

有線テレビジョン放送及び有線役務利用放送の停波事故について(1)

資料作2 1-5

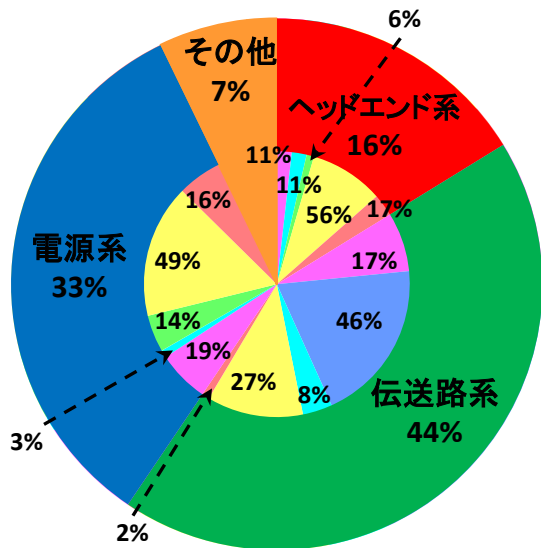
有線テレビジョン放送及び役務利用放送における停波事故の状況(平成20年度～平成22年度)

(本省に報告のあった「停波時間が2時間以上に及ぶもの」又は「世帯数が500世帯以上又は視聴者の過半数に影響が及ぶもの」が対象)

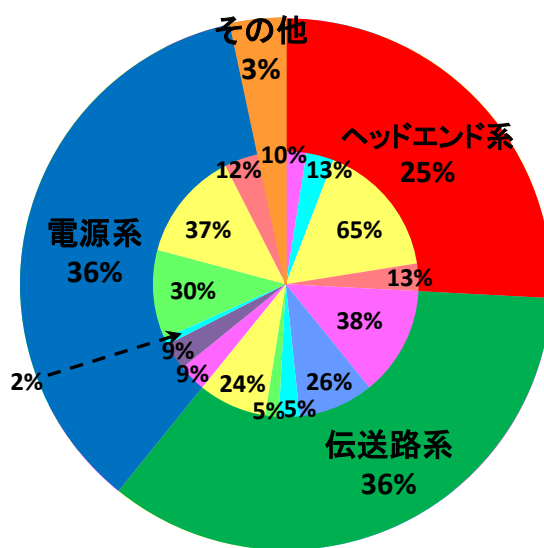
※ 任意の報告であるため、上記要件を満足しているにもかかわらず報告していない事例や、要件を満足しないが発生の都度報告している事例も考えられる

- 伝送路系及び電源系での事故が7割を超えている。
- 事故の要因としては、機器の故障(ヘッドエンド)、交通事故。火災による断線(伝送路)が多い。
- 電源が発生箇所となっている事故が約3割ほどあり、その要因としては他社設備(電力会社)の停電による電力供給断や伝送路上の給電装置の故障が多い。

