

年金記録に係る苦情のあっせん等について

平成23年11月16日

総務大臣は、年金記録確認第三者委員会の判断を踏まえ、11月15日に、厚生労働大臣に対し、次のとおり年金記録に係る苦情のあっせん及び年金記録の訂正は必要でないとする通知を実施しました。

【連絡先】

総務省行政評価局年金記録確認中央第三者委員会事務室

総括・地方委担当：首席主任調査員 河合 暁

国民年金・脱退手当金部会担当：上席調査員 森本 哲也

厚生年金部会担当：上席調査員 中嶋 潤

(各地方委員会の事案に関する連絡先については、別紙)

TEL：03-3815-3127

FAX：03-3815-3190

インターネット：<https://www.soumu.go.jp/hyouka/i-hyouka-form.html>

1. 今回のあっせん等の概要

(1) 年金記録の訂正の必要があるとのあっせんを実施するもの	318件
○ 国民年金関係	52件
○ 厚生年金関係	266件
(2) 年金記録の訂正を不要と判断したもの	292件
○ 国民年金関係	121件
○ 厚生年金関係	171件

2. 年金記録に係る苦情のあっせん等の累計

<u>日本年金機構から第三者委員会へ事案が転送されたもの</u>	219,937件…①
<u>年金記録の確認について結論を得たもの</u>	
あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計	212,561件…②
<u>処理の進捗状況 (②/①)</u>	97%

あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計 (212,561件…②) の内訳

(1) 年金記録の訂正の必要があるとのあっせんを決定したもの	96,359件
○ 国民年金関係	29,979件
○ 厚生年金関係	66,380件
(2) 年金記録の訂正を不要と判断したもの	106,017件
○ 国民年金関係	47,046件
○ 厚生年金関係	58,971件
(3) 申立人から取下げがなされたもの等	10,185件

(参考1) 全体の処理状況 (累計)

受付件数	238,993件…③
年金記録の確認について第三者委員会において結論を得たもの (あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計)	212,561件…②
日本年金機構段階での処理件数	15,220件…④
うち、職権訂正	5,595件
全体としての処理状況 ((②+④) / ③)	95%

(参考2) 平成23年度受付事案の処理状況

受付件数	18,148件…⑧
年金記録の確認について第三者委員会において結論を得たもの (あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計)	6,476件…⑨
日本年金機構段階での処理件数	1,073件…⑩
うち、職権訂正	631件
平成23年度受付事案の処理状況 ((⑨+⑩) / ⑧)	41.6%

(参考3) 平成22年度受付事案の処理状況

受付件数	59,912件…⑤
年金記録の確認について第三者委員会において結論を得たもの (あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計)	54,189件…⑥
日本年金機構段階での処理件数	5,117件…⑦
うち、職権訂正	2,448件
平成22年度受付事案の処理状況 ((⑥+⑦) / ⑤)	99.0%

