

ICT利活用における 情報セキュリティ

セキュリティ対策推進協議会 (SPREAD)
日本ネットワークセキュリティ協会 (JNSA)
サイバー大学
やすだなお



自己紹介

日本電気(株) (<http://www.nec.co.jp/>)

- ACOS6上でB言語などを使用して論理シミュレータ等を開発
- NEC中央研究でのUNIX系のソフト開発、システム管理サポート
- 社内UNIX教育

日外アソシエーツ(株) (<http://www.nichigai.co.jp/>)

- T_EXを利用した組版印刷システムの実用化
- データベース用キーワード抽出システムの開発

(株)ディアイティ (<http://www.dit.co.jp/>)

- セキュリティ関係の研究・調査・標準化・公開情報作成など

日本ネットワークセキュリティ協会(JNSA) (<http://www.jnsa.org/>)

- 教育部会 部会長
- 主席研究員

セキュリティ対策推進協議会(SPREAD) (<http://www.spread-j.org>)

サイバー大学 IT総合学部 教授 (<http://www.cyber-u.ac.jp/>)

- 情報セキュリティ担当

専修大学兼任講師 (<http://www.rshinri.ac.jp/>)



今日のお話し

- 情報セキュリティの啓発・教育の対象
- 一般ユーザへの啓発・教育
- 専門職に女性を活かす活動

ユーザはなぜPCを使うか？

- 何か目的がある（PCを使う目的）
 - チラシを作る
 - 写真を整理する
 - (表)計算を行う
 - ビデオやCDを編集する
- 目的は情報セキュリティではない！
- 必要悪として情報セキュリティが存在している
- 本来ユーザにとって関りのないもの...？

情報セキュリティと似た例

- 一般ユーザに負担をかけない！
- 自動車の例
 - 昔はエンジンを分解掃除していた
 - 今はボンネットを開けたことがないオーナーも多い
 - 電気自動車は形は似ていても中身は違う
- 医療の例
 - 患者側: お腹が痛い、頭が痛い、下痢をしている、咳が出る等の症状を訴える。
 - 医者側: ウイルス性、細菌性、心因性か、検査を行い、手術が必要か、薬剤投与、専門病院に回すか等を決める。
 - 看護師が間を取り持つ役割を担う。

開発者と一般ユーザーへの教育

- ✓ 必要な知識は違うはず！
- 開発者
 - より良い製品を作るために努力する
- 一般ユーザー
 - 道具を使いこなして良い成果を作る
- 目的が違うので必要な知識も違う！
- 間を取り持つ「看護師」の役割があると良い

大切なこと

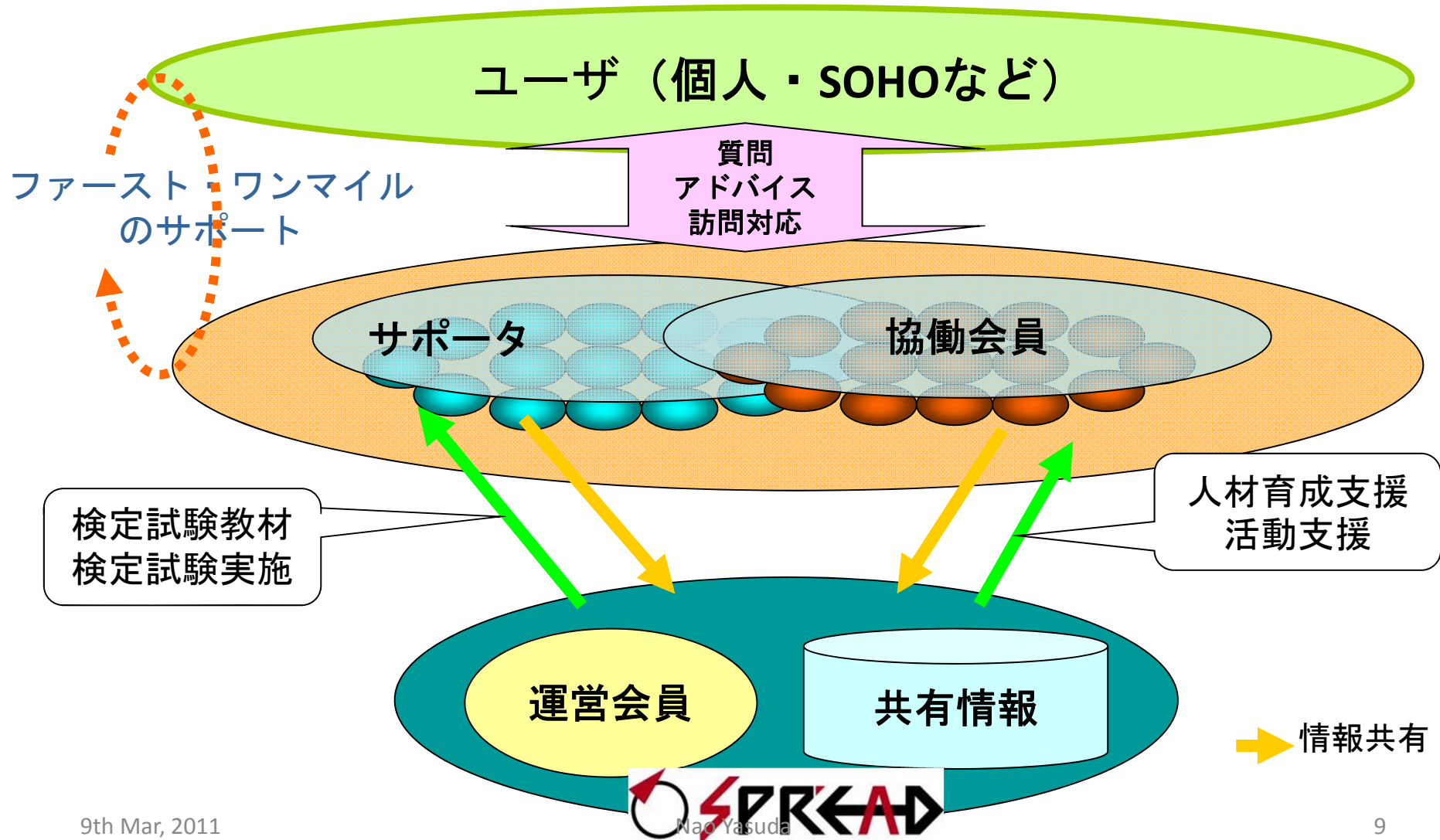
- 技術だけでは問題は解決できない。しかし技術の裏付けがなければ施策もできない。
- 技術はあくまで基本
- 技術以外でできることとできないこと
- 技術でできることは技術に任せる
- 一般ユーザが関心があることは
情報セキュリティではない？

