

日本郵政グループの被災状況と被災者に対する支援

平成23年4月21日
郵政行政部

被災状況

(4/19現在)

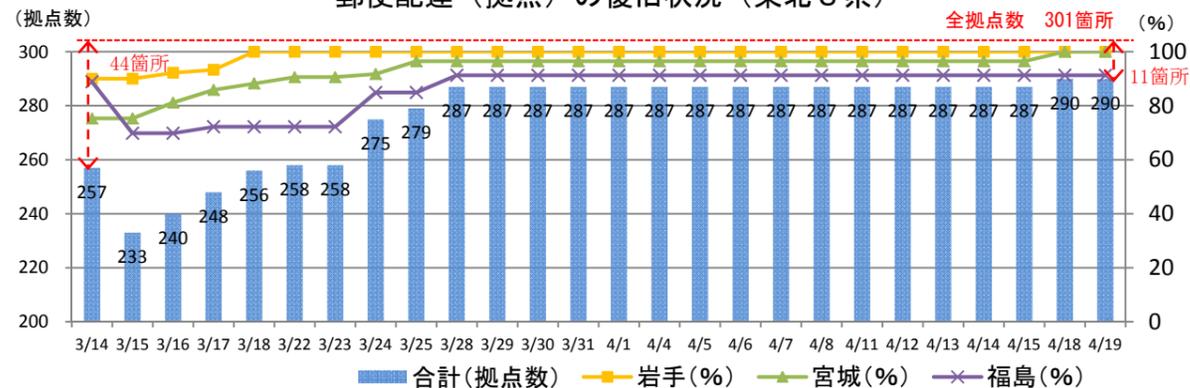
- **郵便関係** 【東北3県の拠点：54支店、247集配センター】
 - ・ 東北3県において、2支店・11集配センターが全壊
1支店・3集配センターが半壊
3支店・2集配センターが浸水被害
- (原発避難指示地域等を除く)
- ＜代替施設や損壊した建物の2階の使用等により全ての支店で業務を再開＞
- ・ 代替施設を使用…陸前高田支店 等
 - ・ 2階を使用…釜石支店、気仙沼支店、大船渡支店 等
- **郵便局関係** 【東北3県の郵便局：1,103局（簡易局を除く）】
 - ・ 東北3県において、58局が全壊、13局が半壊、12局が浸水被害（簡易局を除く）
 - **宿泊施設関係**
 - ・ かんぽの宿6施設・メルパルク仙台の建物等が損壊し、営業停止中

業務運行状況

(4/19現在)

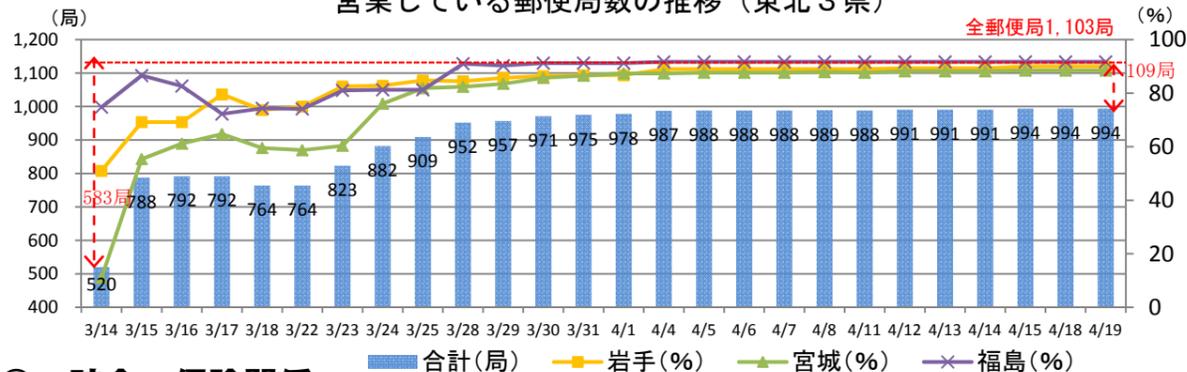
- **郵便関係**
 - ・ 配達業務ができる拠点数は、現在96%まで回復＜震災直後は85%＞
 - ・ ゆうパックは、3/28までに被災地も含め集荷・配達を再開

