

年金記録に係る苦情のあっせん等について

平成23年1月13日

総務大臣は、年金記録確認第三者委員会の判断を踏まえ、1月12日に、厚生労働大臣に対し、次のとおり年金記録に係る苦情のあっせん及び年金記録の訂正は必要でないとする通知を実施しました。

【連絡先】

総務省行政評価局年金記録確認中央第三者委員会事務室

総括・地方委担当：首席主任調査員 明渡 将

国民年金・脱退手当金部会担当：上席調査員 森本 哲也

厚生年金部会担当：上席調査員 中嶋 潤

(各地方委員会の事案に関する連絡先については、別紙)

T E L : 03-3815-3127

F A X : 03-3815-3190

インターネット：https://www.soumu.go.jp/menu_03/hyoukakyoku/message/i-hyouka-form.html

1. 今回のあっせん等の概要

(1) 年金記録の訂正の必要があるとのあっせんを実施するもの

1, 044件

| | |
|------------|---------|
| ○ 地方第三者委員会 | 1, 044件 |
| ・ 国民年金関係 | 195件 |
| ・ 厚生年金関係 | 849件 |

(2) 年金記録の訂正を不要と判断したもの

964件

| | |
|------------|------|
| ○ 地方第三者委員会 | 964件 |
| ・ 国民年金関係 | 423件 |
| ・ 厚生年金関係 | 541件 |

2. 年金記録に係る苦情のあっせん等の累計

日本年金機構から第三者委員会へ事案が転送されたもの

184, 281件…①

(中央: 4, 619件)

(地方: 179, 662件)

年金記録の確認について結論を得たもの

あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計 165, 126件…②

処理の進捗状況 (②) / (①) 90%

あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計 (165, 126件…②) の内訳

(1) 年金記録の訂正の必要があるとのあっせんを決定したもの

72, 937件

| | |
|------------|----------|
| ○ 中央第三者委員会 | 4, 740件 |
| ・ 国民年金関係 | 182件 |
| ・ 厚生年金関係 | 4, 558件 |
| ○ 地方第三者委員会 | 68, 197件 |
| ・ 国民年金関係 | 26, 129件 |
| ・ 厚生年金関係 | 42, 068件 |

(2) 年金記録の訂正を不要と判断したもの

84, 028件

| | |
|------------|----------|
| ○ 中央第三者委員会 | 404件 |
| ・ 国民年金関係 | 93件 |
| ・ 厚生年金関係 | 311件 |
| ○ 地方第三者委員会 | 83, 624件 |
| ・ 国民年金関係 | 38, 424件 |
| ・ 厚生年金関係 | 45, 200件 |

(3) 申立人から取下げがなされたもの等 8, 161件

(参考1) 全体の処理状況(累計)

| | |
|--|------------|
| 受付件数 | 207,821件…③ |
| 年金記録の確認について第三者委員会において結論を得たもの (あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計) | 165,126件…② |
| 日本年金機構段階での処理件数 | 10,921件…④ |
| うち、職権訂正 | 3,382件 |
| 全体としての処理状況 ((②+④) /③) | 85% |

(参考2) 平成21年度受付事案の処理状況

| | |
|--|-----------|
| 受付件数 | 60,373件…⑤ |
| 年金記録の確認について第三者委員会において結論を得たもの (あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計) | 55,089件…⑥ |
| 日本年金機構段階での処理件数 | 4,827件…⑦ |
| うち、職権訂正 | 1,331件 |
| 平成21年度受付事案の処理状況 ((⑥+⑦) /⑤) | 99.2% |
| うち年金受給者(無年金者を含む)に係るもの | |
| 受付件数 | 32,765件…⑧ |
| 年金記録の確認について第三者委員会において結論を得たもの (あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計) | 30,698件…⑨ |
| 日本年金機構段階での処理件数 | 1,939件…⑩ |
| 年金受給者に係るもの処理状況 ((⑨+⑩) /⑧) | 99.6% |

