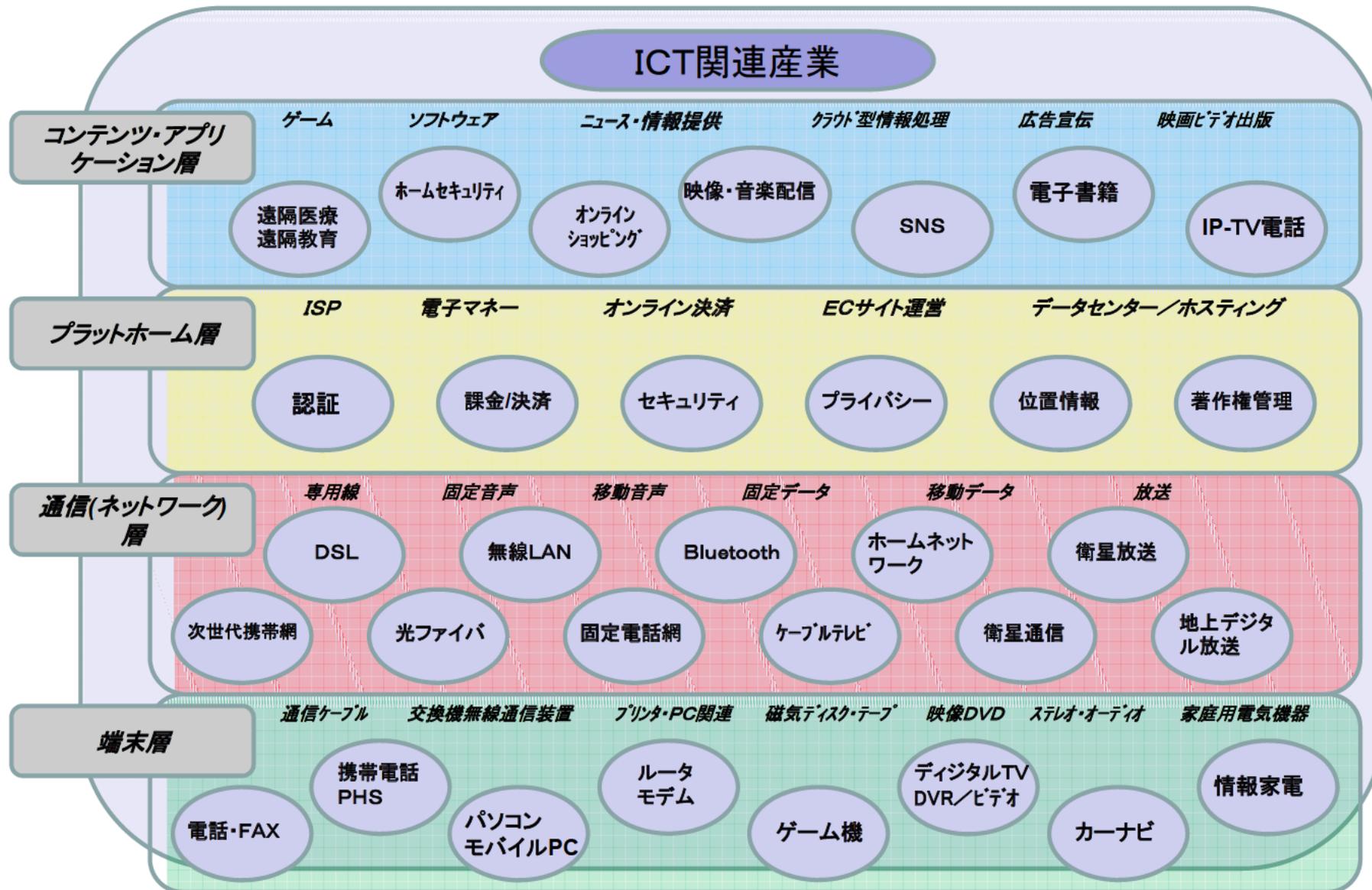


セット販売について

2012年3月29日

電気通信サービス向上推進協議会

1 電気通信サービス関連レイヤ層



2 セット商品の概況

・ 通信サービス同士のセット商品

- ー 1のサービス提供に必要なサービスを組合せるケース
 - … 1社で垂直統合的に提供する例もあれば、複数の社が提供する例もある
 - (例) IPアクセス回線(光、DSL、ケーブルテレビ)+インターネット接続
- ー 異なるサービスを組み合わせるケース
 - (例) 固定電話+インターネット接続、インターネット接続+映像配信、…
- ー 他、単一サービスの中で基本サービスと付加サービスをセット販売する例もある

・ 通信サービスと非・通信サービスのセット商品

- ー 通信サービスの利用に不可欠な非・通信サービス(主に機器類)とのセットが多い
 - (例) 携帯電話・固定電話サービスに於ける電話機
 - インターネット接続サービスに於ける宅内接続機器やパソコン等
- ー 中には、通信サービスと関係のない白物家電とのセットというケースもある