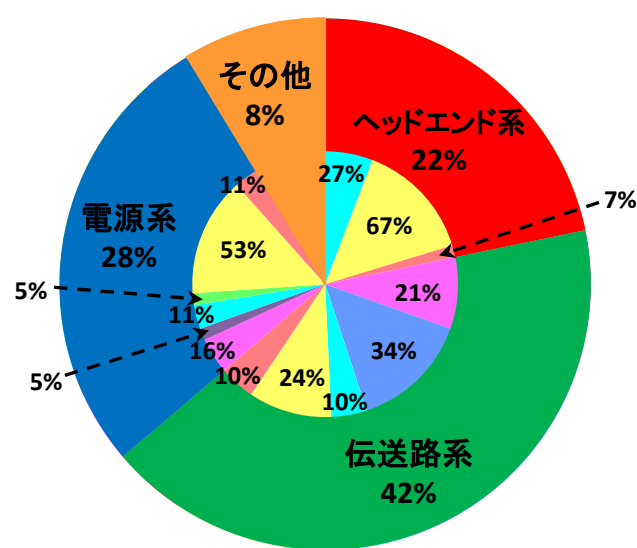
平成20年度:104件



平成21年度:113件



平成22年度(11月末まで):67件

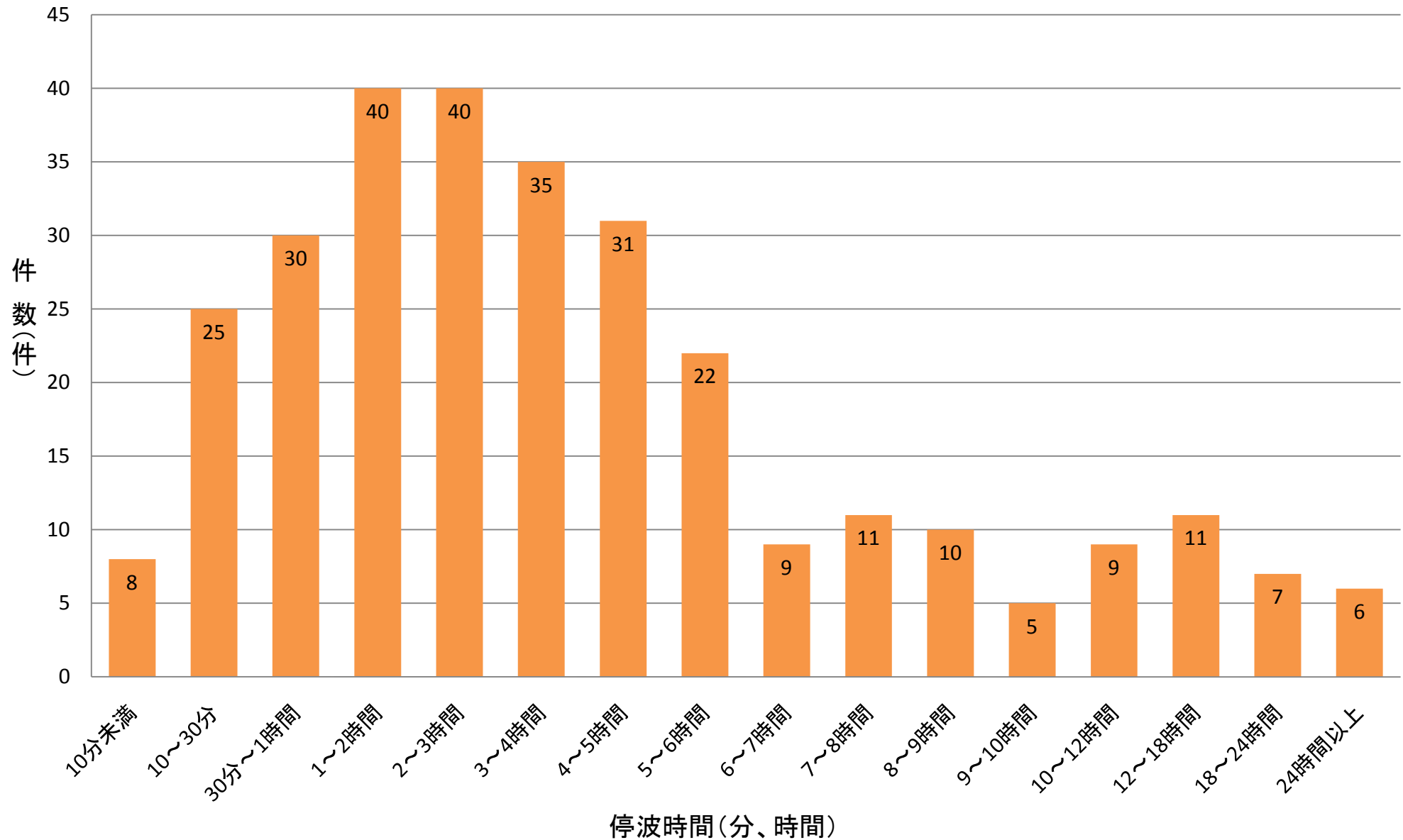


※ 障害発生箇所の「その他」には、発生箇所が不明(若しくは未回答)であるものや、STBで発生したものが含まれる。

- 自然災害(落雷、台風、降雪、降雨、獣害)
