

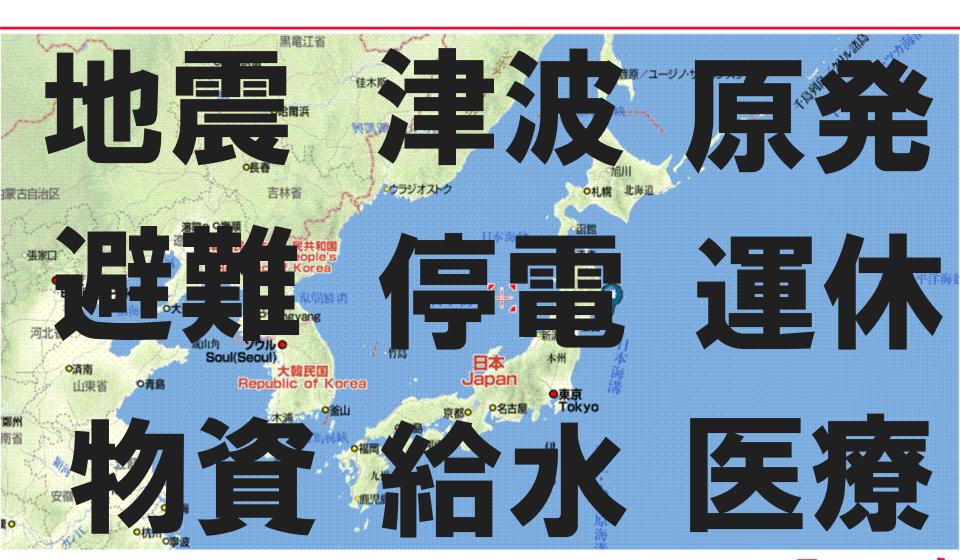
大規模災害等緊急事態における通信確保の 在り方に関する検討会 インターネット利用WG

ヤフー株式会社 政策企画室 古閑 由佳 2011年6月22日





震災と情報ニーズ







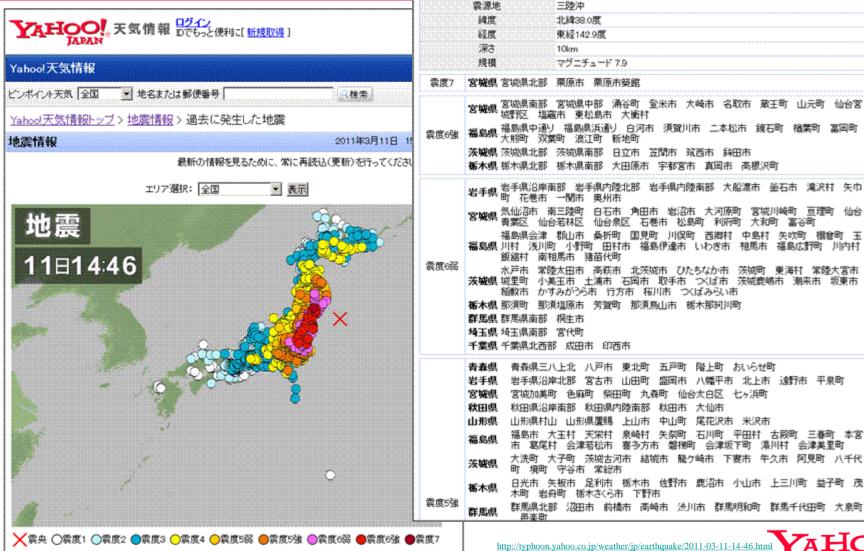
地震速報情報 3/11

情報発表時刻

発生時刻

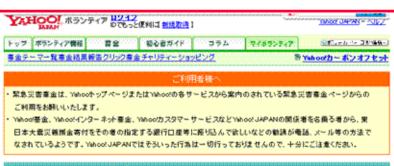
2011年3月11日 15時1分

2011年3月11日 14時46分ごろ





募金ページ立ち上げ 3/11



緊急災害募金(東日本大震災)

