

年金記録に係る苦情のあっせん等について

平成23年1月19日

総務大臣は、年金記録確認第三者委員会の判断を踏まえ、1月18日に、厚生労働大臣に対し、次のとおり年金記録に係る苦情のあっせん及び年金記録の訂正は必要でないとする通知を実施しました。

【連絡先】

総務省行政評価局年金記録確認中央第三者委員会事務局

総括・地方委担当：首席主任調査員 明渡 将

国民年金・脱退手当金部会担当：上席調査員 森本 哲也

厚生年金部会担当：上席調査員 中嶋 潤

(各地方委員会の事案に関する連絡先については、別紙)

TEL：03-3815-3127

FAX：03-3815-3190

インターネット：[https://www.soumu.go.jp/menu\\_03/hyokakyoku/message/i-hyouka-form.html](https://www.soumu.go.jp/menu_03/hyokakyoku/message/i-hyouka-form.html)

## 1. 今回のあっせん等の概要

(1) 年金記録の訂正の必要があるとのあっせんを実施するもの	179件
○ 地方第三者委員会	179件
・ 国民年金関係	41件
・ 厚生年金関係	138件
(2) 年金記録の訂正を不要と判断したもの	244件
○ 地方第三者委員会	244件
・ 国民年金関係	76件
・ 厚生年金関係	168件

## 2. 年金記録に係る苦情のあっせん等の累計

<u>日本年金機構から第三者委員会へ事案が転送されたもの</u>	
	186, 227件…①
	(中央： 4, 619件)
	(地方：181, 608件)
<u>年金記録の確認について結論を得たもの</u>	
あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計	165, 583件…②
<u>処理の進捗状況 (②/①)</u>	89%

### あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計 (165, 583件…②) の内訳

#### (1) 年金記録の訂正の必要があるとのあっせんを決定したもの

73, 115件

- 中央第三者委員会 4, 740件
  - ・ 国民年金関係 182件
  - ・ 厚生年金関係 4, 558件
- 地方第三者委員会 68, 375件
  - ・ 国民年金関係 26, 170件
  - ・ 厚生年金関係 42, 205件

#### (2) 年金記録の訂正を不要と判断したもの

84, 272件

- 中央第三者委員会 404件
  - ・ 国民年金関係 93件
  - ・ 厚生年金関係 311件
- 地方第三者委員会 83, 868件
  - ・ 国民年金関係 38, 500件
  - ・ 厚生年金関係 45, 368件

#### (3) 申立人から取下げがなされたもの等

8, 196件

(参考 1) 全体の処理状況 (累計)

受付件数	208,512件…③
年金記録の確認について第三者委員会において結論を得たもの (あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計)	165,583件…②
日本年金機構段階での処理件数	10,921件…④
うち、職権訂正	3,382件
全体としての処理状況 ((②+④) / ③)	85%

(参考 2) 平成 21 年度受付事案の処理状況

受付件数	60,373件…⑤
年金記録の確認について第三者委員会において結論を得たもの (あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計)	55,098件…⑥
日本年金機構段階での処理件数	4,827件…⑦
うち、職権訂正	1,331件
<u>平成 21 年度受付事案の処理状況 ((⑥+⑦) / ⑤)</u>	<u>99.3%</u>

うち年金受給者 (無年金者を含む) に係るもの	
受付件数	32,765件…⑧
年金記録の確認について第三者委員会において結論を得たもの (あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計)	30,702件…⑨
日本年金機構段階での処理件数	1,939件…⑩
<u>年金受給者に係るものの処理状況 ((⑨+⑩) / ⑧)</u>	<u>99.6%</u>

