

スマートフォンアプリの利用者情報 に関する当社の取組について

2012年2月8日

NHN Japan 株式会社

NHN Japan株式会社のご紹介

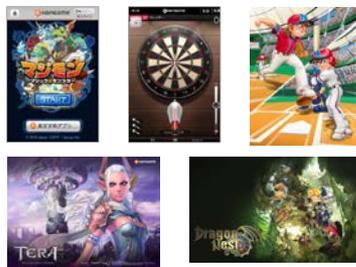
社名のNHNは、「Next Human Network（ネクストヒューマンネットワーク）」に由来しています。オフラインとオンラインの垣根を越えた豊かな人間関係の構築とライフスタイルの実現を目指し、事業展開しています。

NHNJapan

2012年1月、ネイバージャパン株式会社、株式会社ライブドアと経営統合。
PCのユニークユーザー数では月間約4,400万人※と、国内第4位の位置に立っています。 ※2011年12月末現在、コムスコア調べ



ゲーム&コミュニティサービス「ハンゲーム」で、インターネットならではの「ゲーム+コミュニティ」の楽しみ方を、PC、スマホ、フィーチャーフォンの3デバイス向けに、提供しています。現在、登録ID数は累計で4,852万件。最大同時接続者数は20万3,000人超。



「探しあう検索」をコンセプトとした検索サービス。基本検索機能である「統合検索」に加え、「画像検索」、「NAVERまとめ」など、ユーザーの集合知を活かした検索コミュニティサービスを展開しています。



国内最大級ブログ「livedoor Blog」やコスプレサイト「Cure」、幅広い情報を提供する「livedoor ニュース」などを運営しています。
livedoor ID数 約990万人
(2011年12月末現在)。



Hangame NAVER livedoor

LINEのご紹介

無料通話・無料メール機能を搭載したアプリです



無料メール・グループコミュニケーション機能



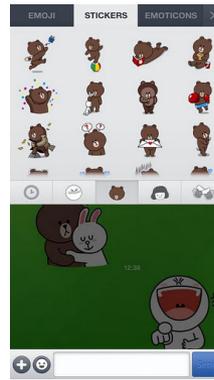
安心・安全
知らない誰かに見られることなく、非公開形式での密なコミュニケーションが可能
クイック・カジュアル
プッシュ通知形式で、メールよりも簡単・即座に連絡を取ることが可能
アカウントフリー
Twitterやfacebookと比べて、電話番号のみでアカウント開設可能

無料通話機能



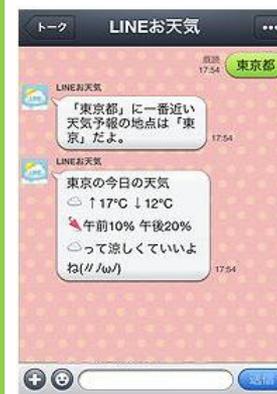
LINEを利用しているスマートフォンユーザー（iPhone・Android）で、相互にLINEの「友だち」リストに登録されているユーザー同士であれば、国内・海外問わず、電話番号無しで無料通話を利用することが可能

スタンプ機能



絵文字（115種類）
スタンプ（255種類）
顔文字（72種類）

お天気



翻訳bot（英中韓）

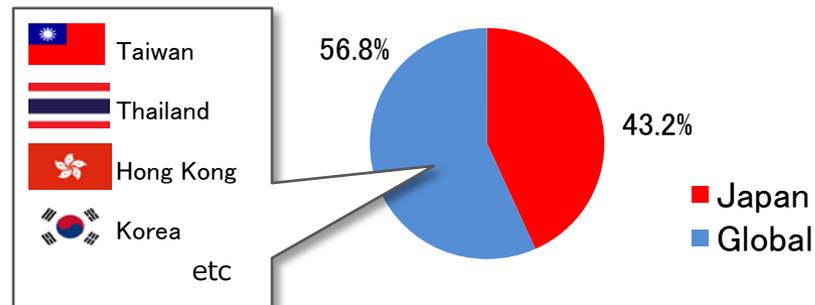


LINEの利用者数と反響

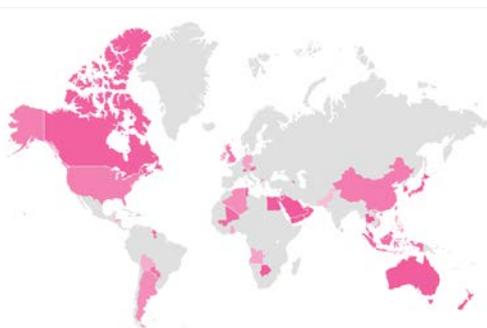
公開から約7ヶ月で**1,500万ダウンロード突破**



登録ユーザー比率は約4割が日本、6割が海外



世界15カ国のApp Storeで無料総合ランキング1位



App Store 無料総合1位獲得実績

国名	総合順位	日付
日本	1位	7月20日
クウェート	1位	8月28日
サウジアラビア	1位	8月29日
カタール	1位	8月29日
バーレーン	1位	8月29日
UAE	1位	8月30日
シンガポール	1位	10月10日
マレーシア	1位	10月11日
台湾	1位	10月13日
マカオ	1位	10月13日
香港	1位	10月13日
タイ	1位	10月15日
スイス	1位	1月18日
ヨルダン	1位	1月19日
イスラエル	1位	1月20日

