

年金記録に係る苦情のあっせん等について

平成24年2月29日

総務大臣は、年金記録確認第三者委員会の判断を踏まえ、2月28日に、厚生労働大臣に対し、次のとおり年金記録に係る苦情のあっせん及び年金記録の訂正は必要でないとする通知を実施しました。

【連絡先】

総務省行政評価局年金記録確認中央第三者委員会事務室

総括・地方委担当：首席主任調査員 河合 暁

国民年金・脱退手当金部会担当：上席調査員 森本 哲也

厚生年金部会担当：上席調査員 中嶋 潤

(各地方委員会の事案に関する連絡先については、別紙)

TEL：03-3815-3127

FAX：03-3815-3190

インターネット：<https://www.soumu.go.jp/hyouka/i-hyouka-form.html>

1. 今回のあっせん等の概要

(1) 年金記録の訂正の必要があるとのあっせんを実施するもの	171件
○ 国民年金関係	52件
○ 厚生年金関係	119件
(2) 年金記録の訂正を不要と判断したもの	200件
○ 国民年金関係	83件
○ 厚生年金関係	117件

2. 年金記録に係る苦情のあっせん等の累計

日本年金機構から第三者委員会へ事案が転送されたもの	223,819件…①
年金記録の確認について結論を得たもの あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計	219,849件…②
処理の進捗状況 (②/①)	98%

あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計 (219,849件…②) の内訳

(1) 年金記録の訂正の必要があるとのあっせんを決定したもの	99,701件…③
○ 国民年金関係	30,649件
○ 厚生年金関係	69,052件
(2) 年金記録の訂正を不要と判断したもの	109,730件
○ 国民年金関係	48,818件
○ 厚生年金関係	60,912件
(3) 申立人から取下げがなされたもの等	10,418件…④

(参考 1) 受付事案の処理状況 (累計)

受付件数	245,456件…⑤
年金記録の確認について第三者委員会において結論を得たもの (あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計)	219,849件…②
日本年金機構段階での処理件数	16,697件…⑥
うち、職権訂正	6,855件…⑦
<u>全体としての処理状況 ((②+⑥) / ⑤)</u>	<u>96%</u>

(参考 2) 年金記録の回復が図られた件数 (累計)

受付件数から取下げ等を除いた件数 (⑤-④- (⑥-⑦))	225,196件
年金記録の訂正の必要があるとのあっせんを決定したもの	99,701件…③
日本年金機構段階での職権訂正	6,855件…⑦
<u>年金記録の回復が図られた件数 (③+⑦)</u>	<u>106,556件</u>

(参考 3) 平成 23 年度受付事案の処理状況

受付件数	24,611件…⑧
年金記録の確認について第三者委員会において結論を得たもの (あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計)	13,204件…⑨
日本年金機構段階での処理件数	2,541件…⑩
うち、職権訂正	1,891件
<u>平成 23 年度受付事案の処理状況 ((⑨+⑩) / ⑧)</u>	<u>64.0%</u>

