

**「大規模災害等緊急事態における通信確保の在り方に関する検討会」中間取りまとめ
アクションプラン「本検討会での検討を受けて各主体が今後速やかに取り組むべき事項」に関する取組状況**

項目	取組の状況
1. 本検討会での検討を受けて各主体が今後速やかに取り組むべき事項	
①国・自治体を中心となり取り組むべき事項	
【第5章 今回の震災を踏まえた今後のインターネット利用の在り方】関係	
●避難所等におけるインターネット利用の確保のため、避難所等における平時からのインターネットアクセス環境の整備。	・ 総務省において予算要求等を検討中。
●住民情報の喪失防止や行政機能の迅速な回復など耐災害性強化の観点から、自治体クラウドの一層の推進。	・ 総務省において、「自治体クラウド推進本部有識者懇談会とりまとめ」を踏まえ、自治体による事業者の選択権を実質的に確保するための取組等を実施することにより、地方自治体におけるクラウドへの移行を支援。
●複数クラウド間でのリソース融通などクラウドサービスの信頼性向上のための研究開発を行うとともに、これら研究開発の成果展開に向けたクラウドサービス事業者間での連携について検討。	・ 総務省において予算要求等を検討中。
●通信サービスの需要に応じて、異なる通信サービス間で効率的かつ即時に通信リソースを融通するための研究開発。	・ 総務省において予算要求等を検討中。
②国・電気通信事業者等が連携・協力しながら取り組むべき事項	
【第5章 今回の震災を踏まえた今後のインターネット利用の在り方】関係	
●インターネットの有効性を考えれば、一定期間経過後は音声とインターネット接続いずれも重要と考えられる。このため、避難所等への音声回線の復旧に際しては、インターネット接続機能も可能な限り併せて復旧させるべきである。この際、被災地の需要と事業者側の	<ul style="list-style-type: none"> ・ 災害時における情報伝達ルートの確立について検討中。 ・ 弊社の提供する保守区分の設備において、復旧活動を行っていましたが、ラストワンマイルとなるアクセス部分については NTT 殿に依存せ

<p>供給が適切にマッチングできるように、国や関係自治体との連携の在り方についても検討。</p>	<p>ざるを得ない状況です。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 予め避難場所へインターネット回線を敷設しておくことについては、ご依頼に応じて対応可能です。【ソフトバンクBB】 ・ 当社としても、音声とインターネット接続とで復旧の優先順位に差を設けておらず、今回の震災においても、原則音声とインターネット接続とを併せて復旧させてきたところであり(設備の被災状況によっては復旧期間に差が生じたところもありました)、この方針については今後も継続してまいります。【NTT東日本】
<p>● 今回の震災でのインターネットの効果的な活用事例を収集・公表し、広範な共有について検討。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 総務省と事業者団体(日本インターネットプロバイダー協会(JAIPA)等)が連携しつつ、協議・検討を実施中。 ・ 総務省において活用事例集の作成等について予算執行を検討中。 ・ 会員向けに情報提供を呼びかけ(2011年8月26日)。 ・ 大規模災害等連絡窓口の整備等準備会(仮称)を開催予定(10月5日)。【JAIPA】 ・ JAIPAの検討会に出席する形で進めていきたい。【マイクロソフト】 ・ 今回の震災で、以下の対応を行いました。 <ol style="list-style-type: none"> 1.(SBTM)「ホワイトクラウドシェアードHaaSスタンダード」において、仮想サーバのリソースを無償で提供 <ul style="list-style-type: none"> 提供社数:19社 提供VM数:33VM 利用用途(一部): <ul style="list-style-type: none"> ・安否確認情報の公開

