

通信量からみた我が国の通信利用状況

【平成 21 年度】

(概要版)

この資料は、電気通信事業報告規則（昭和 63 年郵政省令第 46 号）の規定に基づき、電気通信事業者から報告のあった平成 21 年度分（平成 21 年 4 月 1 日～平成 22 年 3 月 31 日）の加入電話、ISDN、IP 電話、携帯電話及びPHSの利用状況について集計・分析を行い、取りまとめたものです。

《目次》

1	はじめに	1
2	契約数等の推移	2
3	国内通信の推移	3
4	国内通信の通信回数	4
5	国内通信の通信時間	5
6	国内通信の相互通信状況	6
7	国際電話の推移	7

1 はじめに

(1) 統計の目的

国民生活や社会経済活動に不可欠な電気通信サービスの在り方を検討するためには、その利用動向を客観性、信頼性のあるデータに基づいて把握することが不可欠です。

このような観点から、総務省では、昭和 63 年に電気通信事業報告規則（昭和 63 年郵政省令第 46 号）を定め、電気通信事業者から音声サービスに係るトラフィック（通信量）データの報告を求め、電気通信政策の策定等に活用しています。

また、そのデータを国民利用者に公表することにより、電気通信サービスに対する理解を深めることに役立てています。

(2) 報告対象事業者

省令の規定により報告義務の対象となっている電気通信事業者からの報告を取りまとめています。

内訳については、以下のとおりです。

固定系関係	28 社
移動系関係	27 社
I P 電話関係	38 社
国際電話関係	11 社

【注意】

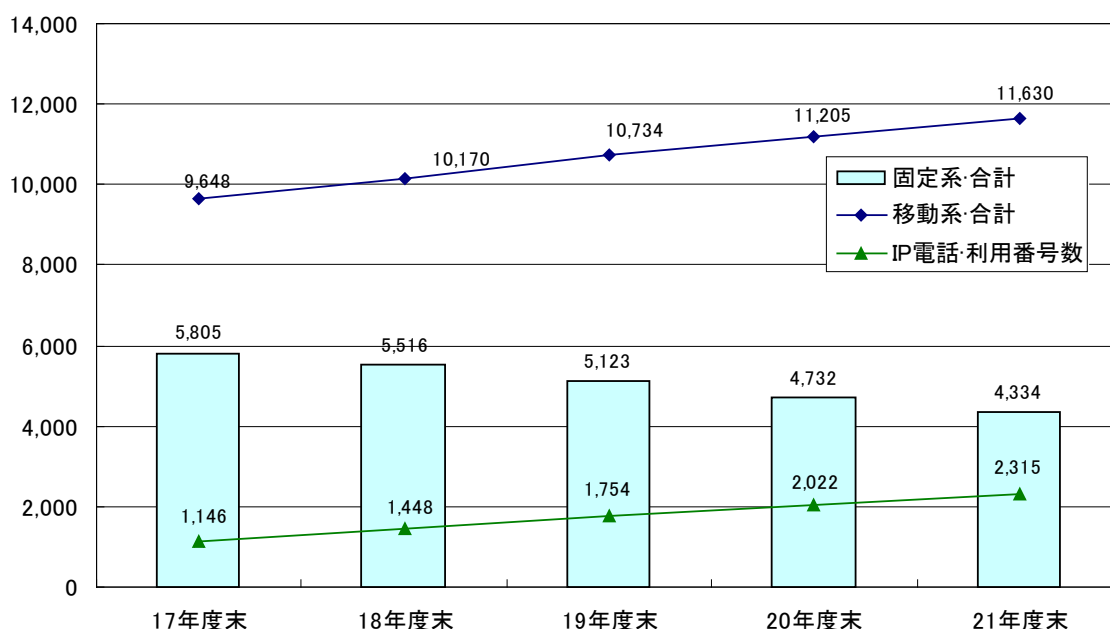
数値は表示単位未満を四捨五入しているため、合計の数値と内訳の計や、図表内の数値から計算される増減率と表示されている増減率等については一致しない場合もあります。

