください。

5. お引越し時の注意事項について

お引越し先でau ひかりをご利用いただくためには、1ヶ月程度お時間をいただきます。ご引越し日・新しいご住所が決まり次第、KDDIのお引越し窓口までご連絡ください。

ご連絡いただいたタイミング・ご利用環境によってはお引越し先でau ひかりがご利用いただけない期間が発生する場合があります。

(1) au ひかり ホーム にご加入のお客様のお引越しについて

(1)- 契約解除料について

- ・au ひかり ホーム ギガ得プランにご加入のお客様が、2年契約の更新月以外にau ひかり ホームまたは2年契約の解約をされた場合、契約解除料9,500円(9,975円)を請求させていただきます。

ただし、お引越し先でも au ひかり ホーム（ギガ得プランの場合に限ります）・マンション（一部除く¹）・マンションミニを au one net で継続してご利用いただいた場合は、契約解除料は請求いたしません²。

(1) 一括割引について

・お引越し先でも au ひかり ホーム・マンション（一部除く¹）・マンションミニを au one net で継続してご利用いただく場合は、「4.料金割引について ホーム マンション マンションミニ」に記載の割引期間の残月数（ネットサービスの残月数）×1,250円（1,312.5円）をお引越し先の回線にて一括して割引いたします²。

- 1 お引越し先でのご利用が au ひかり マンション（一括型）の場合は除きます。
- 2 上記お引越し時の扱いは、以下の窓口でお引越手続きを申込みの場合に限り適用します。

<お申込窓口>

移転先での au ひかりのご契約を含め、下記窓口でのお申込が必要です。

PCで [専用ホームページ『お引越しナビ』 http://www.auone-net.jp/service/iten/index.html](http://www.auone-net.jp/service/iten/index.html)

電話で [KDDIカスタマーサービスセンター FC 0077-777（無料/9:00~20:00/土・日・祝日も受付）](tel:0077-777)

店舗で [auショップ各店](#)

(2) au ひかり マンション及びマンションミニ にご加入のお客様のお引越しについて

(2) 一括割引について

・お引越し先でも au ひかり ホーム・マンション（一部除く¹）・マンションミニを au one net で継続してご利用いただく場合は、「4.料金割引について ホーム マンション マンションミニ」に記載の割引期間の残月数（ネットサービスの残月数）×1,250円（1,312.5円）をお引越し先の回線にて一括して割引いたします²。

- 1 お引越し先でのご利用が au ひかり マンション（一括型）の場合は除きます。
- 2 上記お引越し時の扱いは、以下の窓口でお引越手続きを申込みの場合に限り適用します。

<お申込窓口>

移転先での au ひかりのご契約を含め、下記窓口でのお申込が必要です。

PCで [専用ホームページ『お引越しナビ』 http://www.auone-net.jp/service/iten/index.html](http://www.auone-net.jp/service/iten/index.html)

電話で [KDDIカスタマーサービスセンター FC 0077-777（無料/9:00~20:00/土・日・祝日も受付）](tel:0077-777)

店舗で [auショップ各店](#)

6. TVサービスについて

セットトップボックスは、マイクやマイク接続端子がありません。

視聴可能なコンテンツは予告なく変更となる場合があります。

お客様のご利用形態等によって画質などのサービス品質が変動する場合があります。

レンタル品であるセットトップボックスが故障した場合は、代品に交換いたします。

破損や故障により本製品を交換した場合、お客様が登録された情報内容や番組録画などのデータは、移し変えることはできません。移し変えが不能なことによる損害および逸失利益につきましては、当社は一切責任を負いません。

万一、お客様が録画された番組などのデータが消失した場合の損害および逸失利益につきましては、当社は一切責任を負いません。

au 携帯電話の登録を解除すると、登録していた au 携帯電話で購入したコンテンツなどの権利が失われ、セットトップボックスに保存されているデータはすべて削除されます。必要なデータ（楽曲などのコンテンツ）は、USBデバイスに転送しておくことをおすすめします。

お引越しをされた場合は、セットトップボックスが交換になります。

お客様が登録された情報内容や番組録画などのデータは、移し変えることはできません。移し変えが不能なことによる損害および逸失利益につきましては、当社は一切責任を負いません。

au 携帯電話の対応機種をお持ちでない方は、一部の機能・サービスが使えない場合があります。

また、登録できる au 携帯電話は1台です。

- (1) au 携帯電話でレンタル契約されている au BOX を TV サービスのセットトップボックスとしてご利用されているお客様
au 携帯電話を解約された場合、ご利用中のセットトップボックス（au BOX）はご返却いただき、新たに TV サービス用に

