

	主な意見要望(概要)	件数	主な意見要望(個別)
手数料の引下げ等を求める意見 (259件)	検査手数料等の算出方法を明らかにしてほしい。	16	同じ検査を実施した場合でも、請求される検査手数料が異なることがあるので、検査手数料の請求に当たっては、その算出方法を明らかにしてほしい。 資格者証の更新手数料が高額であるので、その算出方法を明らかにしてほしい。
	新規検査は更新検査と比べて審査に手間がかからないと思うので、更新検査の手数を安くしてほしい。	3	現場審査を要する新規検査手数料に比べて、書類審査のみである更新審査手数料に割高感がある。
	検査の実施件数などに応じて、手数料を割引してほしい。	80	一回の検査で複数台の製品を検査する場合、検査手数料を割引してほしい。 検査には丸一日かかるものと、数時間で終わるものがあるが、どちらも同じ検査手数料であるので、検査に時間を要しないものの場合の手数を割引してほしい。
	資格試験において、受験科目が免除される場合に受験料を減額してほしい。	13	一回で合格するのは難しい試験なので何度も受験する者が多く、科目合格制が採用されているが、全科目受験する者と一部科目のみ受験する者が同じ受験料なのはおかしいので、科目免除の場合は受験料を減額してほしい。 学科試験合格後に実技試験を受験することになるが、学科試験で不合格であっても実技試験分の受験料が返還されないのはおかしいと思うので、学科試験と実技試験の受験料を分けて、不公平感をなくしてほしい。
	講習で使用するテキストについて、既に所持しているような場合、希望者だけ購入する仕組みにしてほしい。	11	講習で使用するテキストについて、既に所持している場合や職場にあるものを講習時に借用することができる場合もあるので、希望者だけ購入する仕組みにし、法改正やテキストの変更部分を抜粋したものだけを配布するなどして、テキスト購入に係る費用が軽減されるよう工夫してほしい。 再講習では前回講習時と全く同じテキストが使用された。テキストを持参する場合には、受講料からテキスト代を割引いてほしい。
	受験申込書を無料で配布してほしい。	6	受験申込書が有料の場合、受験者が多いときは、会社にとっては申込書を入手するだけで負担となるので、申込書を無料で配布してほしい。 インターネットからダウンロードする方法などにより、申込書を無料で配布してほしい。
	講習の実施場所が遠方であったり、講習期間が長い場合、交通費や旅費の負担が大きい。	39	講習は東京のみで実施されており、講習期間中、東京に滞在して受講している人や、新幹線で毎日通っている人もおり、宿泊費や交通費を負担に感じている。 試験会場が遠方にあり、資格を取得するためには宿泊費や交通費がかかり経済的負担も大きいので、試験会場を増やしてほしい。

国民からの意見要望(申請手続等)

	主な意見要望(概要)	件数	主な意見要望(個別)
申請手続等の軽減を求める意見 (63件)	一度提出した書類を何度も提出させないでほしい。	23	更新申請における提出書類は、基本的には、新規申請と同様であるが、更新内容に変更がなくても、新規申請時の書類をそのまま使えない状況となっている。更新申請の書類作成に当たっては、通常業務への影響や経済的な損失も発生することから、簡易的な書類での更新手続を認めるなど、更新申請の負担を軽減してほしい。 変更申請の場合、変更以外の部分については、資料等の提出を省略して事務手続を簡素化してほしい。
	本人確認のために、受講申込書に写真を添付することとなっているが、自動車運転免許証等で代用してほしい。	1	受講申込書には写真を添付することとなっているが、講習会終了証に写真を添付することもなく、本人確認のためであれば自動車運転免許証等で代用し、申込書への写真添付を省略してほしい。
	中学校卒業が受験資格の一つとされ、卒業証書等を添付するよう求められているが、現在ではほとんどの者がその要件を満たしていると思われるので、当該受験資格を見直してほしい。	3	中学校卒業が受験資格の一つとされ、卒業証書等を添付するよう求められているが、現在、中学校までは義務教育であり、ほとんどの者は要件を満たしているため、卒業証書の添付を省略するか、受験資格そのものを見直してほしい。
	受験申込書をインターネットからダウンロードできるようにしてほしい。	2	申込書は窓口を受け取りに行くか、郵送で入手するしかないが、インターネットからダウンロードできるようにしてほしい。
	申込書の受付期間が短く、申込書を提出できないこともあるので、受付期間を延長してほしい。	2	申込書は窓口に出さなければならぬ上、受付期間も短く、出張等により提出できないこともあるので、受付期間を延長してほしい。
	検査に要する審査期間をできるだけ短縮してほしい。	10	検査に要する審査期間が以前よりも長期間かかっており、会社の事業活動にも影響があるので、できるだけ審査期間の短縮を図ってほしい。 事業者にとっては、申請手続に時間がかかることから生じる時間的ロスや事業計画の遅れが大きな問題となるので、早急に審査を完了してほしい。

(注)意見要望は、以下の方法により聴取等したものである。なお、寄せられた意見の総数は644件であり、そのうち手数料の引下げ等を求める意見及び申請手続等の軽減を求める意見を主に掲載したもの。

- ・内閣府の「国民の声」における意見要望(平成22年2月17日～6月17日)
- ・総務省行政評価局がホームページにおいて国民から聴取した意見要望(平成22年7月1日～7月23日)
- ・総務省管区行政評価局等が全国で実地調査し、受検者、資格取得者及び関係団体等から聴取した意見要望(平成22年10月1日～11月30日)