2 契約数等の推移

- ① 固定系（加入電話・ISDN）全体では、4,334万契約で対前年度比8.4%減少。加入電話は3,792万契約で対前年度比8.4%減少、ISDNは542万契約で対前年度比8.6%減少。
- ② IP電話の利用番号数は、2,315万件で対前年度比14.5%増加。
- ③ 移動系（携帯電話・PHS）全体では、1億1,630万契約で対前年度比3.8%増加。携帯電話は1億1,218万契約で対前年度比4.4%増加、PHSは411万契約で対前年度比9.9%減少。

【契約数等の推移】

（単位：万契約（固定系・移動系）/万件（IP電話））

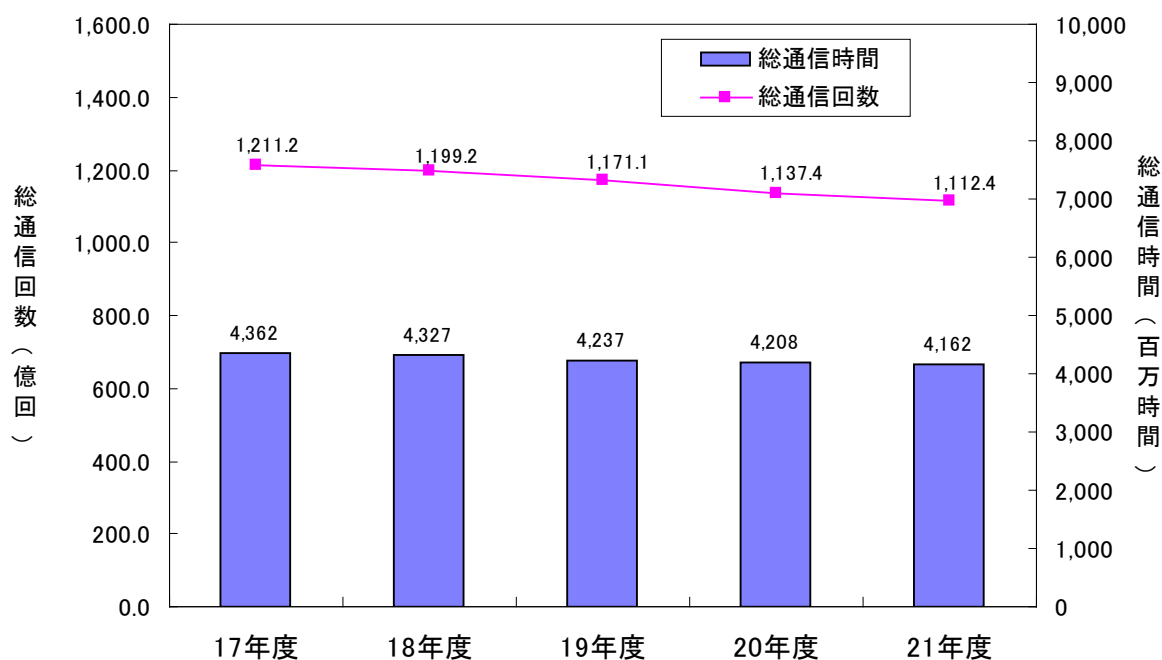


（単位：万契約（固定系・移動系）/万件（IP電話））

	17年度末	18年度末	19年度末	20年度末	21年度末
加入電話	5,056	4,817	4,478	4,139	3,792
（対前年度比増減率）	（▲2.1%）	（▲4.7%）	（▲7.0%）	（▲7.6%）	（▲8.4%）
ISDN	749	700	645	593	542
（対前年度比増減率）	（▲6.1%）	（▲6.6%）	（▲7.8%）	（▲8.1%）	（▲8.6%）
固定系・合計	5,805	5,516	5,123	4,732	4,334
（対前年度比増減率）	（▲2.6%）	（▲5.0%）	（▲7.1%）	（▲7.6%）	（▲8.4%）
IP電話・利用番号数	1,146	1,448	1,754	2,022	2,315
（対前年度比増減率）	（37.9%）	（26.4%）	（21.1%）	（15.3%）	（14.5%）
携帯電話	9,179	9,672	10,272	10,749	11,218
（対前年度比増減率）	（5.5%）	（5.4%）	（6.2%）	（4.6%）	（4.4%）
PHS	469	498	461	456	411
（対前年度比増減率）	（4.8%）	（6.1%）	（▲7.3%）	（▲1.1%）	（▲9.9%）
移動系・合計	9,648	10,170	10,734	11,205	11,630
（対前年度比増減率）	（5.5%）	（5.4%）	（5.5%）	（4.4%）	（3.8%）