セットトップボックスをお申込みいただく必要があります。

au携帯電話でレンタル契約しているセットトップボックスを解約してもTVサービスの契約は解除されません。

提供会社
KDDI 株式会社

お問合せ先

(1) 電話でのお問合せ先 携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

KDDI カスタマーサービスセンター

au ひかりに関するお問合せ

サービス内容全般・手続き・請求・・・・・・・・・・・・ 0077-777 (無料/9:00~20:00/土・日・祝日も受付)

TV・インターネットサービスの接続・設定・故障・・・・・・・・ 0077-7084 (無料/9:00~23:00時間/土・日・祝日も受付)

電話サービスの接続・設定・故障・・・・・・・・・・・・ 0077-7101 (無料/24時間/土・日・祝日も受付)

かけつけ設定サポートのお申込み・・・・・・・・・・・・ 0077-7084 (無料/9:00~23:00/土・日・祝日も受付)

(2) インターネット/メール等でのお問合せ

au お客さまサポート

au ひかりに関するお問合せ・・・・・・・・・・・・・・ http://cs.kddi.com/

<本紙記載内容について>

本紙記載の内容は、2010年11月にauひかりサービスにお申込みいただいた場合の内容です。料金やサービスは、改善等のため予告なく変更する場合があります。

<料金についてのご注意>

料金は、税抜き額と()内に税込み額を併記しています。

<請求についてのご注意>

税抜き額の合計から税率乗算し、端数切捨ての上請求させていただきますので、記載表示額の合計とは異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

<他社料金についてのご注意>

他社料金(NTT東日本・NTT西日本料金等)につきましてはあくまでも目安となります。また、NTT東日本NTT西日本工事費については、お客様宅内等の状況により記載の内容とは異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

<個人情報のお取り扱いについてのご注意>

新規契約その他各種お手続きをされた契約者様の個人情報について、以下の目的に利用いたします。詳細は、弊社ホームページのプライバシーポリシーを参照ください。

1. 利用料金等に関する業務
2. 契約審査に関する業務
3. お客様相談対応に関する業務
4. アフターサービスに関する業務
5. オプションの追加・変更に関する業務
6. サービス休止に関する業務
7. 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
8. 利用促進等を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
9. 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
10. サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
11. 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
12. 銀行代理業による「じぶん銀行」の口座開設案内業務
13. 保険代理業による保険募集業務
14. 当社の関係会社である中部テレコミュニケーション株式会社(CTC)、UQコミュニケーションズ株式会社(UQ)、ジャパンケーブルネット株式会社(JCN)及び株式会社ジュピターテレコム(J:COM)の提供するサービスに関する情報提供業務
15. その他、契約約款等に定める目的

<その他>

本文章に記載しているサービス名称は一般に各社の商標または登録商標です。

NHKオンデマンド in auひかり TVサービス利用規約

日本放送協会（以下「NHK」といいます）がKDDI株式会社（以下「KDDI」といいます）の運営するauひかり TVサービスを通じて行う「NHKオンデマンド in auひかり TVサービス」（以下「本サービス」といいます）の利用を目的とした契約は、以下の条項によるものとします。

第1条（規約の適用）

1. この規約は、NHKが提供する本サービスの利用に関し、適用されます。
2. NHKは、利用者にその内容を通知することによりこの規約を変更することがあります。本条第4項本文の規定により当該変更の効力が生じた後は、利用者は変更後の規約に従うものとします。
3. NHKは、本サービスに関する個別の規定、ガイドライン、諸手続き方法、料金表等（以下「個別規定等」と総称します）を別途定め利用者に通知することがあります。この場合、個別規定等はこの規約の一部を構成し、またはこれに準じるものとします。この規約と個別規定等との間に齟齬が生じた場合、個別規定等がこの規約に優先して適用されるものとします。なお、個別規定等の変更についても前項と同様に利用者は従うものとします。
4. 前二項の通知については、auひかり TVサービスにおいて、本サービスに関してNHKが運用するサイト（以下「本サイト」といいます）上またはその他の方法によって、効力発生まで相当の猶予期間をもって掲示または通知し、当該猶予期間を経過することによって利用者との間で効力が生じたものとします。なお、NHKから利用者へのその他の通知についても、この規約上別段の定めがある場合を除いては、本項本文の方法によって効力を生じるものとします。

