

年金記録に係る苦情のあっせん等について

平成23年2月16日

総務大臣は、年金記録確認第三者委員会の判断を踏まえ、2月15日に、厚生労働大臣に対し、次のとおり年金記録に係る苦情のあっせん及び年金記録の訂正は必要でないとする通知を実施しました。

【連絡先】

総務省行政評価局年金記録確認中央第三者委員会事務室

総括・地方委担当：首席主任調査員 明渡 将
国民年金・脱退手当金部会担当：上席調査員 森本 哲也

厚生年金部会担当：上席調査員 中嶋 潤

(各地方委員会の事案に関する連絡先については、別紙)

T E L : 03-3815-3127

F A X : 03-3815-3190

インターネット：https://www.soumu.go.jp/menu_03/hyoukakyoku/message/i-hyouka-form.html

1. 今回のあっせん等の概要

(1) 年金記録の訂正の必要があるとのあっせんを実施するもの

729件

- 地方第三者委員会 729件
 - ・ 国民年金関係 126件
 - ・ 厚生年金関係 603件

(2) 年金記録の訂正を不要と判断したもの

549件

- 中央第三者委員会 5件
 - ・ 国民年金関係 5件
- 地方第三者委員会 544件
 - ・ 国民年金関係 251件
 - ・ 厚生年金関係 293件

2. 年金記録に係る苦情のあっせん等の累計

日本年金機構から第三者委員会へ事案が転送されたもの

190, 809件…①

(中央： 4, 619件)

(地方： 186, 190件)

年金記録の確認について結論を得たもの

あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計 171, 060件…②

処理の進捗状況 (②／①) 90%

あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計 (171, 060件…②) の内訳

(1) 年金記録の訂正の必要があるとのあっせんを決定したもの

75, 972件

○ 中央第三者委員会	4, 740件
・ 国民年金関係	182件
・ 厚生年金関係	4, 558件
○ 地方第三者委員会	71, 232件
・ 国民年金関係	26, 681件
・ 厚生年金関係	44, 551件

(2) 年金記録の訂正を不要と判断したもの

86, 657件

○ 中央第三者委員会	409件
・ 国民年金関係	98件
・ 厚生年金関係	311件
○ 地方第三者委員会	86, 248件
・ 国民年金関係	39, 489件
・ 厚生年金関係	46, 759件

(3) 申立人から取下げがなされたもの等

8, 431件

(参考1) 全体の処理状況（累計）

受付件数	212, 582件…③
年金記録の確認について第三者委員会において結論を得たもの (あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計)	171, 060件…②
日本年金機構段階での処理件数	11, 374件…④
うち、職権訂正	3, 641件
全体としての処理状況 ((②+④) /③)	86%

(参考2) 平成21年度受付事案の処理状況

受付件数	60, 373件…⑤
年金記録の確認について第三者委員会において結論を得たもの (あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計)	55, 265件…⑥
日本年金機構段階での処理件数	4, 833件…⑦
うち、職権訂正	1, 333件
平成21年度受付事案の処理状況 ((⑥+⑦) /⑤)	99. 5%
うち年金受給者（無年金者を含む）に係るもの	
受付件数	32, 765件…⑧
年金記録の確認について第三者委員会において結論を得たもの (あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計)	30, 753件…⑨
日本年金機構段階での処理件数	1, 940件…⑩
年金受給者に係るもの処理状況 ((⑨+⑩) /⑧)	99. 8%

