

アップルジャパン株式会社への質問について

青少年インターネットWG
事務局

- 平成 22 年 12 月 14 日（火）、アップルジャパン株式会社に対して、別紙 1 のとおり質問状（オブザーバ出席依頼状含む。）（「iPhone におけるフィルタリングサービスの提供実態について」）を送付。
- 平成 22 年 12 月 21 日（火）、アップルジャパン株式会社から、別紙 2 のとおり回答を受領。

平成22年12月14日

アップルジャパン株式会社

代表取締役社長 ダグラス・ベック 殿

利用者視点を踏まえたICTサービスに係る諸問題に関する研究会
青少年インターネットワーキンググループ 主査 堀部 政男

iPhoneにおけるフィルタリングサービスの提供実態について

昨年4月に施行された「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律」により、携帯電話インターネット接続役務提供事業者に対して、青少年有害情報フィルタリングサービスの提供が義務づけられたところですが、いまだにフィルタリングの普及が十分進んでおらず、携帯電話等から接続したコミュニティサイト等に起因する児童の犯罪被害が急増している現状にあります。

こういった現状への対応策を検討するとともに、同法附則第3条に基づく同法の見直しに資するため、総務省の研究会である「利用者視点を踏まえたICTサービスに係る諸問題に関する研究会」の下に、本年9月、青少年インターネットワーキンググループが組成されたところです。

同ワーキンググループの主要な検討課題として、「多様なデバイスにおけるフィルタリング提供義務のあり方について」があるところですが、その検討の際に、複数の構成員から、貴社が販売した携帯電話端末（商品名：iPhone¹）におけるフィルタリングサービスの提供実態について質問がなされております。つきましては、別添「質問事項」への回答²にご協力いただければ幸いです。また、併せて、本年12月22日（水）に開催予定の青少年インターネットワーキンググループにて貴社からiPhoneにおけるフィルタリングサービスの提供実態についてヒアリング³を行いたいと考えておりますので、ご出席いただけますようご協力をお願い申し上げます。

¹ iPhone3G, iPhone3GS, iPhone4 を指します。

² ご回答は、平成22年12月21日までにいただければ幸いです。ご回答は、12月22日開催予定の青少年インターネットワーキンググループに報告するとともに、その他の配布資料と併せて、総務省ホームページ上で公開させていただきます。（主査の判断により一部を非公開とすることも可能です。）

³ 青少年インターネットワーキンググループは原則公開となっておりますが主査の判断により非公開とすることができます。

質問事項

1. iPhone の販売台数

日本における iPhone の販売台数（青少年への販売台数）を教えてください。（年毎の販売台数）

2. フィルタリング実装率

日本における、青少年が利用する iPhone のフィルタリングサービス実装率を教えてください。

3. フィルタリングサービスの提供方法①

ソフトバンクモバイル（株）によれば、iPhoneにおける青少年有害情報フィルタリングサービス⁴は、利用者が端末購入後に利用者自身でApp Storeより「Yahoo!あんしんねっと」アプリ、または「Yahoo!きっず」アプリをインストールすることで提供されており、設定手順は別紙のとおりとのことです。

日本における青少年向けの携帯電話の大部分が、携帯電話インターネットサービス提供開始時にフィルタリングサービスを実装できるのに対し iPhone についてはフィルタリングサービスが実装されていない状態で販売され、利用者に対してフィルタリングサービスの設定に一定の手順を要求している理由がありましたらお知らせください。

4. フィルタリングサービスの提供方法②

同アプリのインストールを、iPhone を販売する店頭で行うこと（携帯電話インターネットサービス提供開始時にフィルタリングが実装された状態とすること）に特別な支障がありましたらお知らせください。

5. 青少年保護に対する貴社の姿勢

日本においては、携帯電話等から接続したコミュニティサイト等に起因する児童の犯罪被害が急増しており、フィルタリングサービスの普及徹底は政府全体の課題となっております。インターネット利用に係る青少年保護について、貴社の姿勢や貴社でお考えの対応方針がありましたら教えてください。