第2条（用語の定義）

この規約において使用する用語は、それぞれ次の意味で使用します。

- (1) NHKオンデマンド in auひかり TVサービス（本サービス）
auひかり TVサービス利用契約を締結し、本サービスを利用可能な端末設備を利用する者に対して、この規約に基づき、NHKが、NHKの放送した放送番組およびその編集上必要な資料（これらを編集したものを含みます）を、日本国内において、電気通信回線を通じて、一般の利用に供するサービスおよびこれに付随するサービスの総称
- (2) 利用者
KDDIとの間でauひかり TVサービス利用契約を締結した上で本サービスを利用する者
- (3) コンテンツ
NHKが本サービスとして次号から第6号までのサービス形態により提供（有償・無償を問いません）するNHKが放送した放送番組およびその編集上必要な資料
- (4) 単品
コンテンツを1作品ごとに提供するサービス形態
- (5) パック
コンテンツを複数作品まとめて1つのものとして提供するサービス形態
- (6) 月額見放題パック
特定範囲の複数のコンテンツを個々の作品については入れ替わりがあることを前提として当月月初から月末までの1か月間を視聴単位として提供するサービス形態

第3条（本サービスの内容）

本サービスの内容は、別紙「サービス概要書」のとおりとします。ただし、本サービスの詳細については、利用者に通知した上で、そのつど追加・変更するものとします。

第4条（コンテンツの購入）

1. コンテンツを視聴するには、次条で定める手続きを本サイト上で行いこの規約に同意した上で、サービス形態に対応する利用料金を負担して一定期間（以下「視聴期間」といいます）コンテンツを視聴する権利を得ること（以下「コンテンツの購入」といいます）が必要です。
2. コンテンツを購入できるのは、KDDIとの間でauひかり TVサービス利用契約を締結している者のみです。
3. 前項の契約を解除、解約、終了等した者は、コンテンツを購入することができません。

第5条（コンテンツの利用料金と購入の流れ）

1. NHKは、利用料金について別途定め、コンテンツの購入申し込みを受け付けるauひかり TVサービスの利用画面上に表示する方法により利用者に通知します。利用者が各コンテンツについて表示される利用料金を確認した上でテレビ画面上で購入手続きを行い、NHKにより購入確認がなされた時点で、NHKと利用者間でコンテンツ購入契約が成立します。
2. 月額見放題パックの購入について、前項のほか、別途KDDIが定める方法によってもNHKとの間でコンテンツ購入契約を締結することができます。
3. 月額見放題パックの購入については、契約日を含む当該月を無料とし、翌月分より利用料金を支払っていただきます。ただし、利用者が当該月中に解約した場合には、当該月分の利用料を支払っていただきます。
4. 月額見放題パックの購入について、いったん購入契約が成立した後は、利用者からの解約の申し入れがない限りは自動更新するものとします。
5. コンテンツ購入契約の成立後は、この規約に別段の定めがない限りは、NHKは利用料金の返金または課金の中止は行いません。

第6条（支払方法）

利用者は、KDDIに対して、KDDIに登録した支払方法により、auひかり TVサービスの利用料と合わせて本サービスの利用料金を支払うものとします。

第7条（債権譲渡）

1. 利用者は、利用料金に係る債権について、NHKがKDDIに対しておよびKDDI がさらにその課金代行事業者に対して、利用者への個別の通知をすることなく、譲渡することを承諾します。
2. 前項に基づき、NHK は利用者に対して有する利用料金に係る債権を、その発生と同時にKDDI に全額譲渡し、利用者は利用料金をKDDI に対してまたはKDDI から譲渡を受けた課金代行事業者に対して支払っていただきます。
3. 利用料金の支払時期および支払方法は、auひかり TVサービス利用規約または課金代行事業者が定める方法によるものとします。