Yahool基金

2011年3月11日に発生した「東日本大義災」の被害に対して、Yehool基金 は義援金による支援を実施したします。

YahoolJAPANは、日本の代表的なインターネット企業としての社会的責任から、「インターネット社会の安全で健全な発展」および「災害被災地への連やかな支援」を目的とする新たな組織「Yahool基金」を、2006年6月に設立しました。

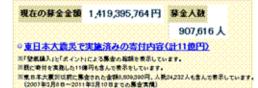
※このページでの緊急災害審金の受付期間:2031年9月30日まで (規格の状況などにより期限が変更になる場合があります) ※2031年3~9月分の月定額確全は、すべて上記の緊急災害審金として使わせていただきます。

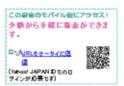
- 上、ある質問・この禁金についてのお知らせ(辣時更新)
- ・騒妖を後でダウンロードする方法はこち。



災害時には義罰金寄付などを行います(写真 はイメージ)



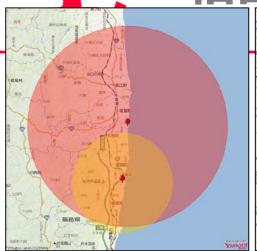


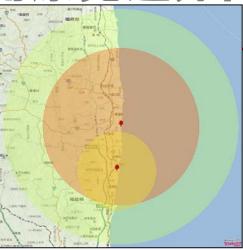






福島原発避難区域マップ 3/12



















@inuro @orochon http://inuro.in/yolp/jsapi.html これでOKですね。あとはFEへの仕込みなんだが、ここからは@paming なんとかならないもの?

luckyxrea 2011/03/12 22:34:03



<u>@luckyxrea</u> <u>@lighteiji</u> あと、このままだと素なのでhtmlというかJSIこついてはページに組み 込むのがベターだと思いますがその辺切は @sasama さん?

inuro 2011/03/12 22:39:31



<u>@inuro @lighteiji @paming</u> Firebugで見た感じで、YDF->PROXY->JSONPの変換で、 http://inuro.in/yolp/ の内容がはじかれている。これは、単純にproxy側の問題。ローカルでの読み込みにも対応してないので本体修正

luckyxrea 2011/03/12 22:17:42



<u>@inuro @luckyxrea</u> layer.execute(null , function() { ... }) でコールバックを拾えばのKです。

orochon 2011/03/12 22:29:38



@orochon @luckyxrea スニベット頂きました。http://inuro.in/yolp/jsapi.html

inuro 2011/03/12 22:31:45



@luckyxrea @inuro これでどうでしょう? http://59.106.178.204/ymap.php http://5

orochon 2011/03/12 22:19:36



sasama 2011/03/12 21:49:47



<u>@inuro @orochon http://inuro.in/yolp/jsapi.html</u> これでOKですね。あとはFEへの仕込みなんだが、ここからは<u>@paming</u> なんとかならないもの?

5 ta☆ luc

luckyxrea 2011/03/12 22:34:03



@lighteiji @luckyxrea @inuro @luckyxrea @take14 テックのアカウントでシェアしときましたんで、僕も後で一緒に刺されに行きます。

4niruddha 2011/03/12 23:23:17



結論として、今回はblog記事公開までで完了。できればstaticの中にMakerとStringがあれば尚分かりやすいといった感じでいかがでしょうか? <u>@inuro</u> @lighteiji @luckyxrea @take14 @paming @sasama

luckyxrea 2011/03/12 22:19:24

Content from Twitte



ハワイからの作業、おつかれさま。そろそろ新婚旅行にもどってください。 <u>@luckyxrea</u> 福島 第1原発の半径20kmとなるとYOLP的には、 <u>http://ht.ly/4d1zo</u> になる。 <u>http://ff.im/-</u> zq43X

