

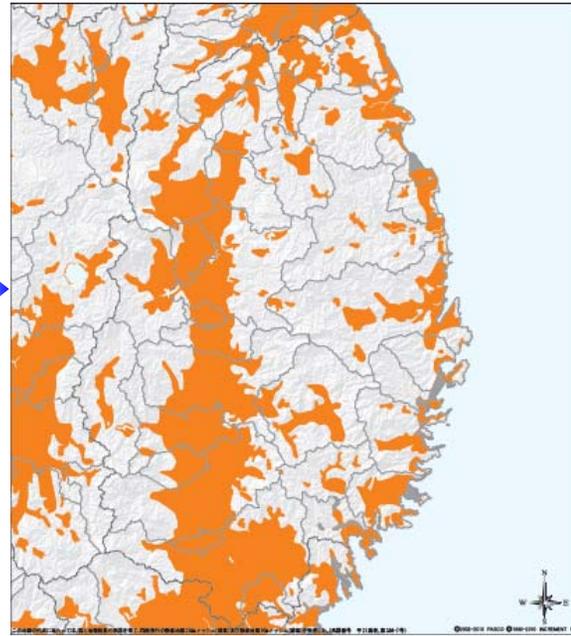
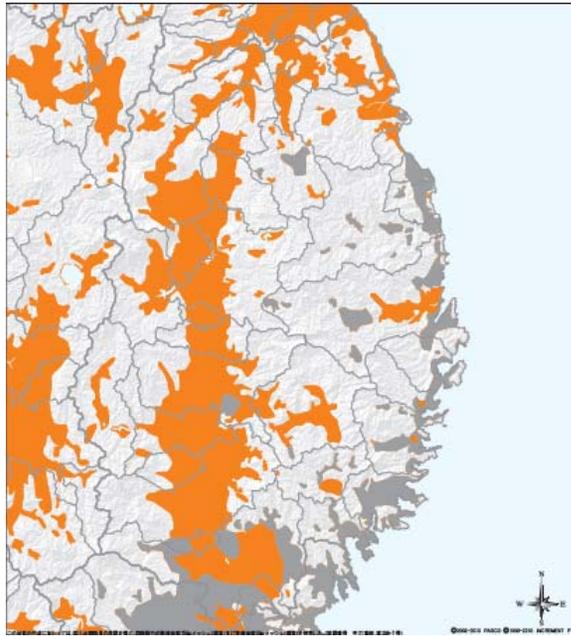
東日本大震災に係る対応

2011年5月12日

社団法人電気通信事業者協会

消費者支援委員会

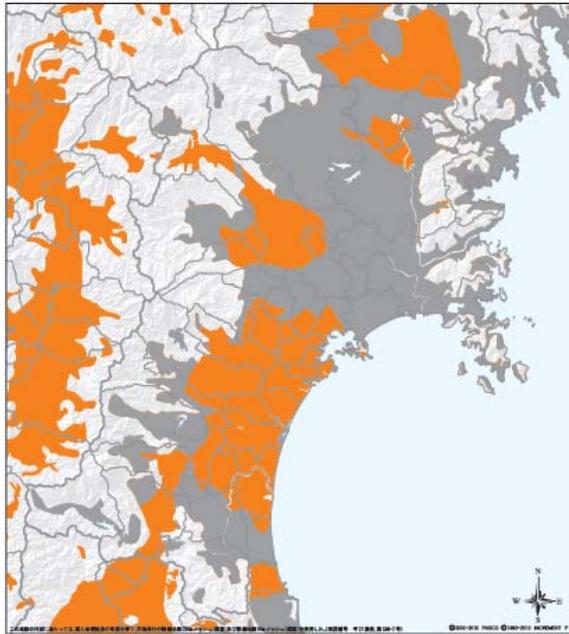
本日は、さる3月11日に発生した東日本大震災に於ける当協会会員会社の対応につきまして、写真を中心にご紹介させていただきます。



地震発生直後
(3月14日)