- 注) 1 累計の受付件数は、平成23年2月6日までのもの。
2 日本年金機構段階での処理件数は、平成22年12月31日までのもの。

別紙

北海道地方第三者委員会事務室	あっせん 44件 訂正不要 28件	(国民年金 3件、 (国民年金 8件、 (国民年金事案 1884~1894 (厚生年金事案 3342~3402)	厚生年金 41件) 厚生年金 20件))	事務室長 山下 公明 電話 : 011-709-9000
函館地方第三者委員会事務室	あっせん 3件 訂正不要 6件	(国民年金 1件、 (国民年金 1件、 (国民年金事案 254~255 (厚生年金事案 201~207)	厚生年金 2件) 厚生年金 5件))	事務室長 小池 敦郎 電話 : 0138-23-1060
旭川地方第三者委員会事務室	あっせん 8件 訂正不要 6件	(国民年金 1件、 (国民年金 3件、 (国民年金事案 546~549 (厚生年金事案 581~590)	厚生年金 7件) 厚生年金 3件))	事務室長 五井野 兼之 電話 : 0166-22-2710
釧路地方第三者委員会事務室	あっせん 3件 訂正不要 3件	(厚生年金 3件) (厚生年金 3件) (厚生年金事案 429~434))	事務室長 山田 昇 電話 : 0154-23-3678
宮城地方第三者委員会事務室	あっせん 4件 訂正不要 11件	(厚生年金 4件) (国民年金 5件、 (国民年金事案 1333~1337 (厚生年金事案 1977~1986)	厚生年金 6件))	事務室長 落合 純 電話 : 022-298-6371
青森地方第三者委員会事務室	あっせん 2件 訂正不要 1件	(国民年金 1件、 (厚生年金 1件) (国民年金事案 619 (厚生年金事案 630~631)	厚生年金 1件))	事務室次長 羽鳥 英雄 電話 : 017-721-3920
岩手地方第三者委員会事務室	あっせん 1件 訂正不要 11件	(厚生年金 1件) (国民年金 5件、 (国民年金事案 684~688 (厚生年金事案 816~822)	厚生年金 6件))	事務室長 佐藤 武男 電話 : 019-606-2400
秋田地方第三者委員会事務室	あっせん 8件 訂正不要 8件	(国民年金 4件、 (国民年金 7件、 (国民年金事案 749~759 (厚生年金事案 995~999)	厚生年金 4件) 厚生年金 1件))	事務室長 櫻井 豊 電話 : 018-896-1101
山形地方第三者委員会事務室	あっせん 50件 訂正不要 10件	(国民年金 1件、 (国民年金 3件、 (国民年金事案 360~363 (厚生年金事案 1178~1233)	厚生年金 49件) 厚生年金 7件))	事務室長 山家 義行 電話 : 023-625-0400
福島地方第三者委員会事務室	あっせん 7件 訂正不要 8件	(国民年金 2件、 (国民年金 2件、 (国民年金事案 693~696 (厚生年金事案 1082~1092)	厚生年金 5件) 厚生年金 6件))	事務室長 高野 和敏 電話 : 024-526-2888
埼玉地方第三者委員会事務室	あっせん 19件 訂正不要 18件	(国民年金 1件、 (国民年金 4件、 (国民年金事案 4031~4035 (厚生年金事案 5011~5042)	厚生年金 18件) 厚生年金 14件))	事務室次長 羽賀 満雄 電話 : 048-600-2345
茨城地方第三者委員会事務室	あっせん 8件 訂正不要 9件	(国民年金 1件、 (国民年金 4件、 (国民年金事案 1151~1155 (厚生年金事案 1311~1322)	厚生年金 7件) 厚生年金 5件))	事務室次長 藤原 章 電話 : 029-233-2840