take14 2011/03/13 00:08:38





東京電力の電力使用状況メーター

3/22



Yahoo! JAPAN - ヘルブ

震災情報|復興支援|節電停電|原発情報

<u>▶English</u> ▶<u>中文</u> ▶한국어

東京電力、東北電力管轄の地域の方へ効果的な節電と計画停電の対処 では、方法をご案内します

でシェアする! Y7 🔾 🖢

トップ 電力使用状況 電気予報(ベータ版) 停電グループ検索 停電の際に 節電の心得 節電 知恵 袋



●東北電力 エリア

実績情報:東京電力発表の情報に基づく過去の実績値です。

東京電力の電力使用状況 6月20日16時台(毎時更新) 情報提供:東京電力



※電力は「東京電力発表の電力の使用状況(外部サイト)」をもとに類推した値です。表示している時刻は時間の平均値を表示しています。

東京電力の電力使用状況の履歴を見る

予測情報:電気予報(ベータ版)。Yahoo! JAPANが独自に計算した未来の予想値です。



今夜の東京電力エリアの電力使用率は、71~77%程度 となり、もっとも電力消費が多くなるのは17~18時、19 ~20時になるでしょう。

モバイル版



鳳鶯鳳 モバイル版にアクセス

モバイル版電力使用状況もあります。

図→参URLをケータイに送信 (Yahoo! JAPAN IDでのログインが必要です)





計画停電トピックス (Yahoo!ニュ ース)





GSリアルタイム情報

3/24

こんにちは、ゲスト さん[ログイン]ヘルブ Yahoo! JAPAN - Yahoo!検索

ウェブ 画像 動画 ブログ 辞書 知恵袋 地図 一覧 マ

六本木 ガソリンスタンド

赤坂見附●

検索

条件を指定して検索 検索設定



ウェブ検索結果

元麻布ヒルズ・

(C)Yahoo Japan (C)ZENRIN

六本木 ガソリンスタンド で検索した結果 1~10件目 / 約593,000件 - 0.04秒

スポンサードサーチ

六本木駅周辺のガソリンスタンドに関する情報 - Yahool地図

港区役

東京都港区六本木7-4-2 - 経路 経路

1. <u>出光 六本木SS / (株)六..</u> - 在庫切れ(3月15日0時現在)

2. コスモ石油 六本木SS / (... - 給油制限中(3月15日16時現在)

東京都港区六本木2-4-10 - 経路 経路

3. ENEOS CIARO SS ...

東京都港区六本木3-3-11 - 経路 経路

出光 赤坂中央SS / キリン… - 給油制限中(3月15日8時現在)

東京都港区赤坂7-6-43 - 経路 経路

ENEOS 麻布十番ステーショ...

給油制限中(3月14日9時現在)

東京都港区麻布十番1-9-1 - 経路 経路

状況情職は判明した場合に表示していますので、最新の情報は 各施設にご確認ください。

・一覧を見る

3000円から始めるヤフーの広告掲載

赤坂・六本木・麻布・白金のガソリンスタンド情報ルッツエンジョイ東京

赤坂・六本木・麻布・白金のガソリンスタンド情報検索結果一覧。図書館、市役所、区役所、病院(診 痿所)、学校などくらしに役立つ施設の詳細情報や区で行われている イベント情報など。