注) 1 累計の受付件数は、平成 23 年 1 月 9 日までのもの。

2 日本年金機構段階での処理件数は、平成 22 年 11 月 30 日までのもの。

## 別紙

函館地方第三者委員会事務室	訂正不要 4件	( 国民年金 1件、厚生年金 3件 )	事務室長 小池 敦郎
		( 国民年金事案 253 ) ( 厚生年金事案 196~198 )	電話 : 0138-23-1060
旭川地方第三者委員会事務室	あっせん 5件 訂正不要 2件	( 厚生年金 5件 ) ( 厚生年金 2件 ) ( 厚生年金事案 530~536 )	事務室長 五井野 兼之
			電話 : 0166-22-2710
釧路地方第三者委員会事務室	あっせん 3件 訂正不要 4件	( 厚生年金 3件 ) ( 厚生年金 4件 ) ( 厚生年金事案 417~423 )	事務室長 山田 昇
			電話 : 0154-23-3678
青森地方第三者委員会事務室	あっせん 1件 訂正不要 6件	( 厚生年金 1件 ) ( 国民年金 1件、厚生年金 5件 ) ( 国民年金事案 613 ) ( 厚生年金事案 597~602 )	事務室次長 羽鳥 英雄
			電話 : 017-721-3920
山形地方第三者委員会事務室	あっせん 1件 訂正不要 9件	( 厚生年金 1件 ) ( 国民年金 3件、厚生年金 6件 ) ( 国民年金事案 354~356 ) ( 厚生年金事案 1165~1171 )	事務室長 山家 義行
			電話 : 023-625-0400
福島地方第三者委員会事務室	あっせん 3件 訂正不要 8件	( 国民年金 2件、厚生年金 1件 ) ( 国民年金 4件、厚生年金 4件 ) ( 国民年金事案 680~685 ) ( 厚生年金事案 1027~1031 )	事務室長 高野 和敏
			電話 : 024-526-2888
栃木地方第三者委員会事務室	あっせん 41件 訂正不要 9件	( 国民年金 7件、厚生年金 34件 ) ( 国民年金 5件、厚生年金 4件 ) ( 国民年金事案 832~843 ) ( 厚生年金事案 1337~1374 )	事務室長 大ヶ島 照夫
			電話 : 028-651-2006
群馬地方第三者委員会事務室	あっせん 2件 訂正不要 8件	( 厚生年金 2件 ) ( 厚生年金 8件 ) ( 厚生年金事案 1046~1055 )	事務室長 川口 平
			電話 : 027-221-1742
千葉地方第三者委員会事務室	あっせん 36件 訂正不要 49件	( 国民年金 9件、厚生年金 27件 ) ( 国民年金 16件、厚生年金 33件 ) ( 国民年金事案 3189~3213 ) ( 厚生年金事案 3028~3087 )	事務室長 安田 修一
			電話 : 043-203-3590
東京地方第三者委員会事務室	あっせん 4件 訂正不要 1件	( 厚生年金 4件 ) ( 厚生年金 1件 ) ( 厚生年金事案 14159~14163 )	事務室長 小園 秀樹
			電話 : 03-6302-3642
神奈川地方第三者委員会事務室	あっせん 19件 訂正不要 31件	( 厚生年金 19件 ) ( 厚生年金 31件 ) ( 厚生年金事案 4937~4986 )	事務室長 犬伏 守
			電話 : 045-210-0601
石川地方第三者委員会事務室	あっせん 1件 訂正不要 11件	( 厚生年金 1件 ) ( 国民年金 6件、厚生年金 5件 ) ( 国民年金事案 377~382 ) ( 厚生年金事案 395~400 )	事務室次長 小木 修身
			電話 : 076-222-8750