- 注) 1 累計の受付件数は、平成23年1月2日までのもの。
2 日本年金機構段階での処理件数は、平成22年11月30日までのもの。

別紙

| | | | | | |
|----------------|------|------------------------|------------|--------|-------------------|
| 北海道地方第三者委員会事務室 | | | | | |
| あっせん | 12件 | (国民年金 | 2件 、 厚生年金 | 10件) | 事務室長 山下 公明 |
| 訂正不要 | 27件 | (国民年金 | 9件 、 厚生年金 | 18件) | |
| | | (国民年金事案 1843~1853) | | | |
| | | (厚生年金事案 3171~3198) | | | 電話 : 011-709-9000 |
| 函館地方第三者委員会事務室 | | | | | |
| 訂正不要 | 3件 | (国民年金 | 1件 、 厚生年金 | 2件) | 事務室長 小池 敦郎 |
| | | (国民年金事案 252) | | | |
| | | (厚生年金事案 194~195) | | | 電話 : 0138-23-1060 |
| 旭川地方第三者委員会事務室 | | | | | |
| あっせん | 5件 | (厚生年金 | 5件) | | 事務室長 五井野 兼之 |
| 訂正不要 | 7件 | (国民年金 | 5件 、 厚生年金 | 2件) | |
| | | (国民年金事案 531~535) | | | |
| | | (厚生年金事案 523~529) | | | 電話 : 0166-22-2710 |
| 宮城地方第三者委員会事務室 | | | | | |
| あっせん | 22件 | (国民年金 | 5件 、 厚生年金 | 17件) | 事務室長 落合 純 |
| 訂正不要 | 28件 | (国民年金 | 2件 、 厚生年金 | 26件) | |
| | | (国民年金事案 1310~1316) | | | |
| | | (厚生年金事案 1899~1941) | | | 電話 : 022-298-6371 |
| 岩手地方第三者委員会事務室 | | | | | |
| あっせん | 7件 | (厚生年金 | 7件) | | 事務室長 佐藤 武男 |
| 訂正不要 | 12件 | (厚生年金 | 12件) | | |
| | | (厚生年金事案 781~799) | | | 電話 : 019-606-2400 |
| 秋田地方第三者委員会事務室 | | | | | |
| あっせん | 7件 | (国民年金 | 2件 、 厚生年金 | 5件) | 事務室長 櫻井 豊 |
| 訂正不要 | 8件 | (国民年金 | 2件 、 厚生年金 | 6件) | |
| | | (国民年金事案 737~740) | | | |
| | | (厚生年金事案 934~944) | | | 電話 : 018-896-1101 |
| 山形地方第三者委員会事務室 | | | | | |
| あっせん | 7件 | (国民年金 | 2件 、 厚生年金 | 5件) | 事務室長 山家 義行 |
| 訂正不要 | 16件 | (国民年金 | 1件 、 厚生年金 | 15件) | |
| | | (国民年金事案 351~353) | | | |
| | | (厚生年金事案 1145~1164) | | | 電話 : 023-625-0400 |
| 福島地方第三者委員会事務室 | | | | | |
| あっせん | 7件 | (厚生年金 | 7件) | | 事務室長 高野 和敏 |
| 訂正不要 | 2件 | (国民年金 | 1件 、 厚生年金 | 1件) | |
| | | (国民年金事案 679) | | | |
| | | (厚生年金事案 1019~1026) | | | 電話 : 024-526-2888 |
| 埼玉地方第三者委員会事務室 | | | | | |
| あっせん | 59件 | (国民年金 | 13件 、 厚生年金 | 46件) | 事務室次長 羽賀 満雄 |
| 訂正不要 | 66件 | (国民年金 | 22件 、 厚生年金 | 44件) | |
| | | (国民年金事案 3939~3973) | | | |
| | | (厚生年金事案 4802~4891) | | | 電話 : 048-600-2345 |
| 茨城地方第三者委員会事務室 | | | | | |
| あっせん | 18件 | (国民年金 | 3件 、 厚生年金 | 15件) | 事務室次長 藤原 章 |
| 訂正不要 | 14件 | (国民年金 | 4件 、 厚生年金 | 10件) | |
| | | (国民年金事案 1127~1133) | | | |
| | | (厚生年金事案 1245~1269) | | | 電話 : 029-233-2840 |
| 群馬地方第三者委員会事務室 | | | | | |
| あっせん | 32件 | (国民年金 | 2件 、 厚生年金 | 30件) | 事務室長 川口 平 |
| 訂正不要 | 5件 | (国民年金 | 2件 、 厚生年金 | 3件) | |
| | | (国民年金事案 670~673) | | | |
| | | (厚生年金事案 1013~1045) | | | 電話 : 027-221-1742 |
| 千葉地方第三者委員会事務室 | | | | | |
| あっせん | 21件 | (国民年金 | 7件 、 厚生年金 | 14件) | 事務室長 安田 修一 |
| 訂正不要 | 40件 | (国民年金 | 23件 、 厚生年金 | 17件) | |
| | | (国民年金事案 3159~3188) | | | |
| | | (厚生年金事案 2997~3027) | | | 電話 : 043-203-3590 |
| 東京地方第三者委員会事務室 | | | | | |
| あっせん | 364件 | (国民年金 | 54件 、 厚生年金 | 310件) | 事務室長 小園 秀樹 |
| 訂正不要 | 163件 | (国民年金 | 76件 、 厚生年金 | 87件) | |
| | | (国民年金事案 9551~9680) | | | |
| | | (厚生年金事案 13762~14158) | | | 電話 : 03-6302-3642 |