海外メディア・ブログでも多数記事掲載



LINEの登録開始フロー（スマートフォン）

1. ご本人確認や不正利用防止のため電話番号を入力します



2. 利用規約を確認します



【内容】

友だちを探すためにアドレス帳の情報をLINEのサーバーに送ります。送信された情報はすべて暗号化され、友だちを探したり、他のユーザーがあなたを友だちに追加する用途のみに使用されます。

[許可しない] [確認]

アドレス帳をサーバーに送らなくても、LINEを利用することができます。送らない場合、友達の自動登録機能が使えないので、利用者が個別に友達を追加することになります。

3. アドレス帳利用の有無を設定します



4. 入力した電話番号の確認をします



5. SMSで届いた暗証番号を入力します



6. プロフィールを設定します



これで完了です



利用者情報の取得と取扱いについて（取得情報別）

利用者の電話番号（メールアドレス）

- 取得タイミング
ご登録時
- 対象デバイス
スマートフォン（電話番号）、フィーチャーフォン（メールアドレス）
- 任意性
電話番号：スマートフォンからの利用登録時にSMS認証または電話認証にて必ず取得
メールアドレス：フィーチャーフォンからの利用登録時にメールアドレス認証にて必ず取得
- 第三者への公開
公開されません
- 利用目的
NAVER LINEに登録している知り合いを検索、通知、自動登録するため。知り合いの可能性がある他の利用者を推薦できるようにするため。ご本人確認や不正利用防止のため。

利用者が登録したプロフィール情報

（ユーザー名/ID、アイコン用画像、ステータスメッセージ）

- 取得タイミング
ご登録時、ご利用時
- 対象デバイス
スマートフォン、フィーチャーフォン
- 任意性
利用者が登録した場合に取得（ユーザー名のみ利用登録時に設定必須。他のプロフィール情報は任意設定。）
- 第三者への公開
公開されます
- 利用目的
利用者の利便性向上のため。

利用端末のアドレス帳内の電話番号と携帯電話用メールアドレス※

- 取得タイミング
ご登録時、ご利用時
- 対象デバイス
スマートフォン
- 任意性
利用者の同意があった場合のみに取得
アドレス帳の取得の停止を行うことも可能※
- 第三者への公開
公開されません
- 利用目的
NAVER LINEに登録している知り合いを検索、通知、自動登録するため。知り合いの可能性がある他の利用者を推薦できるようにするため。

※アドレス帳内の電話番号、携帯電話用メールアドレスのみ取得し、その他のアドレス帳内のデータ（氏名、写真、住所、生年月日、携帯電話用メールアドレス以外のメールアドレスなど）は取得しません。

友達の自動登録機能について

「電話番号」を登録キーとすることで信頼関係のある人とコミュニケーションすることが可能です。



スマートフォンの電話帳から友だちを自動で登録します。LINEを利用しているユーザーで電話帳に登録されているユーザーは自動で友だちリストへ表示され、ワンタッチで登録することが可能です。

スマートフォンのアドレス帳を自動で読み込み、LINEの友だちリストに登録されます。アドレス帳からの読み込みのため、「電話番号」を知っている信頼関係のある人のみで利用できます。



利用者情報の取得と取扱いについて（取得情報別）

端末情報

- 取得タイミング
ご利用時
- 対象となるデバイス
スマートフォン、フィーチャーフォン
- 任意性
利用時に取得
- 第三者への公開
公開されません
- 利用目的
ご本人確認や不正利用防止のため。
利用者の利便性向上、より良いサービス提供のための
利用者傾向の分析のため。

位置情報

- 取得タイミング
ご利用時
- 対象となるデバイス
スマートフォン
- 任意性
ふるふる機能利用時に取得
※ふるふる機能ご利用の際に位置情報を送信いただきますが、
保存はしておりません。
- 第三者への公開
公開されません ※位置情報そのものは第三者に公開されません。
- 利用目的
ふるふる機能（ふるふる機能を周辺で同時に利用している他の
LINEユーザーを検知し、通知する機能）提供のため