岐阜地方第三者委員会事務室			事務室長	中島 政幸
あっせん 3件	( 国民年金 1件、厚生年金 2件 )		事務室次長	宮腰 昭治
訂正不要 5件	( 国民年金 2件、厚生年金 3件 )			
	( 国民年金事案 890~892 )			
	( 厚生年金事案 1479~1483 )			電話：058-246-4607
三重地方第三者委員会事務室			事務室長	横田 信男
あっせん 10件	( 国民年金 2件、厚生年金 8件 )			
訂正不要 17件	( 国民年金 8件、厚生年金 9件 )			
	( 国民年金事案 967~976 )			
	( 厚生年金事案 1402~1418 )			電話：059-227-7719
大阪地方第三者委員会事務室			事務室次長	安樂 宗二
あっせん 5件	( 国民年金 4件、厚生年金 1件 )			
訂正不要 6件	( 国民年金 3件、厚生年金 3件 )			
	( 国民年金事案 5315~5321 )			
	( 厚生年金事案 9675~9678 )			電話：06-6941-2301
福井地方第三者委員会事務室			事務室長	原 敬仁
あっせん 6件	( 国民年金 3件、厚生年金 3件 )			
訂正不要 3件	( 国民年金 2件、厚生年金 1件 )			
	( 国民年金事案 233~237 )			
	( 厚生年金事案 415~418 )			電話：0776-24-0448
滋賀地方第三者委員会事務室			事務室長	出野 孝志
あっせん 5件	( 国民年金 1件、厚生年金 4件 )			
訂正不要 5件	( 国民年金 1件、厚生年金 4件 )			
	( 国民年金事案 964~965 )			
	( 厚生年金事案 881~888 )			電話：077-523-2266
和歌山地方第三者委員会事務室			事務室長	中村 俊幸
あっせん 4件	( 国民年金 4件 )		事務室次長	久保 正之
訂正不要 8件	( 国民年金 3件、厚生年金 5件 )			
	( 国民年金事案 725~731 )			
	( 厚生年金事案 628~632 )			電話：073-426-5557
鳥取地方第三者委員会事務室			事務室次長	松浦 弘年
あっせん 2件	( 厚生年金 2件 )			
訂正不要 7件	( 国民年金 1件、厚生年金 6件 )			
	( 国民年金事案 281 )			
	( 厚生年金事案 438~445 )			電話：0857-39-7200
島根地方第三者委員会事務室			事務室次長	山根 優
あっせん 4件	( 国民年金 1件、厚生年金 3件 )			
訂正不要 2件	( 厚生年金 2件 )			
	( 国民年金事案 398 )			
	( 厚生年金事案 490~494 )			電話：0852-21-2757
岡山地方第三者委員会事務室			事務室長	松本 義幸
あっせん 1件	( 国民年金 1件 )			
訂正不要 5件	( 国民年金 5件 )			
	( 国民年金事案 822~827 )			
				電話：086-212-0885
香川地方第三者委員会事務室			事務室長	阿部 元博
あっせん 8件	( 国民年金 1件、厚生年金 7件 )		事務室次長	安井 英二
訂正不要 11件	( 国民年金 3件、厚生年金 8件 )			
	( 国民年金事案 392~395 )			
	( 厚生年金事案 650~664 )			電話：087-821-1741
徳島地方第三者委員会事務室			事務室長	山田 昌二
あっせん 1件	( 厚生年金 1件 )		事務室次長	長谷 吉洋
訂正不要 3件	( 国民年金 3件 )			
	( 国民年金事案 573~575 )			
	( 厚生年金事案 591 )			電話：088-654-1532
高知地方第三者委員会事務室			事務室長	中村 敏孝
あっせん 1件	( 国民年金 1件 )		事務室次長	高橋 寧
訂正不要 12件	( 国民年金 3件、厚生年金 9件 )			
	( 国民年金事案 501~504 )			
	( 厚生年金事案 436~444 )			電話：088-824-9991
佐賀地方第三者委員会事務室			事務室長	山下 英則
あっせん 3件	( 厚生年金 3件 )			
訂正不要 1件	( 厚生年金 1件 )			
	( 厚生年金事案 1051~1054 )			
				電話：0952-28-1651

長崎地方第三者委員会事務室			
あつせん 5件	( 国民年金 1件、厚生年金 4件 )	事務室長	友利 誠
訂正不要 11件	( 国民年金 2件、厚生年金 9件 )	事務室次長	平野 寛人
	( 国民年金事案 713~715 )		
	( 厚生年金事案 777~789 )		電話 : 095-811-7171
熊本地方第三者委員会事務室			
あつせん 2件	( 国民年金 2件 )	事務室長	山田 健悟
訂正不要 5件	( 国民年金 4件、厚生年金 1件 )	事務室次長	釜野 昇
	( 国民年金事案 600~605 )		
	( 厚生年金事案 678 )		電話 : 096-212-5561
宮崎地方第三者委員会事務室			
あつせん 3件	( 国民年金 1件、厚生年金 2件 )	事務室長	林 雄作
訂正不要 1件	( 厚生年金 1件 )	事務室次長	碓 信幸
	( 国民年金事案 458 )		
	( 厚生年金事案 510~512 )		電話 : 0985-35-7080