 ■ 事故(火災、交通事故等に巻き込まれたもの含む)
 ■ 人為的ミス
 ■ 他社設備で発生した障害が原因
 ■ 故障・不具合(ソフトウェア不良含む)
 □ 信号停止(上位TV局の停電等による信号停止も含む)
 ■ その他(機器の経年劣化による障害等)

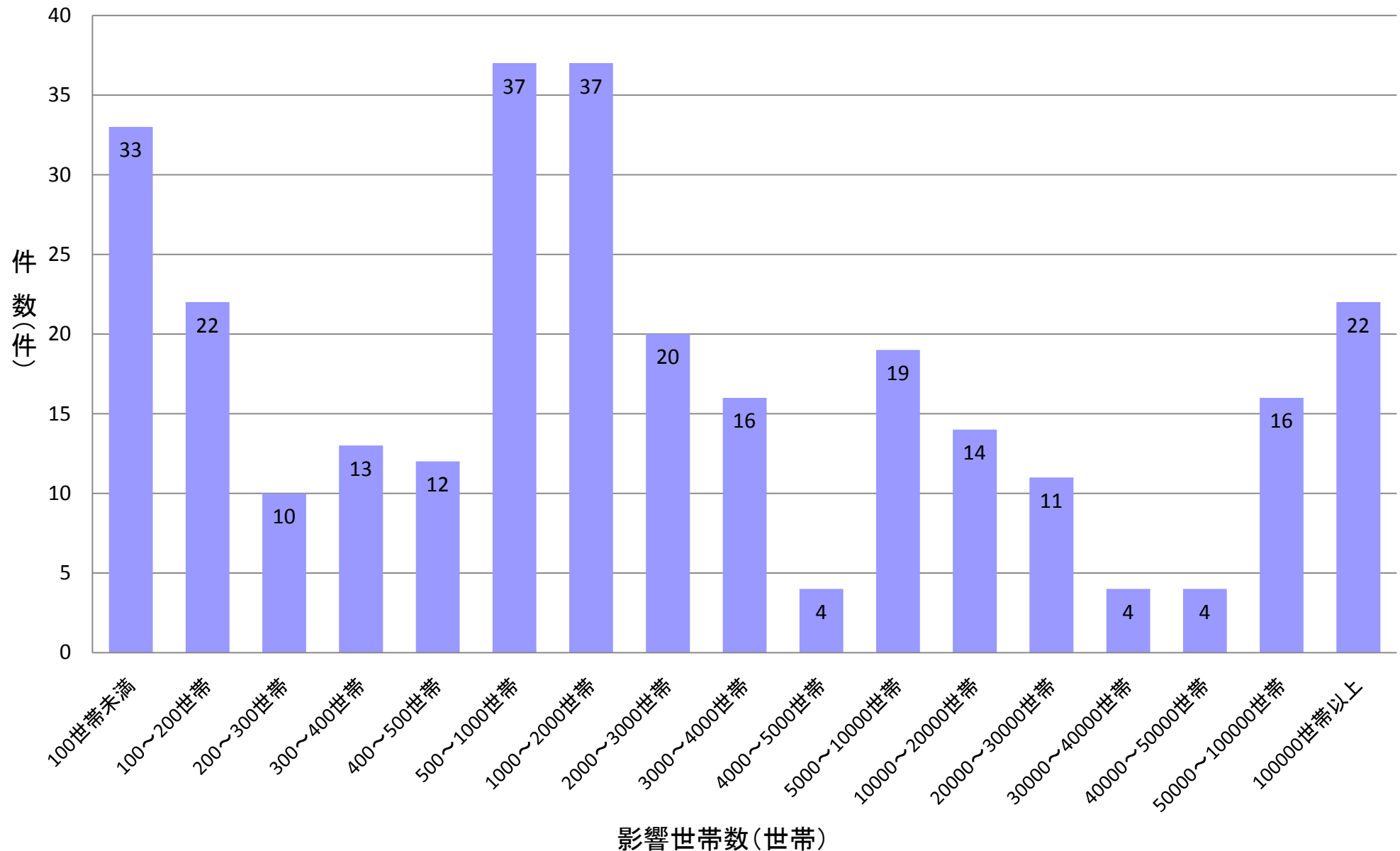
有線テレビジョン放送及び有線役務利用放送の停波事故について(2)