⁴ 「青少年有害情報フィルタリングサービス」とは、「インターネットを利用して公衆の閲覧に供されている情報を一定の基準に基づき選別した上インターネットを利用する者の青少年有害情報の閲覧を制限するための役務」等を指します。

お子さまが安心・安全、そして快適にiPhoneをご利用頂くために、「Yahoo!あんしんねっと」をフィルタリングサービスとしてご利用いただけます。iPhoneでアプリケーションをご利用になるために、iTunesのアカウントが必要となります。

① AppStoreの、アカウント取得。

- iPhone本体アイコンにある、AppStoreをタップします。
- 下部【おすすめ】欄へ進み一番下までページを下げ【サインイン】と書かれたボタンをタップします。
- 【新規アカウントを作成】をタップし、お支払い方法や、各種情報を登録して完了。



【新規アカウントを作成】をタップします。

② 機能制限によるSafariの無効化

- iPhoneの機能である【機能制限】を利用し、一般サイトへ接続できるインターネットブラウザ【Safari】の機能を無効化します。【Safari】の他に【YouTube】なども制限することができます。必要に応じて制限してください。



をタップします。



【一般】⇒【機能制限】を「タップ」し、【機能制限を設定】を「タップ」してください。



機能制限用に【任意のパスワード(4桁)】を2回、入力ください。



Safari Safari を オン から オフ にしてください。



ホームボタンを押してSafariが消えていれば、機能制限の作業は終了です。

③ 「Yahoo!あんしんねっと」アプリケーションのダウンロードとインストール

安心してお子さまにインターネットをお楽しみいただくために、フィルタリング機能を持った「Yahoo!あんしんねっと」のアプリケーションを「App Store」よりインストールしてください。「Yahoo!あんしんねっと」は、お子さまに安全なインターネットサイトのみが表示されるアプリケーションです。



を「タップ」してください。



を「タップ」してください。



検索バーを「タップ」し、「Yahoo!あんしんねっと」を入力して「検索」を「タップ」してください。



一覧より「Yahoo!あんしんねっと」を探して、「タップ」してください。



「インストール」を「タップ」し、続いて「インストール」を「タップ」してください。



【iTunesパスワード】を入力し【OK】を押すとインストールが始まります。



アイコンの色が濃くなり、「Y!あんしん」と表示されたらインストールは完了です。



アイコンをタップすれば、安心・安全なWebサイトに接続します。

フィルタリングのレベル変更時に必要なパスワードを必ず保護者の方が設定した上で、ご利用してください。『Yahoo!あんしんねっと』をご利用中に「パスワードの設定変更」から変更が可能です。フィルタリングレベルの初期設定は「小学生モード」に設定されています。

ご注意

- * iTunes上でiPhoneを復元(初期化)すると機能制限が外れる場合がありますので、定期的にご確認いただくことをおすすめいたします。
- * パスコードは保護者の方による管理をお願いいたします。

・Apple、Appleのロゴ/iTunesは、米国および他国のApple Inc.の登録商標です。iPhoneはApple Inc.の商標です。・iPhone商標は、アイホン株式会社とのライセンスに基づき使用されています。・iPhoneは単独の通信事業者のサービスのみで利用できるよう設定されている場合があります。・「Yahoo!」および「Yahoo!」Y!のロゴマークは、米国Yahoo! Inc.の登録商標または商標です。・©SANRIO / Yahoo! Japan ©SOFTBANK MOBILE

平成 22 年 12 月 14 日(火)、アップルジャパン株式会社は青少年インターネットワーキンググループの質問状と平成 22 年 12 月 22 日の第 5 回ヒアリングへの招待状を受領しました。

平成 22 年 12 月 21 日(火)、アップルジャパン株式会社は青少年インターネットワーキンググループの質問状について総務省に對外秘の回答書を提出しました。