www.enjoytokyo.jp/search/life/spot/cate-806/area-10/ - + + + > -





地図画像に休止中表記

3/24



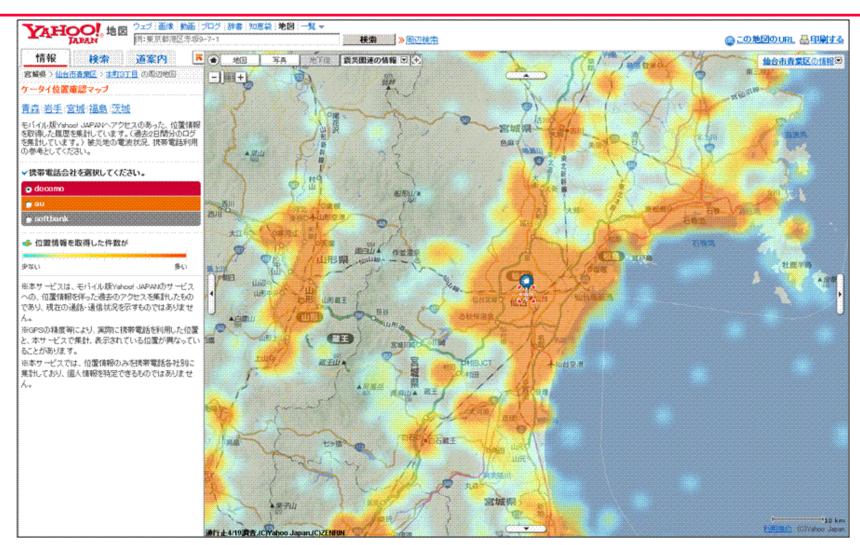




F(FFIRE) C)Yahoo Japan



電波状況確認マップ 3/25



Yahoo!モバイル系全サービスのGPSログから電波状況を推定



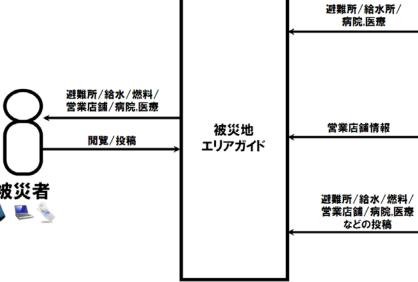


被災地エリアガイド 3/28

被災地別に「避難情報」「給水情報」「燃料情報」「営業店舗」「病院・医療情報」などの口コミの投稿を受け付け、被災地の方はそれらの投稿をエリア別に閲覧可能。投稿のない情報については「ほしい」としてリクエストすることも可能。

大手コンビニエンスストアやスーパーマーケットなどの営業情報なども企業から毎日データをいただき、最新の営業状況を表示。







県庁 🌉

企業 🔎

ツイート

出来ました。各県の「住居・避難所情

http://shinsai.yahoo.jp/ RT @miruneko 避難所が一目でわかる地図一覧はどう

でしょう?救援物資を届ける人に役立

リツイート

その他

11/04/06 16:22 via TwitBird iPad

孫正義 ② @masason

報」を地図上に。

つのでは?



リアルタイム運行情報 4/5









写真保存プロジェクト 4/19投稿受付開始 (6/2公開)



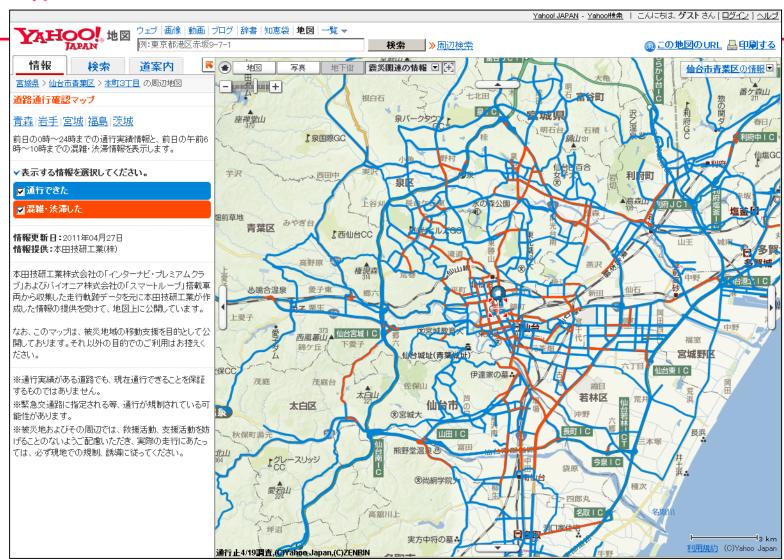
http://archive.shinsai.yahoo.co.jp/maps/

震災前/後の航空写真と写真アーカイブ





道路通行確認マップ 4/27







避難場所名簿検索 4/28

みんなで がんばろう 日本

被災地域の支援や、最新情報の確認にご利用ください。

立ちらのサイトで発達者支援でラットファームの開始を無難してもます(**表現を記**し

YAHOO! モバイル版にアクセス

図+ff URLをケータ-Nに送信

登録件数 236.862件

地方自治体の公開名簿から、人名で避難場所を検索できます。



検索使い方を見る

*English *中文 * き云이

をつけたい病気 - Yahoo!へルスケア

情報提供ください ~ 総務省(外部リンク)

