

事務連絡
平成23年6月27日

各都道府県情報政策担当課

御中

各市町村情報政策担当課

総務省総合通信基盤局
電気通信事業部
高度通信網振興課

市町村が使用する外字の実態調査について（依頼）

総務省では、自治体クラウドの全国的展開に向けた取組の推進、住民サービスの向上のための電子自治体の確立に向けて、「自治体クラウド推進本部」を設置し、有識者懇談会において具体的な施策の検討を行うなど、総合的かつ迅速な推進を図っています。

この有識者懇談会においては、クラウド間の相互運用性を具体的に確保するための取組のひとつとして、外字の実態調査・検討が必要であると指摘されていることから、下記のとおり調査を実施しますので、ご協力よろしくお願いいたします。

記

1 調査の背景と目的

コンピュータ処理上使用する文字については、各事業者のパッケージソフトウェアにおいて、住民基本台帳ネットワークシステムに係る文字コードに則した文字セットの他に、自治体が独自に文字を登録し、任意のコードを割り当てた領域（外字領域）が準備され、自治体毎に多くの外字が設定されています。

このため、①自治体の業務システムの移行に伴うデータ移行作業において、外字の同定作業やコードの割り当て作業が発生し、作業負担や移行コストが増加すること、②同一自治体内でのシステム間連携においても、外字データの連携のための同定作業や文字コードの変換テーブル作成の作業が発生し、作業負担や移行コストが増加すること等の課題が指摘されています。

ユーザーごとのカスタマイズを想定しないクラウドサービスにおいては、自治体が独自に作成、使用する外字の取扱いについての調査・検討が不可欠であることから、今回、自治体の外字の文字数等の状況を把握し、今後の検討の基礎資料とさせていただきたいと考えています。

また、外字情報の提出にご協力いただいた場合には、総務省で行う外字同定作業の取りまとめの結果を情報提供します。

2 調査項目

市町村が使用する外字の実態

3 回答方法

別添回答票に記載の上、電子メールで、都道府県経由により各総合通信局等（沖縄総合通信事務所を含む）まで提出願います。

※ 回答に当たっては、記載例を参照願います。

4 提出締切

平成 23 年 7 月 22 日（金）

5 今後の調査スケジュール（予定）

7 月下旬～ 実態調査の集約（総務省）

8 月中旬 外字情報の提供にご協力いただける自治体に対する提出依頼
（総務省から協力自治体）

9 月中旬 外字情報の提出締切（協力自治体から総務省）

9 月下旬～ 自治体外字の同定作業（総務省）

（平成 23 年度末までに同定作業の結果をとりまとめ）

6 個人情報及び回答情報の取扱について

本調査により取得した個人情報・システム情報は、本調査の実施目的に限定して利用し、それ以外の目的では使用いたしません。

7 担当（本調査についての問い合わせ先）

総務省総合通信基盤局電気通信事業部

高度通信網振興課 佐々木・玉田

Tel 03-5253 - 5866

別紙1

市町村が使用する外字に係る実態調査

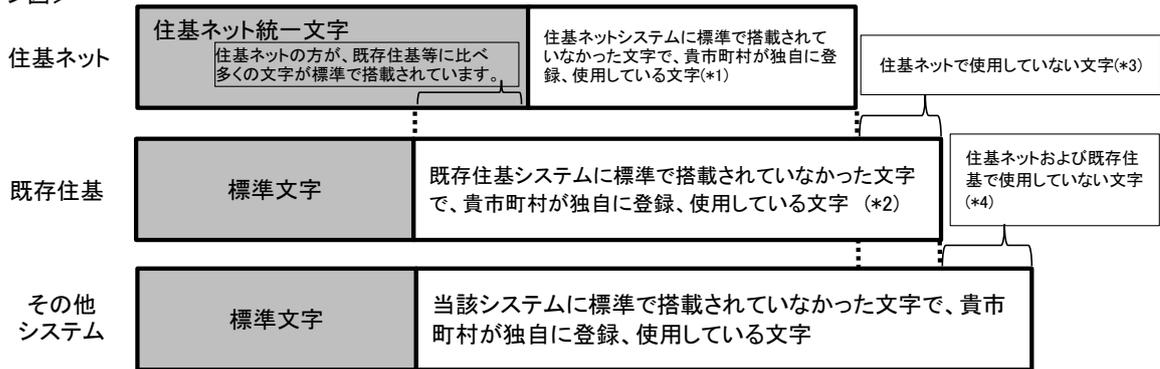
| | | |
|-------|------------|--|
| 【回答者】 | 都道府県名 | |
| | 自治体名 | |
| | 担当者所属 | |
| | 担当者氏名 | |
| | 電話（半角） | |
| | e-mail（半角） | |

