

年金記録に係る苦情のあっせん等について

平成23年11月24日

総務大臣は、年金記録確認第三者委員会の判断を踏まえ、11月22日に、厚生労働大臣に対し、次のとおり年金記録に係る苦情のあっせん及び年金記録の訂正は必要でないとする通知を実施しました。

**【連絡先】**

総務省行政評価局年金記録確認中央第三者委員会事務室

総括・地方委担当：首席主任調査員 河合 暁

国民年金・脱退手当金部会担当：上席調査員 森本 哲也

厚生年金部会担当：上席調査員 中嶋 潤

(各地方委員会の事案に関する連絡先については、別紙)

TEL：03-3815-3127

FAX：03-3815-3190

インターネット：<https://www.soumu.go.jp/hyouka/i-hyouka-form.html>

## 1. 今回のあっせん等の概要

(1) 年金記録の訂正の必要があるとのあっせんを実施するもの	341件
○ 国民年金関係	63件
○ 厚生年金関係	278件
(2) 年金記録の訂正を不要と判断したもの	337件
○ 国民年金関係	135件
○ 厚生年金関係	202件

## 2. 年金記録に係る苦情のあっせん等の累計

<u>日本年金機構から第三者委員会へ事案が転送されたもの</u>	220, 221件…①
<u>年金記録の確認について結論を得たもの</u>	
あつせん、訂正不要及び取下げ等の合計	213, 275件…②
<u>処理の進捗状況 (②/①)</u>	97%

### あつせん、訂正不要及び取下げ等の合計 (213, 275件…②) の内訳

(1) 年金記録の訂正の必要があるとのあつせんを決定したもの	96, 697件
○ 国民年金関係	30, 041件
○ 厚生年金関係	66, 656件
(2) 年金記録の訂正を不要と判断したもの	106, 354件
○ 国民年金関係	47, 181件
○ 厚生年金関係	59, 173件
(3) 申立人から取下げがなされたもの等	10, 224件

(参考1) 全体の処理状況 (累計)

受付件数	239,416件…③
年金記録の確認について第三者委員会において結論を得たもの (あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計)	213,275件…②
日本年金機構段階での処理件数	15,220件…④
うち、職権訂正	5,595件
全体としての処理状況 ((②+④) / ③)	95%

(参考2) 平成23年度受付事案の処理状況

受付件数	18,571件…⑧
年金記録の確認について第三者委員会において結論を得たもの (あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計)	7,094件…⑨
日本年金機構段階での処理件数	1,073件…⑩
うち、職権訂正	631件
平成23年度受付事案の処理状況 ((⑨+⑩) / ⑧)	44.0%

(参考3) 平成22年度受付事案の処理状況

受付件数	59,912件…⑤
年金記録の確認について第三者委員会において結論を得たもの (あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計)	54,285件…⑥
日本年金機構段階での処理件数	5,117件…⑦
うち、職権訂正	2,448件
平成22年度受付事案の処理状況 ((⑥+⑦) / ⑤)	99.1%