| | | | | | |
|----------------|-------------------------|-------|--------|-------------------|--|
| 神奈川地方第三者委員会事務室 | | | | | |
| あっせん 55件 | (国民年金 37件 、 厚生年金 18件) | 事務室長 | 犬伏 守 | | |
| 訂正不要 74件 | (国民年金 49件 、 厚生年金 25件) | | | | |
| | (国民年金事案 4944~5029) | | | | |
| | (厚生年金事案 4894~4936) | | | 電話 : 045-210-0601 | |
| 新潟地方第三者委員会事務室 | | | | | |
| あっせん 11件 | (国民年金 1件 、 厚生年金 10件) | 事務室長 | 熊野 知哲 | | |
| 訂正不要 14件 | (国民年金 5件 、 厚生年金 9件) | | | | |
| | (国民年金事案 1200~1205) | | | | |
| | (厚生年金事案 1231~1249) | | | 電話 : 025-228-8271 | |
| 山梨地方第三者委員会事務室 | | | | | |
| あっせん 2件 | (厚生年金 2件) | 事務室長 | 梶原 正房 | | |
| 訂正不要 4件 | (国民年金 3件 、 厚生年金 1件) | | | | |
| | (国民年金事案 313~315) | | | | |
| | (厚生年金事案 448~450) | | | 電話 : 055-253-3562 | |
| 長野地方第三者委員会事務室 | | | | | |
| あっせん 23件 | (国民年金 3件 、 厚生年金 20件) | 事務室次長 | 椎名 郁夫 | | |
| 訂正不要 6件 | (国民年金 4件 、 厚生年金 2件) | | | | |
| | (国民年金事案 783~789) | | | | |
| | (厚生年金事案 860~881) | | | 電話 : 026-231-5350 | |
| 愛知地方第三者委員会事務室 | | | | | |
| あっせん 41件 | (国民年金 9件 、 厚生年金 32件) | 事務室長 | 伊藤 正樹 | | |
| 訂正不要 56件 | (国民年金 20件 、 厚生年金 36件) | | | | |
| | (国民年金事案 2661~2689) | | | | |
| | (厚生年金事案 4962~5029) | | | 電話 : 052-972-7423 | |
| 富山地方第三者委員会事務室 | | | | | |
| あっせん 6件 | (国民年金 2件 、 厚生年金 4件) | 事務室長 | 日比野 均 | | |
| 訂正不要 3件 | (国民年金 1件 、 厚生年金 2件) | | | | |
| | (国民年金事案 184~186) | | | | |
| | (厚生年金事案 679~684) | | | 電話 : 076-444-3800 | |
| 岐阜地方第三者委員会事務室 | | | | | |
| あっせん 27件 | (厚生年金 27件) | 事務室長 | 中島 政幸 | | |
| 訂正不要 6件 | (国民年金 3件 、 厚生年金 3件) | 事務室次長 | 宮腰 昭治 | | |
| | (国民年金事案 887~889) | | | | |
| | (厚生年金事案 1449~1478) | | | 電話 : 058-246-4607 | |
| 静岡地方第三者委員会事務室 | | | | | |
| あっせん 13件 | (国民年金 1件 、 厚生年金 12件) | 事務室長 | 平山 静雄 | | |
| 訂正不要 19件 | (国民年金 5件 、 厚生年金 14件) | | | | |
| | (国民年金事案 1312~1317) | | | | |
| | (厚生年金事案 1456~1481) | | | 電話 : 054-205-3251 | |
| 三重地方第三者委員会事務室 | | | | | |
| あっせん 8件 | (厚生年金 8件) | 事務室長 | 横田 信男 | | |
| 訂正不要 9件 | (厚生年金 9件) | | | | |
| | (厚生年金事案 1385~1401) | | | 電話 : 059-227-7719 | |
| 大阪地方第三者委員会事務室 | | | | | |
| あっせん 106件 | (国民年金 18件 、 厚生年金 88件) | 事務室次長 | 安樂 宗二 | | |
| 訂正不要 97件 | (国民年金 59件 、 厚生年金 38件) | | | | |
| | (国民年金事案 5238~5314) | | | | |
| | (厚生年金事案 9549~9674) | | | 電話 : 06-6941-2301 | |
| 福井地方第三者委員会事務室 | | | | | |
| あっせん 6件 | (国民年金 2件 、 厚生年金 4件) | 事務室長 | 原 敬仁 | | |
| 訂正不要 2件 | (国民年金 1件 、 厚生年金 1件) | | | | |
| | (国民年金事案 230~232) | | | | |
| | (厚生年金事案 410~414) | | | 電話 : 0776-24-0448 | |
| 滋賀地方第三者委員会事務室 | | | | | |
| あっせん 3件 | (国民年金 1件 、 厚生年金 2件) | 事務室長 | 出野 孝志 | | |
| 訂正不要 4件 | (国民年金 1件 、 厚生年金 3件) | | | | |
| | (国民年金事案 962~963) | | | | |
| | (厚生年金事案 876~880) | | | 電話 : 077-523-2266 | |
| 京都地方第三者委員会事務室 | | | | | |
| あっせん 14件 | (国民年金 5件 、 厚生年金 9件) | 事務室長 | 田名邊 賢治 | | |
| 訂正不要 29件 | (国民年金 19件 、 厚生年金 10件) | | | | |
| | (国民年金事案 2107~2130) | | | | |
| | (厚生年金事案 2225~2243) | | | 電話 : 075-221-1066 | |