	<ul style="list-style-type: none"> ・義援金募集活動のサイト ・ボランティア支援のポータルサイト ・輪番停電などの情報発信 <p>2.(SBTM)「Google Apps for Business」の無償提供</p> <p>提供社数:17社</p> <p>提供ID数:1067ID</p> <p>利用用途(一部):</p> <ul style="list-style-type: none"> ・宮城県商工会青年部連合会による支援情報整理・情報発信サイト (http://tm.softbank.jp/notice/googleapps.html) ・社屋倒壊によりサーバ等も全滅のため、情報共有ツールとして ・震災の影響によりオフィス分散。動画共有機能等を用いて情報共有 ・災害支援の現場医療スタッフの情報共有【ソフトバンクBB】
<p>●災害伝言サービス間の横断的な検索が可能となるよう、関係事業者間での具体的な協議の速やかな開始。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・総務省と事業者団体(電気通信事業者協会(TCA)等)が連携しつつ、横断的な検索の実現に向け、具体的な連携方策について協議・検討を実施中。 ・TCAと連携し、協議・検討に協力します。【ソフトバンクBB】
<p>③電気通信事業者等が中心となり取り組むべき事項</p>	
<p>【第5章 今回の震災を踏まえた今後のインターネット利用の在り方】関係</p>	
<p>●今後の大規模災害を想定したインターネットの回線容量の増強等。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・コアネットワークの複数ルート化を進め、大規模災害が発生した際にもバックアップルートを確保する。 ・インターネットトラフィックの東京一極集中を緩和させるため、大阪での相互接続を推進。【KDDI】

	<ul style="list-style-type: none"> ・ 12月にむけてここ3年の計画を立案中。そのなかで大規模災害時におけるネットワークのあり方を検討項目としてあげており、分散化および回線容量確保を議論中。【NECビッグロブ】 ・ 広域障害を想定した伝送路冗長の強化、各種サーバの分散配置等を検討しております。【ソフトバンクBB】
<p>●携帯電話メールの遅延防止のためのメールサーバ等の容量の増強等。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 震災直後にメール送受信が増加したが、メールサーバ自体の処理には問題はなかった。ただし、メールお知らせ(SMS)が輻輳した関係で、お客様への到着が遅延したように見えた。メール自体はサーバに届いているため、新着メール問い合わせを行うと、メールを取得することが可能であった。 ・ 交換機の設備増強は順次実施していくが、CPUの輻輳制御はシステムダウンを回避するための設備保護機能でもあるため現行システムでの大幅な改善は見込めない。2012年12月開始予定のLTEからSMS方式に依存しないSIP方式を採用することで改善を図る。【KDDI】 ・ 弊社の提供するISPサービスにおいて、被災したエリアではトラフィックは減ったものの、通常最繁忙時と比較して著しくトラフィックが増えた事象は確認されませんでした。【ソフトバンクBB】
<p>●インターネットのアクセス手段の充実に向けた移動基地局や衛星回線の活用等。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 車載基地局の増強(15台→20台)、衛星・無線エントランスの双方を搭載可能なキット型可搬基地局を新規に配備(27台)し、早期に被災エリアにおけるお客さまの通信のご利用を復旧できるようにします。 ・ 非常用無線エントランス設備を、追加配備し(40区間→60区間)し、災害時に固定回線が被災しても、携帯基地局と交換局間の通信を確保。【KDDI】

	<ul style="list-style-type: none"> ・ 移動基地局車の増車・配備、可搬型衛星基地局キットの全国配備を行いました。【ソフトバンクBB】 ・ 被災地や避難所における通信手段の確保のため、特設公衆電話及びインターネット接続環境を提供する際の有効な手段として衛星回線を活用しております。 ・ 今回の震災時においては、ピーク時に39個のポータブル衛星装置を各避難所に配備しました。 ・ 今後も、ポータブル衛星装置の使い勝手の改善等の検討を行っていく考えです。【NTT東日本】
<p>●ポータルサイト等の運営事業者間における情報共有。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 今後適切な場があれば協力していく予定。【NECビッグロープ】 ・ 災害用コンテンツを常備し、震災発生時には速やかに切替え、詳細情報を順次公開することが可能なよう体制を整えました。【ソフトバンクBB】
<p>●災害等の緊急事態が発生した場合に備えて、情報共有や協力の窓口を整備するなど通信事業者間の協力の在り方を検討。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 事業者団体(JAIPA)を中心に検討中。 ・ JAIPA の該当 WG へメンバーを出し検討を深めることになった。【NECビッグロープ】 ・ JAIPA の検討会に出席し、検討いたします。【ヤフー】 ・ 大規模災害等連絡窓口の整備等準備会(仮称)を開催予定(10月5日)。【JAIPA】 ・ JAIPA の検討会に出席する形で進めていきたい。【マイクロソフト】 ・ JAIPA と連携のうえ、検討いたします。【ソフトバンクBB】