注) 1 受付件数は、平成 24 年 2 月 19 日までのもの。

2 日本年金機構段階での処理件数は、平成 23 年 12 月 31 日までのもの。

別紙

北海道地方第三者委員会事務室			事務室長	杉林 聖
あっせん 3件	(国民年金 3件)			
訂正不要 7件	(国民年金 2件、厚生年金 5件)			
	(国民年金事案 2214~2218)			
	(厚生年金事案 4279~4283)			電話：011-709-9000
釧路地方第三者委員会事務室			事務室長	片山 誠
あっせん 1件	(厚生年金 1件)			
訂正不要 2件	(厚生年金 2件)			
	(厚生年金事案 527~529)			電話：0154-23-3678
宮城地方第三者委員会事務室			事務室長	山家 義行
あっせん 3件	(国民年金 2件、厚生年金 1件)			
訂正不要 10件	(国民年金 5件、厚生年金 5件)			
	(国民年金事案 1628~1634)			
	(厚生年金事案 2698~2703)			電話：022-298-6371
岩手地方第三者委員会事務室			事務室長	鈴木 康弘
あっせん 1件	(厚生年金 1件)			
訂正不要 1件	(厚生年金 1件)			
	(厚生年金事案 953~954)			電話：019-606-2400
秋田地方第三者委員会事務室			事務室長	稲川 吉一
あっせん 2件	(厚生年金 2件)			
訂正不要 2件	(厚生年金 2件)			
	(厚生年金事案 1183~1186)			電話：018-896-1101
山形地方第三者委員会事務室			事務室長	高橋 慎弥
あっせん 3件	(厚生年金 3件)			
訂正不要 2件	(国民年金 2件)			
	(国民年金事案 407~408)			
	(厚生年金事案 1359~1361)			電話：023-625-0400
福島地方第三者委員会事務室			事務室長	林 雄作
あっせん 4件	(国民年金 1件、厚生年金 3件)			
	(国民年金事案 781)			
	(厚生年金事案 1315~1317)			電話：024-526-2888
埼玉地方第三者委員会事務室			事務室次長	中根 吾郎
あっせん 12件	(国民年金 4件、厚生年金 8件)			
訂正不要 8件	(国民年金 2件、厚生年金 6件)			
	(国民年金事案 4766~4771)			
	(厚生年金事案 6760~6773)			電話：048-600-2345
茨城地方第三者委員会事務室			事務室次長	柳田 均
あっせん 10件	(厚生年金 10件)			
訂正不要 5件	(国民年金 3件、厚生年金 2件)			
	(国民年金事案 1353~1355)			
	(厚生年金事案 1867~1878)			電話：029-233-2840
栃木地方第三者委員会事務室			事務室長	櫻井 豊
あっせん 2件	(国民年金 1件、厚生年金 1件)			
訂正不要 3件	(国民年金 3件)			
	(国民年金事案 996~999)			
	(厚生年金事案 1825)			電話：028-651-2006
群馬地方第三者委員会事務室			事務室長	野呂 義樹
あっせん 5件	(国民年金 1件、厚生年金 4件)			
訂正不要 5件	(国民年金 2件、厚生年金 3件)			
	(国民年金事案 829~831)			
	(厚生年金事案 1443~1449)			電話：027-221-1742
千葉地方第三者委員会事務室			事務室長	川口 平
あっせん 18件	(国民年金 2件、厚生年金 16件)			
訂正不要 15件	(国民年金 5件、厚生年金 10件)			
	(国民年金事案 4139~4145)			
	(厚生年金事案 4471~4496)			電話：043-203-3590