3 国内通信の推移

- ① 平成 21 年度の総通信回数は、1,112.4 億回で対前年度比 2.2%減少。
 ② 平成 21 年度の総通信時間は、41.6 億時間で対前年度比 1.1%減少。



	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度
総通信回数(億回) (対前年度比増減)	1,211.2 (▲4.2%)	1,199.2 (▲1.0%)	1,171.1 (▲2.3%)	1,137.4 (▲2.9%)	1,112.4 (▲2.2%)
総通信時間(百万時間) (対前年度比増減)	4,362 (▲6.7%)	4,327 (▲0.8%)	4,237 (▲2.1%)	4,208 (▲0.7%)	4,162 (▲1.1%)

【1 契約 1 日当たりの通信回数と通信時間】

発信	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度
加入電話	1.9回	1.8回	1.8回	1.7回	1.7回
	4分47秒 [2分31秒]	4分32秒 [2分27秒]	4分15秒 [2分23秒]	3分58秒 [2分20秒]	3分46秒 [2分17秒]
ISDN	9.7回	9.7回	9.7回	9.3回	9.2回
	16分17秒 [1分40秒]	15分39秒 [1分36秒]	15分4秒 [1分33秒]	14分18秒 [1分32秒]	13分53秒 [1分31秒]
IP電話	1.0回	1.2回	1.2回	1.2回	1.3回
	3分30秒 [3分38秒]	3分46秒 [3分4秒]	3分35秒 [2分53秒]	3分25秒 [2分45秒]	3分20秒 [2分39秒]
携帯電話	1.6回	1.5回	1.5回	1.4回	1.4回
	3分12秒 [2分]	3分10秒 [2分4秒]	3分7秒 [2分8秒]	3分16秒 [2分16秒]	3分18秒 [2分20秒]
PHS	1.0回	1.1回	1.0回	0.9回	0.9回
	5分5秒 [5分1秒]	5分8秒 [4分48秒]	5分15秒 [5分3秒]	4分57秒 [5分21秒]	4分44秒 [5分24秒]