栃木地方第三者委員会事務室					
あっせん 5件	(国民年金 2件、 厚生年金 3件)	事務室長	大ヶ島 照夫		
訂正不要 10件	(国民年金 5件、 厚生年金 5件)				
	(国民年金事案 853~859)				
	(厚生年金事案 1427~1434)			電話 : 028-651-2006	
群馬地方第三者委員会事務室					
あっせん 5件	(国民年金 3件、 厚生年金 2件)	事務室長	川口 平		
訂正不要 5件	(国民年金 1件、 厚生年金 4件)				
	(国民年金事案 681~684)				
	(厚生年金事案 1085~1090)			電話 : 027-221-1742	
千葉地方第三者委員会事務室					
あっせん 28件	(国民年金 12件、 厚生年金 16件)	事務室長	安田 修一		
訂正不要 26件	(国民年金 16件、 厚生年金 10件)				
	(国民年金事案 3294~3321)				
	(厚生年金事案 3226~3251)			電話 : 043-203-3590	
東京地方第三者委員会事務室					
あっせん 155件	(国民年金 35件、 厚生年金 120件)	事務室長	小園 秀樹		
訂正不要 105件	(国民年金 58件、 厚生年金 47件)				
	(国民年金事案 9921~10013)				
	(厚生年金事案 14639~14805)			電話 : 03-6302-3642	
神奈川地方第三者委員会事務室					
あっせん 45件	(国民年金 19件、 厚生年金 26件)	事務室長	犬伏 守		
訂正不要 55件	(国民年金 29件、 厚生年金 26件)				
	(国民年金事案 5164~5211)				
	(厚生年金事案 5115~5166)			電話 : 045-210-0601	
新潟地方第三者委員会事務室					
あっせん 1件	(厚生年金 1件)	事務室長	熊野 知哲		
訂正不要 6件	(国民年金 3件、 厚生年金 3件)				
	(国民年金事案 1226~1228)				
	(厚生年金事案 1275~1278)			電話 : 025-228-8271	
山梨地方第三者委員会事務室					
あっせん 7件	(国民年金 4件、 厚生年金 3件)	事務室長	梶原 正房		
訂正不要 4件	(国民年金 1件、 厚生年金 3件)				
	(国民年金事案 323~327)				
	(厚生年金事案 466~471)			電話 : 055-253-3562	
長野地方第三者委員会事務室					
あっせん 6件	(厚生年金 6件)	事務室次長	椎名 郁夫		
訂正不要 1件	(厚生年金 1件)				
	(厚生年金事案 897~903))			
				電話 : 026-231-5350	
愛知地方第三者委員会事務室					
あっせん 16件	(国民年金 7件、 厚生年金 9件)	事務室長	伊藤 正樹		
訂正不要 18件	(国民年金 8件、 厚生年金 10件)				
	(国民年金事案 2743~2757)				
	(厚生年金事案 5275~5293)			電話 : 052-972-7423	
富山地方第三者委員会事務室					
あっせん 9件	(国民年金 1件、 厚生年金 8件)	事務室長	日比野 均		
訂正不要 4件	(国民年金 2件、 厚生年金 2件)				
	(国民年金事案 188~190)				
	(厚生年金事案 695~704)			電話 : 076-444-3800	
石川地方第三者委員会事務室					
あっせん 2件	(国民年金 1件、 厚生年金 1件)	事務室次長	小木 修身		
訂正不要 3件	(国民年金 2件、 厚生年金 1件)				
	(国民年金事案 386~388)				
	(厚生年金事案 413~414)			電話 : 076-222-8750	
岐阜地方第三者委員会事務室					
あっせん 145件	(国民年金 1件、 厚生年金 144件)	事務室長	中島 政幸		
訂正不要 5件	(国民年金 3件、 厚生年金 2件)	事務室次長	宮腰 昭治		
	(国民年金事案 897~900)				
	(厚生年金事案 1621~1766)			電話 : 058-246-4607	
静岡地方第三者委員会事務室					
あっせん 5件	(国民年金 2件、 厚生年金 3件)	事務室長	平山 静雄		
訂正不要 17件	(国民年金 5件、 厚生年金 12件)				
	(国民年金事案 1337~1343)				
	(厚生年金事案 1534~1548)			電話 : 054-205-3251	