停波時間別停波事故状況(平成19年度～平成22年度)



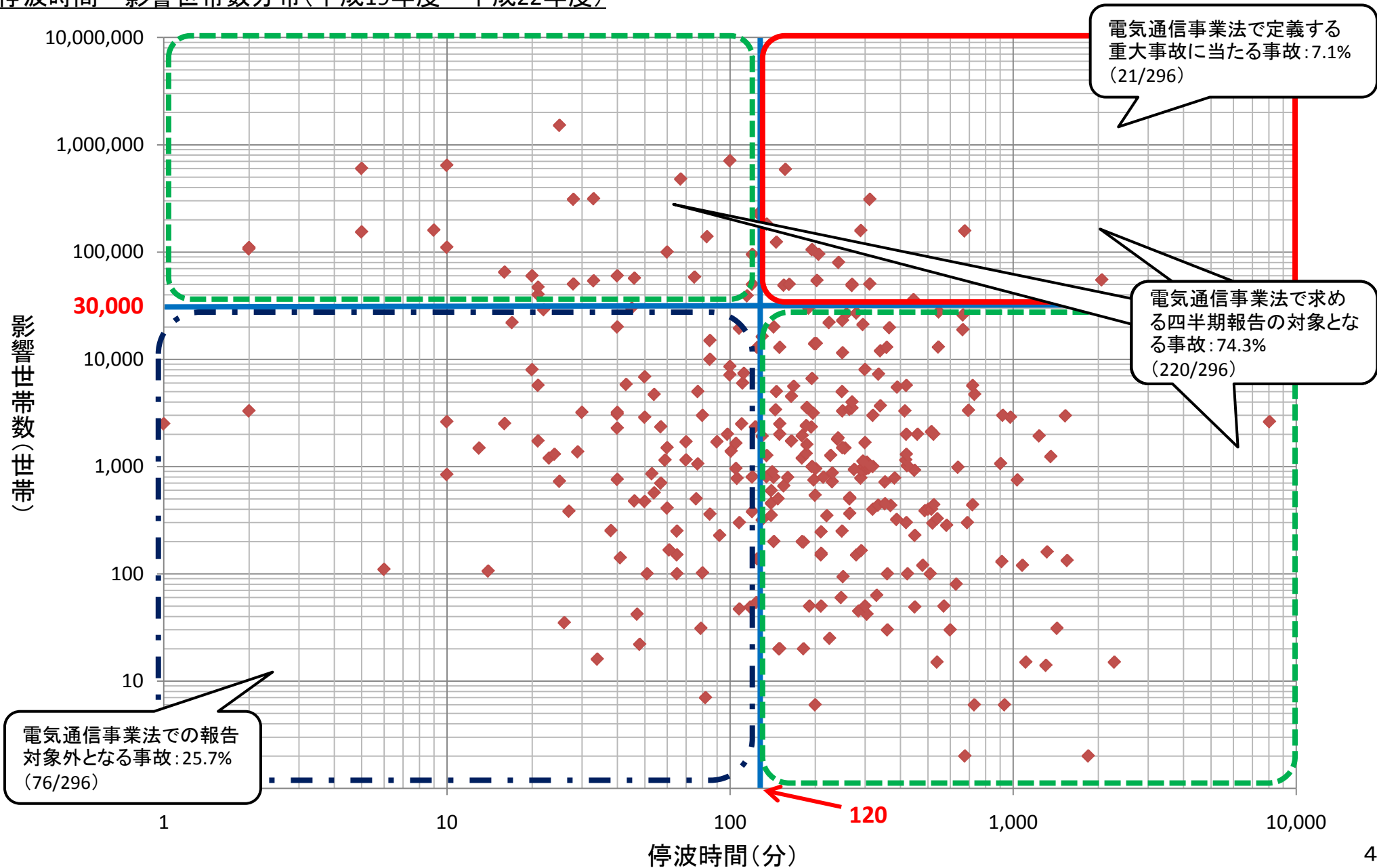
有線テレビジョン放送及び有線役務利用放送の停波事故について(3)