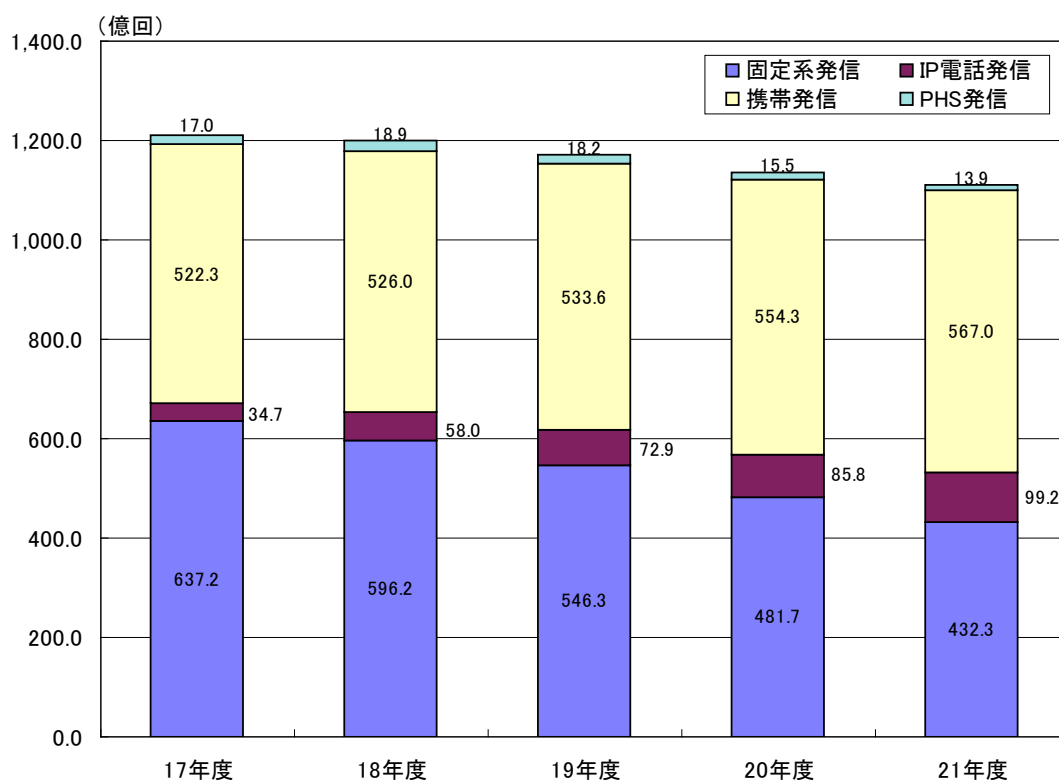
(注) 1 上段は 1 日当たりの通信回数、中段は 1 日当たりの通信時間、下段の [] 内は 1 通信当たりの平均通信時間。

2 IP電話については利用番号数を契約数とみなした。

3 算出に当たり、契約数は稼働値とした。

4 国内通信の通信回数

- ① 国内通信の通信回数を発信種類別にみると、固定系発信は432.3億回で対前年度比10.3%減少、IP電話発信は99.2億回で対前年度比15.6%増加、携帯発信は567.0億回で対前年度比2.3%増加、PHS発信は13.9億回で対前年度比10.5%減少。
- ② 通信回数の発信種類別比率は、固定系発信が38.9%、移動系発信が52.2%、IP電話発信が8.9%で、固定系が占める割合が低下し、IP電話及び移動系が占める割合が増加。