東京地方第三者委員会事務室				事務室長	犬伏 守
あっせん 46件	(国民年金 6件、厚生年金 40件)				
訂正不要 39件	(国民年金 16件、厚生年金 23件)				
	(国民年金事案 12898~12919)				
	(厚生年金事案 22825~22887)			電話 : 03-6302-3642	
神奈川地方第三者委員会事務室				事務室長	岩田 博
あっせん 20件	(国民年金 9件、厚生年金 11件)				
訂正不要 23件	(国民年金 15件、厚生年金 8件)				
	(国民年金事案 6564~6587)				
	(厚生年金事案 7551~7569)			電話 : 045-210-0601	
新潟地方第三者委員会事務室				事務室長	大ヶ島 照夫
あっせん 2件	(国民年金 1件、厚生年金 1件)				
訂正不要 4件	(国民年金 2件、厚生年金 2件)				
	(国民年金事案 1376~1378)				
	(厚生年金事案 1609~1611)			電話 : 025-228-8271	
長野地方第三者委員会事務室				事務室次長	阿藤 英行
あっせん 2件	(国民年金 1件、厚生年金 1件)				
訂正不要 2件	(国民年金 1件、厚生年金 1件)				
	(国民年金事案 856~857)				
	(厚生年金事案 1184~1185)			電話 : 026-231-5350	
愛知地方第三者委員会事務室				事務室長	友利 誠
あっせん 9件	(国民年金 4件、厚生年金 5件)				
訂正不要 6件	(国民年金 1件、厚生年金 5件)				
	(国民年金事案 3379~3383)				
	(厚生年金事案 7173~7182)			電話 : 052-972-7423	
富山地方第三者委員会事務室				事務室長	四十川 修
あっせん 1件	(国民年金 1件)				
訂正不要 1件	(国民年金 1件)				
	(国民年金事案 245~246)			電話 : 076-444-3800	
岐阜地方第三者委員会事務室				事務室長	梅田 欽也
あっせん 2件	(厚生年金 2件)				
訂正不要 5件	(国民年金 1件、厚生年金 4件)				
	(国民年金事案 1012)				
	(厚生年金事案 2306~2311)			電話 : 058-246-4607	
静岡地方第三者委員会事務室				事務室長	松尾 和彦
あっせん 2件	(国民年金 2件)				
訂正不要 5件	(国民年金 5件)				
	(国民年金事案 1585~1591)			電話 : 054-205-3251	
滋賀地方第三者委員会事務室				事務室長	出野 孝志
あっせん 2件	(国民年金 1件、厚生年金 1件)				
訂正不要 4件	(国民年金 1件、厚生年金 3件)				
	(国民年金事案 1063~1064)				
	(厚生年金事案 1188~1191)			電話 : 077-523-2266	
京都地方第三者委員会事務室				事務室長	角田 祐一
あっせん 3件	(国民年金 1件、厚生年金 2件)				
訂正不要 12件	(国民年金 5件、厚生年金 7件)				
	(国民年金事案 2528~2533)				
	(厚生年金事案 2784~2792)			電話 : 075-221-1066	
兵庫地方第三者委員会事務室				事務室長	乳井 圭介
あっせん 2件	(国民年金 1件、厚生年金 1件)				
訂正不要 10件	(国民年金 8件、厚生年金 2件)				
	(国民年金事案 3002~3010)				
	(厚生年金事案 4626~4628)			電話 : 078-325-5091	
和歌山地方第三者委員会事務室				事務室長	和氣 淑郎
あっせん 1件	(国民年金 1件)				
訂正不要 2件	(厚生年金 2件)				
	(国民年金事案 826)				
	(厚生年金事案 880~881)			事務室次長 久保 正之	
				電話 : 073-426-5557	
広島地方第三者委員会事務室				事務室長	安田 修一
あっせん 2件	(厚生年金 2件)				
訂正不要 4件	(厚生年金 4件)				
	(厚生年金事案 2440~2445)			電話 : 082-502-7220	

岡山地方第三者委員会事務室 あっせん 1件 (厚生年金 1件) 訂正不要 5件 (厚生年金 5件) (厚生年金事案 1579~1584)	事務室長 金津 一男 電話 : 086-212-0885
山口地方第三者委員会事務室 あっせん 2件 (国民年金 2件) 訂正不要 4件 (厚生年金 4件) (国民年金事案 725~726) (厚生年金事案 1134~1137)	事務室長 西川 茂 電話 : 083-933-1501
高知地方第三者委員会事務室 あっせん 1件 (国民年金 1件) 訂正不要 2件 (国民年金 1件、厚生年金 1件) (国民年金事案 566~567) (厚生年金事案 636)	事務室長 三島 肇 事務室次長 高橋 寧 電話 : 088-824-9991
福岡地方第三者委員会事務室 訂正不要 2件 (厚生年金 2件) (厚生年金事案 4376~4377)	事務室長 濱田 稔 電話 : 092-433-6663
佐賀地方第三者委員会事務室 あっせん 1件 (国民年金 1件) 訂正不要 3件 (国民年金 1件、厚生年金 2件) (国民年金事案 573~574) (厚生年金事案 1219~1220)	事務室長 山内 重利 電話 : 0952-28-1651
大分地方第三者委員会事務室 あっせん 6件 (国民年金 5件、厚生年金 1件) 訂正不要 3件 (国民年金 1件、厚生年金 2件) (国民年金事案 872~877) (厚生年金事案 1161~1163)	事務室長 山崎 久雄 電話 : 097-548-5281
宮崎地方第三者委員会事務室 あっせん 1件 (国民年金 1件) 訂正不要 2件 (厚生年金 2件) (国民年金事案 508) (厚生年金事案 932~933)	事務室長 田中 雅一 事務室次長 碓 信幸 電話 : 0985-35-7080
鹿児島地方第三者委員会事務室 あっせん 1件 (厚生年金 1件) 訂正不要 2件 (厚生年金 2件) (厚生年金事案 853~855)	事務室長 上野 和芳 電話 : 099-219-1883