第8条（放送内容との異同等）

コンテンツについては、NHKが放送した内容とほぼ同内容にて提供する予定ですが、次の場合はこの限りでなく、このことを利用者はあらかじめ承諾するものとします。

- (1) 現存する放送番組テープの保存状況によって、放送時点における画質・音質と異なることがあります。なお、記録映像等放送時点においてすでに画質・音質の劣化がみられるものがあります。
- (2) 著作権法上の制約または個人のプライバシー保護等の観点から、放送内容の一部について改変しているものがあります。
- (3) コンテンツ中、副音声サービスを提供する旨の表示がある場合でも、本サービスでは2か国語放送、解説放送等の副音声サービスは提供しません。
- (4) コンテンツ中、字幕サービスを提供する旨の表示がある場合でも、本サービスでは字幕サービスは提供しません。

第9条（購入・視聴障害、保守）

1. 利用者からNHKまたはKDDIに対して、購入・視聴障害が発生した旨の通知があった場合においては、NHKおよびKDDIは、速やかにシステム状況を調査し、NHKの設備（NHKから第三者に運用を委託した設備を含みます）またはKDDIの設備（KDDIから第三者に運用を委託した設備を含みます）に異常が認められたときは、異常設備を有するNHKまたはKDDIの責任において必要な措置を講じます。
2. NHKは、次のいずれかの事由が生じた場合には、利用者に事前に通知することなく、一時的に本サービスを中断することがあります。
 - (1) 本サービス用設備等の保守を緊急に行う場合
 - (2) 火災、停電等により本サービスの提供ができなくなった場合
 - (3) 地震、噴火、洪水、津波等の天災により本サービスの提供ができなくなった場合
 - (4) 戦争、動乱、暴動、騒乱、労働争議等により本サービスの提供ができなくなった場合
 - (5) 電気通信事業者が自社のシステム保守を緊急に行う場合、または電気通信事業者の電気通信設備等に障害が生じた場合
 - (6) その他NHKまたはKDDIが運用上または技術上の理由から本サービスの一時的な中断が必要と判断した場合
3. NHKまたはKDDIは、定期的なシステムメンテナンスを行うため、事前に利用者へ通知した上で、システムの全部または一部の運用を停止することがあります。
4. 第2項各号もしくは前項のいずれか、または、その他の理由により本サービスの提供の遅延または中断が発生したとしても、それに基づく損害に対して、この規約で特に定める場合を除き、NHKおよびKDDIは利用者に対して一切責任を負いません。

第10条（コンテンツの提供中止）

1. NHKがコンテンツの瑕疵等、相当の理由をもってコンテンツの提供を中止する場合、たとえ視聴期間が未了であっても、利用者はあらかじめこれを承諾するものとします。
2. 前項により視聴期間が未了のコンテンツの提供を中止したことが原因で視聴不能となった場合に限り、利用料金について次の処理を行います。
 - (1) 購入済みの単品コンテンツについては、NHKが料金の收受を行わないか、または、收受済みの場合には当該利用料金をNHKから利用者に返還するものとします。
 - (2) 単品以外の購入済みコンテンツの場合は、原則として、特段の手続きを取らず、定められた利用料金を收受するものとします。

第11条（著作権等）

本サービスを通じてNHKから提供されるサービス（コンテンツの映像、音声、文字等を含みます）に関わる著作権、著作隣接権、商標権、特許権その他一切の知的財産権は、NHKまたは正当な権利を有する権利者に帰属するものであり、コンテンツの購入によって利用者にはいかなる権利も付与されるものではありません。

第12条（禁止事項）

利用者は、購入したコンテンツを個人として視聴するものとし、本サービスを利用して、または、その利用に関連して、次の行為を自らまたは第三者を通じて行うことはできません。

- (1) 日本国外から本サービスへアクセスして本サービスを利用する行為
- (2) 購入したコンテンツを不特定または多数人に視聴させる行為
- (3) 本サービスにより配信される映像、音声、文字等を著作権法で認められた私的利用の範囲を超えて、複製、出版、上映、譲渡、公衆送信、送信可能化、改変その他の態様で利用する行為
- (4) 本サービスにおいて施されているコンテンツ保護技術を改変その他の方法によって無効化する行為
- (5) 本サービスにおけるコンテンツ配信サービスの利用、レビュー機能の利用その他のサービス利用において、NHK、KDDIまたは第三者の知的財産権、プライバシー、肖像権等を侵害する行為

- (6) NHKまたはKDDIの通信設備、コンピューターその他の機器およびソフトウェアに不正にアクセスし、または、それらの利用もしくは運用に支障を与える行為もしくはそのおそれのある行為
- (7) 本サービスが視聴者レビュー等の書き込み機能を有する場合において、利用者または第三者の営利を目的とする利用行為
- (8) 前各号のほか、法令に違反する行為、本サービスの運営を妨害する行為、NHKまたはKDDIの信用を毀損する行為その他NHKまたはKDDIに不利益を与える行為