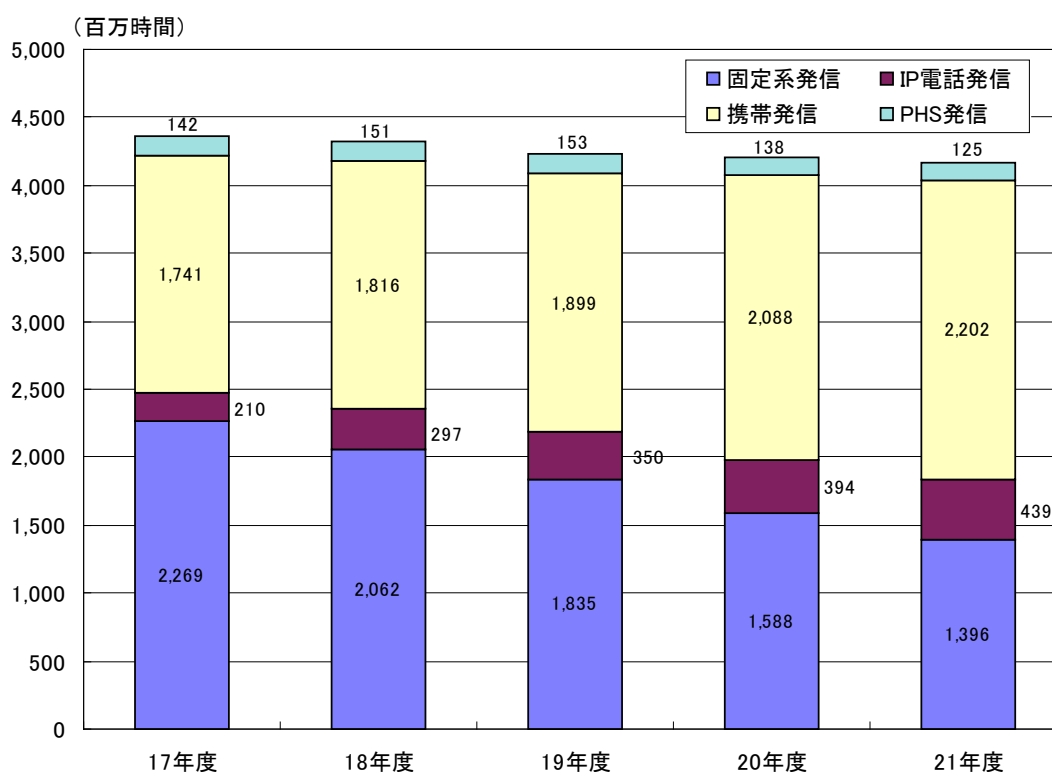


(単位：億回)

区分	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度
総通信回数	1,211.2	1,199.2	1,171.1	1,137.4	1,112.4
(対前年度比増減率)	(▲4.2%)	(▲1.0%)	(▲2.3%)	(▲2.9%)	(▲2.2%)
固定系発信	637.2	596.2	546.3	481.7	432.3
<全体比>	<52.6%>	<49.7%>	<46.7%>	<42.4%>	<38.9%>
(対前年度比増減率)	(▲9.4%)	(▲6.4%)	(▲8.4%)	(▲11.8%)	(▲10.3%)
IP電話発信	34.7	58.0	72.9	85.8	99.2
<全体比>	<2.9%>	<4.8%>	<6.2%>	<7.5%>	<8.9%>
(対前年度比増減率)	(28.4%)	(67.3%)	(25.7%)	(17.7%)	(15.6%)
携帯発信	522.3	526.0	533.6	554.3	567.0
<全体比>	<43.1%>	<43.9%>	<45.6%>	<48.7%>	<51.0%>
(対前年度比増減率)	(1.1%)	(0.7%)	(1.4%)	(3.9%)	(2.3%)
PHS発信	17.0	18.9	18.2	15.5	13.9
<全体比>	<1.4%>	<1.6%>	<1.6%>	<1.4%>	<1.2%>
(対前年度比増減率)	(▲1.5%)	(11.4%)	(▲3.7%)	(▲14.9%)	(▲10.5%)

5 国内通信の通信時間

- ① 国内通信の通信時間を発信種別別にみると、固定系発信は 1,396 百万時間で対前年度比 12.1%減少、IP電話発信は 439 百万時間で対前年度比 11.5%増加、携帯発信は 2,202 百万時間で対前年度比 5.5%増加、PHS発信は 125 百万時間で対前年度比 9.6%減少。
- ② 通信時間の発信種別比率は、固定系発信が 33.5%、移動系発信が 55.9%、IP電話発信が 10.5%で、通信時間についても、通信回数同様、固定系が占める割合が低下し、IP電話及び移動系が占める割合が増加。



(単位：百万時間)