三重地方第三者委員会事務室				
あっせん 7件	(国民年金 1件、	厚生年金 6件)	事務室長	横田 信男
訂正不要 12件	(国民年金 3件、	厚生年金 9件)		
	(国民年金事案 984~987)			
	(厚生年金事案 1453~1467)		電話 : 059-227-7719	
大阪地方第三者委員会事務室				
あっせん 66件	(国民年金 8件、	厚生年金 58件)	事務室次長	安樂 宗二
訂正不要 40件	(国民年金 19件、	厚生年金 21件)		
	(国民年金事案 5394~5420)			
	(厚生年金事案 9960~10038)		電話 : 06-6941-2301	
福井地方第三者委員会事務室				
あっせん 3件	(厚生年金 3件)		事務室長	原 敬仁
訂正不要 4件	(国民年金 2件、	厚生年金 2件)		
	(国民年金事案 242~243)			
	(厚生年金事案 423~427)		電話 : 0776-24-0448	
滋賀地方第三者委員会事務室				
あっせん 3件	(厚生年金 3件)		事務室長	出野 孝志
訂正不要 6件	(国民年金 1件、	厚生年金 5件)		
	(国民年金事案 972)			
	(厚生年金事案 906~913)		電話 : 077-523-2266	
京都地方第三者委員会事務室				
あっせん 7件	(国民年金 2件、	厚生年金 5件)	事務室長	田名邊 賢治
訂正不要 8件	(国民年金 4件、	厚生年金 4件)		
	(国民年金事案 2169~2174)			
	(厚生年金事案 2290~2298)		電話 : 075-221-1066	
兵庫地方第三者委員会事務室				
あっせん 19件	(国民年金 4件、	厚生年金 15件)	事務室長	干田 重二郎
訂正不要 28件	(国民年金 19件、	厚生年金 9件)		
	(国民年金事案 2124~2146)			
	(厚生年金事案 2759~2782)		電話 : 078-325-5091	
奈良地方第三者委員会事務室				
あっせん 6件	(厚生年金 6件)		事務室長	鈴木 秀和
訂正不要 18件	(国民年金 9件、	厚生年金 9件)		
	(国民年金事案 1028~1036)			
	(厚生年金事案 1027~1041)		電話 : 0742-25-5076	
和歌山地方第三者委員会事務室				
訂正不要 6件	(国民年金 3件、	厚生年金 3件)	事務室長	中村 俊幸
	(国民年金事案 737~739)		事務室次長	久保 正之
	(厚生年金事案 643~645)			電話 : 073-426-5557
広島地方第三者委員会事務室				
あっせん 1件	(国民年金 1件)		事務室長	高橋 潤一
訂正不要 6件	(国民年金 4件、	厚生年金 2件)		
	(国民年金事案 1088~1092)			
	(厚生年金事案 1882~1883)		電話 : 082-502-7220	
鳥取地方第三者委員会事務室				
あっせん 1件	(厚生年金 1件)		事務室次長	松浦 弘年
訂正不要 3件	(厚生年金 3件)			
	(厚生年金事案 451~454))		電話 : 0857-39-7200
島根地方第三者委員会事務室				
あっせん 3件	(厚生年金 3件)		事務室次長	山根 優
訂正不要 1件	(厚生年金 1件)			
	(厚生年金事案 496~499))		電話 : 0852-21-2757
岡山地方第三者委員会事務室				
あっせん 1件	(厚生年金 1件)		事務室長	松本 義幸
訂正不要 4件	(厚生年金 4件)			
	(厚生年金事案 1244~1248))		電話 : 086-212-0885
山口地方第三者委員会事務室				
あっせん 2件	(厚生年金 2件)		事務室長	山瀬 徹夫
訂正不要 4件	(国民年金 2件、	厚生年金 2件)		
	(国民年金事案 651~652)			
	(厚生年金事案 985~988))	電話 : 083-933-1501	

香川地方第三者委員会事務室						
あっせん 3件	(国民年金 2件 、 厚生年金 1件)		事務室長 阿部 元博			
	(国民年金事案 401~402))	事務室次長 安井 英二			
	(厚生年金事案 688))	電話 : 087-821-1741			
徳島地方第三者委員会事務室						
あっせん 8件	(国民年金 3件 、 厚生年金 5件)		事務室長 山田 昌二			
訂正不要 6件	(国民年金 4件 、 厚生年金 2件)		事務室次長 長谷 吉洋			
	(国民年金事案 592~598))	電話 : 088-654-1532			
	(厚生年金事案 605~611))				
愛媛地方第三者委員会事務室						
あっせん 1件	(厚生年金 1件)		事務室長 田中 寛			
訂正不要 3件	(国民年金 1件 、 厚生年金 2件)					
	(国民年金事案 601))				
	(厚生年金事案 780~782))	電話 : 089-941-7722			
福岡地方第三者委員会事務室						
あっせん 4件	(国民年金 1件 、 厚生年金 3件)		事務室長 溝口 賢一			
訂正不要 3件	(国民年金 2件 、 厚生年金 1件)					
	(国民年金事案 2298~2300))				
	(厚生年金事案 3286~3289))	電話 : 092-433-6663			
佐賀地方第三者委員会事務室						
あっせん 3件	(厚生年金 3件)		事務室長 山下 英則			
訂正不要 5件	(厚生年金 5件)					
	(厚生年金事案 1064~1071))	電話 : 0952-28-1651			
大分地方第三者委員会事務室						
あっせん 2件	(国民年金 2件)		事務室長 山崎 久雄			
訂正不要 1件	(国民年金 1件)					
	(国民年金事案 756~758))	電話 : 097-548-5281			
鹿児島地方第三者委員会事務室						
あっせん 3件	(厚生年金 3件)		事務室長 上野 和芳			
訂正不要 8件	(国民年金 2件 、 厚生年金 6件)					
	(国民年金事案 687~688))				
	(厚生年金事案 632~640))	電話 : 099-219-1883			