第13条（提供の一時停止）

- 1. NHKは、利用者が次の各号のいずれかの事由に該当する場合には、本サービスの全部または一部の提供を一時停止することがあります。
 - (1) 本サービスを含めたauひかり TVサービスにより発生した金銭債務を決済期日までに支払わない場合
 - (2) その他利用者がNHKとのコンテンツ購入契約またはauひかりサービス利用契約に違反した場合
- 2. 前項の停止によって、すでに購入済みのコンテンツが視聴できなくなったとしても、停止を受けた利用者はNHKおよびKDDIに対して異議を申し立てることができず、また、当該コンテンツの利用料金の全部または一部の支払いを免れるものではありません。

第14条（コンテンツ購入契約の解除・終了）

- 1. NHKは、利用者が本サービスにより発生した金銭債務を決済期日までに支払わない場合、相当の期間を定めて催告した上、利用者に対する本サービスを停止してコンテンツ購入契約を解除できるものとします。
- 2. NHKは、利用者が本サービスを法令に違反する目的もしくは第12条の禁止行為を行う目的で利用または利用する明白なおそれがあるものと認められる場合においては、直ちに利用者に対する本サービスを停止してコンテンツ購入契約を解除できるものとします。
- 3. 前二項に基づきNHKとの契約を解除された者が、新たにコンテンツの購入を希望する場合においては、解除された原因を除去することが必要です。新たなコンテンツの購入を認めるか否かについてはNHKが判断し、可とする場合は、新たなコンテンツ購入契約を締結するものとします。
- 4. 次の各号の事由により本サービスの提供が不可能な事態が生じた場合においては、コンテンツ購入契約は直ちに終了するものとします。なお、この場合、利用者がそれまでに支払った利用料金の返金または課金の中止はいたしません。
 - (1) NHKまたはKDDIの配信設備に不可抗力により回復不能の損害が生じた場合
 - (2) その他NHKが本サービスを提供することが客観的に不可能な事由が生じた場合

第15条（契約義務違反等）

利用者がコンテンツ購入契約に違反し、または、本サービスの利用に伴う故意もしくは過失により、NHK、KDDIもしくは第三者に対して損害を与えた場合、利用者は、自己の責任と費用をもって一切の損害を賠償するものとします。

第16条（auひかり TVサービス提供停止または同サービス利用契約の解除後の取り扱い）

- 1. 利用者の責めに帰すべき事由によりauひかり TVサービスが提供停止またはauひかり TVサービス利用契約が解除された場合は、利用者は本サービスを利用できなくなり、当該利用者において購入済みのコンテンツの視聴期間が未了であっても、提供停止または契約解除の効力が発生した時点で、当該利用者は当該購入済みのコンテンツを視聴できなくなるものとします。
- 2. 前項によりすでに購入済みのコンテンツが視聴できなくなったとしても、当該利用者はNHKおよびKDDIに対して異議を申し立てることができず、また、当該コンテンツの利用料金の支払いを免れるものではありません。

第17条（利用者による月額見放題パックのコンテンツ購入契約の解約）

利用者が月額見放題パックのコンテンツ購入契約を解約する場合は、利用者による解約の意思表示がNHKに到達した日を含む月の末日において解約の効力が生じるものとします。

第18条（提供の終了）

利用者が締結していたauひかり TVサービス利用契約が終了した場合、または、本サービスを利用可能なセットトップボックスの解約を行った場合においては、当該利用者に対する本サービスの提供も同時に終了します。

第19条（契約の終了後も効力を有する条項）

単品およびパックのコンテンツ購入契約が履行完了または解除された場合、ならびに、月額見放題パックの購入契約が解約または解除された場合においても、第11条（著作権等）、第12条（禁止事項）、第13条（提供の一時停止）第2項、第15条（契約義務違反等）、第16条（auひかり TVサービス提供停止または同サービス利用契約解除後の取り扱い）第2項、第24条（利用者の個人情報の取り扱い）および第25条（準拠法および合意管轄）の各規定はなお効力を有するものとします。

第20条（権利の譲渡等の禁止）

利用者は、NHKとのコンテンツ購入契約上の権利、義務その他コンテンツ購入契約上の地位の全部または一部について譲渡、質入れ、賃貸その他の処分をすることはできません。