ポロ半人辰火 子夫 体 (ナノロンエクト

みなさまから寄せられた、彼尖地の記録、表 かつての風景などを公開中。

避難所名簿検索

親族、友人、知人の避 難場所を名前から調 べたいとの要望をかな えるとともに、地方自 治体における安否確 認の手間を減らすため

公式避難場所名簿検索

ウェブサイトに公開され た名簿情報を収集し、 人力で整形し、検索が できる状態に。

被災された皆さまへ

被災された方々および関係者の皆さ割可すの情報をまとめました。

公式避難場所名簿検索

登録件数 236,862件

地方自治体の公開名簿から、人名で避難場所を検索できます。 🖳

検索 使い方を見る

公式避難場所名簿検索サービスは、6月13日をもって終了します。

二次避難者支援情報

- ・被災者受け入れができる自治体からの情報掲載
- 支援協賛ができる企業からの情報掲載
- 一般個人からの支援情報掲載



被災住民の受け入れに関するニュース- Yahoo!ニュース

進まぬ政府業民目に 復興へ秘策あり

(産経新聞)-6月4日(土)7時65分

もっと見る

二次避難者支援情報をもっと見る

被災地を支援されたい皆さまへ

被災地支援のために私たちができることをまとめました。

緊急災害募金

「義援金」「支援金」の違いとは?

東日本大震災のネット 募金を受付中

現在の募金金額 1,415,804,092 円

基金人数

904.250 人

ボランティア情報を検索する

例: 岩手 ボランティア

検索

ボランティア検索

ボランティア活動に

従事したいと考え、

情報を求めているお

えるため。ボランティ

ア情報をNPOから調

達し、検索可能に。

客様の要望をかな

事前にこちらを必ずお読みください。 ● 災害ボランティアの心構え

>>ボランティア情報はこちら (6月6日現在 全284件)

ボランティア情報を検索する

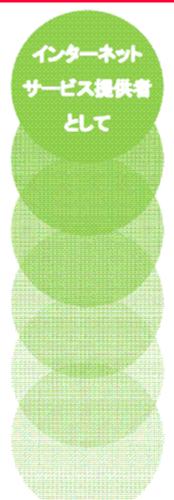
例: 岩手 ポランディア

家財の運び出しガレキ運動 インバーター





東日本大震災への対応 全体像1



☑ 災害プロジェクトを発足。専任チームが24時間体制で 災害関連・復興支援情報を提供。 「Yahoo! JAPAN」トップページを中心に必要な情報を集約・掲載。 3月12日から18日の総ページビュー数が前年同期比で30%以上増加。

- ☑地震・津波情報ページ立ち上げ。
- △震災情報・復興支援情報ページの提供。 PC-Mobile



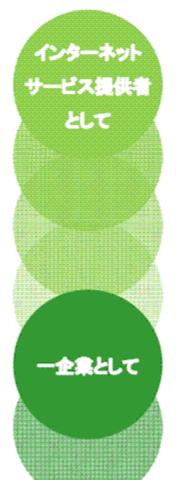


- ☑ 避難所やライフラインの情報をまとめた被災地別支援情報サイトの提供。
- 電力使用状況メーターの「Yahoo! JAPAN」トップページへの掲載。
- ☑首相官邸ホームページ等、公共機関および公共性の高いウェブサイトの キャッシュサイト提供。
- ☑Yahoo!トピックスにおいて原発の最新情報提供ページを開始。
- ☑ 総務省からの啓発呼びかけを受け、チェーンメールへの注意喚起を掲出。
- ☑震災の記録を写真で残す「東日本大震災写真保存プロジェクト」を開始。





東日本大震災への対応 全体像2



- △Yahoo!基金でのインターネット募金を開始。わずか6日間で10億円達成。
- (募金は当日から開始) ☑ Yahoo!ショッピングにおいて、被災地に支援物資を届ける 「支援ギフト便」を提供。
- △Yahoo!オークションにおいて 「東日本大震災チャリティーオークション」を開始。
- 被災者を応援するチャリティープロジェクト「REPLAY JAPAN」の提供開始。
- △震災で「週刊少年ジャンプ」を読み逃した利用者向けに無料配信を実施。
- △義援金3億円を寄付(4Q計上分は2億円のみ)。
- ☑復興支援の決意表明として 「つなげる想い、つながる希望。がんばろう ニッポン!」 をスローガンに設定。



