

電気通信事業政策部会様

ユニバーサルサービス政策委員会様

ヒアリング資料

# 三鷹市における東日本大地震の状況 ～情報伝達と公衆電話～

三鷹市企画部情報推進課

総務部防災課

# 三鷹市の概況



人口(4月1日現在)  
179,533人  
(65歳以上33,952人  
高齢者率18.9%)

世帯:87,393世帯

面積 16.5Km<sup>2</sup>

## 3. 11の被害 (10月4日時点)

人的被害 軽傷 8人、物的被害 火災 1件 建物損傷 70件(主に壁面クラック)  
屋根破損 45件 塀等損壊 22件 水道(漏水・断水)8件 エレベータ停止1件  
帰宅困難者等

一般の帰宅困難者354名 (ジブリ美術館180名:市外からの観光客)  
(駅前コミュニティセンター105名 連雀コミュニティセンター69名……主にJR利用者)

保育園児 8名(6園)(保護者が帰宅できなかったため)

児童・生徒 2名 (保護者が帰宅できなかったため)

学校行事により市外に出かけて戻れなかった生徒 252名(中学校1校の2箇学年)

## 避難所等の公衆電話 市内の公衆電話

- 三鷹市立の小中学校22校(中学校7校小学校15校)は中学校1校を除き、地域防災計画により避難所に指定されている
- 22校のうち、公衆電話があるのは5校
- 避難所となった場合に早期に公衆電話が設置できるように準備が必要
- 体育館等でなく、学校の事務室等の近傍に設置されれば、有効に利用される
- 三鷹市内の公衆電話は312台(東日本電信電話株式会社調べ)
- 「防災マップ」(紙)には、スペースの関係ですべての位置を表示することは、困難
- ネット上で提供している電子地図「三鷹市わがまちマップ」でも「防災マップ」を表示しているので、この中で、公衆電話の位置を表示することを検討したい

## ツイッターや地域SNSが活躍 公衆無線LAN等の希望も

- 市のHPにアクセスが集中して、接続されにくい状態に(一日平均5500件程度のアクセス⇒最高7万件に)
- ツイッターの公式アカウントを取得し、計画停電等の情報提供を開始(3月14日午前10時から)
- 開始から1時間半ほどで約500人、翌日には約5500人がフォロー、3月18日には約1万人に達する
- 5月末までで延べ約320回の情報提供
  - [http://twitter.com/#!/mitaka\\_tokyo/](http://twitter.com/#!/mitaka_tokyo/)
- 3.11の経験から、市内で公衆無線LANやWi-Fiの利用可能な公共施設(空間)を増やしてほしい、との要望・意見が出ていることについて、検討を進めたい
- 三鷹地域SNS「ポキネット」(約2200人が登録・利用)では、災害情報を中心とした居住地周辺の情報や、防災の呼びかけ、アイデアの提供などがあり、利用者の安心につながる
  - <http://www.mitaka-sns.jp/>