注) 1 受付件数は、平成23年11月6日までのもの。

2 日本年金機構段階での処理件数は、平成23年9月30日までのもの。

別紙

函館地方第三者委員会事務局				
あつせん 2件	(厚生年金 2件)	事務室長	梅津 重幸	
訂正不要 2件	(国民年金 1件、厚生年金 1件)			
	(国民年金事案 279)			
	(厚生年金事案 251~253)			電話 : 0138-23-1060
青森地方第三者委員会事務局				
訂正不要 4件	(国民年金 1件、厚生年金 3件)	事務室次長	工藤 尚彦	
	(国民年金事案 690)			
	(厚生年金事案 812~814)			電話 : 017-721-3920
岩手地方第三者委員会事務局				
あつせん 1件	(国民年金 1件)	事務室長	鈴木 康弘	
訂正不要 1件	(国民年金 1件)			
	(国民年金事案 733~734)			電話 : 019-606-2400
秋田地方第三者委員会事務局				
あつせん 1件	(厚生年金 1件)	事務室長	稲川 吉一	
訂正不要 1件	(厚生年金 1件)			
	(厚生年金事案 1162~1163)			電話 : 018-896-1101
福島地方第三者委員会事務局				
あつせん 3件	(厚生年金 3件)	事務室長	林 雄作	
訂正不要 2件	(厚生年金 2件)			
	(厚生年金事案 1284~1288)			電話 : 024-526-2888
埼玉地方第三者委員会事務局				
あつせん 11件	(国民年金 6件、厚生年金 5件)	事務室次長	中根 吾郎	
訂正不要 17件	(国民年金 10件、厚生年金 7件)			
	(国民年金事案 4557~4572)			
	(厚生年金事案 6434~6445)			電話 : 048-600-2345
栃木地方第三者委員会事務局				
あつせん 1件	(厚生年金 1件)	事務室長	櫻井 豊	
訂正不要 4件	(厚生年金 4件)			
	(厚生年金事案 1766~1770)			電話 : 028-651-2006
群馬地方第三者委員会事務局				
あつせん 3件	(国民年金 2件、厚生年金 1件)	事務室長	野呂 義樹	
訂正不要 6件	(国民年金 4件、厚生年金 2件)			
	(国民年金事案 784~789)			
	(厚生年金事案 1413~1415)			電話 : 027-221-1742
千葉地方第三者委員会事務局				
あつせん 15件	(国民年金 4件、厚生年金 11件)	事務室長	川口 平	
訂正不要 27件	(国民年金 15件、厚生年金 12件)			
	(国民年金事案 3953~3971)			
	(厚生年金事案 4188~4210)			電話 : 043-203-3590
東京地方第三者委員会事務局				
あつせん 123件	(国民年金 17件、厚生年金 106件)	事務室長	犬伏 守	
訂正不要 42件	(国民年金 24件、厚生年金 18件)			
	(国民年金事案 12461~12501)			
	(厚生年金事案 21690~21813)			電話 : 03-6302-3642
神奈川地方第三者委員会事務局				
あつせん 22件	(国民年金 1件、厚生年金 21件)	事務室長	岩田 博	
訂正不要 40件	(国民年金 23件、厚生年金 17件)			
	(国民年金事案 6307~6330)			
	(厚生年金事案 7242~7279)			電話 : 045-210-0601
新潟地方第三者委員会事務局				
あつせん 1件	(厚生年金 1件)	事務室長	大ヶ島 照夫	
訂正不要 2件	(厚生年金 2件)			
	(厚生年金事案 1577~1579)			電話 : 025-228-8271