- ☑Yahoo!基金での壁紙購入に対する消費税相当額を当社が追加。
- ☑ 公式避難場所名簿検索の提供(4/28~6/11)





地震発生直後から取り組み

地震・津波などの「震災情報」、原発・放射線などの「原発情報」、計画停電などの 「節電情報」、ボランティア・募金・復興支援などの「復興情報」に分け、震源地や原 発、電力会社管轄や被災者の方々が避難、滞在しているエリアに合わせ情報表示





※ページの内容は3月31日時点のものです

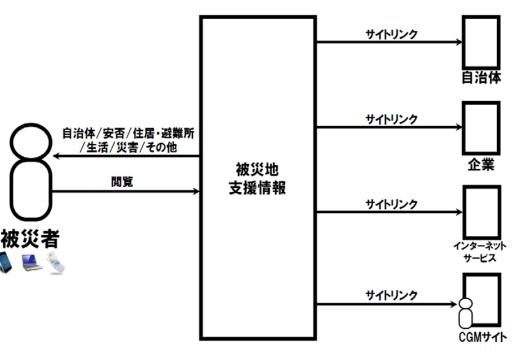




被災地別支援情報

被災地の方向けに、安否確認、避難場所、炊き出しマップ、道路交通情報、病院・ヘルスケア情報など「いま必要だと思われる情報」を地域ごとに、「情報」「食事」「医療」「住居」「交通」などのカテゴリ別に整理して掲載。







※ページの内容は3月31日時点のものです



今後の課題

一避難場所名簿検索を例に一

みんなで がんばろう 日本

復興支援 東日本大震災

被災地域の支援や、最新情報の確認にご利用ください。

立ちらのサイトで発達者支援でラットファームの開始を無難してもます(**表現を記**し



YAHOO! モバイル版にアクセス

公式避難場所名簿検索

登録件数 236.862件

地方自治体の公開名簿から、人名で避難場所を検索できます。



検索使い方を見る

*English *中文 * き云이

をつけたい病気 - Yahoo!ヘルスケア

情報提供ください - 総務省(外部リンク)

かつての風景などを公開中。

避難所名簿検索

親族、友人、知人の避 難場所を名前から調 べたいとの要望をかな えるとともに、地方自 治体における安否確 認の手間を減らすため

ウェブサイトに公開され た名簿情報を収集し、 人力で整形し、検索が できる状態に。

ポロ半人辰火 子共体 オノロンエクト

被災された皆さまへ

被災された方々および関係者の皆さ割可すの情報をまとめました。

公式避難場所名簿検索

登録件数 236,862件

地方自治体の公開名簿から、人名で避難場所を検索できます。 🖳

検索 使い方を見る

公式避難場所名簿検索サービスは、6月13日をもって終了します。

二次避難者支援情報

- ・被災者受け入れができる自治体からの情報掲載
- 支援協賛ができる企業からの情報掲載
- 一般個人からの支援情報掲載



被災住民の受け入れに関するニュース- Yahoo!ニュース

進まぬ政府業民目に 復興へ秘策あり

(産経新聞)-6月4日(土)7時65分

もっと見る

二次避難者支援情報をもっと見る

被災地を支援されたい皆さまへ

被災地支援のために私たちができることをまとめました。

みなさまから寄せられた、被災地の記録、

緊急災害募金

「義援金」「支援金」の違いとは?