注) 1 受付件数は、平成23年11月13日までのもの。

2 日本年金機構段階での処理件数は、平成23年9月30日までのもの。

## 別紙

北海道地方第三者委員会事務局			事務室長	杉林 聖
あっせん 10件	( 国民年金 8件、厚生年金 2件 )			
訂正不要 9件	( 国民年金 6件、厚生年金 3件 )			
	( 国民年金事案 2163~2176 )			
	( 厚生年金事案 4215~4219 )			電話：011-709-9000
旭川地方第三者委員会事務局			事務室長	五井野 兼之
あっせん 28件	( 厚生年金 28件 )			
訂正不要 6件	( 国民年金 3件、厚生年金 3件 )			
	( 国民年金事案 620~622 )			
	( 厚生年金事案 914~944 )			電話：0166-22-2710
釧路地方第三者委員会事務局			事務室長	片山 誠
あっせん 2件	( 国民年金 2件 )			
訂正不要 1件	( 国民年金 1件 )			
	( 国民年金事案 396~398 )			電話：0154-23-3678
宮城地方第三者委員会事務局			事務室長	山家 義行
あっせん 8件	( 国民年金 4件、厚生年金 4件 )			
訂正不要 19件	( 国民年金 8件、厚生年金 11件 )			
	( 国民年金事案 1539~1550 )			
	( 厚生年金事案 2641~2655 )			電話：022-298-6371
青森地方第三者委員会事務局			事務室次長	工藤 尚彦
あっせん 1件	( 厚生年金 1件 )			
訂正不要 2件	( 厚生年金 2件 )			
	( 厚生年金事案 815~817 )			電話：017-721-3920
秋田地方第三者委員会事務局			事務室長	稲川 吉一
あっせん 2件	( 厚生年金 2件 )			
訂正不要 2件	( 国民年金 2件 )			
	( 国民年金事案 822~823 )			
	( 厚生年金事案 1164~1165 )			電話：018-896-1101
福島地方第三者委員会事務局			事務室長	林 雄作
訂正不要 2件	( 厚生年金 2件 )			
	( 厚生年金事案 1289~1290 )			電話：024-526-2888
埼玉地方第三者委員会事務局			事務室次長	中根 吾郎
あっせん 17件	( 国民年金 7件、厚生年金 10件 )			
訂正不要 26件	( 国民年金 9件、厚生年金 17件 )			
	( 国民年金事案 4573~4588 )			
	( 厚生年金事案 6446~6472 )			電話：048-600-2345
栃木地方第三者委員会事務局			事務室長	櫻井 豊
あっせん 6件	( 国民年金 1件、厚生年金 5件 )			
訂正不要 3件	( 国民年金 2件、厚生年金 1件 )			
	( 国民年金事案 982~984 )			
	( 厚生年金事案 1771~1776 )			電話：028-651-2006
群馬地方第三者委員会事務局			事務室長	野呂 義樹
あっせん 2件	( 厚生年金 2件 )			
訂正不要 1件	( 厚生年金 1件 )			
	( 厚生年金事案 1416~1418 )			電話：027-221-1742
千葉地方第三者委員会事務局			事務室長	川口 平
あっせん 14件	( 国民年金 5件、厚生年金 9件 )			
訂正不要 24件	( 国民年金 14件、厚生年金 10件 )			
	( 国民年金事案 3972~3990 )			
	( 厚生年金事案 4211~4229 )			電話：043-203-3590
東京地方第三者委員会事務局			事務室長	犬伏 守
あっせん 97件	( 国民年金 9件、厚生年金 88件 )			
訂正不要 64件	( 国民年金 24件、厚生年金 40件 )			
	( 国民年金事案 12502~12534 )			
	( 厚生年金事案 21814~21941 )			電話：03-6302-3642

<p>神奈川県地方第三者委員会事務局 あっせん 12件 ( 厚生年金 12件 ) 訂正不要 21件 ( 厚生年金 21件 )</p>	<p>事務室長 岩田 博</p>
( 厚生年金事案 7280~7312 )	
電話 : 045-210-0601	
<p>新潟地方第三者委員会事務局 あっせん 4件 ( 国民年金 2件、厚生年金 2件 ) 訂正不要 3件 ( 国民年金 2件、厚生年金 1件 )</p>	<p>事務室長 大ヶ島 照夫</p>
( 国民年金事案 1355~1358 )	
( 厚生年金事案 1580~1582 )	
電話 : 025-228-8271	
<p>山梨地方第三者委員会事務局 あっせん 3件 ( 厚生年金 3件 ) 訂正不要 2件 ( 国民年金 2件 )</p>	<p>事務室長 太田 卓夫</p>
( 国民年金事案 399~400 )	
( 厚生年金事案 632~634 )	
電話 : 055-253-3562	
<p>長野地方第三者委員会事務局 あっせん 6件 ( 厚生年金 6件 ) 訂正不要 1件 ( 厚生年金 1件 )</p>	<p>事務室次長 阿藤 英行</p>
( 厚生年金事案 1146~1152 )	
電話 : 026-231-5350	
<p>愛知地方第三者委員会事務局 あっせん 39件 ( 国民年金 7件、厚生年金 32件 ) 訂正不要 22件 ( 国民年金 9件、厚生年金 13件 )</p>	<p>事務室長 友利 誠</p>
( 国民年金事案 3230~3245 )	
( 厚生年金事案 6673~6717 )	
電話 : 052-972-7423	
<p>岐阜地方第三者委員会事務局 あっせん 9件 ( 厚生年金 9件 ) 訂正不要 3件 ( 厚生年金 3件 )</p>	<p>事務室長 梅田 欽也 事務室次長 杉浦 勝</p>
( 厚生年金事案 2189~2200 )	
電話 : 058-246-4607	
<p>静岡地方第三者委員会事務局 あっせん 1件 ( 国民年金 1件 ) 訂正不要 7件 ( 国民年金 7件 )</p>	<p>事務室長 松尾 和彦</p>
( 国民年金事案 1522~1529 )	
電話 : 054-205-3251	
<p>三重地方第三者委員会事務局 あっせん 3件 ( 国民年金 2件、厚生年金 1件 ) 訂正不要 10件 ( 国民年金 7件、厚生年金 3件 )</p>	<p>事務室長 金沢 郁</p>
( 国民年金事案 1131~1139 )	
( 厚生年金事案 1857~1860 )	
電話 : 059-227-7719	
<p>大阪地方第三者委員会事務局 あっせん 30件 ( 国民年金 7件、厚生年金 23件 ) 訂正不要 32件 ( 国民年金 7件、厚生年金 25件 )</p>	<p>事務室次長 山下 裕朗</p>
( 国民年金事案 6108~6121 )	
( 厚生年金事案 12721~12768 )	
電話 : 06-6941-2301	
<p>福井地方第三者委員会事務局 あっせん 2件 ( 厚生年金 2件 ) 訂正不要 3件 ( 国民年金 2件、厚生年金 1件 )</p>	<p>事務室長 原 敬仁</p>
( 国民年金事案 288~289 )	
( 厚生年金事案 531~533 )	
電話 : 0776-24-0448	
<p>京都地方第三者委員会事務局 あっせん 3件 ( 厚生年金 3件 ) 訂正不要 8件 ( 国民年金 5件、厚生年金 3件 )</p>	<p>事務室長 角田 祐一</p>
( 国民年金事案 2462~2466 )	
( 厚生年金事案 2720~2725 )	
電話 : 075-221-1066	
<p>兵庫地方第三者委員会事務局 あっせん 5件 ( 国民年金 2件、厚生年金 3件 ) 訂正不要 15件 ( 国民年金 5件、厚生年金 10件 )</p>	<p>事務室長 乳井 圭介</p>
( 国民年金事案 2859~2865 )	
( 厚生年金事案 4520~4532 )	
電話 : 078-325-5091	
<p>奈良地方第三者委員会事務局 あっせん 3件 ( 厚生年金 3件 ) 訂正不要 4件 ( 国民年金 1件、厚生年金 3件 )</p>	<p>事務室長 中村 俊幸</p>
( 国民年金事案 1209 )	
( 厚生年金事案 1375~1380 )	
電話 : 0742-25-5076	