3 セット商品の分類

サービス 分類	①固定電話	②インターネット 接続(DSL)	③インターネット 接続(光)	④インターネット 接続(移動体)	⑤移動体 電話	⑥映像配信
コンテン ツ、アプリ	(-)	インターネット 上の各種サイト	インターネット上 の各種サイト	インターネット 上の各種サイト	(-)	番組提供
プラット フォーム	(-) ※一部例外有 り	インターネット 接続	インターネット接 続	移動体電話の 付加機能	(-)	映像配信
通信回線	中継・国際電話 固定電話	IPアクセス回線 (DSL)	IPアクセス回線 (光)	移動体回線	移動体回線	IPアクセス 回線
端末	固定電話機	モデム、PC	ルータ、PC	移動電話機	移動電話機	テレビ、 チューナー
備考						

※ 太字網掛けは電気通信サービス。青囲み線は、商品利用に当たり不可欠な構成。
又、①～⑥いずれかを組み合わせてセット商品としている場合もある。

4 セット商品の提供者

①固定電話

分類	①固定電話	提供者の例
コンテンツ、アプリ	(-)	
プラットフォーム	(-) ※一部0990サービスも有り	
通信回線	中継・国際電話 固定電話	→ NTTコミュニケーションズ、KDDI、ソフトバンクテレコム、… (優先接続の指定により利用) → NTT東日本、NTT西日本、…
端末	固定電話機	→ メーカー
備考		

4 セット商品の提供者

②インターネット接続(DSL)

③インターネット接続(光)

分類	②インターネット接続(DSL)	③インターネット接続(光)	提供者の例
コンテンツ、アプリ	インターネット上の各種サイト	インターネット上の各種サイト	→ SNS事業者、コンテンツプロバイダ、検索事業者、ホームページ運営者、ブロガー…
プラットフォーム	インターネット接続	インターネット接続	→ NTTコミュニケーションズ、ニフティ、KDDI、ソフトバンクBB…
通信回線	IPアクセス回線(DSL)	IPアクセス回線(光)	→ NTT東日本、NTT西日本、イー・アクセス、ケーブルテレビ事業者…
端末	モデム、PC	ルータ、PC	→ メーカー(※IPアクセス回線事業者が提供の場合有り)
備考			→ インターネット接続とIPアクセス回線とを、異なる事業者が提供する場合と、一事業者が一括提供する場合とがある。 → IP電話(DSL回線の050番号、光回線の0A-J番号)についてはインターネット接続を提供するISPがIP電話提供を兼ねるケースが大半。

4 セット商品の提供者

④インターネット接続(移動体)

⑤移動体電話

分類	④インターネット接続(移動体)	⑤移動体電話	提供者の例
コンテンツ、アプリ	インターネット上の各種サイト	(一)	→ SNS事業者、コンテンツプロバイダ、検索事業者、ホームページ運営者、ブロガー…(前頁に同じ) →一部公式サイトでは、移動体事業者も提供
プラットフォーム	移動体電話の付加機能(※)	(一)	→ NTTドコモ、KDDI、ソフトバンクモバイル、イー・アクセス、ウィルコム、UQコミュニケーションズ…
通信回線	移動体回線	移動体回線	→ 同上
端末	移動電話機	移動電話機	→ 同上(※メーカー製造のものを提供、ただしスマートフォンには例外あり)
備考	(※)インターネット接続付加機能の契約が必要。なお、スマートフォンでのappストア等例外あり。		移動体サービスは、再販事業者(MVNO)による提供も有る。

4 セット商品の提供者

⑥映像配信

分類	映像配信	提供者の例
コンテンツ、アプリ	番組制作者 映像提供者	→ (番組制作者) → (放送事業者) オプティキャスト、アイキャスト、...
プラット フォーム	映像配信	→ NTT東日本、NTT西日本、NTTぷらら、CS放送事業者、...
通信回線	IPアクセス回線	→ NTT東日本、NTT西日本...
端末	テレビ チューナー	→ メーカー → 放送事業者(※メーカー製造のものを提供)
備考		インターネット接続の契約は不要。 映像コンテンツの内容は、地上波放送番組から独自番組まで多種多様。

5 セット商品の在り方

- 可分なセットの大半は、セットにする事で割引料金で提供
 - ー 売り手は、買い易い様にとセット化
 - セットを選択しない手段は確保されている
 - ー 買い手は、自分に必要な商品かどうか判断しづらい
 - 契約現場で初めて商品に遭遇するギャップもある
- セット商品には、可分なセットと不可分なセットがあり、提供形態は様々

→ 端末やコンテンツ、アプリ迄含めた幅広い視点で、売り手・買い手間の情報格差を解消すべく、普及啓発・情報発信が必要