SPREADの概要

- 設立** 2004年11月29日
- 代表** 中尾康二（KDDI株式会社）
下村正洋（株式会社ディアイティ）
- 目的** 一般ユーザが情報機器を安心して利用できる
環境を創出する
- 活動**
- ・ 民の連携によるセキュリティ啓発、対策推進
 - ・ 人材育成、ユーザサポート活動支援
 - ・ サポータ育成のための情報共有と教材等の提供
- 参加組織** 現在 10組織

SPREADの目指すもの

一般ユーザを支援するサポータ活動の全国連携をとり
知識を深めるための教育や情報交換の場を提供する



サポータの位置付け

- 一般的なユーザがパソコンやITを利用する際の問題を解決する手助けを行う。
- 各地域でサポートサービスは既に実施されているが、課題もある。
 - 各地のサポータの知識や技術の向上を支援する
 - 各地の活動を全国的に情報共有する
- サポータの育成支援
多くの一般ユーザは、ITシステムの問題について家族や身近な友人・知人、パソコン教室の先生等に聞いている。このようなサポート活動を行っている人々を支援し、情報共有することが大切である。

SPREADの活動

- エンドユーザを直接支えるサポータの育成
- サポータ同士の全国的な情報共有の実現

- サポータ育成用テキストの作成
- サポータの情報共有の場を提供
- サポータの認定試験の実施
- 認定試験問題の作成
- サポータ育成講師の養成支援



仙台： サポータ講師育成講座



宇都宮： サポータ育成検定講座

次の課題

- 活動の構成
 - 地域の市民活動で悩んでいることのお手伝い
 - 企業としての支援や参加をしてもらう
 - これらの活動に横串を刺すための場の提供
- 自立へ向かって
 - 狭い意味の情報セキュリティだけではない
 - ICTを上手に使うための情報共有、情報交換
 - 地域と企業との相互扶助