4月5日時点

4月末時点



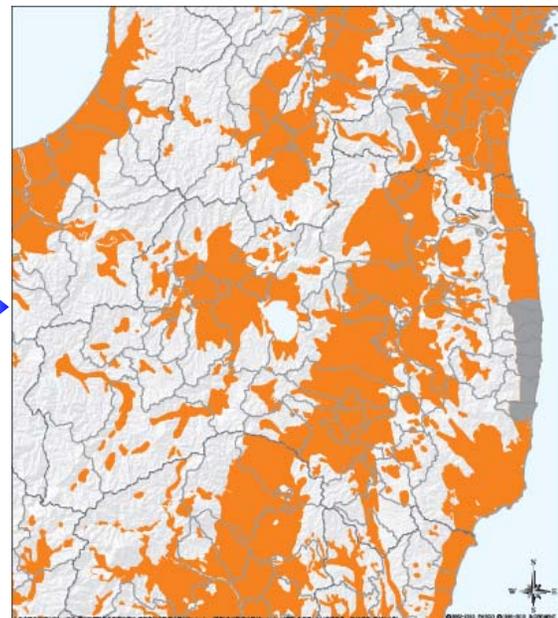
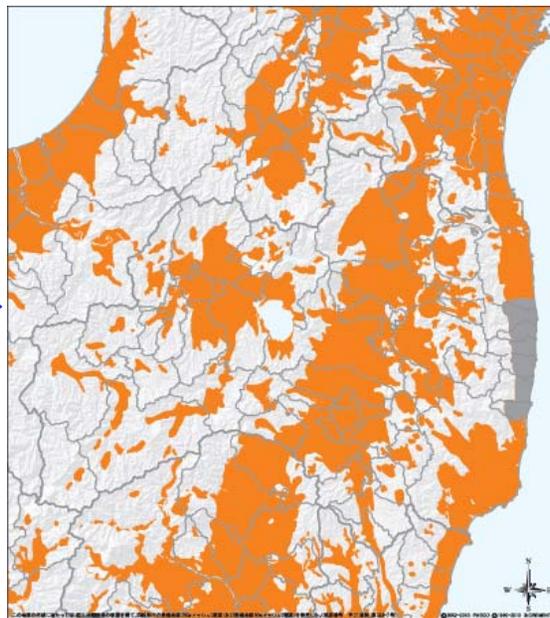
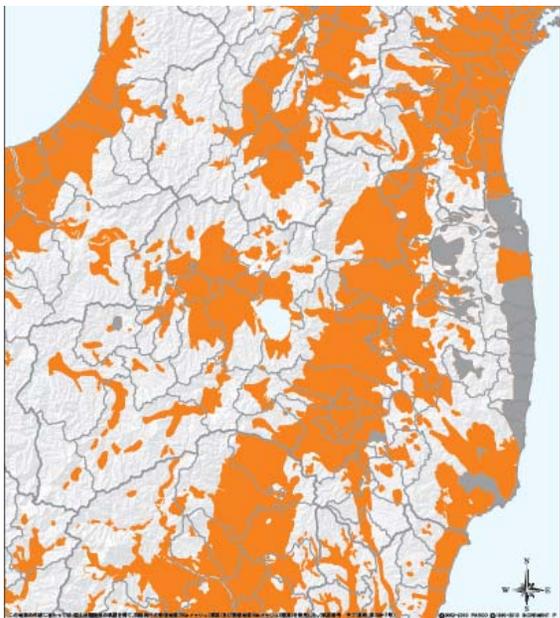
地震発生直後
(3月14日)



4月5日時点



4月末時点



地震発生直後
(3月14日)

4月5日時点

4月末時点







非常用電源車

特設公衆電話





移動機の充電



移動機の充電



電源の確保



臨時復旧



移動機の充電



移動機の充電



移動機貸出し



被災地に設置した特設公衆電話(無料)から安否連絡等をした際、着信側の固定・移動の電話機や回線の設定が「発信者番号通知からのみ許可」等となっている場合、着信が出来ないこととなります。

被災地から連絡が入る可能性のあるお客様におかれましては、これらの設定をご確認いただき、「発信者番号非通知」及び「公衆電話」のいずれからも着信ができる設定として頂きますようお願い致します。

なお、着信側のお客様が番号表示を利用している場合、これらの電話からの着信の際は「公衆電話」もしくは「非通知設定」などと表示されます。

携帯電話における安全・安心系サービスの提供状況について

平成23年5月12日

(社)電気通信事業者協会
消費者支援委員会○：提供している
×：提供していない
△：一部提供

安全・安心系サービス機能	提供事業者	携帯電話端末タイプ		
		標準機	スマートフォン	備考
① 迷惑メール対策	NTTドコモ		○	
	KDDI (a u)	○	○	
	ソフトバンクモバイル		○	
② フィルタリング	NTTドコモ		○	
	KDDI (a u)	○	○	
	ソフトバンクモバイル		△	一部機種はヤフー社のアプリ利用要
③ 緊急地震速報	NTTドコモ		×	提供に向け検討中
	KDDI (a u)	○	△	一部機種を除く
	ソフトバンクモバイル		×	一部機種を除き提供予定
④ 災害用伝言板	NTTドコモ		× → ○	3/18提供済み
	KDDI (a u)	○	× → ○	3/16提供済み
	ソフトバンクモバイル		△ → ○	3/12提供済み
⑤ 居場所確認サービス	NTTドコモ		×	提供に向け検討中
	KDDI (a u)	○	×	提供に向け検討中
	ソフトバンクモバイル		△	他の端末の検索のみ可(被検索不可)

※①②の機能についてはインターネットサービスの申込みが前提