

(別紙1)「地デジ臨時相談コーナー」

- アナログ放送が終了する7月24日前後は、国民の皆様からのご相談が集中すると考えられることから、全国に「地デジ臨時相談コーナー」を設置し、受信相談や電器店等への取次ぎ等の対面サポート等を実施。
- 地上デジタル放送に対応しているのかわからない場合やどのような支援策があるのかを確認したい場合など、地上デジタル放送に関する様々なご相談に対応。

【設置概要】

○ 設置期間 平成23年6月15日(水)(一部地域は6月27日(月)等)～8月26日(金)

○ 設置場所 市町村役場内(一部地域は、商業施設等に設置)

○ 箇所数 全国約1,600か所

※岩手・宮城・福島を除く44都道府県設置分

○ 運営時間 原則9時～17時(平日、土休日共通)

※具体的な設置場所や各コーナーの土日の運営時間等については、デジサポHP上で公開

※アナログ放送終了直前の7月23日(土)及び24日(日)は原則対応予定

○ 具体的な対応

(1) 窓口相談・支援業務

- ① 相談者のニーズに応じた相談・説明 (地域の電波事情、受信機・アンテナ等の相談)
- ② 各種手続きの支援 (チューナー支援、暫定衛星対策の「一時利用」(工事遅れの場合等)等の手続き支援)

(2) 取次・紹介業務

- ① 各都道府県のデジサポへの取次ぎ
(受信調査・戸別訪問の依頼、助成金の相談等)
- ② 地元業者の紹介 (「地デジ化協力店リスト」により、電器店等への紹介)

(3) デジサポカーによる移動受信相談

- ① 周知・告知活動(アナログ終了、本コーナーの設置の周知・告知)
- ② 簡易受信調査・戸別訪問 (訪問による電波測定、地上デジタル放送の受信方法の説明や地デジテスター等を用いた受信確認など)

○ その他

スタッフが常駐しない・不在の場合でも、最寄りのデジサポと直接通話が可能な直通電話各コーナーに設置し、丁寧なサポートを展開。



～ 配備する資料 ～

- ・ 地上デジタル放送に関する基本的なパンフレット(なぜなにガイド)、助成金等各種支援策に関するパンフレット
- ・ 地デジ化協力店リスト(近隣電器店、ケーブル事業者、工事業者等店舗の住所と連絡先)
- ・ チューナー支援申込書、設置方法等説明書
- ・ 暫定衛星対策の「一時利用」申込書

等