東日本大震災のネット 募金を受付中

現在の募金金額 1,415,804,092 円

基金人数

904.250 人

ボランティア情報を検索する

例: 岩手 ボランティア

検索

ボランティア検索

ボランティア活動に

従事したいと考え、

情報を求めているお

えるため。ボランティ

ア情報をNPOから調

達し、検索可能に。

客様の要望をかな

事前にこちらを必ずお読みください。

>>ボランティア情報はこちら (6月6日現在 全284件)

ボランティア情報を検索する

例: 岩手 ポランディア

家財の運び出しガレキ運動 インバーター





ご参考:専門性をもったウェブ検索

- ウェブページを検索の対象にしつつ、専門分野に特化した目的特化のウェブ検索
 - 画像検索:インターネット上の画像に特化
 - 動画検索:インターネット上の動画に特化

ェブページを探す

- ブログ検索:ブログで発信される情報に特化
- 商品検索:インターネット上の商品販売情報に特化 サービス利用者 ウェブマスター など インターネット 1. 利用者のクエリを受けつけ 3. 結果を整形 1. 分野に特化した データを受け取 ウェブページを集め ウェブページの場 所を教えてもらう インデックス/インデクサー 検索サーバー クローラー/スパイダー 2. クエリに適合するウ 2. 集めたウェブページから 3. 索引を付ける

分野に特有の情報を抽出



国民が効率的に情報を検索する

ために・・・(接続環境やサイト間連携以前の問題)

地方自治体が集めている被災者安否情報は避難所ごとにファイルが作られており、 そのフォーマットはばらばらであり、国民が各自治体のHPにいちいちアクセスして求めている人を探しだすということは、至難の技。

これを解消するために、インターネットを使って横断的に検索できるサービスは有効であるため、事業者側でこれを立ち上げることを試みたが、フォーマットがばらばらでうまくクローリングできず、手作業で一つ一つのファイルを開いて検索のために入力し直すという作業を行わなければ検索サービスを提供できない状況であった。よって、フレッシュで正確な情報をタイムリーに出すということは不可能であり、そういったサービスを直ちに立ち上げあることは難易度が高かった。問題点は以下のとおり。

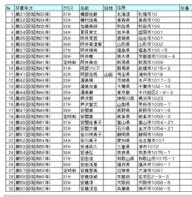
- 各自治体毎にバラバラなフォーマットが散乱(しかも、避難所で家族を探そうとする人はPCがなく携帯で探すのでPDFは見られない。)
- 手書きのものを入力するところがなくボランティアだのみ
- 各機関がまちまちに情報提供しており、一元的に検索できない
- 利用者が使いなれた場所に安否確認情報がない。UIが使いにくい
- 紙との融合が予定されていない





ご参考: データの形式について (ネットワークの観点から)

- 内容が同じデータでも、データの形式によってデータのサイズが違う
- ・ データサイズが大きいと、ネットワークを圧迫し、「ウェブサイトの表示が遅くなる」といった問題 を引き起こす可能性がある
 - (財)地方自治情報センター(LASDEC)も、表形式(リスト型。名簿のようなデータに最適の形式)のデータはCSVで公開することを推奨
 - ・「国民へ発信する重要情報のファイル形式について」(2011年3月22日)



データの形式によって再利用の効率が異なる 再利用効率の高さ:

cvs形式 > xlsx(エクセル)形式 > html形式 > PDF形式

CSVがもっとも ファイルサイズ小

	サイ 🔺	種類
meibo.csv	3 KB	CSV ファイル
🥙 meibo.html	5 KB	HTML ドキュメント
imeibo.xlsx	12 KB	Microsoft Office Excel ワークシート
🏂 meibo.pdf	92 KB	Adobe Acrobat Document





課題として認識したこと

● 情報の提供の課題 - 「人」が動かすことの自覚が必要

被災者ニーズとのマッチング

- ◆ 被災者ニーズはインターネットでは吸い上げできない。
 - ▶ 現地からのアクセスは携帯電話中心。
 - ▶ 現地へのアクセスは「紙」が中心。
 - > 被災者に入力させるのは事実上困難。
 - > マッチングシステムが乱立しどこが良いのか不明(行政やボランティアにとっても不便)

現地情報の吸い上げ

- ◆ バラバラなフォーマットの情報、手書の情報を集約することが困難
- ◆ 細分化するニーズに、システムはマス対応しようとしている

● アクセスの集中による影響の回避

- 緊急対応としてキャッシュの提供で対応したが限界もあり。(通常時からヤフーニュースではリンク先のキャッシュ化を実施済み)
- ▶ システムのコピーが必要なものには対応できず。(CiNiiなど)
- 人命救助への位置情報データの利用可能性の検討