利用者間で送受信される情報（メッセージ、画像、位置情報等）

- 取得タイミング
ご利用時
- 対象となるデバイス
スマートフォン、フィーチャーフォン
- 任意性
利用者が送信した場合のみ
- 第三者への公開
利用者が指定した利用者間でのみ表示

※利用者間で送受信される情報は通信の秘密に該当するため、
LINEの運営会社であるNHN Japan株式会社においても、法令に
よって要求される場合を除き内容を確認することはありません。

- 利用目的
利用者間での情報の送受信のため

ふるふる機能とは？



端末を振ることで、周囲の利用者が検索
できます。同時に振っている利用者同士で
簡単にID交換ができる機能です。

その他の検索機能 QRコードリーダー



利用者情報の取得と取扱いについて（デバイス別・取得タイミング別）

デバイス別

スマートフォン

■取得する情報

- ・電話番号
- ・利用者が登録したプロフィール情報
- ・利用端末内のアドレス帳内の電話番号と携帯電話用メールアドレス

※アドレス帳内の電話番号、携帯電話用メールアドレスのみ取得し、その他のアドレス帳内のデータ（氏名、写真、住所、生年月日、携帯電話用メールアドレス以外のメールアドレスなど）は取得しません。

- ・端末情報
- ・位置情報 ※ふるふる機能利用時に取得。保存していません。
- ・利用者間で送受信される情報（メッセージ、画像、位置情報）

※利用者間で送受信される情報は通信の秘密に該当するため、LINEの運営会社であるNHN Japan株式会社においても、法令によって要求される場合を除き内容を確認することはありません。

フィーチャーフォン

■取得する情報

- ・メールアドレス
- ・利用者が登録したプロフィール情報
- ・端末情報
- ・利用者間で送受信される情報（メッセージ、画像、位置情報）

※利用者間で送受信される情報は通信の秘密に該当するため、LINEの運営会社であるNHN Japan株式会社においても、法令によって要求される場合を除き内容を確認することはありません。

取得タイミング別

ご登録時

○は必須、△は任意

■取得する情報

- 電話番号（スマートフォンのみ）
- メールアドレス（フィーチャーフォンのみ）
- 端末情報
- 利用者が登録したプロフィール情報のうち、名前
- △利用者が登録したプロフィール情報のうち、画像、ステータス、ID
- △利用端末内のアドレス帳内の電話番号と携帯電話用メールアドレス（スマートフォンのみ）

※アドレス帳内の電話番号、携帯電話用メールアドレスのみ取得し、その他のアドレス帳内のデータ（氏名、写真、住所、生年月日、携帯電話用メールアドレス以外のメールアドレスなど）は取得しません。

ご利用時

○は必須、△は任意

■取得する情報

- 端末情報
- 利用者が登録したプロフィール情報のうち、名前
- △利用者が登録したプロフィール情報のうち、画像、ステータス、ID
- △位置情報（スマートフォンのみ）
※ふるふる機能利用時に取得。保存していません。
- △利用端末内のアドレス帳内の電話番号と携帯電話用メールアドレス（スマートフォンのみ）

※アドレス帳内の電話番号、携帯電話用メールアドレスのみ取得し、その他のアドレス帳内のデータ（氏名、写真、住所、生年月日、携帯電話用メールアドレス以外のメールアドレスなど）は取得しません。

- △利用者間で送受信される情報（メッセージ、画像、位置情報）

※利用者間で送受信される情報は通信の秘密に該当するため、LINEの運営会社であるNHN Japan株式会社においても、法令によって要求される場合を除き内容を確認することはありません。



LINE利用規約での利用者情報に関する説明

LINE 利用規約での説明

LINE 利用規約第2条で、取得する情報と用途について記載しております。

第2条(情報の取扱い)

1. 当社は、本サービスにおいて、利用登録時に、利用者の電話番号（スマートフォンユーザーの場合）または携帯電話用メールアドレス（フィーチャーフォンユーザーの場合）を取得します。当社は、この情報を以下の目的に限って利用いたします。

- (1) NAVER LINEに登録している知り合いを検索、通知、自動登録するため。
- (2) 知り合いの可能性のある他の利用者を推薦できるようにするため。
- (3) ご本人確認や不正利用防止のため。

<http://line.naver.jp/terms/ja/>

2. 当社は、利用者が、端末のアドレス帳に登録されている電話番号および携帯電話用メールアドレスを利用して友だちを追加する機能を有効化した場合限り、アドレス帳に登録されている電話番号および携帯電話用メールアドレスを取得します。当社はこの情報を以下の目的に限って利用いたします。なお、アドレス帳内に登録されているその他の情報（氏名、写真、住所、生年月日、携帯電話用メールアドレス以外のメールアドレスなど）は取得しません。