区分	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度
総通信時間	4,362	4,327	4,237	4,208	4,162
(対前年度比増減率)	(▲6.7%)	(▲0.8%)	(▲2.1%)	(▲0.7%)	(▲1.1%)
固定系発信	2,269	2,062	1,835	1,588	1,396
<全体比>	<52.0%>	<47.7%>	<43.3%>	<37.7%>	<33.5%>
(対前年度比増減率)	(▲15.2%)	(▲9.1%)	(▲11.0%)	(▲13.5%)	(▲12.1%)
IP電話発信	210	297	350	394	439
<全体比>	<4.8%>	<6.9%>	<8.3%>	<9.4%>	<10.5%>
(対前年度比増減率)	(22.1%)	(41.0%)	(17.8%)	(12.5%)	(11.5%)
携帯発信	1,741	1,816	1,899	2,088	2,202
<全体比>	<39.9%>	<42.0%>	<44.8%>	<49.6%>	<52.9%>
(対前年度比増減率)	(4.1%)	(4.3%)	(4.5%)	(10.0%)	(5.5%)
PHS発信	142	151	153	138	125
<全体比>	<3.3%>	<3.5%>	<3.6%>	<3.3%>	<3.0%>
(対前年度比増減率)	(▲7.5%)	(6.6%)	(1.5%)	(▲9.9%)	(▲9.6%)

6 国内通信の相互通信状況

- ① 国内通信の相互通信状況を通信回数で見ると、固定系発固定系端末着の割合は33.3%、移動系発移動系着の割合は40.8%、IP電話発IP電話着の割合は0.8%。
 ② 国内通信の相互通信状況を通信時間で見ると、固定系発固定系端末着の割合は29.1%、移動系発移動系着の割合は47.6%、IP電話発IP電話着の割合は1.1%。

【相互通信状況（通信回数）】

（単位：億回）

発信 \ 着信		固定系端末	IP電話	携帯電話	PHS	合計
		加入電話	204.6 (18.4%)	3.7 (0.3%)	57.9 (5.2%)	0.7 (0.1%)
公衆電話	2.9 (0.3%)					
ISDN	162.5 (14.6%)					
IP電話		74.5 (6.7%)	9.3 (0.8%)	15.2 (1.4%)	0.2 (0.0%)	99.2 (8.9%)
移動系	携帯電話	100.2 (9.0%)	23.6 (2.1%)	440.6 (39.6%)	2.6 (0.2%)	567.0 (51.0%)
	PHS	2.8 (0.2%)	0.0 (0.0%)	2.7 (0.2%)	8.3 (0.8%)	13.9 (1.2%)
合計		547.5 (49.2%)	36.7 (3.3%)	516.4 (46.4%)	11.8 (1.1%)	1,112.4 (100.0%)

(注) 1 着信欄の「固定系端末」には、加入電話、ISDNのほか、無線呼出しを含む。

2 着信欄の「IP電話」、「携帯電話」及び「PHS」では、システム上発信側が加入電話、ISDN、公衆電話のいずれであるか識別することができない。

3 上段は通信回数、下段（ ）内は相互通信合計に占めるシェア。

【相互通信状況（通信時間）】

（単位：百万時間）

発信 \ 着信		固定系端末	IP電話	携帯電話	PHS	合計
		加入電話	790 (19.0%)	20 (0.5%)	161 (3.9%)	2 (0.0%)
公衆電話	6 (0.2%)					
ISDN	417 (10.0%)					
IP電話		342 (8.2%)	48 (1.1%)	48 (1.2%)	1 (0.0%)	439 (10.5%)
移動系	携帯電話	278 (6.7%)	62 (1.5%)	1,854 (44.5%)	8 (0.2%)	2,202 (52.9%)
	PHS	8 (0.2%)	0 (0.0%)	10 (0.2%)	107 (2.6%)	125 (3.0%)
合計		1,840 (44.2%)	130 (3.1%)	2,073 (49.8%)	118 (2.8%)	4,162 (100.0%)