Toolとしての認識

- ◆ インターネットの特性を理解し、ツールとして正しく認識し、過少評価も過大評価もしないことが重要。
 - ◆ ネットワークの構造に照らすと災害には強い通信手段と言える。
 - ◆ 但し、IXが大手町一極集中になっていることには要注意。地方IXは作られているが、地方IXをルーティングするような設定は殆どされていない。
 - ◆ インターネットはインタラクティブな通信を可能にするが、通信主体あっての 通信であることを認識しておくことが重要。
 - ◆ 発信者のいない(少ない)通信システムは情報伝達という側面からは役に立たない。
 - ◆ 発信される情報の信頼性が担保できないものをどう考えておくかを整理する必要がある。
 - ◆ インターネット上のサービスはまだ国民全員が使えるツールではない。
 - ◆ インフラとしてのネットワークの強固さと、ツール(サービス)としての強固さ は別なものであるという認識が必要
 - ◆ ネットワーク上に散逸しているツールのままでは使いにくい(情報集約もできない)
 - ◆ ツールの強固さはシステム設計に依存しており、どこがどれだけ強固で安定的に利用できるのかが分かりにくい。



政府で取り組んで頂きたいこと

震災時に、インターネットが有効に機能されるためには、震災前の平時に、 各地方自治体にインターネットが有効に機能し、震災対応が少しでも円滑 になるために、どんなことが必要であるかを教育し、ある程度のルールを策 定しておくことが重要。

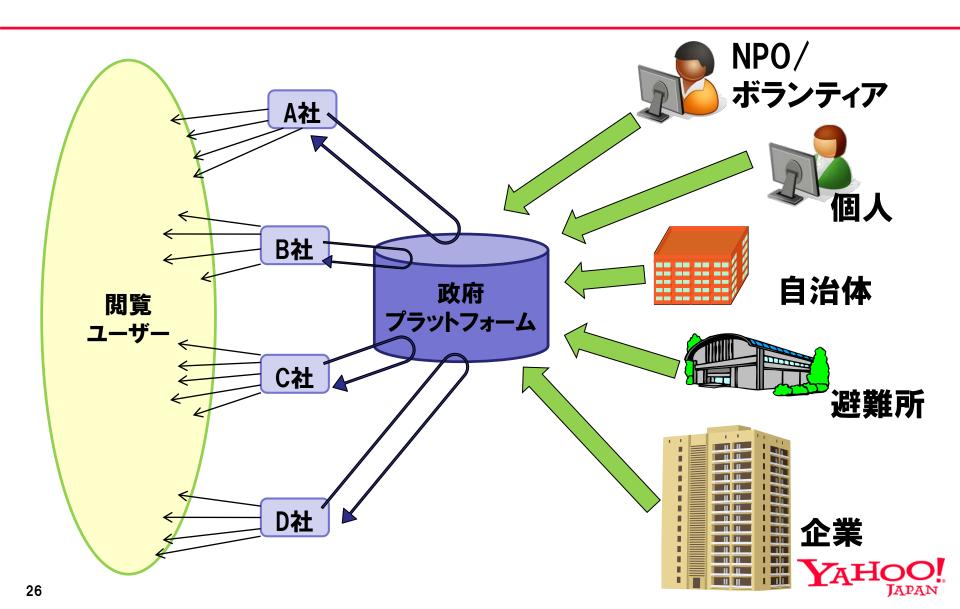
具体的には、以下のようなことが検討されるべきである。

- ●インターネット上の発信物は利用する人まで誘導できて初めて価値が 生ずることを踏まえ、普段から多くの人が使っているサービスから情報を 得られる仕組が必要(次ページ参照)
- ●標準フォーマットを普段から準備し、緊急時に使用されるよう徹底する
- ●手書きのものをデータ化するための公的センターを設置する
- ●データ提供は全て公開APIを使うことを原則とするよう義務付ける
- ●NPOや個人の自我ではなく、救済中心に考えるようなメンタリティを育成する





情報集約プラットフォームの仕組み



ご清聴ありがとうございました