郵便配達（拠点）の復旧状況（東北3県）



- **郵便局関係**
 - ・ 震災後、2営業日で約71%、現在では約90%の郵便局が営業

営業している郵便局数の推移（東北3県）



- **貯金・保険関係**
 - ・ 東北6県のATMのうち126台が使用不能＜3/14時点では、613台が使用不能＞

被災者に対する支援

- **郵便関係**
 - ・ 被災地域の郵便物について、避難先を確認次第、順次配達。更に調査の上、配達に最大限努力
 - ・ 福島原発の屋内退避地域（20～30km）あて郵便物について、希望に応じ、30km周辺の支店等への転送・交付を実施（4/3～）。30km圏内（南相馬市）においても交付を実施（4/4～）
 - ・ 義援金送付のための現金書留に係る郵便料金の免除＜現時点で80団体＞
 - ・ 被災者が差し出す郵便物の料金免除（3/16～4/15）
 - ・ 無料葉書の交付＜災害救助法適用の241市町村で実施＞（3/16～4/15）
 - ・ 被災者の救助等を寄附目的とする寄附金付葉書・寄附金付切手の発行
寄附金付葉書（2,800万枚、6/1発行予定）、寄附金付切手（7,000万枚、6/21発行予定）
- **郵便局関係**
 - ・ 移動郵便局等15台を被災地に派遣（3/20～稼働、3/28～全15台稼働）
貯金非常取扱い、無料葉書の交付（4/15まで）、貯金・保険相談、避難届受付等
＜3/20～4/19 延べ372ヶ所で稼働＞
 - ・ 被災地において臨時出張所を開設 ＜3/17～4/8 延べ31ヶ所で開設＞
 - ・ 郵便局、ゆうちょ銀行における休日の臨時営業による非常取扱いの実施
＜3/13～4/17の土日・祝日 延べ64店舗＞
- **貯金・保険関係**
 - ・ 貯金・保険とも非常取扱いを実施（貯金：上限20万円（民間金融機関は上限10万円））
＜貯金の取扱件数：約19,500件、取扱金額：約23.0億円（4/15現在）＞
＜保険の簡易迅速な取扱件数：約2,200件、取扱金額：約17.5億円（4/15現在）＞
 - ・ 年金等の支払方法の弾力化（受給者が指定した郵便局以外の郵便局での支払等）
 - ・ 救援団体への災害義援金の無料送金サービス（窓口払込み）
- **その他**
 - ・ 内閣官房広報室が発行している被災者向けの壁新聞について、被災3県の郵便事業（株）支店、郵便局、かんぽの宿等に掲示＜4/19～ 約1,300ヶ所＞
 - ・ 避難場所の提供：かんぽの宿（松島、大洗）において地震発生時に住民が避難
 - ・ 被災者の受入れ施設として、全国の宿泊施設・社宅を提案
かんぽの宿：19都道府県 27施設（4,691人分）、社宅：22都道府県 96ヶ所（4,431戸）
 - ※ かんぽの宿 鴨川で218名（～4/11）、郡山で120名、いわきで97名（4/18現在）の受入れを実施
 - ※ 他のかんぽの宿でも、独自プラン（災害時特別プラン）で受入れを実施
13施設において、延べ1,034名が利用（3/11～4/17までの累計）
 - ※ かんぽの宿では、次の支援も実施
 - ・ 無料入浴の実施、災害用簡易トイレ、おにぎり、飲料水等の多数提供、炊き出しの実施
 - ・ タオル、歯ブラシ、マスク等の生活物資の提供
 - ・ 警察、水道復旧関係者の宿泊受入れを実施
 - ・ 仙台逓信病院における無料相談等（震災直後は1階ロビーを避難場所として開放）
 - ・ 日本郵政、ゆうちょ銀行、かんぽ生命保険が、それぞれ1億円の義援金を寄付