山梨地方第三者委員会事務局					
あつせん 7件	(国民年金 1件、厚生年金 6件)	事務室長	太田 卓夫		
訂正不要 2件	(国民年金 1件、厚生年金 1件)				
	(国民年金事案 397~398)				
	(厚生年金事案 625~631)			電話 : 055-253-3562	
愛知地方第三者委員会事務局					
あつせん 9件	(国民年金 1件、厚生年金 8件)	事務室長	友利 誠		
訂正不要 22件	(国民年金 5件、厚生年金 17件)				
	(国民年金事案 3224~3229)				
	(厚生年金事案 6648~6672)			電話 : 052-972-7423	
富山地方第三者委員会事務局					
あつせん 3件	(厚生年金 3件)	事務室長	四十川 修		
訂正不要 2件	(国民年金 1件、厚生年金 1件)				
	(国民年金事案 233)				
	(厚生年金事案 842~845)			電話 : 076-444-3800	
石川地方第三者委員会事務局					
あつせん 7件	(厚生年金 7件)	事務室次長	澤田 稔		
訂正不要 7件	(厚生年金 7件)				
	(厚生年金事案 515~528)			電話 : 076-222-8750	
岐阜地方第三者委員会事務局					
あつせん 6件	(厚生年金 6件)	事務室長	梅田 欽也		
訂正不要 1件	(厚生年金 1件)	事務室次長	杉浦 勝		
	(厚生年金事案 2182~2188)			電話 : 058-246-4607	
静岡地方第三者委員会事務局					
あつせん 10件	(厚生年金 10件)	事務室長	松尾 和彦		
訂正不要 8件	(厚生年金 8件)				
	(厚生年金事案 2082~2099)			電話 : 054-205-3251	
三重地方第三者委員会事務局					
訂正不要 3件	(厚生年金 3件)	事務室長	金沢 郁		
	(厚生年金事案 1854~1856)			電話 : 059-227-7719	
大阪地方第三者委員会事務局					
あつせん 33件	(国民年金 5件、厚生年金 28件)	事務室次長	山下 裕朗		
訂正不要 53件	(国民年金 15件、厚生年金 38件)				
	(国民年金事案 6088~6107)				
	(厚生年金事案 12655~12720)			電話 : 06-6941-2301	
京都地方第三者委員会事務局					
あつせん 1件	(国民年金 1件)	事務室長	角田 祐一		
訂正不要 9件	(国民年金 5件、厚生年金 4件)				
	(国民年金事案 2456~2461)				
	(厚生年金事案 2716~2719)			電話 : 075-221-1066	
兵庫地方第三者委員会事務局					
あつせん 17件	(国民年金 10件、厚生年金 7件)	事務室長	乳井 圭介		
訂正不要 15件	(国民年金 2件、厚生年金 13件)				
	(国民年金事案 2847~2858)				
	(厚生年金事案 4500~4519)			電話 : 078-325-5091	
和歌山地方第三者委員会事務局					
あつせん 1件	(厚生年金 1件)	事務室長	和気 淑郎		
訂正不要 1件	(厚生年金 1件)	事務室次長	久保 正之		
	(厚生年金事案 848~849)			電話 : 073-426-5557	
広島地方第三者委員会事務局					
訂正不要 5件	(国民年金 3件、厚生年金 2件)	事務室長	安田 修一		
	(国民年金事案 1296~1298)				
	(厚生年金事案 2303~2304)			電話 : 082-502-7220	
山口地方第三者委員会事務局					
訂正不要 3件	(国民年金 2件、厚生年金 1件)	事務室長	西川 茂		
	(国民年金事案 713~714)				
	(厚生年金事案 1118)			電話 : 083-933-1501	

香川地方第三者委員会事務局					
あっせん 2件	(国民年金 1件、厚生年金 1件)	事務室長	和田 浩樹		
訂正不要 2件	(国民年金 1件、厚生年金 1件)	事務室次長	石本 喜彦		
	(国民年金事案 446~447)				
	(厚生年金事案 924~925)			電話 : 087-821-1741	
徳島地方第三者委員会事務局					
訂正不要 4件	(国民年金 1件、厚生年金 3件)	事務室長	山田 昌二		
	(国民年金事案 670)	事務室次長	長谷 吉洋		
	(厚生年金事案 738~740)			電話 : 088-654-1532	
愛媛地方第三者委員会事務局					
あっせん 12件	(厚生年金 12件)	事務室長	芝 茂芳		
訂正不要 1件	(国民年金 1件)				
	(国民年金事案 646)			電話 : 089-941-7722	
	(厚生年金事案 995~1006)				
佐賀地方第三者委員会事務局					
あっせん 22件	(厚生年金 22件)	事務室長	山内 重利		
	(厚生年金事案 1189~1210)			電話 : 0952-28-1651	
熊本地方第三者委員会事務局					
訂正不要 3件	(国民年金 3件)	事務室長	落合 純		
	(国民年金事案 708~710)	事務室次長	森田 壽美		
				電話 : 096-212-5561	
宮崎地方第三者委員会事務局					
あっせん 3件	(厚生年金 3件)	事務室長	田中 雅一		
訂正不要 2件	(国民年金 1件、厚生年金 1件)	事務室次長	碓 信幸		
	(国民年金事案 500)			電話 : 0985-35-7080	
	(厚生年金事案 905~908)				
鹿児島地方第三者委員会事務局					
あっせん 2件	(国民年金 2件)	事務室長	上野 和芳		
訂正不要 1件	(国民年金 1件)				
	(国民年金事案 771~773)			電話 : 099-219-1883	