第21条（業務の委託）

NHKは、本サービスの業務の一部を第三者に委託して行わせることができるものとします。また、本サービスの全部についてNHKの関連団体に運営委託することがあることを利用者はあらかじめ承諾するものとします。

第22条（本サービスの終了）

- 1. NHKは、NHKの判断において、コンテンツ購入契約の有効期間中であっても、本サービスを終了させることができるものとします。

2. 前項の場合、NHKは本サービスの終了を決定し次第、適切な方法によって利用者に対して本サービス終了の予告通知を行います。通知の方法については、第1条第4項の規定を準用します。

第23条（法律行為等の代理）

1. NHKは、本サービスに関わるNHKと利用者間のコンテンツの購入、利用料金の請求その他の法律行為および事実行為（以下併せて「法律行為等」といいます）について、KDDIに代理権その他の権限（以下併せて「権限」といいます）を付与することがあります。その場合にKDDIが利用者に対して行った法律行為等については、NHKに効果が帰属するものとします。
2. 前項の規定により権限を付与した法律行為等について、利用者がKDDIに対して行った行為その他の意思表示は、KDDIに到達した時点でNHKに到達したものとみなします。また、KDDIが利用者に対して行った行為その他の意思表示は、法令に別段の定めがある場合を除き、利用者がKDDIに提出している住所その他の連絡先に対して発信または発送することで足りるものとし、通常到達すべき時に到達したものとみなします。

第24条（利用者の個人情報の取り扱い）

1. 利用者においてNHKとのコンテンツ購入契約に違反する行為があった場合において、NHKが違反行為に対処するために必要とする当該利用者の個人情報がKDDIからNHKに対して提供されることを利用者はあらかじめ承諾するものとします。
2. 前項の規定は、利用者からKDDIに対して本サービスに関する問い合わせ・苦情等があり、これに対応するためKDDIがNHKに対して、当該利用者の個人情報を提供する場合にも準用するものとします。
3. NHKは、前二項により取得した利用者の氏名、電話番号、住所または居所、請求書の送付先等の個人情報については、NHKが別途定めている「NHK個人情報保護方針」および「NHK個人情報保護規程～NHKオンデマンドサービス編～」の趣旨に則り、適切に取り扱うものとします。

第25条（準拠法および合意管轄）

1. コンテンツ購入契約の準拠法は日本法とします。
2. コンテンツ購入契約に関してNHKと利用者間に生じた訴訟については、東京地方裁判所または東京簡易裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第26条（協議事項）

NHKおよび利用者は、この規約に定めのない事項またはこの規約の各条項の解釈に関して生じた疑義については、誠意をもって協議の上解決するものとします。

以上

サービス概要書

本サービス概要書は、NHKオンデマンドのサービス内容について定めるもので、「NHKオンデマンド inauひかり TVサービス利用規約」と一体をなすものです。

1. 提供端末
auひかり TVサービス対応受信機（本サービスを利用可能な端末設備に限る。）
2. 提供番組

内容	見逃し番組		特選ライブラリー番組
	一般番組	ニュース番組	
内容	NHKの5つのチャンネル（総合、教育、衛星ハイビジョン、衛星第1、衛星第2）の放送番組の中から提供	おはよう日本 正午のニュース BS列島ニュース ニュース7 ニュースウォッチ9	NHKが過去に放送した番組の中から提供
更新頻度	随時更新		定曜定時に更新
提供開始	原則、放送終了後から24時間以内	随時	
公開期間	提供開始から約14日間（1）	提供開始から約1週間	

1 著作権者から許諾を受けた範囲内に短縮することがあります。

3. 動画配信形態

ストリーミング	H.264/AVC TS 6.0Mbps程度
音声モード	モノラル/ステレオ
解像度	1440 x 1080
DRM	Marlin

4. 提供番組別のサービス形態

提供番組	サービス形態		
	単品	バック	月額見放題パック
見逃し番組（一般番組）			（2）
見逃し番組（ニュース番組）			
特選ライブラリー番組			

2 見逃し番組（一般番組）のうち一部の番組について、月額見放題パックではご覧いただけないことがあります。

以上

表4

KDDI株式会社

ホームページアドレス <http://www.kddi.com>

ABS0608 1010 auひかり重要説明事項冊子 (au one net)