※ 下記事項をよくお読みになった上で、回答をお願いします。

- (1) 本調査の中で使用している名称は、以下のとおり定義し、使用しています。
- ・住基ネット: 住民基本台帳ネットワークシステム
 - ・既存住基: 住民基本台帳ネットワークシステム導入以前から使用されてる住民基本台帳システム(導入以後に再構築した場合も含む)
- (2) 戸籍情報システムでは、戸籍統一文字以外の使用は原則認められていないため、本調査では対象外としています。

問1及び問2の回答欄(*1~*4)については、下記の<イメージ図>を参考にして、回答してください。

<イメージ図>



【問1】 貴市町村が住民基本台帳に係る業務システムにおいて使用している外字の数はどの程度ありますか。住基ネット・既存住基それぞれについて、**文字数を記入してください。**

| | |
|-----------|----|
| | 回答 |
| 住基ネット(*1) | |
| 既存住基(*2) | |

※ 概数でも構いませんが、「約」や「程度」は記載せず、半角数字で記入してください。該当文字がない場合は、「0」と記入してください。

- 【問2】 住基ネットで使用している文字(外字を含む)の中に、既存住基で使用している外字はすべて含まれていますか。すべて含まれている場合は「0」、含まれていない文字がある場合は、その**文字数を記入してください**。
また、その他システムで使用している外字について、住基ネット及び既存住基で使用している文字(外字を含む)の中に、すべて含まれていますか。すべて含まれている場合は「0」、含まれていない文字がある場合は、システム間で重複する文字を除いた**文字数を記入してください**。

| | 回 答 |
|-------------|-----|
| 既存住基(*3) | |
| その他システム(*4) | |

※ 概数でも構いませんが、「約」や「程度」は記載せず、半角数字で記入してください。該当文字がない場合は、「0」と記入してください。

- 【問3】 自治体が独自に使用している外字は、新システムへの移行費用の増加等を招くなど、重要な課題となっています。ついでには、外字の実態を把握し、分析等を行うため、外字情報を総務省に提出していただけますか。**プルダウンから回答を選択してください**。また、提出していただける場合、提出媒体について、**プルダウンから回答を選択してください**。

- ※ 外字情報とは、「外字の字形」を指します。(ふり仮名等の属性情報は想定しておりません。)
 ※ 提出の範囲としては、【問1】、【問2】の(*1)、(*3)、(*4)の範囲でできるだけお願いしますが、少なくとも(*1)についてはお願いします。(外字情報の提出にあたって、総務省では費用の負担はできません。)
 ※ 原則として電子データでの提出をお願いしますが、(*3)、(*4)については、困難であれば紙で提出してください。
 ※ 住基ネットでは、CS(コミュニケーションサーバ)から外字情報を抽出することが可能です。貴市町村では分かりかねる場合は、保守契約事業者等に確認をお願いします。
 ※ 外字情報の提出については、後日、総務省から協力自治体に依頼します。また、外字情報を提出していただいた自治体には、調査結果を提供する予定です。

| | 回 答 | 提出媒体 |
|--------------|-----|------|
| 住基ネット(*1)の字形 | | |
| 既存住基(*3)の字形 | | |
| その他(*4)の字形 | | |

- 提出媒体に「その他」を選択した場合は、**ファイル形式の名称を記入してください**。
(例) PDF、JPEG等

| | ファイル形式 |
|--------------|--------|
| 住基ネット(*1)の字形 | |
| 既存住基(*3)の字形 | |
| その他(*4)の字形 | |