(注) 1 着信欄の「固定系端末」には、加入電話、ISDNのほか、無線呼出しを含む。

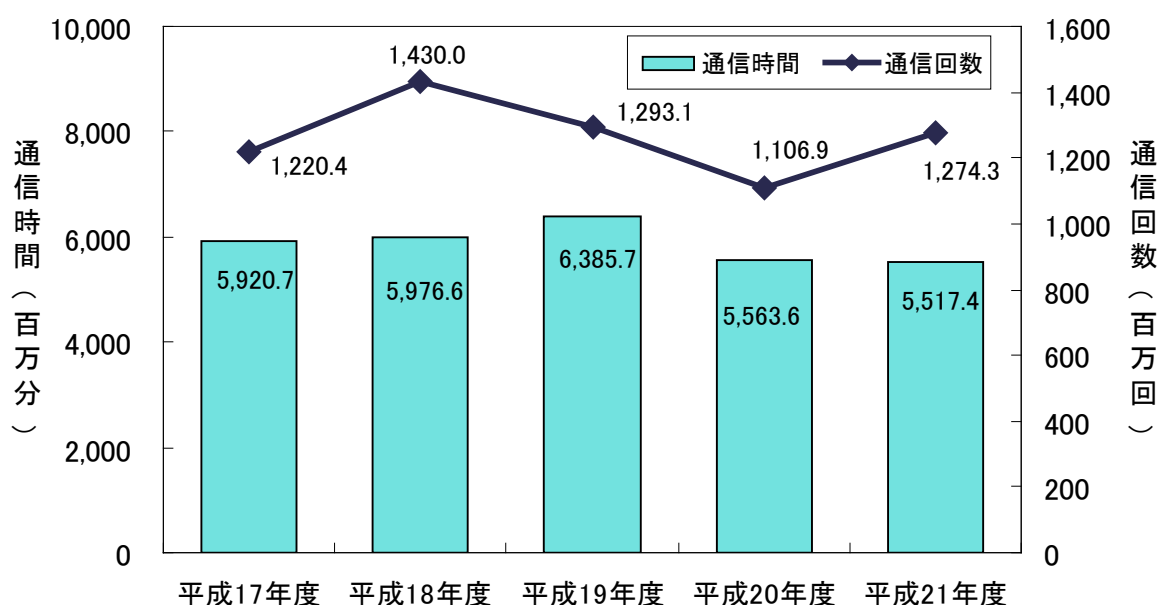
2 着信欄の「IP電話」、「携帯電話」及び「PHS」では、システム上発信側が加入電話、ISDN、公衆電話のいずれであるか識別することができない。

3 上段は通信時間、下段（ ）内は相互通信合計に占めるシェア。

7 国際電話の推移

- ① 平成21年度の通信回数は、発着信合計で1,274.3百万回、対前年度比15.1%増。また、通信時間は、発着信合計で5,517.4百万分、対前年度比0.8%減。
- ② 平成21年度の1通信回数当たりの平均通信時間は、前年度より36秒減少し、4分20秒。
- ③ 平成21年度の発信回数は652.0百万回、着信回数は622.3百万回。また、発信時間は3,777.0百万分、着信時間は1,740.3百万分。

