

年金記録に係る苦情のあっせん等について

平成23年4月13日

総務大臣は、年金記録確認第三者委員会の判断を踏まえ、4月12日に、厚生労働大臣に対し、次のとおり年金記録に係る苦情のあっせん及び年金記録の訂正は必要でないとする通知を実施しました。

【連絡先】

総務省行政評価局年金記録確認中央第三者委員会事務室

総括・地方委担当：首席主任調査員 明渡 将

国民年金・脱退手当金部会担当：上席調査員 森本 哲也

厚生年金部会担当：上席調査員 中嶋 潤

(各地方委員会の事案に関する連絡先については、別紙)

TEL：03-3815-3127

FAX：03-3815-3190

インターネット：https://www.soumu.go.jp/menu_03/hyokakyoku/message/i-hyouka-form.html

1. 今回のあっせん等の概要

(1) 年金記録の訂正の必要があるとのあっせんを実施するもの	414件
○ 国民年金関係	64件
○ 厚生年金関係	350件
(2) 年金記録の訂正を不要と判断したもの	305件
○ 国民年金関係	117件
○ 厚生年金関係	188件

2. 年金記録に係る苦情のあっせん等の累計

<u>日本年金機構から第三者委員会へ事案が転送されたもの</u>	200,891件…①
<u>年金記録の確認について結論を得たもの</u>	
あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計	181,584件…②
<u>処理の進捗状況 (②/①)</u>	90%

あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計 (181,584件…②) の内訳

(1) 年金記録の訂正の必要があるとのあっせんを決定したもの	81,876件
○ 国民年金関係	27,725件
○ 厚生年金関係	54,151件
(2) 年金記録の訂正を不要と判断したもの	90,856件
○ 国民年金関係	41,356件
○ 厚生年金関係	49,500件
(3) 申立人から取下げがなされたもの等	8,852件

(参考 1) 全体の処理状況 (累計)

受付件数	220,626件…③
年金記録の確認について第三者委員会において結論を得たもの (あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計)	181,584件…②
日本年金機構段階での処理件数	12,271件…④
うち、職権訂正	4,183件
全体としての処理状況 ((②+④) / ③)	88%

(参考 2) 平成 22 年度受付事案の処理状況

受付件数	59,578件…⑤
年金記録の確認について第三者委員会において結論を得たもの (あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計)	29,743件…⑥
日本年金機構段階での処理件数	3,242件…⑦
うち、職権訂正	1,662件
平成 22 年度受付事案の処理状況 ((⑥+⑦) / ⑤)	55.4%

<参考> 年金受給者 (無年金者を含む) に係るもの

受付件数	27,808件
年金記録の確認について第三者委員会において結論を得たもの (あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計)	14,350件
日本年金機構段階での処理件数	1,417件

- 注) 1 累計の受付件数は、平成 23 年 4 月 3 日までのもの。
2 日本年金機構段階での処理件数及び平成 22 年度の年金受給者 (無年金者を含む) に係る受付件数は、平成 23 年 2 月 28 日までのもの。