以上でアンケートは終了となります。ご協力ありがとうございました。

記載例

市町村が使用する外字に係る実態調査

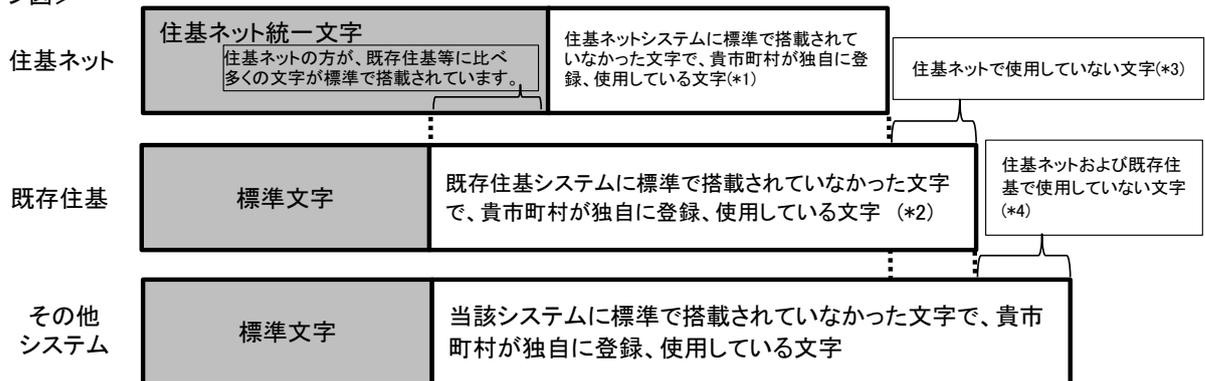
| | | |
|-------|------------|-----------------|
| 【回答者】 | 都道府県名 | 〇〇県 |
| | 自治体名 | 〇〇市 |
| | 担当者所属 | 総務部情報企画課 |
| | 担当者氏名 | 山田太郎 |
| | 電話（半角） | 012-345-XXXX |
| | e-mail（半角） | abc@soumu.go.jp |

※ 下記事項をよくお読みになった上で、回答をお願いします。

- (1) 本調査の中で使用している名称は、以下のとおり定義、使用しています。
- ・住基ネット: 住民基本台帳ネットワークシステム
 - ・既存住基: 住民基本台帳ネットワークシステム導入以前から使用されてる住民基本台帳システム(導入以後に再構築した場合も含む)
- (2) 戸籍情報システムでは、戸籍統一文字以外の使用は原則認められていないため、本調査では対象外としています。

問1及び問2の回答欄(*1~*4)については、下記の<イメージ図>を参考にして、回答してください。

<イメージ図>



【問1】 貴市町村が住民基本台帳に係る業務システムにおいて使用している外字の数はどの程度ありますか。住基ネット・既存住基それぞれについて、文字数を記入してください。

| | 回答 |
|-----------|------|
| 住基ネット(*1) | 423 |
| 既存住基(*2) | 1099 |

※ 概数でも構いませんが、「約」や「程度」は記載せず、半角数字で記入してください。該当文字がない場合は、「0」と記入してください。

- 【問2】 住基ネットで使用している文字(外字を含む)の中に、既存住基で使用している外字はすべて含まれていますか。すべて含まれている場合は「0」、含まれていない文字がある場合は、その**文字数を記入してください**。
また、その他システムで使用している外字について、住基ネット及び既存住基で使用している文字(外字を含む)の中に、すべて含まれていますか。すべて含まれている場合は「0」、含まれていない文字がある場合は、システム間で重複する文字を除いた**文字数を記入してください**。

| | 回 答 |
|-------------|-----|
| 既存住基(*3) | 5 |
| その他システム(*4) | 2 |

※ 概数でも構いませんが、「約」や「程度」は記載せず、半角数字で記入してください。該当文字がない場合は、「0」と記入してください。

- 【問3】 自治体が独自に使用している外字は、新システムへの移行費用の増加等を招くなど、重要な課題となっています。ついては、外字の実態を把握し、分析等を行うため、外字情報を総務省に提出していただけますか。**プルダウンから回答を選択してください**。また、提出していただける場合、提出媒体について、**プルダウンから回答を選択してください**。

※ 外字情報とは、「外字の字形」を指します。(ふり仮名等の属性情報は想定しておりません。)

※ 提出の範囲としては、【問1】、【問2】の(*1)、(*3)、(*4)の範囲でできるだけお願いしますが、少なくとも(*1)についてはお願いします。(外字情報の提出にあたって、総務省では費用の負担はできません。)

※ 原則として電子データでの提出をお願いしますが、(*3)、(*4)については、困難であれば紙で提出してください。

※ 住基ネットでは、CS(コミュニケーションサーバ)から外字情報を抽出することが可能です。貴市町村では分かりかねる場合は、保守契約事業者等に確認をお願いします。

※ 外字情報の提出については、後日、総務省から協力自治体に依頼します。また、外字情報を提出していただいた自治体には、調査結果を提供する予定です。

| | 回 答 | 提出媒体 |
|--------------|------|------------------|
| 住基ネット(*1)の字形 | 提出する | 電子データ(BMPファイル形式) |
| 既存住基(*3)の字形 | 提出する | その他 |
| その他(*4)の字形 | 提出する | 紙 |

- 提出媒体に「その他」を選択した場合は、**ファイル形式の名称を記入してください**。
(例) PDF、JPEG等

| | ファイル形式 |
|--------------|--------|
| 住基ネット(*1)の字形 | |
| 既存住基(*3)の字形 | PDF |
| その他(*4)の字形 | |

以上でアンケートは終了となります。ご協力ありがとうございました。