| | | | | | |
|----------------|-------------------------|-------|--------|-------------------|--|
| 兵庫地方第三者委員会事務室 | | | | | |
| あっせん 29件 | (国民年金 4件 、 厚生年金 25件) | 事務室長 | 干田 重二郎 | | |
| 訂正不要 81件 | (国民年金 41件 、 厚生年金 40件) | | | | |
| | (国民年金事案 2024~2068) | | | | |
| | (厚生年金事案 2541~2605) | | | 電話 : 078-325-5091 | |
| 奈良地方第三者委員会事務室 | | | | | |
| あっせん 8件 | (国民年金 4件 、 厚生年金 4件) | 事務室長 | 鈴木 秀和 | | |
| 訂正不要 13件 | (国民年金 2件 、 厚生年金 11件) | | | | |
| | (国民年金事案 1000~1005) | | | | |
| | (厚生年金事案 970~984) | | | 電話 : 0742-25-5076 | |
| 和歌山地方第三者委員会事務室 | | | | | |
| 訂正不要 9件 | (国民年金 5件 、 厚生年金 4件) | 事務室長 | 中村 俊幸 | | |
| | | 事務室次長 | 久保 正之 | | |
| | (国民年金事案 720~724) | | | | |
| | (厚生年金事案 624~627) | | | 電話 : 073-426-5557 | |
| 広島地方第三者委員会事務室 | | | | | |
| あっせん 24件 | (国民年金 3件 、 厚生年金 21件) | 事務室長 | 高橋 潤一 | | |
| 訂正不要 16件 | (国民年金 11件 、 厚生年金 5件) | | | | |
| | (国民年金事案 1052~1065) | | | | |
| | (厚生年金事案 1798~1823) | | | 電話 : 082-502-7220 | |
| 鳥取地方第三者委員会事務室 | | | | | |
| 訂正不要 7件 | (国民年金 5件 、 厚生年金 2件) | 事務室次長 | 松浦 弘年 | | |
| | (国民年金事案 276~280) | | | | |
| | (厚生年金事案 436~437) | | | 電話 : 0857-39-7200 | |
| 島根地方第三者委員会事務室 | | | | | |
| あっせん 4件 | (厚生年金 4件) | 事務室次長 | 山根 優 | | |
| 訂正不要 2件 | (厚生年金 2件) | | | | |
| | (厚生年金事案 484~489) | | | 電話 : 0852-21-2757 | |
| 岡山地方第三者委員会事務室 | | | | | |
| あっせん 6件 | (厚生年金 6件) | 事務室長 | 松本 義幸 | | |
| 訂正不要 11件 | (国民年金 4件 、 厚生年金 7件) | | | | |
| | (国民年金事案 818~821) | | | | |
| | (厚生年金事案 1202~1214) | | | 電話 : 086-212-0885 | |
| 山口地方第三者委員会事務室 | | | | | |
| あっせん 5件 | (国民年金 1件 、 厚生年金 4件) | 事務室長 | 山瀬 徹夫 | | |
| 訂正不要 10件 | (国民年金 4件 、 厚生年金 6件) | | | | |
| | (国民年金事案 640~644) | | | | |
| | (厚生年金事案 960~969) | | | 電話 : 083-933-1501 | |
| 香川地方第三者委員会事務室 | | | | | |
| あっせん 6件 | (厚生年金 6件) | 事務室長 | 阿部 元博 | | |
| 訂正不要 6件 | (厚生年金 6件) | 事務室次長 | 安井 英二 | | |
| | (厚生年金事案 638~649) | | | 電話 : 087-821-1741 | |
| 徳島地方第三者委員会事務室 | | | | | |
| あっせん 1件 | (国民年金 1件) | 事務室長 | 山田 昌二 | | |
| 訂正不要 6件 | (国民年金 3件 、 厚生年金 3件) | 事務室次長 | 長谷 吉洋 | | |
| | (国民年金事案 569~572) | | | | |
| | (厚生年金事案 588~590) | | | 電話 : 088-654-1532 | |
| 愛媛地方第三者委員会事務室 | | | | | |
| あっせん 9件 | (国民年金 1件 、 厚生年金 8件) | 事務室長 | 田中 寛 | | |
| 訂正不要 10件 | (国民年金 6件 、 厚生年金 4件) | | | | |
| | (国民年金事案 582~588) | | | | |
| | (厚生年金事案 757~768) | | | 電話 : 089-941-7722 | |
| 福岡地方第三者委員会事務室 | | | | | |
| あっせん 19件 | (国民年金 3件 、 厚生年金 16件) | 事務室長 | 溝口 賢一 | | |
| 訂正不要 29件 | (国民年金 11件 、 厚生年金 18件) | | | | |
| | (国民年金事案 2249~2262) | | | | |
| | (厚生年金事案 3175~3208) | | | 電話 : 092-433-6663 | |
| 佐賀地方第三者委員会事務室 | | | | | |
| あっせん 3件 | (国民年金 2件 、 厚生年金 1件) | 事務室長 | 山下 英則 | | |
| 訂正不要 1件 | (国民年金 1件) | | | | |
| | (国民年金事案 503~505) | | | | |
| | (厚生年金事案 1050) | | | 電話 : 0952-28-1651 | |