- (1) NAVER LINEに登録している知り合いを検索、通知、自動登録するため。
- (2) 知り合いの可能性のある他の利用者を推薦できるようにするため。

3. 当社は、利用者が登録したLINEのプロフィール情報（ユーザー名、ID、アイコン用画像、ステータスメッセージ）を取得します。当社は、この情報を以下の目的に限って利用いたします。

- (1) 利用者の利便性向上のため。

4. 当社は、利用者の端末の端末識別番号を取得します。当社は、この情報を以下の目的に限って利用いたします。

- (1) ご本人確認や不正利用防止のため。
- (2) 利用者の利便性向上、より良いサービス提供のための利用者傾向の分析のため。

※NAVER LINE プライバシーポリシー（抜粋）については
[次ページ以降](#)

5. 第3項で取得する情報は他の利用者も閲覧できますが、第1項、第2項および第4項で取得する情報は他の利用者には開示されません。また、利用者が本サービスのアカウントを削除した場合、第1項から第4項で取得した情報は当社規定に従って削除いたします。利用者の個人情報の取扱いに関しては、本項に定めるもののほか、[プライバシーポリシー](#)に従いますが、本条の規定が優先するものとします。



(ご参考資料) NAVER LINE プライバシーポリシー

(ご参考) NAVER LINE プライバシーポリシー (抜粋)

収集する情報及び利用方法

当社は本サービスにおいて次の情報を収集及び利用いたします。

http://line.naver.jp/line_rules/ja/

・ご提供いただく情報

電子メールアドレス、ユーザー名、パスワードなどを収集しております。パスワードなどは復号することができない方法で暗号化され、安全に保存及び管理されます。電子メールアドレスはメールマガジン購読を望まれる会員へのメールマガジン送信の際、あるいはその他のサービスに関するお知らせをお伝えする際に利用いたします。また、賞品発送等のために、氏名、住所、電話番号等を収集する場合がございます。

・クッキー(Cookie)

ログイン時の電子メールアドレス自動入力など利用者の利便性向上のため、セッションの維持及び保護などセキュリティのために利用いたします。

・ログ

利用者が NAVER のウェブページ訪問時に自動で生成され、IP アドレス、ブラウザ種類、ブラウザ言語などが保存されます。これらの情報は利用者環境を分析し、より良いサービス提供のため、また正常なサービス提供を妨害する不正行為防止のために利用いたします。検索に関する記録は個人を特定することができない形態で保存及び管理され、統計データ作成などの用途で利用いたします。

・ヘルプ

電子メールアドレス、氏名、ユーザー名、PCハードウェア情報などを収集しております。これらの情報はお問い合わせに対する調査、返答、及び利用者ご本人であることを確認するために利用いたします。

・位置情報

一部のサービスでは、携帯電話などから送信される位置情報を利用しております。利用者が該当サービスを利用された場合は、該当サービスの利用に必要な範囲内で利用いたします。

・機器情報

端末の個体識別情報などの機器情報を収集する場合がございます。これらの情報はより良いサービス提供のため、また正常なサービス提供を妨害する不正行為防止のために利用いたします。なお、これらの情報に個人を特定する情報は含まれておりません。



(ご参考資料) NAVER LINE プライバシーポリシー

(ご参考) NAVER LINE プライバシーポリシー (抜粋)

情報の利用目的

当社は収集した情報を以下の目的で利用いたします。

- ・ 利用者が本サービスを円滑に利用できるようにするため
- ・ 本サービス利用に関する統計データを作成するため
- ・ 本サービスの企画立案検討、サービス改善にあたってのアンケート実施及び分析のため
- ・ 利用者からのお問い合わせに対する対応のため
- ・ 本サービスに関する情報等または当社以外の事業者が広告主となる広告情報等をメールマガジン等により告知するため
- ・ 今後の本サービスに関する新企画立案を行い提供するため
- ・ キャンペーン等の抽選及び賞品発送のため
- ・ 利用者からのお問い合わせ時など、本人確認を行うため
- ・ その他本サービスに関する重要なお知らせなど、必要に応じた連絡を行うため

http://line.naver.jp/line_rules/ja/

情報の提供

当社は利用者の個人情報を下記の場合を除いて第三者に提供することはありません。

- ・ ご本人が事前に同意した場合
- ・ 法律に基づく場合
- ・ 利用者がNAVERサービスの利用規約に違反し、弊社の権利、財産やサービスなどを保護するために、個人情報を公開せざるをえないと判断するに足る十分な根拠がある場合
- ・ 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- ・ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- ・ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- ・ 合併、会社分割、営業譲渡その他の事由によって個人情報の提供を含む弊社の事業の承継が行われる場合