地域コミュニティの支援

ソーシャルメディアを活用してデジタルデバイドを緩和



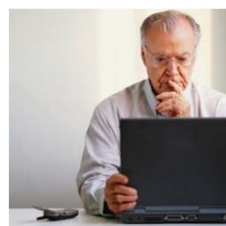
サポーター

全国各地に同様の仕組み
を作り上げる。

今日も元気だよ！



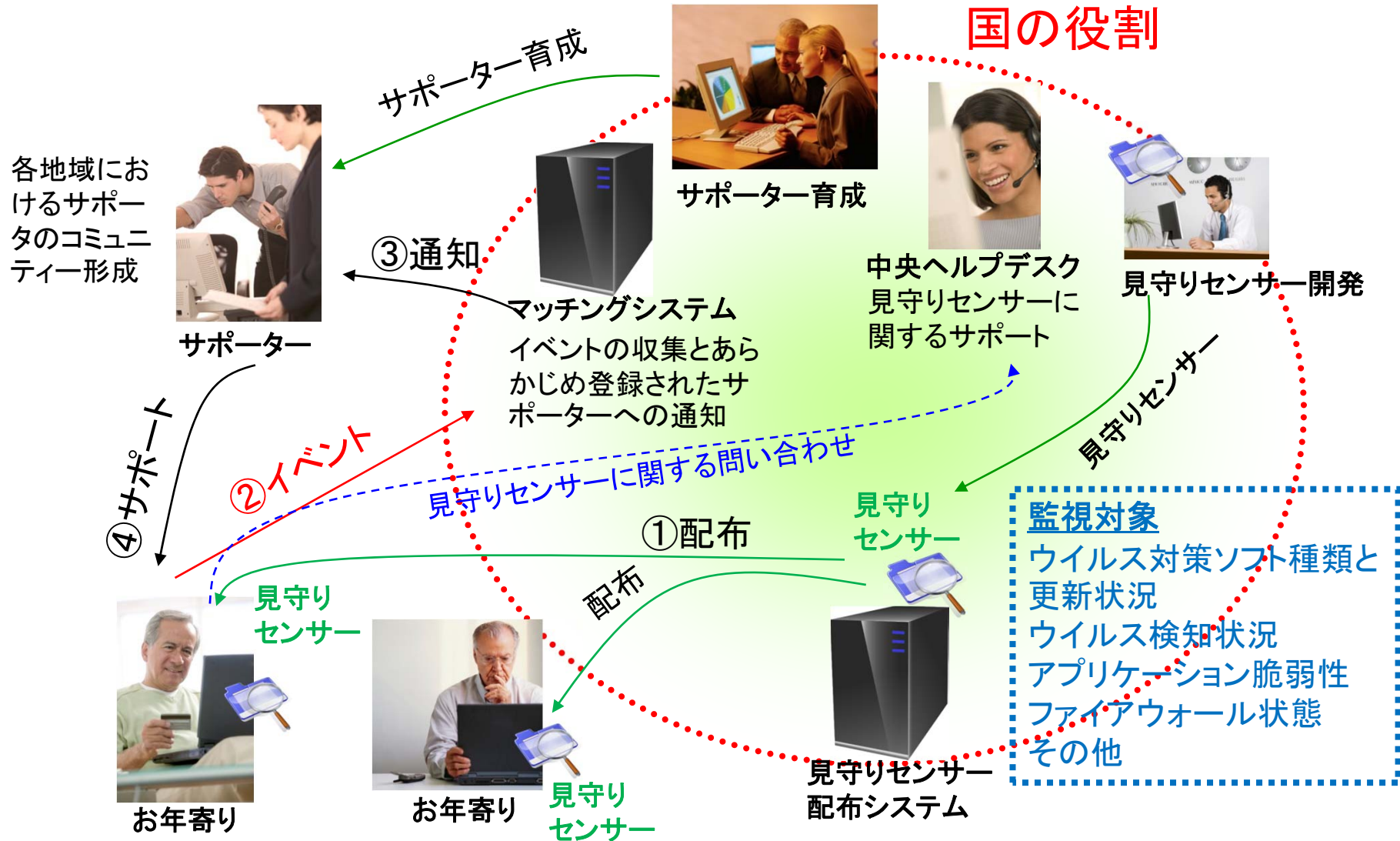
お年寄り



お年寄り

パソコンが遅くなったんだけどサポートしてくれる？

取り組みのイメージ



※見守りセンサーは各社ウイルス対策ソフトと連携して情報を収集することから、監視対象PCにはウイルス対策ソフトが必要

専門家としての女性の期待

- 女性は情報セキュリティに向いているのではないか、という仮説
- 女性が、日本で活躍するために必要な条件や施策は何か？
- 女性が生涯働ける職場を実現することは、ICTの普及にも役に立つはずである。

女性が感じる問題の共有

- 文系も多い
- 何故セキュリティ業界にきたか
- 業務、飲み会、夜道、女性ならではの悩み
- 正直、不安なキャリアプラン
- 友達に説明しにくい業務内容
- 最近3Kとか言われているので益々少数派



2010年8月



2010年12月

まだまだ問題山積み

- スマートフォンや携帯の問題
- 組込機器の開発側の意識向上
- WikiLeaks等の告発と犯罪の境界
- 各国との足並み: (例えば)ボット対策
 - ヨーロッパ関係は強制遮断もあり得る
 - 日本では通信の秘密等のハードルがある
- 国際関係での日本の立ち位置
- 個人情報利活用
- 国民IDや認証利活用の基盤
- 法制度との関係
- 見る人が見ればわかる... (中野室長)

格言集

- 技術だけでは問題は解決できない。
しかし技術の裏付けがなければ施策もできない。
- 技術に完全はない。人間が作ったものだから。
でも英知を集めることはできる。

ありがとうございました

nao@jnsa.org