和歌山地方第三者委員会事務局			
あっせん 2件	( 国民年金 1件、厚生年金 1件 )	事務室長	和気 淑郎
訂正不要 4件	( 国民年金 2件、厚生年金 2件 )	事務室次長	久保 正之
	( 国民年金事案 816~818 )		
	( 厚生年金事案 850~852 )		電話：073-426-5557
広島地方第三者委員会事務局			
あっせん 5件	( 国民年金 1件、厚生年金 4件 )	事務室長	安田 修一
訂正不要 6件	( 国民年金 2件、厚生年金 4件 )		
	( 国民年金事案 1299~1301 )		
	( 厚生年金事案 2305~2312 )		電話：082-502-7220
島根地方第三者委員会事務局			
あっせん 11件	( 厚生年金 11件 )	事務室次長	山根 優
訂正不要 2件	( 厚生年金 2件 )		
	( 厚生年金事案 585~597 )		電話：0852-21-2757
岡山地方第三者委員会事務局			
あっせん 1件	( 国民年金 1件 )	事務室長	金津 一男
訂正不要 5件	( 国民年金 5件 )		
	( 国民年金事案 911~916 )		電話：086-212-0885
山口地方第三者委員会事務局			
あっせん 1件	( 国民年金 1件 )	事務室長	西川 茂
訂正不要 3件	( 国民年金 1件、厚生年金 2件 )		
	( 国民年金事案 715~716 )		
	( 厚生年金事案 1119~1120 )		電話：083-933-1501
香川地方第三者委員会事務局			
あっせん 2件	( 国民年金 1件、厚生年金 1件 )	事務室長	和田 浩樹
訂正不要 3件	( 国民年金 1件、厚生年金 2件 )	事務室次長	石本 喜彦
	( 国民年金事案 448~449 )		
	( 厚生年金事案 926~928 )		電話：087-821-1741
愛媛地方第三者委員会事務局			
あっせん 1件	( 厚生年金 1件 )	事務室長	芝 茂芳
訂正不要 2件	( 国民年金 1件、厚生年金 1件 )		
	( 国民年金事案 647 )		
	( 厚生年金事案 1007~1008 )		電話：089-941-7722
福岡地方第三者委員会事務局			
あっせん 9件	( 国民年金 1件、厚生年金 8件 )	事務室長	濱田 稔
訂正不要 19件	( 国民年金 7件、厚生年金 12件 )		
	( 国民年金事案 2523~2530 )		
	( 厚生年金事案 4307~4326 )		電話：092-433-6663
佐賀地方第三者委員会事務局			
あっせん 2件	( 厚生年金 2件 )	事務室長	山内 重利
訂正不要 1件	( 厚生年金 1件 )		
	( 厚生年金事案 1211~1213 )		電話：0952-28-1651
沖縄地方第三者委員会事務局			
訂正不要 2件	( 厚生年金 2件 )	事務室長	岡本 好史
	( 厚生年金事案 438~439 )		電話：098-941-5073