熊本地方第三者委員会事務室

| | | |
|----------|------------------------|-------------------|
| あっせん 13件 | (国民年金 3件 、 厚生年金 10件) | 事務室長 山田 健悟 |
| 訂正不要 18件 | (国民年金 3件 、 厚生年金 15件) | 事務室次長 釜野 昇 |
| | (国民年金事案 594~599) | |
| | (厚生年金事案 653~677) | 電話 : 096-212-5561 |

大分地方第三者委員会事務室

| | | |
|----------|------------------------|-------------------|
| あっせん 27件 | (国民年金 3件 、 厚生年金 24件) | 事務室長 山崎 久雄 |
| 訂正不要 16件 | (国民年金 2件 、 厚生年金 14件) | |
| | (国民年金事案 741~745) | |
| | (厚生年金事案 755~792) | 電話 : 097-548-5281 |

宮崎地方第三者委員会事務室

| | | |
|---------|-----------------------|-------------------|
| あっせん 4件 | (厚生年金 4件) | 事務室長 林 雄作 |
| 訂正不要 8件 | (国民年金 4件 、 厚生年金 4件) | 事務室次長 碇 信幸 |
| | (国民年金事案 454~457) | |
| | (厚生年金事案 502~509) | 電話 : 0985-35-7080 |

鹿児島地方第三者委員会事務室

| | | |
|----------|-----------------------|-------------------|
| あっせん 10件 | (国民年金 1件 、 厚生年金 9件) | 事務室長 上野 和芳 |
| 訂正不要 7件 | (国民年金 3件 、 厚生年金 4件) | |
| | (国民年金事案 673~676) | |
| | (厚生年金事案 608~620) | 電話 : 099-219-1883 |