別紙

北海道地方第三者委員会事務局					
あっせん 11件	(国民年金 7件、厚生年金 4件)	事務室長	山下 公明		
訂正不要 15件	(国民年金 2件、厚生年金 13件)				
	(国民年金事案 1971~1979)				
	(厚生年金事案 3646~3662)			電話 : 011-709-9000	
旭川地方第三者委員会事務局					
あっせん 1件	(厚生年金 1件)	事務室長	五井野 兼之		
訂正不要 5件	(厚生年金 5件)				
	(厚生年金事案 718~723)			電話 : 0166-22-2710	
宮城地方第三者委員会事務局					
あっせん 9件	(国民年金 5件、厚生年金 4件)	事務室長	落合 純		
訂正不要 17件	(国民年金 5件、厚生年金 12件)				
	(国民年金事案 1370~1379)				
	(厚生年金事案 2089~2104)			電話 : 022-298-6371	
青森地方第三者委員会事務局					
あっせん 2件	(国民年金 2件)	事務室次長	工藤 尚彦		
訂正不要 5件	(国民年金 4件、厚生年金 1件)				
	(国民年金事案 637~642)				
	(厚生年金事案 725)			電話 : 017-721-3920	
埼玉地方第三者委員会事務局					
あっせん 14件	(厚生年金 14件)	事務室次長	羽賀 満雄		
訂正不要 15件	(厚生年金 15件)				
	(厚生年金事案 5327~5355)			電話 : 048-600-2345	
栃木地方第三者委員会事務局					
あっせん 96件	(国民年金 4件、厚生年金 92件)	事務室長	駒崎 勝		
訂正不要 12件	(国民年金 9件、厚生年金 3件)				
	(国民年金事案 887~899)				
	(厚生年金事案 1473~1567)			電話 : 028-651-2006	
群馬地方第三者委員会事務局					
あっせん 2件	(厚生年金 2件)	事務室長	野呂 義樹		
訂正不要 3件	(厚生年金 3件)				
	(厚生年金事案 1147~1151)			電話 : 027-221-1742	
東京地方第三者委員会事務局					
あっせん 52件	(国民年金 16件、厚生年金 36件)	事務室長	犬伏 守		
訂正不要 61件	(国民年金 39件、厚生年金 22件)				
	(国民年金事案 10516~10570)				
	(厚生年金事案 16883~16940)			電話 : 03-6302-3642	
神奈川地方第三者委員会事務局					
あっせん 23件	(国民年金 11件、厚生年金 12件)	事務室長	岩田 博		
訂正不要 50件	(国民年金 26件、厚生年金 24件)				
	(国民年金事案 5429~5465)				
	(厚生年金事案 5506~5541)			電話 : 045-210-0601	
山梨地方第三者委員会事務局					
あっせん 5件	(国民年金 3件、厚生年金 2件)	事務室長	太田 卓夫		
訂正不要 2件	(国民年金 1件、厚生年金 1件)				
	(国民年金事案 350~353)				
	(厚生年金事案 508~510)			電話 : 055-253-3562	
富山地方第三者委員会事務局					
あっせん 2件	(国民年金 1件、厚生年金 1件)	事務室長	四十川 修		
訂正不要 4件	(厚生年金 4件)				
	(国民年金事案 195)				
	(厚生年金事案 724~728)			電話 : 076-444-3800	
岐阜地方第三者委員会事務局					
あっせん 5件	(国民年金 3件、厚生年金 2件)	事務室長	梅田 欽也		
訂正不要 10件	(国民年金 5件、厚生年金 5件)	事務室次長	杉浦 勝		
	(国民年金事案 925~932)				
	(厚生年金事案 1957~1963)			電話 : 058-246-4607	
大阪地方第三者委員会事務局					
あっせん 117件	(国民年金 7件、厚生年金 110件)	事務室次長	山下 裕朗		
訂正不要 34件	(国民年金 5件、厚生年金 29件)				
	(国民年金事案 5582~5593)				
	(厚生年金事案 10632~10770)			電話 : 06-6941-2301	

兵庫地方第三者委員会事務局			
あつせん 11件	(国民年金 1件、厚生年金 10件)	事務室長	乳井 圭介
訂正不要 47件	(国民年金 18件、厚生年金 29件)		
	(国民年金事案 2288~2306)		
	(厚生年金事案 3178~3216)		電話：078-325-5091
和歌山地方第三者委員会事務局			
あつせん 2件	(国民年金 1件、厚生年金 1件)	事務室長	和気 淑郎
訂正不要 1件	(厚生年金 1件)	事務室次長	久保 正之
	(国民年金事案 772)		
	(厚生年金事案 671~672)		電話：073-426-5557
島根地方第三者委員会事務局			
あつせん 1件	(厚生年金 1件)	事務室次長	山根 優
訂正不要 4件	(厚生年金 4件)		
	(厚生年金事案 533~537)		電話：0852-21-2757
岡山地方第三者委員会事務局			
あつせん 47件	(厚生年金 47件)	事務室長	金津 一男
訂正不要 2件	(厚生年金 2件)		
	(厚生年金事案 1288~1336)		電話：086-212-0885
徳島地方第三者委員会事務局			
あつせん 5件	(国民年金 3件、厚生年金 2件)	事務室長	山田 昌二
訂正不要 6件	(国民年金 1件、厚生年金 5件)	事務室次長	長谷 吉洋
	(国民年金事案 619~622)		
	(厚生年金事案 636~642)		電話：088-654-1532
佐賀地方第三者委員会事務局			
あつせん 4件	(厚生年金 4件)	事務室長	山内 重利
訂正不要 3件	(国民年金 1件、厚生年金 2件)		
	(国民年金事案 523)		
	(厚生年金事案 1102~1107)		電話：0952-28-1651
宮崎地方第三者委員会事務局			
あつせん 3件	(厚生年金 3件)	事務室長	林 雄作
訂正不要 5件	(国民年金 1件、厚生年金 4件)	事務室次長	碓 信幸
	(国民年金事案 471)		
	(厚生年金事案 569~575)		電話：0985-35-7080
鹿児島地方第三者委員会事務局			
あつせん 2件	(厚生年金 2件)	事務室長	上野 和芳
訂正不要 4件	(厚生年金 4件)		
	(厚生年金事案 669~674)		電話：099-219-1883