【国際電話の通信回数・通信時間（発着信合計）】

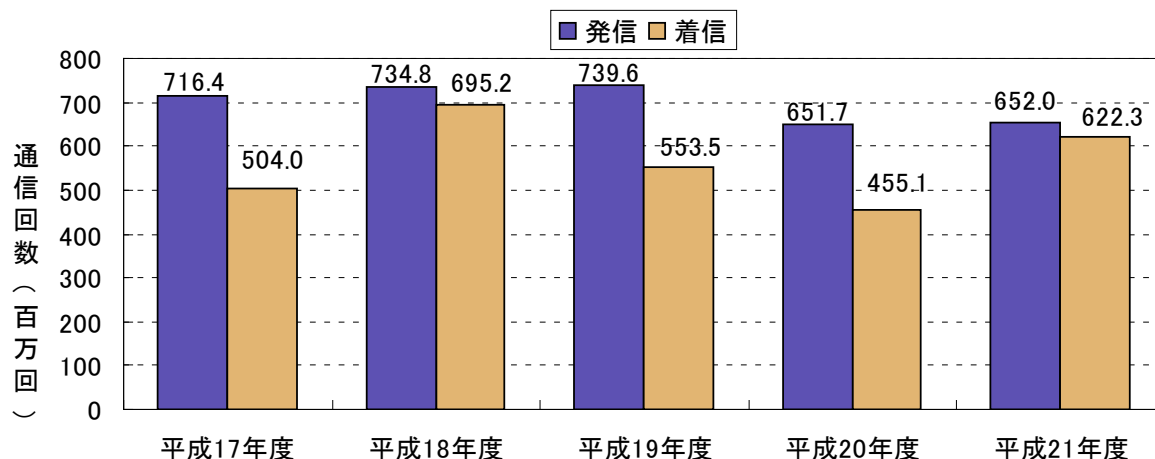


年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度
通信回数(百万回)	1,220.4	1,430.0	1,293.1	1,106.9	1,274.3
対前年度比増減	10.6%	17.2%	▲9.6%	▲14.4%	15.1%
通信時間(百万分)	5,920.7	5,976.6	6,385.7	5,563.6	5,517.4
対前年度比増減	6.8%	0.9%	6.8%	▲12.9%	▲0.8%

【1通信回数当たりの平均通信時間】

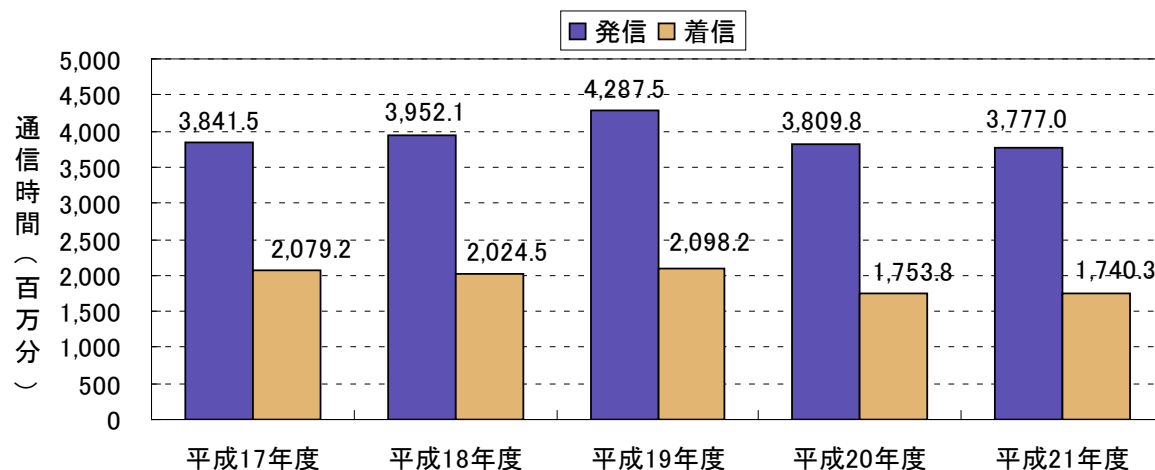
年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度
通信時間	4分51秒	4分11秒	4分56秒	5分2秒	4分20秒
対前年度比増減	▲10秒	▲40秒	45秒	6秒	▲36秒

【国際電話の発着信別通信回数の推移】



年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度
発信(百万回)	716.4	734.8	739.6	651.7	652.0
対前年度比増減	14.2%	2.6%	0.7%	▲11.9%	0.0%
着信(百万回)	504.0	695.2	553.5	455.1	622.3
対前年度比増減	5.7%	37.9%	▲20.4%	▲17.8%	36.7%
発信:着信	59:41	51:49	57:42	59:41	51:49

【国際電話の発着信別通信時間の推移】



年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度
発信(百万分)	3,841.5	3,952.1	4,287.5	3,809.8	3,777.0
対前年度比増減	12.2%	2.9%	8.5%	▲11.1%	▲0.9%
着信(百万分)	2,079.2	2,024.5	2,098.2	1,753.8	1,740.3
対前年度比増減	▲2.0%	▲2.6%	3.6%	▲16.4%	▲0.8%
発信:着信	65:35	66:34	67:33	68:32	68:32