影響世帯別停波事故状況(平成19年度～平成22年度)



有線テレビジョン放送及び有線役務利用放送の停波事故について(4)

停波時間－影響世帯数分布(平成19年度～平成22年度)



事故等の報告について

	有テレ法及び役務法		電気通信事業法		
事故の種別	重大な事故	全ての事故	重大な事故		事故
事故の基準	多数の視聴者（500世帯以上 または視聴者の過半数） または 長時間（2時間以上）に及ぶもの	発生した事故 全て	影響利用者数 3万以上 かつ 停止時間 2時間以上		影響利用者数 3万以上 または 停止時間 2時間以上
報告を求める根拠	任意（事務連絡）	有テレ法施則 第36条 役務法施則 第37条	事業法第28条 事業法施則第57条		事業報告規則 第7条の2
報告時期	事故発生後、速やかに	年に一度	事故発生後、速やかに	事故発生後、30日以内	四半期毎
報告内容					
日時	事故発生日時	発生年月日	報告・発生・復旧日時	発生・復旧日時	発生・復旧日時
内容	事故の内容、被害状況、 被害エリア	態様	発生場所	発生状況	影響地域、影響利用者数、 影響を与えた電気通信役務
対応	今後の対策・復旧状況、 加入者対応	措置	措置模様、 利用者対応状況	措置模様、利用者対応状況、	措置模様
原因	事故原因	原因	発生原因	原因、設備の概要	発生原因
その他	—	—	—	再発防止策、対策を確認した 電気通信主任技術者名	故障設備

停波事故の報告内容について(一部抜粋)

事例	影響世帯数	停波時間	停波理由等
1	55, 000	34時間19分	ライセンスサーバダウン
2	27, 600	9時間51分	何者かによるケーブル損傷
3	18, 894	11時間 5分	ヘッドエンドCSアンテナLNB内部への入水
4	2, 883	16時間20分	落雷によるアンプヒューズ断及びタップオフ故障
5	388	8時間 9分	建物火災によるケーブル焼損
6	2, 618	134時間11分	落雷による光送信機及びクロージャー内光ケーブル焼損
7	297	8時間41分	部外工事によるケーブル断
8	380	74時間	降雪による停電
9	37, 500	17時間 8分	道路工事のミスによるケーブル誤切断
10	13, 000	9時間 5分	建物火災によるケーブルの焼損
11	5, 691	12時間	ヘッドエンド機器(チャンネルプロセッサ)故障
12	4, 708	12時間12分	中継機器設備障害
13	1, 066	15時間 4分	STB不具合
14	1, 930	20時間37分	土砂崩れによるケーブル断
15	25, 905	11時間 6分	街路樹の枝とケーブルの干渉
16	130	15時間13分	竜巻発生により電柱が倒壊し、停電及びケーブル断
17	282	9時間43分	竜巻発生により電柱が倒壊し、停電及びケーブル断
18	2, 971	25時間 1分	STB故障
19	3, 340	11時間36分	獣害によるケーブル断
20	984	10時間39分	建物火災によるケーブル焼損